

Caracterización de grupos de valor E.S.E SANTIAGO DE TUNJA.

1.) CARACTERIZACION DE EAPB

• **BOBJETIVO GENERAL.**

- Identificar las características, intereses y necesidades de las EAPB (empresas administradoras de planes de servicios) de la E.S.E SANTIAGO DE TUNJA para mejorar la comunicación y la contratación con estas

• **OBJETIVO ESPECIFICO**

- Identificar las características de tipología organizacional de las EAPB relacionadas con la E.S.E SANTIAGO DE TUNJA.
- Identificar las características geográficas las EAPB relacionadas con la E.S.E SANTIAGO DE TUNJA.
- Identificar las características de comportamiento organizacional de las EAPB relacionadas con la E.S.E SANTIAGO DE TUNJA.

PRIORIZACION DE VARIABLES

TABLA 1

PRIORIZACION DE VARIABLES									
CATEGORIA	CALIFICACION -LA VARIABLE ES							SELECCIONADA	
	RELEVANTE	RELEVANTE	ECONOMICA	MEDIBLE	ASOCIATIVA	CONSISTENTE	PUNTAJE TOTAL	SI	NO
GEOGRAFICAS	Cobertura geografica	1	1	1	1	1	5	X	
	Dispersion	1	1	1	1	1	5	X	
	Ubicación principal	1	1	1	1	1	5	X	
TIPOLOGIA ORGANIZACIONAL	Fuente de recurso	0	0	0	0	0	0		X
	Tamaño de la entidad	1	1	1	0	1	4	X	
	Con o sin animo de lucro	1	0	0	0	0	1		X
	organización/sector del cual pertenece	1	0	1	0	1	3		X
	Tipo de ciudadano,usuario o grupo de interes	1	1	1	1	1	5	X	
	Industria	1	0	0	0	0	1		X
	Canales disponibles	1	1	1	0	1	4	X	
DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	Procedimiento usado	1	0	0	0	0	1		X
	Responsable de la interacción	1	0	0	0	0	1		X

VARIABLES PRIORIZADAS SEGÚN TABLA 1

1. **Cobertura geográfica:** Identificar alcance de la EAPB a nivel nacional, que departamentos municipios cuentan con esta.
2. **Dispersión:** saber cómo están distribuidas las EAPB, con cuántas cedes cuenta la misma y ubicación de estas en el territorio nacional.
3. **Ubicación principal:** identificar su sede principal y su accesibilidad
4. **Tamaño de la entidad:** observar e identificar su capacidad para prestar los servicios.
5. **Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés:** a que población va dirigida y que intereses tiene esta.
6. **Canales disponibles:** de acuerdo a su posición geográfica porque medios se tiene comunicación

Información

- **Comparta.**

Sedes administrativas.



SEDES ADMINISTRATIVAS

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DIRECCION	TELEFONO	DIAS DE ATENCION
ARAUCA	ARAUCA	CALLE 14 # 11-35 MERIDIANO 70	(7)8851666, 8852208	LUNES A VIERNES
ATLANTICO	BARRANQUILLA	CALLE 70 # 41-63 LAS DELICIAS	(5)3850402	LUNES A VIERNES
BOLIVAR	CARTAGENA	CRA 13B # 26-78 PISO 4 OF. 1 CHAMBACÚ	(5)6928601	LUNES A VIERNES
BOYACA	TUNJA	CALLE 18 # 9-49 PISO 3 EDIF. LUIZ TORRES	(8)7403052, 7457552	LUNES A VIERNES
CESAR	VALLEDUPAR	CALLE 13B # 18-14 ALFONSO LOPEZ	(5)5802626, 5802999	LUNES A VIERNES
CHOCO	QUIBDO	CALLE 30 # 6-07 OF. 607 CESAR CONTO	(4)6725871	LUNES A VIERNES
CORDOBA	MONTERIA	CRA 6 # 62B-32 OF. 502-503 EDIF. SEXTA AVENIDA	(4)7894501	LUNES A VIERNES
CUNDINAMARCA	BOGOTA	AUTONORTE # 97-50 OF. 1106 EDIF. PORTO 100	(1)2321055, 3346271	LUNES A VIERNES
HUILA	NEIVA	CALLE 21 # 5BIS-21 OF. 502 EDIF. CEIBA REAL	(8)8742824	LUNES A VIERNES
MAGDALENA	SANTA MARTA	CRA 4 # 23B-40 OF. 1410 EDIF. BANCO DE BOGOTÁ	(5)4211124	LUNES A VIERNES
META	VILLAVICENCIO	CALLE 38 # 30A-25 OF. 902 EDIF. BANCO POPULAR	(8)6701377	LUNES A VIERNES
NORTE DE SANTANDER	CUCUTA	AVDA 7E # 5-45 L. 1 QUINTA ORIENTAL	(7)5955760, 5955762	LUNES A VIERNES
SANTANDER	BUARAMANGA	CRA 28 # 31-18 LA AURORA	(7)6977858	LUNES A VIERNES
SUCRE	SINCELEJO	CRA 24A # 18-03 PISO 4 EDIF. MARIANA	(5)2771065	LUNES A VIERNES
TOLIMA	IBAGUE	CRA 4BIS # 34-46 CADIZ	(8)2771633	LUNES A VIERNES

Fuente:

<https://www.comparta.com.co/mediateca/files/Oficinas%20Administrativas%20020318.pdf>

Sedes de agencias municipales.

La EAPB comporta cuenta con 300 agencias municipales distribuidas de la siguiente manera.

https://www.comparta.com.co/mediateca/files/Agencias%20Municipales_091117.pdf

oficinas

autorizadas

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DIRECCION	TELEFONO	DIAS DE ATENCION
ARAUCA	ARAUCA	CALLE 19 # 13-60 B. AMERICAS	(7)8854727 EXT 5105, 3115414430	LUNES A VIERNES
ARAUCA	SARAVENA	CALLE 27 # 13-19 B. CENTRO	(7)8890172 EXT 1909	LUNES A VIERNES
ARAUCA	TAME	CARRERA 18 # 16-43 B. BOYACÁ	3123691309	LUNES A VIERNES
ATLANTICO	BARRANQUILLA	CRA 31 # 44-68 CHIQUINQUIRA	(5)3860153 EXT 3804, 3105676434	LUNES A VIERNES
BOLIVAR	CARTAGENA	CRA 60A # 30A-47 B. LOS ANGELES	(5)6534964 EXT 3307	LUNES A VIERNES
BOYACA	DUITAMA	CARRERA 15 # 13-30 B. CENTRO	3138577687	LUNES A VIERNES
BOYACA	SOATA	CALLE 5 # 6-21 B. NUEVO MUNDO	3134868214	LUNES A VIERNES
BOYACA	SOGAMOSO	CALLE 14 # 9-54	(8)7738049	LUNES A VIERNES
BOYACA	TUNJA	CRA 11 # 25A-04	3214638550	LUNES A VIERNES
CESAR	AGUACHICA	CARRERA 24 #B-10 LOCAL 1 B. SAN JOSE	3155900430	LUNES A VIERNES
CESAR	VALLEDUPAR	CALLE 18 # 13-20 B. GAITAN	(5)5802626 EXT 6402	LUNES A VIERNES
CHOCO	QUIBDO	CARRERA 5 # 28-49 B. CESAR CONTO	(4)6725871	LUNES A VIERNES
CORDOBA	CERETE	CARRERA 12 # 11-91 B. LA ESPERANZA	(4)7641242	LUNES A VIERNES
CORDOBA	LORICA	CALLE 2 # 14-30 B. REMOLINO	(4)7731855	LUNES A VIERNES
CORDOBA	MONTERIA	CRA 6 # 25-34 EDIF. MAJO B. CENTRO	(4)7890642	LUNES A VIERNES
CORDOBA	PLANETA RICA	CALLE 15 # 13-1 LOCAL 2	(4)7663773	LUNES A VIERNES
CORDOBA	SAHAGUN	CALLE 12 # 12-01	(4)7599221	LUNES A VIERNES
CUNDINAMARCA	BOGOTA	CRA 18 # 32A-60 B. TEUSAQUILLO	(1)7449746 EXT 2806, 3204242794	LUNES A VIERNES
CUNDINAMARCA	GIRARDOT	CALLE 21 # 7-21 B. GRANADA	(1)8351857	LUNES A VIERNES
CUNDINAMARCA	SOACHA	CRA 9 # 19-17 B. SANTA HELENA	(1)8400132	LUNES A VIERNES
GUAJIRA	RIOHACHA	CALLE 12 # 9-12 B. LIBERTADOR	(5)7271463 EXT 3203	LUNES A VIERNES
HUILA	NEIVA	CALLE 23 # 5A-78 B. SEVILLA	(8)8759965 EXT 2407	LUNES A VIERNES
MAGDALENA	CIENAGA	CALLE 11 # 13-09 LOCAL 4 B. CENTRO	3163235117	LUNES A VIERNES
MAGDALENA	EL BANCO	CALLE 5 # 9-91 B. SAN FRANCISCO	(5)4291094	LUNES A VIERNES
MAGDALENA	FUNDACION	CALLE 5 # 7-74	(5)4143501	LUNES A VIERNES
MAGDALENA	PIVUAY	CRA 13 CALLE 12 L. 5 B. LA CANDELARIA	(5)4158715	LUNES A VIERNES
MAGDALENA	PLATO	CALLE 11 # 14-15 LOS GUAYACANES	(5)4851418	LUNES A VIERNES
MAGDALENA	SANTA MARTA	CRA 12 # 26-16	(5)4317886	LUNES A VIERNES
META	VILLAVICENCIO	CALLE 34 # 38-29 B. BARZAL	(8)6829444	LUNES A VIERNES
NORTE DE SANTANDER	CUCUTA	CALLE 6 # 9E-109 B. COLSAG	(7)5744142	LUNES A VIERNES
NORTE DE SANTANDER	OCAÑA	CALLE 7 # 28-117 L. 102	(7)5622100 EXT 1921	LUNES A VIERNES
NORTE DE SANTANDER	PAMPLONA	CRA 8 # 3-88 PLAZUELA BOLIVAR	3184154988	LUNES A VIERNES
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	CRA 20 # 49-59 B. COLOMBIA	3154159325	LUNES A VIERNES
SANTANDER	BUARAMANGA	CRA 28 # 31-18 LA AURORA	(7)6327798 EXT 1110	LUNES A VIERNES
SANTANDER	MALAGA	CRA 9 CALLE 12 EDIF COMPARTÁ PISO 1	(7)6608545 EXT 1503	LUNES A SABADO
SANTANDER	SOCORRO	CRA 15 # 9-42 B. ACACIAS	(7)7274770 EXT 1922	LUNES A VIERNES
SUCRE	COROZAL	CALLE 31 # 24-16 L. 2 B. SAN MIGUEL	3135099157	LUNES A VIERNES
SUCRE	SAN MARCOS	CARRERA 31 #30-06 B. EL PRADO	3162599751	LUNES A VIERNES
SUCRE	SINCELEJO	CALLE 19A # 13-39 B. FORD	(5)2820913 EXT 3409, 3103066789	LUNES A VIERNES
TOLIMA	ESPINAL	CALLE 8 # 4-61 L. 203-204 B. CENTRO	3015312483	LUNES A VIERNES
TOLIMA	IBAGUE	CRA 4D # 35-08 B. CADIZ	(8)2656527 EXT 6303	LUNES A VIERNES

Fuente: <https://www.comparta.com.co/mediateca/files/Oficinas%20Autorizadoras%202020318.pdf>

✓ **Tipo de ciudadano:** régimen contributivo – régimen subsidiado

➤ **COMFAMILIAR**

Sede administrativa regional Huila

Oficina de atención al afiliado- municipio de Neiva carrera 5 N°10-38 Barrio centro

Sede administrativa regional Tunja (Boyacá)

Oficina de atención al afiliado- municipio de Tunja carrera 6 N°55A-05

✓ **Tipo de ciudadano:** régimen contributivo – régimen subsidiado

✓ **Canales disponibles :**

Teléfono fijo: 7404574

Teléfono fijo: 8713094 Extensión 2140-2141

Telefax: 7435302

Telefax: 871302

Correo electrónico:

gestioncalidadboy@comfamiliarhuila.com

gcalidad@comfamiliarhuila.com

Oficina de atención al afiliado

➤ **NUEVA EPS**

✓ **SEDE PRINCIPAL :** Bogotá, Cundinamarca

✓ **SEDES ADMINISTRATIVAS**

Dirección general: Carrera 85K No. 46A - 66 piso 2

Línea Gratuita Nacional 01 8000 954400

Teléfonos administrativos: (57+1) 419 3000

Línea de atención en Bogotá 3077022

NOMBRE OFICINA	TIPO	DIRECCIÓN	BARRIO
Dirección Nacional	Principal	Carrera 85 K No. 46 A – 66. Bogotá, Cundinamarca.	Los Monjes
Regional Bogotá	Regional	Carrera 85 K No. 46 A – 66. San Cayetano, local 28. Bogotá, Cundinamarca.	Los Monjes
Regional Centro Oriente	Regional	Carrera 85 K No. 46 A – 66. San Cayetano, local 28 Bogotá, Cundinamarca.	Los Monjes
Ibagué	Zonal	Cra. 5 No. 30 – 43, local 4.	Carmenza Rocha
Neiva	Zonal	Cra 7 No. 15-45.	Quirinal
Sogamoso	Zonal	Calle 11 No. 12 - 34/38, local 207 y 208 edificio Colombia.	Centro
Villavicencio	Zonal	Calle 34 No. 37 – 33.	Barzal
Regional Nororient	Regional	Carrera 35 No. 52-91 Bucaramanga, Santander.	Cabecera del Llano
Cúcuta	Zonal	Avenida 1 E No. 14 A – 17.	Caobos
Regional Noroccidente	Regional	Calle 9 C sur No. 50 FF – 116, torre sur edificio 9 C sur Centro Empresarial. Medellín, Antioquia.	Guayabal
Montería	Zonal	Carrera 3 No. 30 - 08, piso 4.	El Centro
Regional Norte	Regional	Calle 76 No. 49 C – 16 piso 5. Barranquilla, Atlántico.	Altos del Prado, Comuna 18 localidad 3.
Bolívar	Zonal	Avenida Jiménez No. 19 - 71.	Manga
Riohacha	Zonal	Calle 14 No. 12A – 121.	Libertador
Santa Marta	Zonal	Avenida del Libertador No. 29-151	Avenida El Libertador
Sincelejo	Zonal	Carrera 17 No. 26 – 32, piso 1.	Calle Nariño
Valledupar	Zonal	Carrera 10 No. 14-78	Barrio Obrero
Regional Eje Cafetero	Regional	Avenida 30 de agosto No. 35 – 08. Pereira, Risaralda.	Avenida 30 de agosto
Armenia	Zonal	Avenida Bolívar No. 8N -70.	Avenida Bolívar
Manizales	Zonal	Carrera 23 C No. 62 – 27.	Palo Grande, Comuna 8.
Regional Suroccidente	Regional	Calle 10 No. 4 – 47, piso 23, edificio Corficolombiana. Cali, Valle del Cauca.	Centro
Pasto	Zonal	Calle 19 No. 22 – 74.	Centro
Popayán	Zonal	Carrera 9 No. 13 N -72.	El Recuerdo

Fuente: <http://www.nuevaeps.com.co/Institucional/sedes.aspx>

- ✓ **Tipo de ciudadano:** régimen contributivo – régimen subsidiado
- ✓ **Canales disponibles.**
 - Línea gratuita nacional
 - Contributivo: 018000954400
 - Subsidiado: 01800095200
 - Teléfonos administrativos: (57+1) 419 3000
 - Correo electrónico: administrador.portal@nuevaeps.com.co
 - **EMDI SALUD**
- ✓ **Sede principal:** Montería
- ✓ **Dispersión**
 - Establecida por 13 departamentos del territorio nacional

ANTIOQUIA	BOYACA	CHOCO	SANTA FE DE BOGOTA
ATLANTICO	CASANARE	CORDOBA	SANTANDER
BOLIVAR	CESAR	NORTE DE SANTANDER	SUCRE
MAGDALENA			

✓ **Tipo de ciudadano:** régimen contributivo – régimen subsidiado

✓ **Canales disponibles:**

Sede central: (4) 7848990

Sede Norte Montería (4) 7817551

Sede Nororiental florida blanca (7)6854510

Sede oriental Tunja:(8)7458620

Resto del país: 018000914823

Correo electrónico: linea018000@emdisalud.com.co

atencion.usuarios@emdisalud.com.co

➤ **SALUD VIDA**

✓ **Sede principal:** BOGOTA, Cundinamarca

✓ **Dispersión**



FUENTE: <https://www.saludvidaeps.com/index.php/donde-estamos>

ARAUCA	CAUCA	MAGDALENA
ATLANTICO	CESAR	NARIÑO

BOLIVAR	CORDOBA	NORTE DE SANTANDER
BOYACA	CUNDINAMARCA	QUINDIO
CALDAS	GUAJIRA	SANTANDER
SUCRE	TOLIMA	

✓ **Tipo de ciudadano:** régimen contributivo – régimen subsidiado

✓ **Canales disponibles:**

Línea de atención al usuario:

Nacional: 01 8000 124 440 ·Bogotá: (1) 208 83 30

Atención 24 horas, 7 días de la semana.

Canal Ético:

Nacional: 01 8000 116 162 ·Bogotá: (1) 208 83 31

Servicios en línea (OFICINA VIRTUAL) (PORTAL DE GESTIÓN)

Atención al usuario.

➤ **COOSALUD.**

✓ **Sede principal:** Bocagrande Cra. 2da. Calle 11. Torre empresarial grupo Área, piso 8. Cartagena de indias.

✓ **Dispersión.**



Fuente: <http://www.coosalud.com/donde-estamos/>

ANTIOQUIA	VALLE	MAGDALENA
ATLANTICO	CESAR	CORDOBA
BOLIVAR	NORTE DE SANTANDER	TOLIMA
BOYACA	GUAINIA	SUCRE

✓ **Tipo de ciudadano:** régimen contributivo – régimen subsidiado

✓ **Canales disponibles:**

linea018000@coosalud.com
defensorusuario@coosalud.com
lcaez@coosalud.com
notificacionjudicial@coosalud.com
Línea atención nacional
01 80005156 11
Desde celular: #922

ANALISIS

Se puede evidenciar que la contratación de las EAPB con las que cuenta la E.S.E SANTIAGO DE TUNJA tienen una cobertura geográfica muy amplia a nivel nacional pues todas tienen una relación en que hacen presencia en la mayoría de los departamentos excepto la EAPB comfamiliar que hace presencia tan solo en el departamento de Boyacá y Huila, liderando la lista está la EAPB compartida que es la que tiene más presencia a nivel nacional pues el porcentaje de usuarios que maneja es muy grande siendo la mayor demandada, también se puede observar que todas concuerdan en la atención al ciudadano pues cuentan con el servicio a los regímenes contributivo y subsidiado, en cuanto a los canales disponibles todas la EAPB tienen las mismas líneas de atención por medios telefónicos, fax, correo electrónico, presencial y un canal virtual.

2.) CARACTERIZACION DE TALENTO HUMANO DE LA E.S.E SANTIAGO DE TUNJA.

• **BOBJETIVO GENERAL.**

- Identificar las características, intereses y necesidades del talento humano perteneciente a la E.S.E SANTIAGO DE TUNJA para mejorar el funcionamiento y el ambiente de trabajo de la entidad, la comunicación entre subalternos y generar un mejor servicio.

• **OBJETIVO ESPECIFICO**

- Identificar las características geográficas en función del talento humano de la E.S.E SANTIAGO DE TUNJA.
- Identificar las variables demográficas del talento humano perteneciente a la E.S.E SANTIAGO DE TUNJA.
- Identificar las variables de comportamiento organizacional en función del talento humano de la E.S.E SANTIAGO DE TUNJA.

PRIORIZACION DE VARIABLES

TABLA 2

PRIORIZACION DE VARIABLES									
CATEGORIA	CALIFICACION -LA VARIABLE ES								
	RELEVANTE	RELEVANTE	ECONOMICA	MEDIBLE	ASOCIATIVA	CONSISTENTE	PUNTAJE TOTAL	SELECCIONADA	
								SI	NO
GEOGRAFICAS	Ubicación	1	1	1	1	0	4	X	
	Clima	0	0	0	0	0	0		X
DEMOGRAFICAS	Edad	1	1	1	1	1	5	X	
	sexo	0	0	1	1	1	3	X	
	Ingresos	0	0	0	0	1	1		X
	Act economica	1	0	1	0	1	3	X	
	Nivel de sisben	0	0	0	0	0	0		X
	Puntaje de sisben	0	0	0	0	0	0		X
	Tamaño familia	0	0	0	0	0	0		X
	Estado del ciclo	0	0	0	0	0	0		X
	Familiar	0	0	0	0	0	0		X
	Idiomas	1	0	1	0	1	3		X
INTRÍNECAS	Nivel academico	1	0	1	0	1	3	X	
	Intereses	1	1	1	1	1	5	X	
	Lugares de encuent	1	1	0	0	0	2		X
	Acceso a canales	1	1	0	0	1	3		X
DE COMPORTAMIENT	Uso de canales	1	1	1	0	1	4	X	
	Niveles de uso	1	1	1	1	1	5	X	X
	Estatus del usuario	0	0	0	0	0	0		X
O	Eventos	0	0	0	0	0	0		X

▪ **VARIABLES PRIORIZADAS SEGÚN TABLA 2**

1. **Ubicación:** información sobre lugares de pertenencia y acceso a la E.S.E SANTIAGO DE TUNJA.
2. **Edad:** medir los rangos de edad para establecer si pueden ser objeto de algún beneficio, segregación de funciones.
3. **Sexo:** porcentaje de hombres y mujeres perteneciente al grupo de talento humano de la E.S.E SANTIAGO DE TUNJA (intereses de los mismos).
4. **Actividad económica:** permite identificar la profesión o actividad a la que se dedica el ciudadano.
5. **Nivel académico:** estudios pertenecientes a la persona para la segregación de funciones, ubicación en puestos de trabajos.
6. **Intereses:** identificación de temas en común para la facilitación de la comunicación entre usuarios, la posible oferta de servicio que se puede demandar de acuerdo a sus intereses.
7. **Uso de canales:** identificación de medios por los cuales se tiene mayor comunicación.
8. **Niveles de uso:** frecuencia de la interacción del usuario con la entidad.

INFORMACION RECOLECTADA

PERSONAL PLANTA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO DE TUNJA 2018

CUERDO N° 005 DE 2017 Manual Específico de Funciones, Requisitos y Compete

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	GRADO	EDAD	UBICACIÓN	GENERO	NIVEL ACADEMIC
1	CORTAZAR MURILLO JULIANA DEL PILAR	Gerente	06	39	TUNJA	F	Maestría
2	GRISALES ORTIZ ROCIO CAROLINA	Subgerente	08	43	TUNJA	F	Especializaci
3	HERRERA CASTELLANOS DALILA	Tesorera General	30	46	TUNJA	F	Especializaci
4	MATEUS BURBANO WILLIAM RICARDO	Profesional Universitario	01	30	TUNJA	M	Pregrado
5	CUERVO PATIÑO CLARA EDITH	Médico General M.T.	03	48	TUNJA	F	Especializaci
6	FAJARDO HURTADO LUIS AUGUSTO	Médico General M.T.	03	54	TUNJA	F	Pregrado
7	CEPEDA REYES ADRIANA MARCELA	Médico General M.T.	03	38	TUNJA	F	Especializaci
8	RODRIGUEZ ROBOYO JULIETH MARCELA	Médico General M.T.	03	45	TUNJA	F	Especializaci
9	RUIZ MEDINA ARIS JOSEFA	Médico General M.T.	03	55	TUNJA	F	Pregrado
10	VALBUENA ROJAS NADIA MARCELA	Médico General M.T.	03	32	TUNJA	F	Especializaci
11	CAMARGO VARGAS OLGA CRISTINA	Odontólogo	11	45	TUNJA	F	Pregrado
12	QUINTANA MARTINEZ LUZ MARINA	Odontólogo	11	54	TUNJA	F	Pregrado
13	GOMEZ CRISTANCHO JAIME ENRIQUE	Odontólogo	58	59	TUNJA	M	Pregrado
14	QUEVEDO ALVAREZ PIEDAD	Odontólogo	58	57	TUNJA	F	Pregrado
15	QUINTANA MARTINEZ CLAUDIA	Odontólogo	58	49	TUNJA	F	Pregrado
16	SARMIENTO RODRIGUEZ JENNY PATRICIA	Odontólogo	58	45	TUNJA	F	Especializaci
17	MONTOYA CARDENAS SANDRA PATRICIA	Almacenista General	25	48	TUNJA	F	Pregrado
18	DAZA FONSECA DANIEL OSWALDO	Profesional S. S.O.	60		TUNJA		
19	CARO GÓMEZ DIANA CAROLINA	Profesional S. S.O.	60	24	TUNJA	F	Pregrado
20	HERNANDEZ CRISTANCHO JOSE DAVID	Profesional S. S.O.	60	27	TUNJA	M	Pregrado
21	LEMUS VARGAS MARIA ALEJANDRA	Profesional S. S.O.	60	26	TUNJA	F	Pregrado
22	MANOSALVA DALLOS DEYSY KATHERIN	Profesional S. S.O.	60		TUNJA		
23	MARTINEZ MOTTA LUISA FERNANDA	Profesional S. S.O.	60	30	TUNJA	F	Pregrado
24	ROJAS ESPINEL DANIELA	Profesional S. S.O.	60		TUNJA		
25	ABELLO BOLIVAR ANDREA DEL PILAR	P.U. Area de la Salud	38	45	TUNJA		

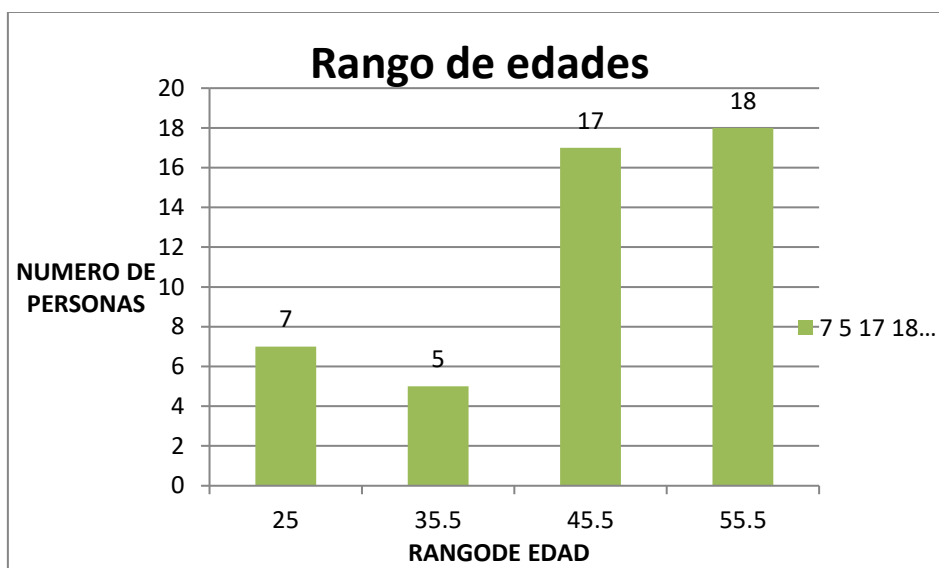
25	ABELLO BOLIVAR ANDREA DEL PILAR	P.U. Area de la Salud	38	45	TUNJA		
26	MOJICA MONROY SANDRA YOBANA	Enfermero	51	46	TUNJA	F	Pregrado
27	ROMERO PINEDA YAMILE	Enfermero	04	46	TUNJA	F	Especializaci
28	ALVARADO CABEZAS LUIS ALBERTO	Técnico Administrativo	11	47	TUNJA	M	Especializaci
29	GONZALEZ LOPEZ BLANCA MERCEDES	Aux. Administrativo	09	43	TUNJA	F	Pregrado
30	HERNANDEZ ALARCON NUBIA EDILMA	Aux. Administrativo	12	51	TUNJA	F	Técnico
31	ZIPA CARO MARIA MERCEDES	Aux. Area Salud EU	16	27	TUNJA	F	Tecnólogo
32	MONTAÑEZ NIÑO OLLMAN MAURICIO	Aux. Area Salud EU	16	42	TUNJA	F	Técnico
33	TURCA GONZALEZ HILDA	Aux. Area Salud EU	16	51	TUNJA	F	Técnico
34	GARCIA PACHECO CARMEN ROSA	Aux. Area Salud EU	26	60	TUNJA	F	Técnico
35	MONROY MARTINEZ MARIA LINA	Aux. Area Salud EU	26	50	TUNJA	F	Técnico
36	MORENO CASTELBLANCO ANA OLIVA	Aux. Area Salud EU	26	51	TUNJA	F	Técnico
37	NAJAR PACHECO ROSA ELENA	Aux. Area Salud EU	26	49	TUNJA	F	Técnico
38	SALAMANCA BORDA LUZ ESMERALDA	Aux. Area Salud EU	26	58	TUNJA	F	Técnico
39	SALAMANCA CORREA MARIA CONSUELO	Aux. Area Salud EU	26	48	TUNJA	F	Técnico
40	HERNANDEZ GONZALEZ CLAUDIA MILENA	Aux. Area Salud EU	26	35	TUNJA	F	Tecnólogo
41	PIRACOCA GOMEZ BLANCA LILIANA	Aux. Area Salud ER	30	48	TUNJA	F	Técnico
42	SIERRA MOLINA NINI YOHANA	Aux. Area Salud ER	30	37	TUNJA	F	Técnico
43	GUARIN VALBUENA GLORIA JANETH	Aux. Area Salud F	19	56	TUNJA	F	Técnico
44	FONSECA FAJARDO ROSMIRA	Aux. Area Salud L	21	40	TUNJA	F	Tecnólogo
45	SANDOVAL PALENCIA CLARA ISABEL	Aux. Area Salud O	13	54	TUNJA	F	Técnico
46	AYALA AVILA MARIA EUGENIA	Aux. Area Salud O	15	55	TUNJA	F	Técnico
47	CAMARGO PINZON MARIA DEL CARMEN	Aux. Area Salud O	15	52	TUNJA	F	Técnico
48	FONTECHA BARBOSA JULIA	Aux. Area Salud O	15	56	TUNJA	F	Técnico
49	PEÑA PIRAZAN JOSE MARTIN	Conductor	12	55	TUNJA	F	Bachiller
50	TORRES LANCHEROS MAURICIO	Conductor	12	30	TUNJA	M	Bachiller

Intereses

Remuneración Bienestar Sitio de trabajo Acceso a instalaciones	Acceso a tecnología Carga laboral Horarios Beneficios
---	--

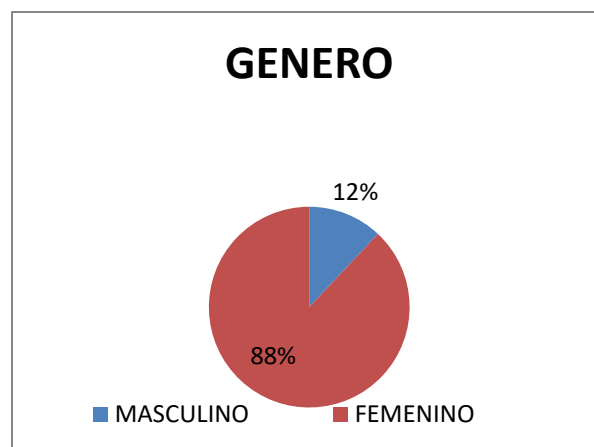
Edad

	frecuencia ab	MARCA DE CLASE	FRCUENCIA ACOMULADA
intervalo	f1	X1	F
20-30	7	25	7
31-40	5	35.5	12
41-50	17	45.5	29
51-60	18	55.5	47
TOTAL	47	161.5	94



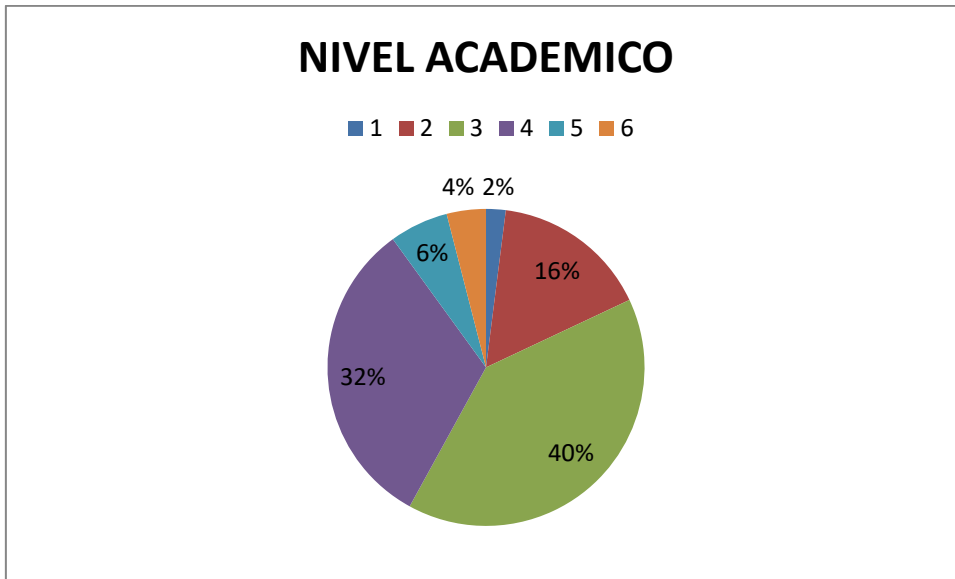
GENERO

MASCULINO	6
FEMENINO	44



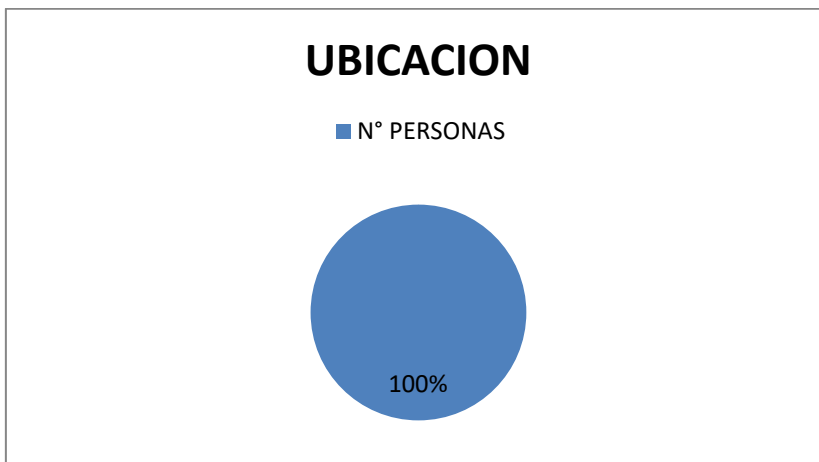
NIVEL ACADEMICO

NIVEL ACADEMICO	
MAESTRIA	1
ESPECIALIZACION	8
PREGRADO	20
TECNICO	16
TECNOLOGO	3
BACHILLER	2
TOTAL.	50



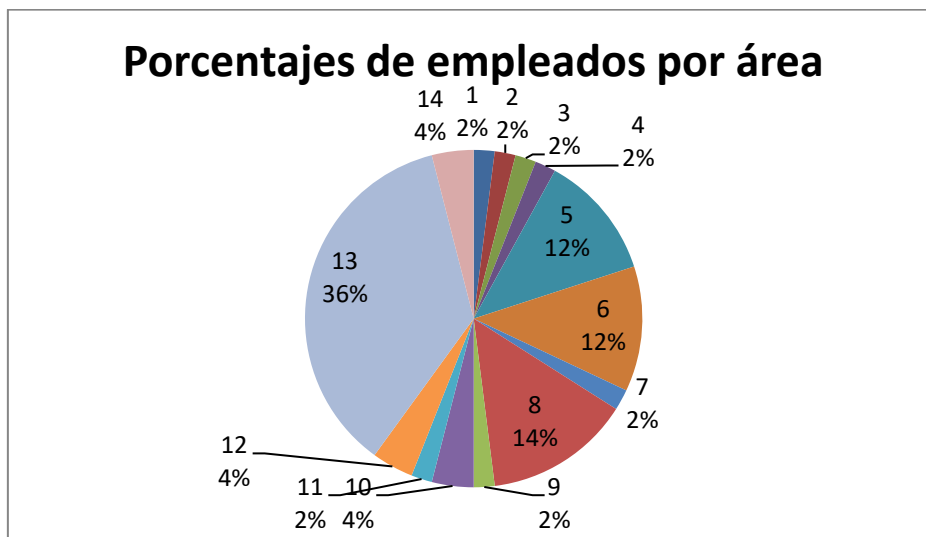
UBICACIÓN.

UBICACIÓN	N° PERSONAS
TUNJA	50



Actividad económica.

N° cargos	cargos	N° empleados
1	Gerente	1
2	Subgerente	1
3	Tesorera General	1
4	Profesional Universitario	1
5	Médico General M.T.	6
6	Odontólogo	6
7	Almacenista General	1
8	Profesional S. S.O.	7
9	P.U. Area de la Salud	1
10	Enfermero	2
11	Técnico Administrativo	1
12	Aux. Administrativo	2
13	Aux. Área Salud	18
14	Conductor	2
		50



➤ **USO DE CANALES**

Correo electrónico institucional

WhatsApp

➤ **NIVELES DE USO**

La frecuencia de utilización de estos dos canales es muy alta ya que la entrega de documentos asignación de tareas se hace en un gran porcentaje por este medio.

Análisis.

De acuerdo a las variables obtenidas por medio de la recolección de datos se puede observar en cuanto los intereses de las personas pertenecientes al recurso humano de la E.S.E SANTIAGO DE TUNJA buscan en común una buena remuneración, horarios flexibles, un lugar digno para trabajar entre los más destacados. Por otra parte se observaba que del total de personal con el que cuenta E.S.E SANTIAGO DE TUNJA el 88% de este es personal femenino y el 12% restante es masculino donde todos están ubicados en el la ciudad de Tunja para un fácil acceso a su lugar de trabajo.

Todos los usuarios cuentan con tecnología pertinente para la utilización de los canales de comunicación los cuales tienen una frecuencia de utilización muy alta, respecto a los niveles académicos se puede observar que el 58% tienen un nivel profesional y el restante por lo menos un nivel técnico excepto un 4% que tan solo tiene un nivel académico de bachiller.