



## **Informe rendición de cuentas vigencia 2021**

### **MECANISMOS DE CONTACTOS**

**Dirección:** Calle 16 N.9-41

**Teléfono:** 7458613

**Teléfono móvil:** 3174038001

**Email:** [ventanillaunica@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:ventanillaunica@esesantiagodetunja.gov.co)

**Notificaciones Judiciales:** [notificacionesjudiciales@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@esesantiagodetunja.gov.co)

**Horario de atención:** lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.

### **Formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias**

**Petición:** Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

**Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones

**Reclamo:** Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la presentación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud

**Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

**Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional

**Solicitud de información:** Petición formulada para acceder a información pública, sin necesidad de que los solicitantes acrediten su personalidad, el tipo de interés, las causas por las cuáles presentan su solicitud o los fines a los cuales habrán de destinar los datos solicitados.

### **Sucursales**

#### **CARMEN**

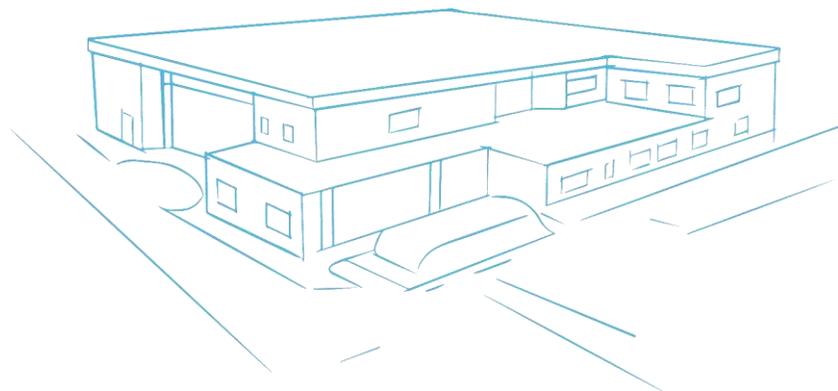
**Dirección:** Carrera 17 N°25-65

**Horario de atención:** lunes a viernes 7:00 a.m. a 11 a.m. y 1 p.m. a 5:00 p.m.

**Sábados** 8 am a 12 m.

**Email:** [carmen@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:carmen@esesantiagodetunja.gov.co)

**Teléfonos:** 7458613





### **CENTRO N°1**

Dirección: Calle 16 N°9-41

Horario de atención: lunes a viernes 7:00 a.m. a 11 a.m. y 1 p.m. a 5:00 p.m.

Sábados 8 am a 12 m.

Email: centro1@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: 7458613

### **FLORENCIA**

Dirección: Vereda Tras del Alto

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 a.m.

Email: florencia@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: 7458613

### **FUENTE**

Dirección: Calle 33 N 16 A -49

Horario de atención: lunes a viernes 7:00 a.m. a 11 a.m. y 1 p.m. a 5:00 p.m.

Sábados 8 am a 12 m.

Email: fuente@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: 7458613

### **LIBERTADOR**

Dirección: Calle 6 N 11-22

Horario de atención: Actualmente nuestra Unidad Básica de atención, se encuentra temporalmente cerrada debido a mejoras en la infraestructura.

Email: libertador@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: 7458613

### **RUNTA**

Dirección: Vereda Runta

Horario de atención: lunes a viernes 7:00 a.m. a 11 a.m. y 1 p.m. a 5:00 p.m.

Sábados 8 am a 12 m.

Email: runta@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: 7458613

### **MUISCAS**

Dirección: Diagonal 68 N.º 2-20

Horario de atención Actualmente nuestra Unidad Básica de atención, se encuentra temporalmente cerrada debido a mejoras en la infraestructura.





Email: [muiscas@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:muiscas@esesantiagodetunja.gov.co)

Teléfonos: 7458613

### **CENTENARIO**

Dirección: Carrera 15 N 16-30

Horario de atención lunes a viernes 7:00 a.m. a 11 a.m. y 1 p.m. a 5:00 p.m.

Sábados 8 am a 12 m.

Email: [centenario@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:centenario@esesantiagodetunja.gov.co)

Teléfonos: 7458613

### **HOSPITAL METROPOLITANO**

Dirección: Calle 8 No 2A-47 Barrio San Antonio

Horario de atención:

-Servicio de Urgencias: lunes a Domingo 24 horas

-Consulta ambulatoria: lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados 8 am a 12 m.

Email: [sanantonio@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:sanantonio@esesantiagodetunja.gov.co)

[sanantonioconsultaexterna@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:sanantonioconsultaexterna@esesantiagodetunja.gov.co)

Teléfonos: 7458613

### **Proceso: sistema de información y atención al usuario (SIAU)**

#### **Eje estratégico: Servicios de Salud de alta Calidad**

**Objetivo de gestión:** Garantizar un modelo de prestación de servicios con enfoque diferencial y orientado a procesos, que incluya telemedicina

#### **Indicador: % de satisfacción de usuarios sus familias y la comunidad**



Tomado de: Encuestas de satisfacción 2021  
Alcaldía Mayor de

**Tunja**



**Tunja**  
La Capital  
que nos UNE





**ANALISIS:**

El resultado obtenido para el indicador SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS en la E.S.E Santiago de Tunja para el año 2021, basado en la información suministrada de las encuestas aplicadas a los usuarios de manera mensual, arroja un promedio del 93 % de satisfacción global de los usuarios de la ESE SANTIAGO DE TUNJA para el año 2021, superando la meta del 85 %.

**Meta 2021: 85 %**

**RECEPCIÓN, TRÁMITE Y ENTREGA DE HISTORIA CLÍNICA**

**MEDIOS:**

Presencial: Ventanilla Única ubicada en Centro N°1 (Calle 19 # 9-41)

Correo electrónico: [ventanillaunica@esesantiagodeunja.gov.co](mailto:ventanillaunica@esesantiagodeunja.gov.co)

**REQUISITOS:**

**1. El usuario debe adjuntar y/o radicar:**

- Solicitud formal por medio de carta, donde refiera el motivo de la solicitud, las fechas de atención del paciente, dirección de residencia, correo electrónico al cual se enviará la historia, y firma del paciente.
- Copia del documento de identidad

**2. Si el paciente autoriza a un tercero, debe anexar:**

- Solicitud formal por medio de carta, donde el paciente autorice la entrega de historia clínica, esta carta debe estar autenticada en notaría.
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía del Paciente.
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía del Autorizado.

**3. Solicitud de historia clínica de un menor de edad:**

- Solicitud formal por medio de carta, donde refiera el motivo de la solicitud, las fechas de atención del paciente, dirección de residencia, correo electrónico al cual se enviará la historia, y firma del solicitante
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía del Solicitante (Representante legal).
- Copia del documento de identificación del menor de edad.
- Copia del Registro Civil donde conste el parentesco o la representación legal.

**4. Solicitud de historia clínica de un paciente fallecido:**



Alcaldía Mayor de

**Tunja**



**Tunja**  
La Capital  
que nos UNE





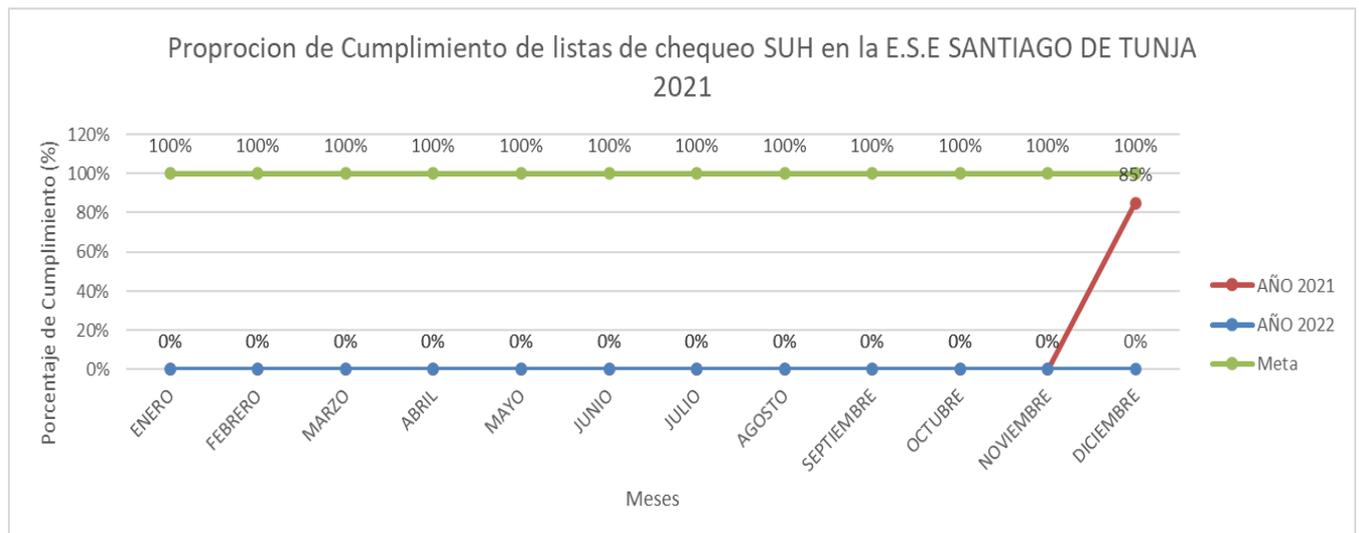
- Solicitud formal por medio de carta, donde refiera el motivo de la solicitud, las fechas de atención del paciente fallecido, dirección de residencia, correo electrónico al cual se enviará la historia, y firma del solicitante.
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía del familiar solicitante.
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía del paciente fallecido.
- Copia del certificado de defunción.
- Copia del registro civil donde conste el parentesco como padre o madre, hijo(a) o compañero(a) permanente.

### Proceso: desarrollo organizacional

### Eje estratégico: 1: Servicios de Salud de alta Calidad

**Objetivo de gestión: Garantizar un modelo de prestación de servicios con enfoque diferencial y orientado a procesos, que incluya telemedicina.**

### Indicador: PDI 1 Cumplimiento de listas de chequeo SUH



### ANALISIS

De acuerdo con la autoevaluación aplicada a partir de los listados de chequeo por resolución 3100 de 2019, se identifica un cumplimiento del 85 % con respecto a los estándares establecidos, los estándares de menor cumplimiento se asocian con infraestructura.

**Meta 2021: 100 %**

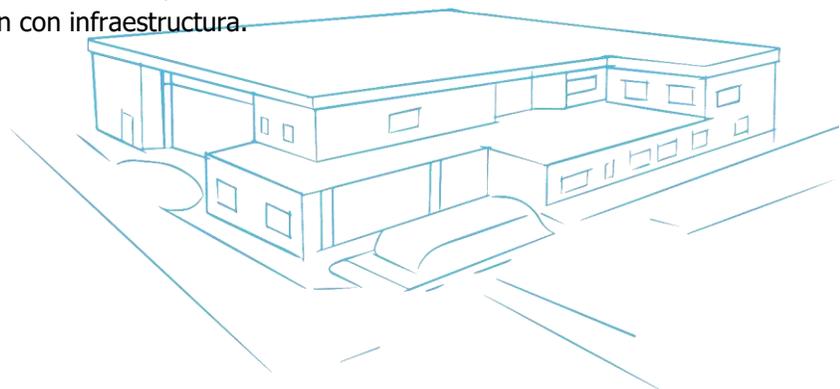
**Actividades de gestión realizadas**



Alcaldía Mayor de  
**Tunja**



**Tunja**  
La Capital  
que nos UNE

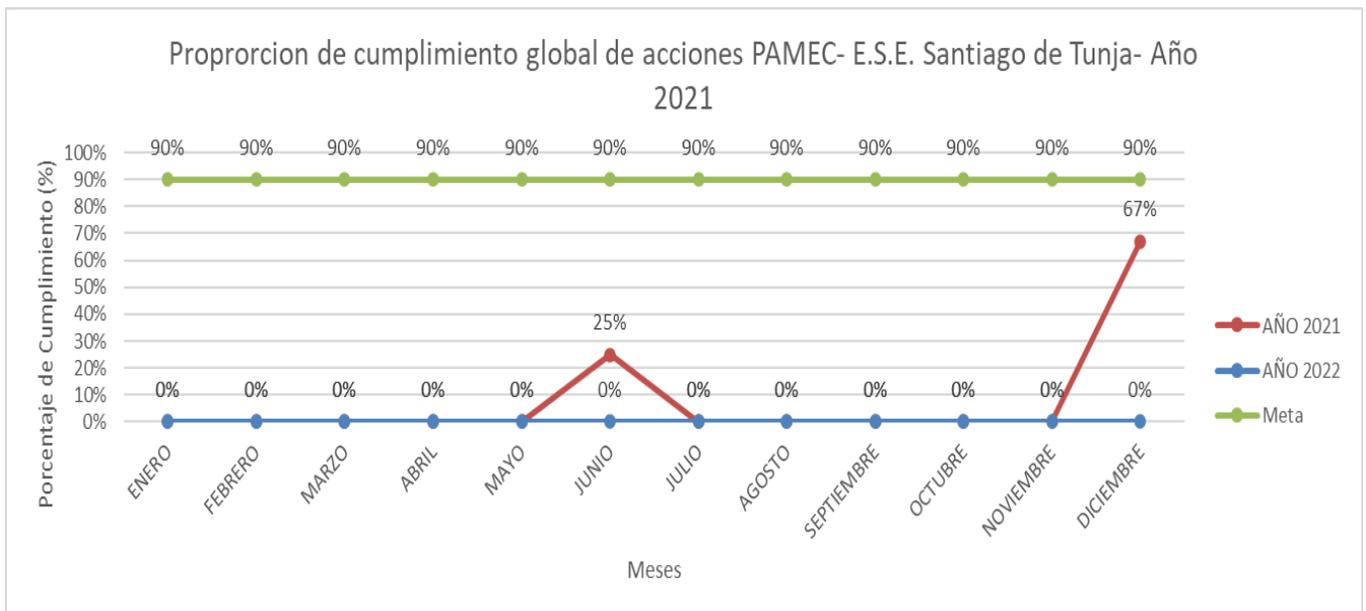




A partir de la identificación de los incumplimientos de acuerdo con las listas de chequeo se da inicio y engranaje a los proyectos de mantenimiento y mejora de la infraestructura en las unidades básicas de atención el cual ya se encuentra aprobado y en ejecución.

**Indicador (grafica más análisis): PG 2 Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud**

**RESULTADO 2021:**



**ANÁLISIS**

Desde su proposición se establecen un total de 373 actividades desde las cuales se obtiene en el primer seguimiento un cumplimiento del 25 % del seguimiento del primer semestre, para el cierre de año se evalúa un cumplimiento global del 67%.

**RESULTADO**

**Meta 2021: 90 %**

**Proceso: desarrollo organizacional**

**Eje estratégico: 1: Servicios de Salud de alta Calidad**

**Objetivo de gestión: Garantizar un modelo de prestación de servicios con enfoque diferencial y orientado a procesos, que incluya telemedicina.**



Alcaldía Mayor de  
**Tunja**



**Tunja**  
La Capital que nos UNE





**Indicador PDI 6 relación porcentual de procesos que tienen implementada la gestión por procesos**

La ESE Santiago que partió de su reestructuración orgánica caracterizó los procesos de apoyo y estratégicos lo que equivale a un 100% de los procesos.

**RESULTADO 100%**

**Meta 2021: 100%**

**Proceso: desarrollo organizacional**

**Eje estratégico: 1: Servicios de Salud de alta Calidad**

**Objetivo de gestión: Garantizar un modelo de prestación de servicios con enfoque diferencial y orientado a procesos, que incluya telemedicina.**

**Indicador (grafica más análisis): PDI 4 Estado de implementación del sistema de gestión del riesgo en la organización**

La ESE Santiago de Tunja basado en la metodología descrita en la guía para la administración del riesgo del departamento administrativo de la función pública, obteniendo así riesgos identificados para la totalidad de procesos a nivel del mapa de procesos establecido en la institución los cuales fueron gestionados bajo la metodología anteriormente mencionada y con las matrices institucionales.

**RESULTADO FAVORABLE con un 50%**

**Meta 2021: 50%**

**Proceso: Servicios de Salud de alta Calidad**

**Eje estratégico: Garantizar un modelo de prestación de servicios con enfoque diferencial y orientado a procesos, que incluya telemedicina.**

**Objetivo de gestión: Diseñar un modelo de prestación de servicios con enfoque diferencial.**

**Indicador: Utilización de información de registro individual de prestaciones RIPS.**

Durante al año 2021 se realizó informe del registro individual de prestación de servicios correspondientes a consulta médica, consulta odontológica, consulta de enfermería y consulta de promoción y prevención; generándose 3 informes RIPS (Ver Tabla Adjunta).

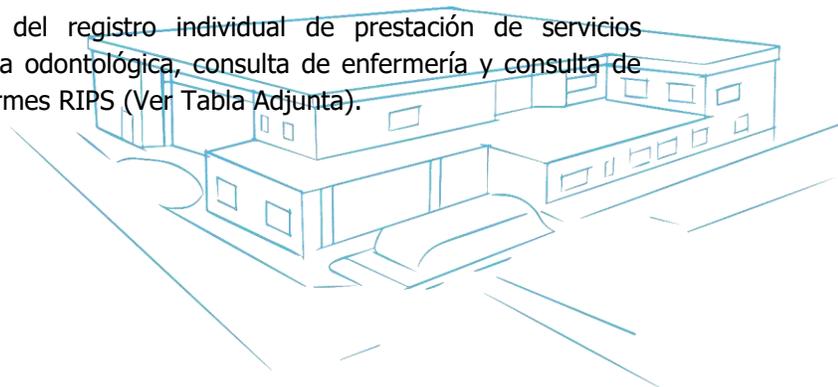
**Informe RIPS, año 2021.**



Alcaldía Mayor de  
**Tunja**



**Tunja**  
La Capital  
que nos UNE





Número de Informes RIPS	Fecha de presentación	Periodo RIPS	Numero de acta de junta directiva
Primer informe	06-05-2021	I trimestre 2021 (1 de enero a 31 de marzo)	Extraordinaria No. 03
Segundo informe	08-10-2021	II trimestre 2022 (1 de abril a 30 de junio)	Extraordinaria No. 08
Tercer informe	28-12-2021	III trimestre 2020 (1 de Julio a 30 de Sept)	Ordinaria No. 11

**Proceso: SERVICIO AMBULATORIO**

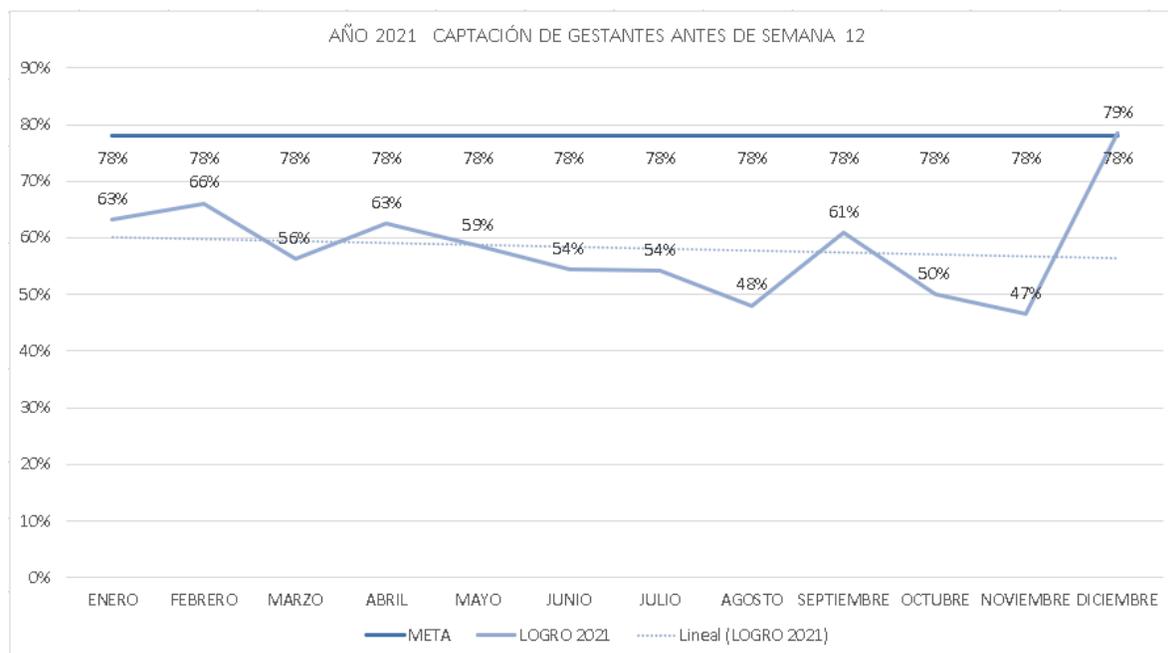
**Eje estratégico: 1: Servicios de Salud de alta Calidad**

**Objetivo de gestión: Garantizar un modelo de prestación de servicios con enfoque diferencial y orientado a procesos, que incluya telemedicina.**

**Objetivo Especifico**

**Implementar la gestión por procesos en todo el nivel orgánico**

**INDICADOR 21 CAPTACION DE GESTANTES ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN**





Indicador Acumulado 66% para el año 2020 y del 58% para el año 2021

Las principales estrategias: Demanda inducida a MEF (telefónico), programación de consulta para gravindex positivos, para el ultimo mes contar con asignación de consulta prioritaria o adicional, para usuarias gravindex positivos.

Enero 38 gestantes (<12 sem)/60 gestantes nuevas)

Febrero 41 gestantes (<12 sem)/61 gestantes nuevas)

Marzo 31 gestantes (<12 sem)/55 gestantes nuevas)

Abril 35 gestantes ((<12 sem)/60 gestantes nuevas)

Mayo 48 gestantes ((<12 sem)/82 gestantes nuevas)

Junio 37 gestantes ((<12 sem)/68 gestantes nuevas)

Julio 33 gestantes ((<12 sem)/61 gestantes nuevas)

Agosto 25 gestantes ((<12 sem)/52 gestantes nuevas)

Septiembre 45 gestantes ((<12 sem)/74 gestantes nuevas)

Octubre 29 gestantes ((<12 sem)/58 gestantes nuevas)

Noviembre 27 gestantes ((<12 sem)/58 gestantes nuevas)

Diciembre 44 gestantes ((<12 sem)/56 gestantes nuevas)

Hallazgos

Se observa un incremento considerable de 32% en la captación de gestantes antes de la semana 12 de gestación en relación con el ingreso de gestantes primera, para el mes de noviembre y diciembre se realizó publicidad y demanda inducida por el equipo de programas, se facilitó el agendamiento inmediato de usuarias con gravindex positivo, lo que significó que el primer control prenatal se realizara en las semanas de gestación mencionadas, también se contó con el apoyo de agendamiento prioritario por laboratorio clínico.

Propuesta unidad materno perinatal en centro uno: con toma de pruebas rápidas (gravindex) entre otros, mayor accesibilidad a las mujeres por ubicación estratégica de la uba y favorecería mayor adherencia a guías y rias, seguimiento y gestión del riesgo.

### **EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO**



Alcaldía Mayor de

**Tunja**



**Tunja**  
La Capital  
que nos UNE





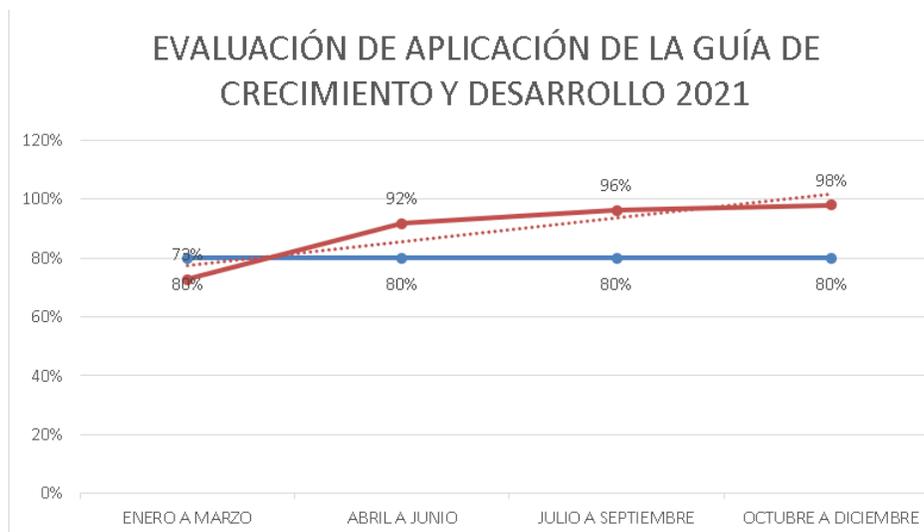
Proceso: Misional.

Eje estratégico: Servicios de Salud de Alta Calidad.

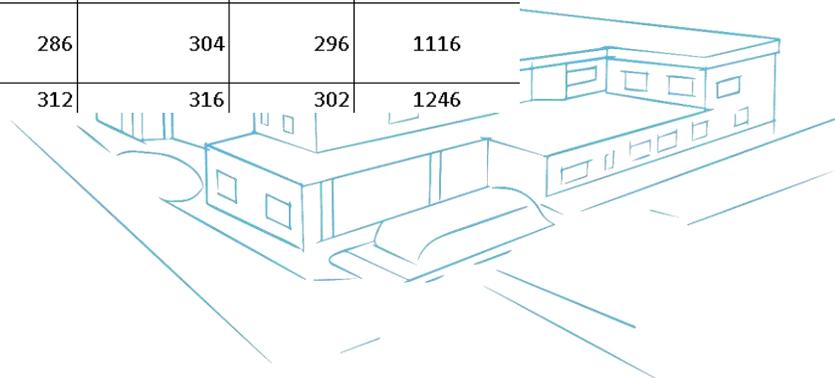
Objetivo de gestión: Implementar la gestión por procesos en todo el nivel orgánico

Indicador:

INDICADOR 24 ADHERENCIA A GUÍA DE PRACTICA CLINICA DE ATENCION DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 10 AÑOS



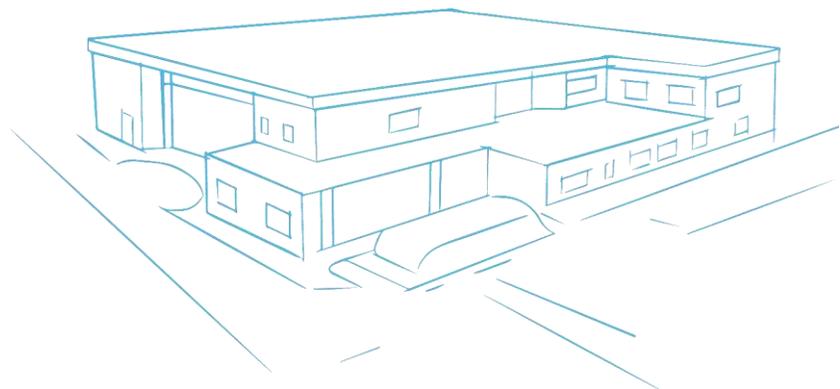
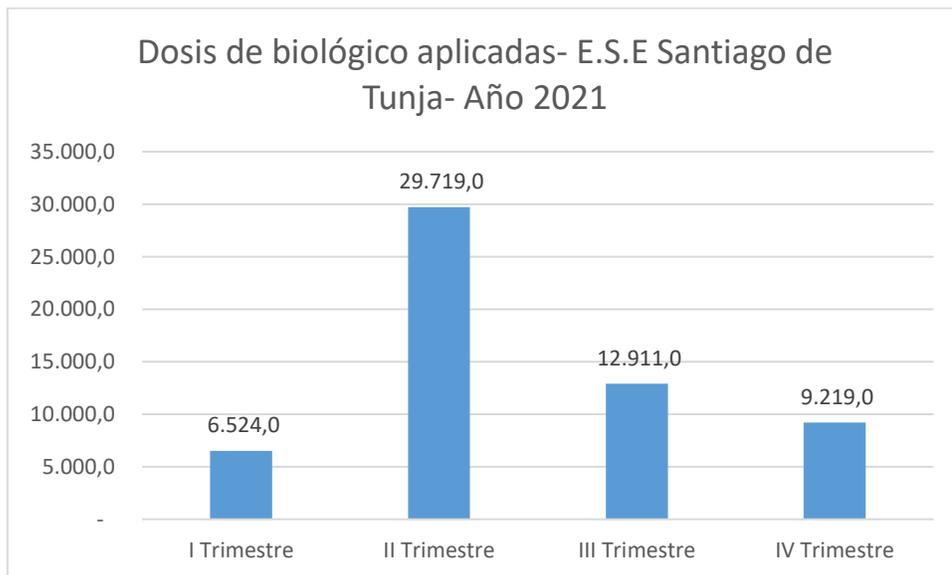
MESES / ACTIVIDAD	ENERO A MARZO	ABRIL A JUNIO	JULIO A SEPTIEMBRE	OCTUBRE A DICIEMBRE	TOTAL AÑO 2021
<b>META</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>
<b>LOGRO 2021</b>	73%	92%	96%	98%	90%
<b>NUMERADOR</b>	230	286	304	296	1116
<b>DENOMINADOR</b>	316	312	316	302	1246





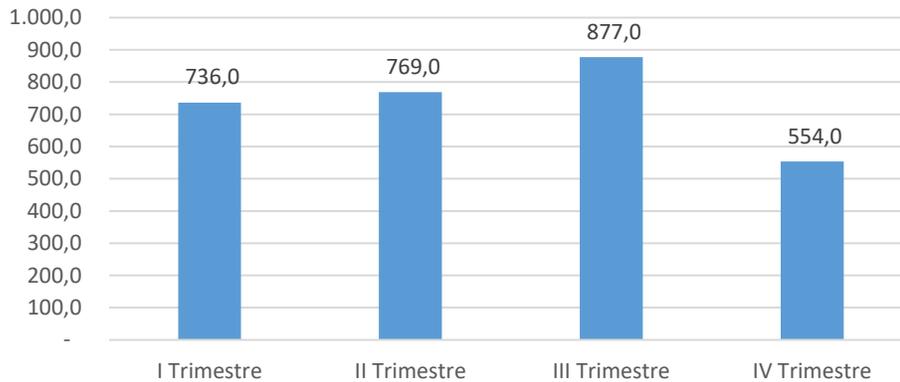
SOPORTE DE MUESTREO Y BASE DE HISTORIAS CLINICAS EVALUADAS EN CADA CARPETA DE COMITÉ DE HISTORIAS CLINICAS

Se puede observar que en el primer trimestre del año 2021 se obtuvo una adherencia del 73% debido a que en el mes de marzo se realizó cambio de plataforma de PANACEA a DINAMICA, en el mes de marzo, cambiando parámetros y evidenciando registros incompletos en HCL de CYD en DINAMICA, con un el resultado del 73%. Dada la situación se planteó retroalimentación sobre los hallazgos lo que mostro mejora del indicador como se evidencia en los trimestres siguientes. Parámetros a mejorar según la evaluación, educación al usuario teniendo en cuenta los factores de riesgo o determinantes sociales. Evaluación del esquema actual de vacunación, y el registro de del desarrollo en la historia clínica, o el instrumento creado para tal fin EAD-3

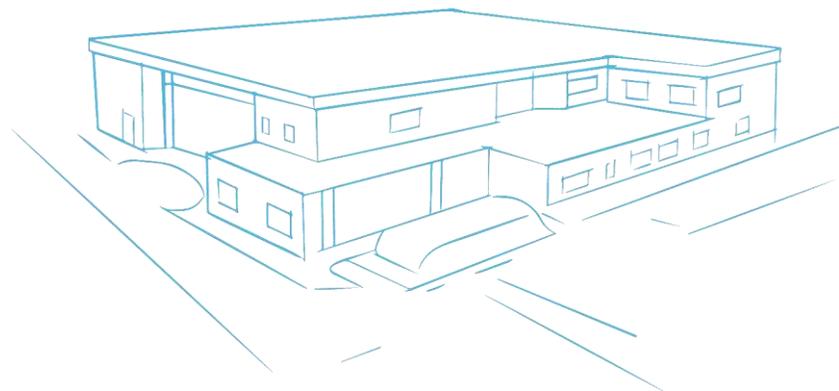
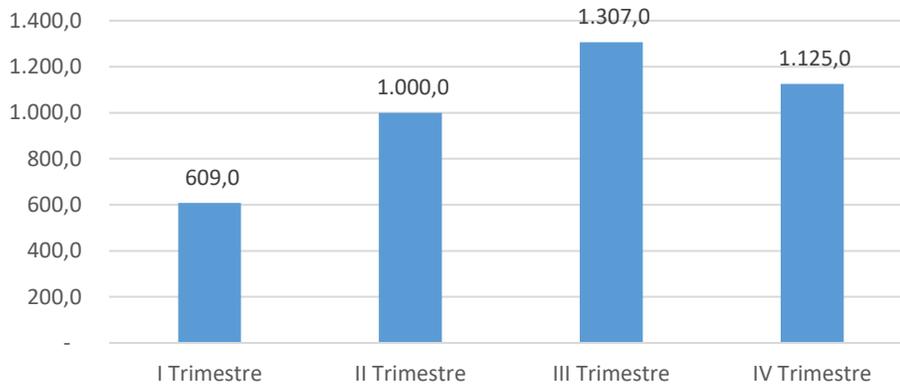


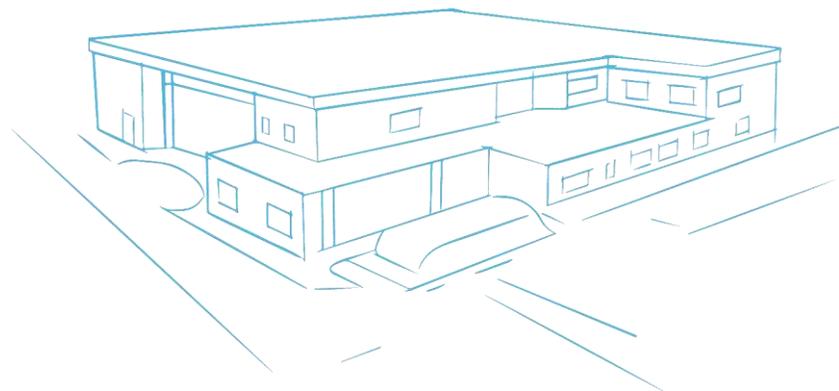
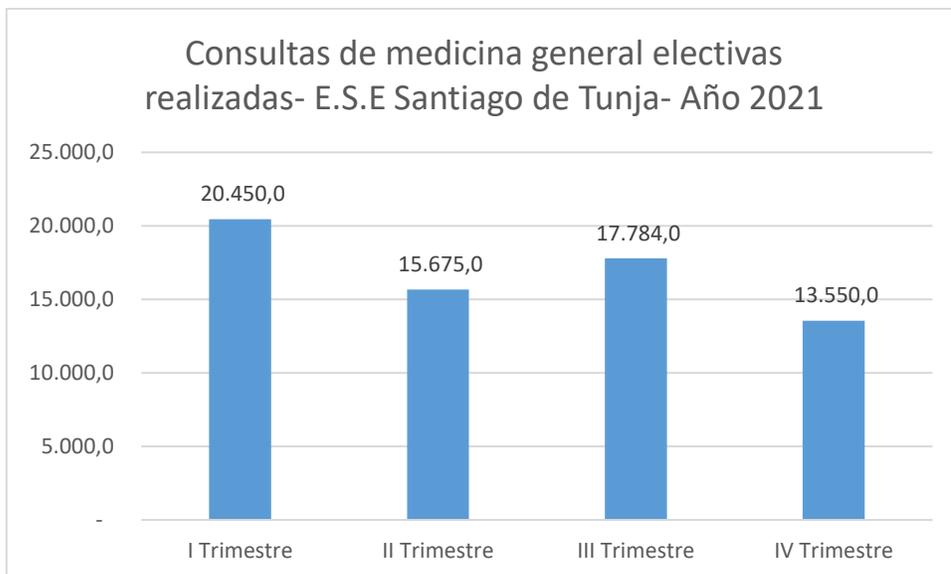
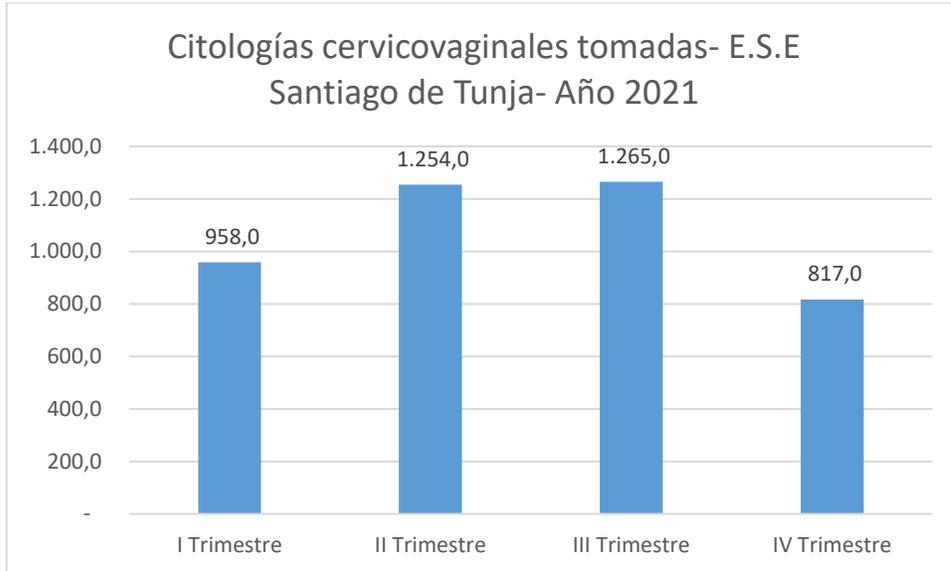


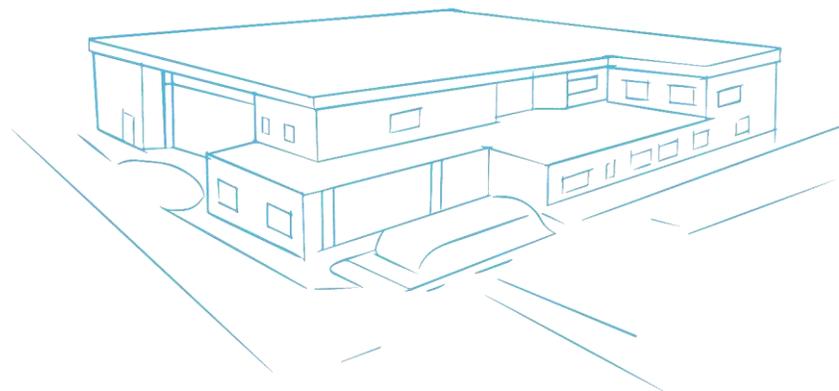
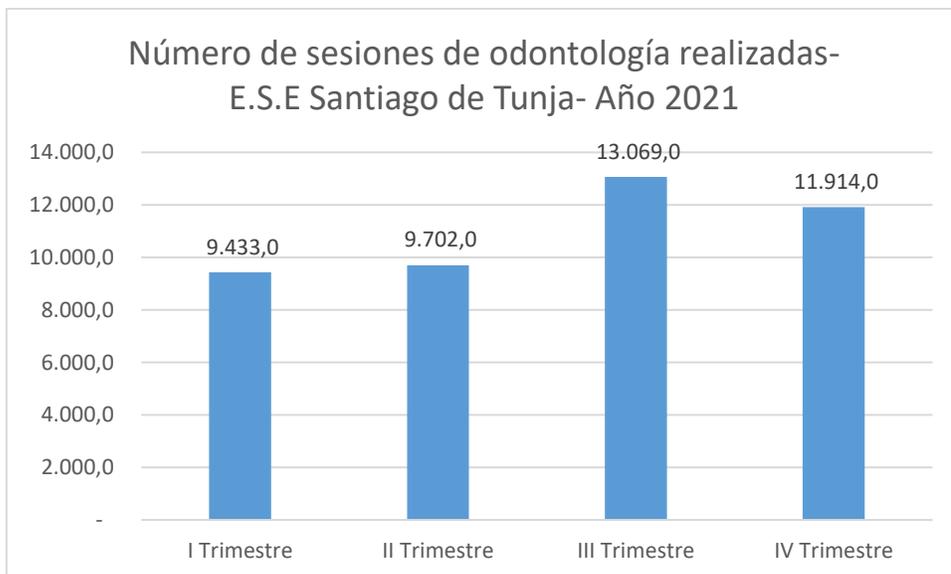
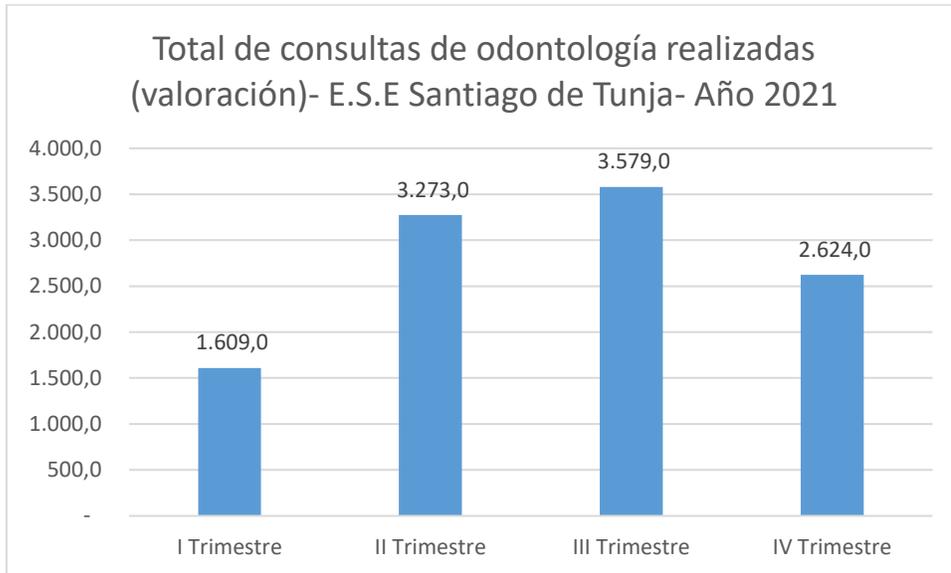
Controles de enfermería (Atención prenatal /  
crecimiento y desarrollo)- E.S.E Santiago de  
Tunja- Año 2021



Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes  
a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)-  
E.S.E Santiago de Tunja- Año 2021

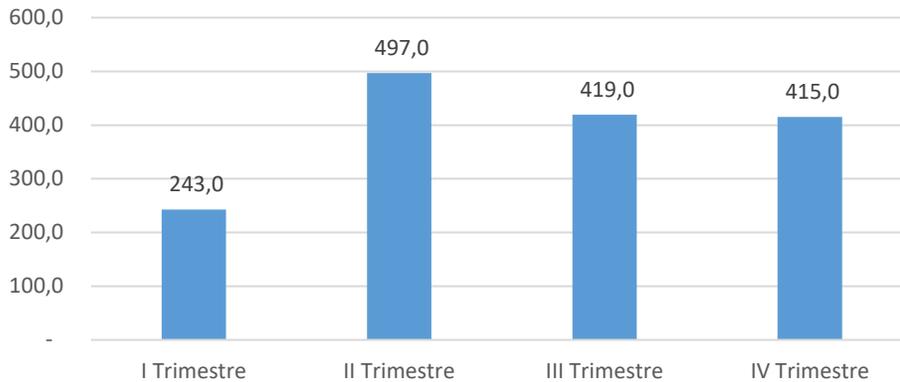




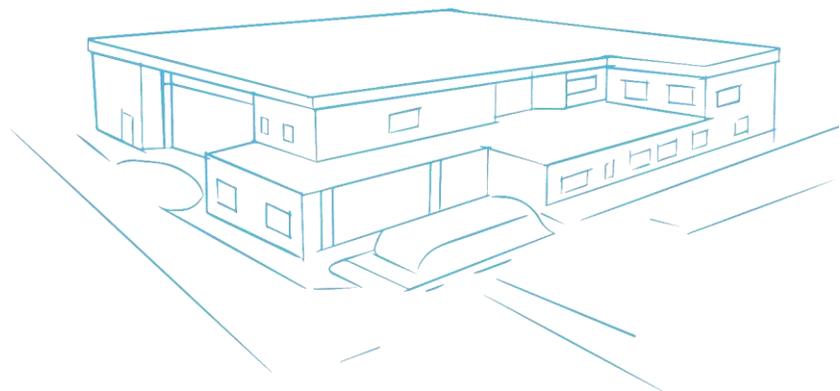
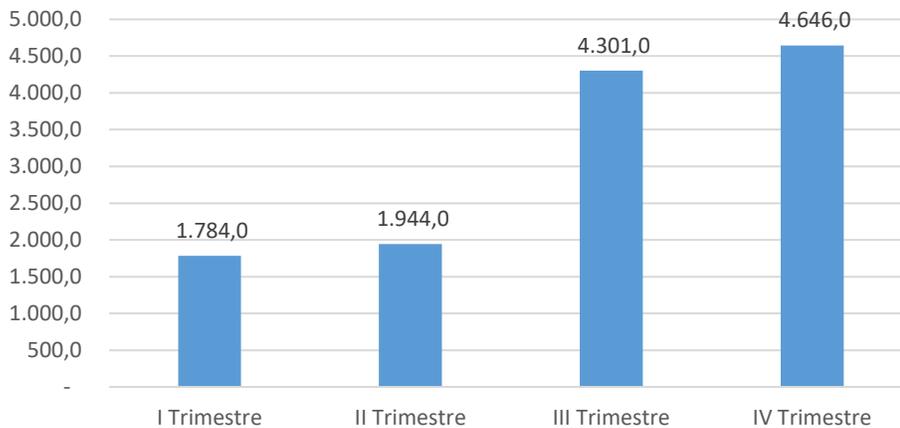


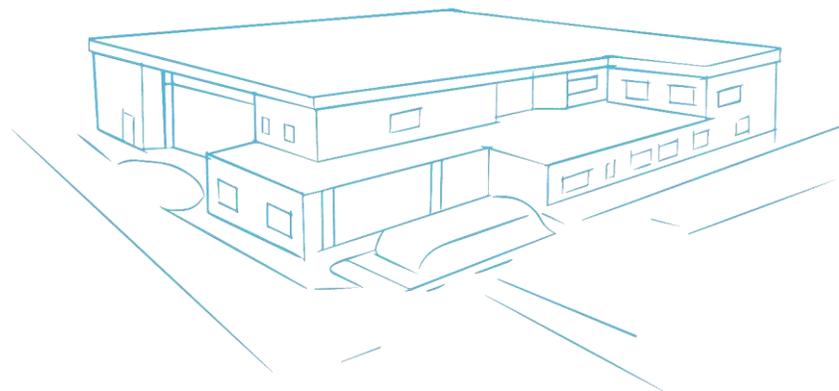
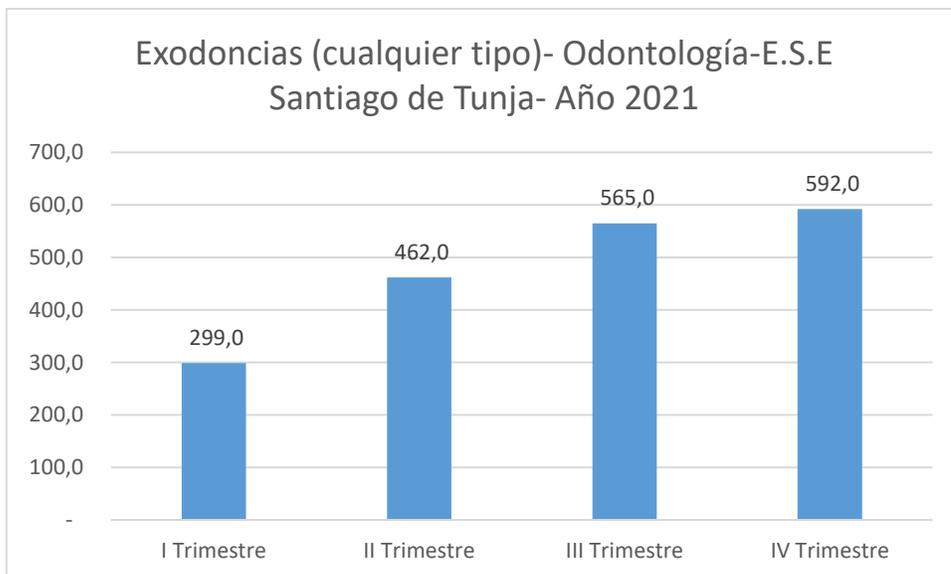
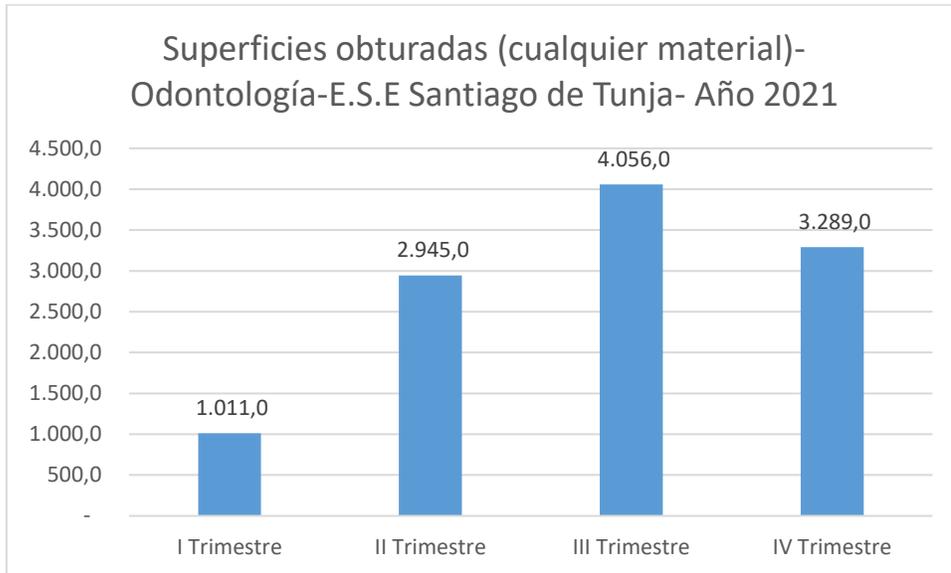


Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)- Odontología-E.S.E Santiago de Tunja- Año 2021



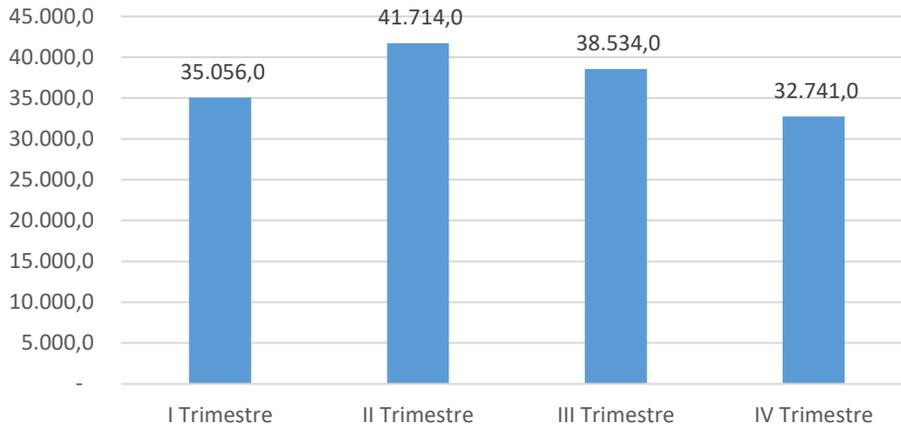
Sellantes aplicados- Odontología-E.S.E Santiago de Tunja- Año 2021



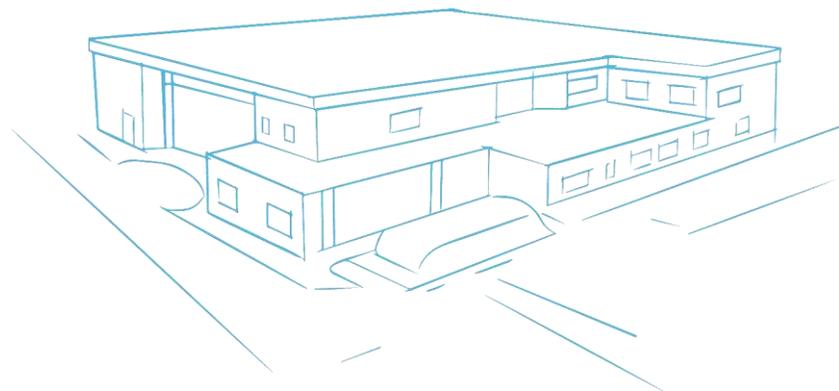
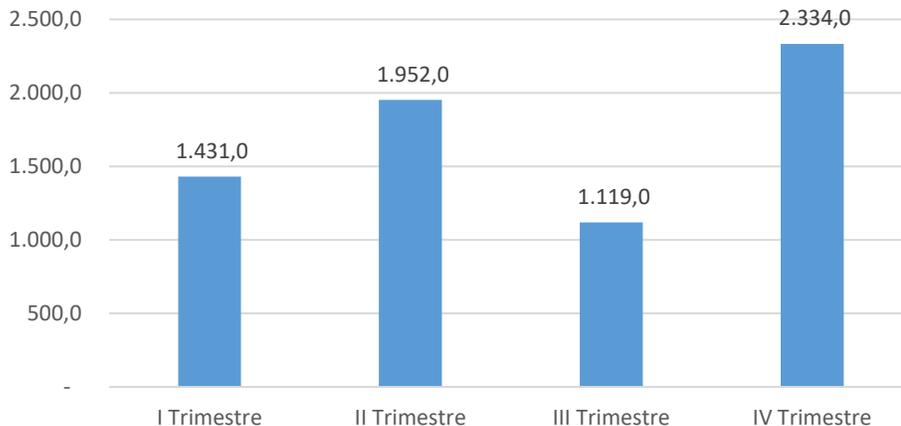


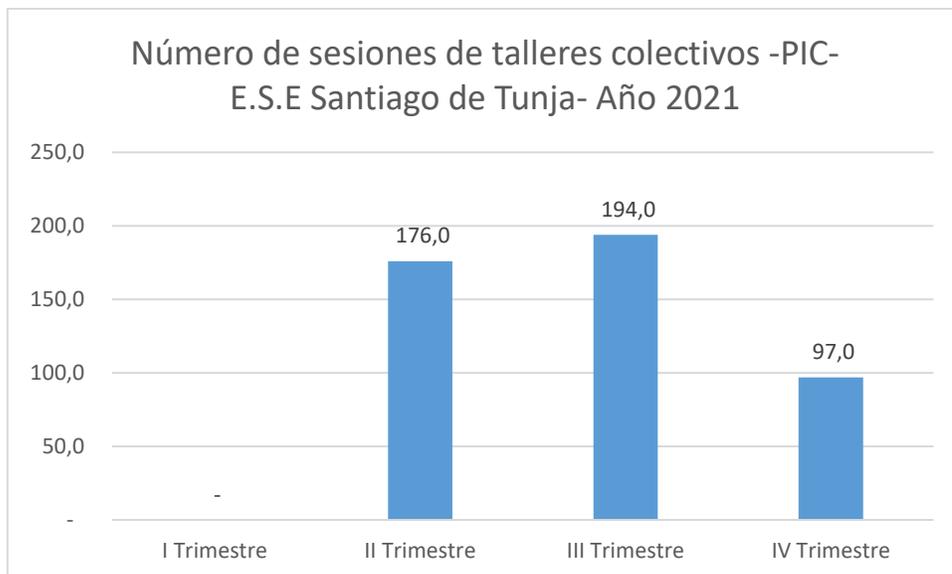
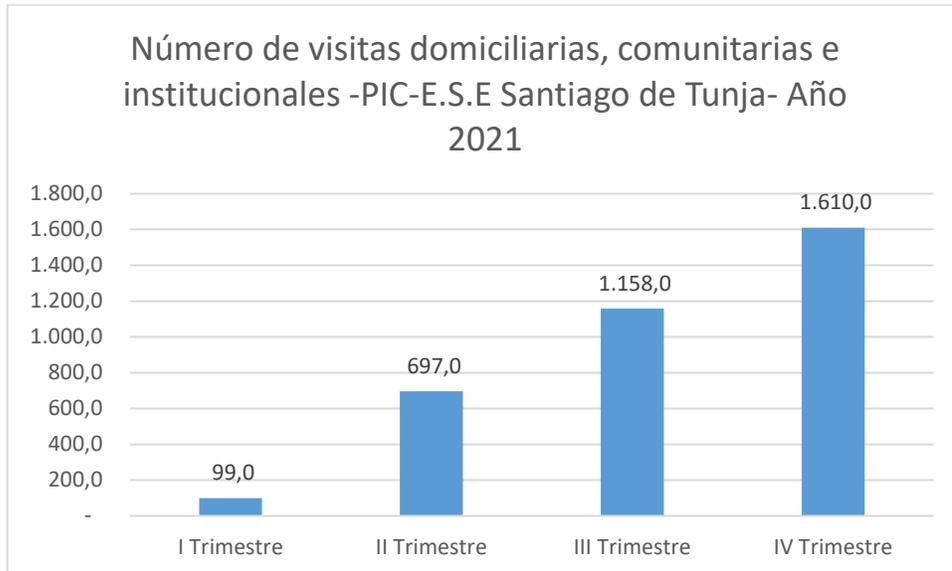


Exámenes de laboratorio-E.S.E Santiago de Tunja-  
Año 2021



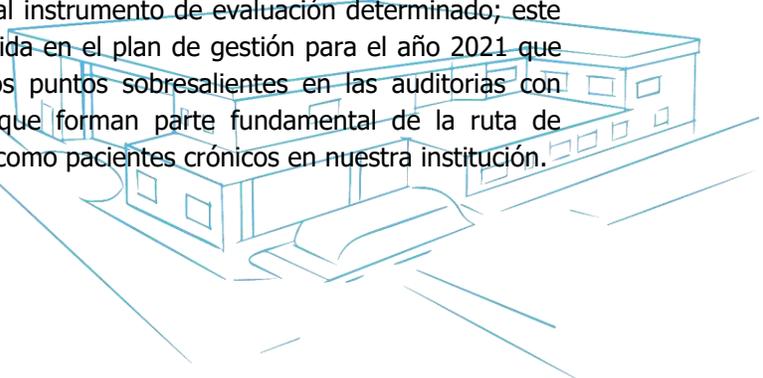
Número de imágenes diagnósticas tomadas-E.S.E  
Santiago de Tunja- Año 2021





### ADHERENCIA A LA GUIA ESPECIFICA DE HIPERTENSION ARTERIAL

ANALISIS: Para enero de 2021 se realizó la evaluación de la adherencia a la guía de HTA encontrándose un 92% de adherencia de acuerdo al instrumento de evaluación determinado; este resultado se encuentra superando la meta establecida en el plan de gestión para el año 2021 que es 91%. Es necesario hacer fortalecimiento de los puntos sobresalientes en las auditorías con capacitación y resocialización de las guías dado que forman parte fundamental de la ruta de atención cardiocerebrometabolica, que se manejan como pacientes crónicos en nuestra institución.





Resultado 2021: 0.92

Meta 2021: 0.91

Actividades de gestión realizadas:

Proceso: Misional.

Eje estratégico: Servicios de Salud de Alta Calidad.

Objetivo de gestión: Implementar la gestión por procesos en todo el nivel orgánico

Indicador **OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE MEDICINA GENERAL.**

Según atenciones realizadas para el año 2021 se logra obtener un dato favorable debido a que al promediar y aplicar la fórmula a todas las 47073 citas de medicina general asignadas se obtiene un dato inferior a 1.8 días en promedio para la atención de pacientes.

Resultado 2021: 1.33 días.

Meta 2021: 1.8 días.

Actividades de gestión realizadas:

**Proceso:** Servicios de Salud de alta Calidad

**Eje estratégico:** Garantizar un modelo de prestación de servicios con enfoque diferencial y orientado a procesos, que incluya telemedicina.

**Objetivo de gestión:** Implementar un sistema que garantice la prestación de servicios seguros

**Indicador: Estado de implementación del Programa de Seguridad de Paciente en la ESE Santiago de Tunja.**

### **Resultados encuesta de clima de seguridad del paciente**

#### **Meta 2021:**

- Respuestas positivas igual o mayor al 70% en preguntas formuladas en positivo.
- Respuestas negativas igual o mayor al 70% a preguntas formuladas en negativo
- Respuestas negativas igual o menor al 40% a preguntas formuladas en positivo.
- Respuestas positivas igual o menor al 40% a preguntas formuladas en negativo.

### **Síntesis dimensiones encuesta clima de seguridad del paciente**

#### **Respuestas positivas**



Alcaldía Mayor de  
**Tunja**

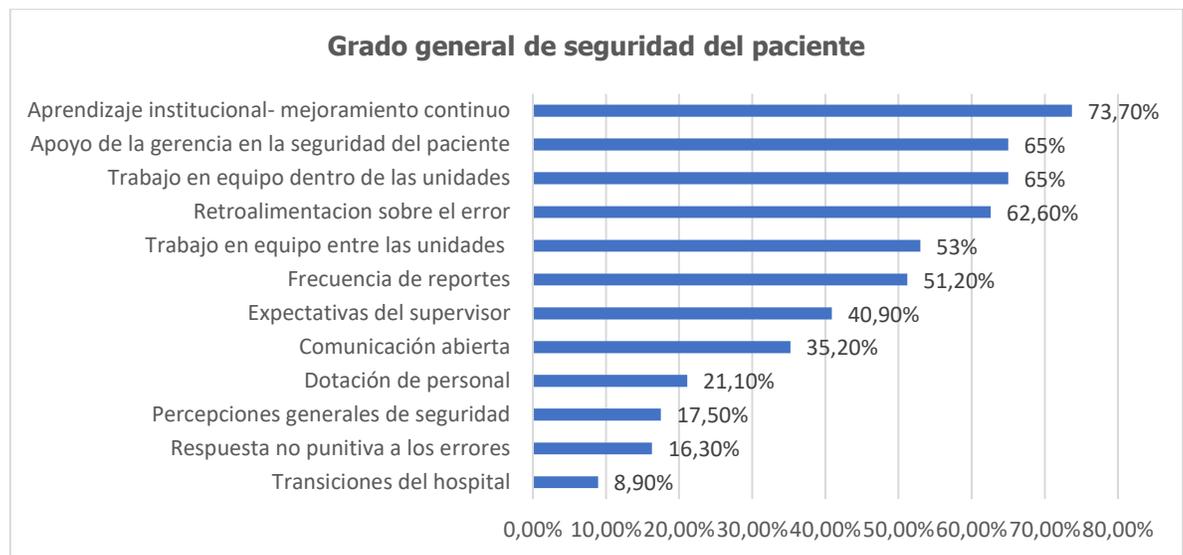


**Tunja**  
La Capital  
que nos **UNE**



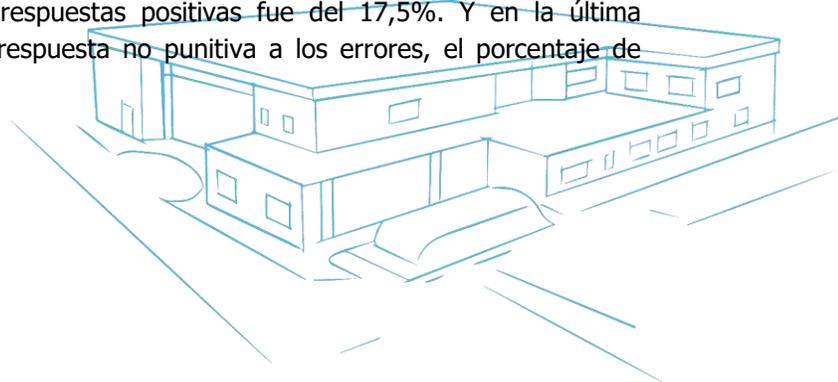


**Gráfica.** Grado general de seguridad del paciente, respuestas positivas. E.S.E. Santiago de Tunja, 2021



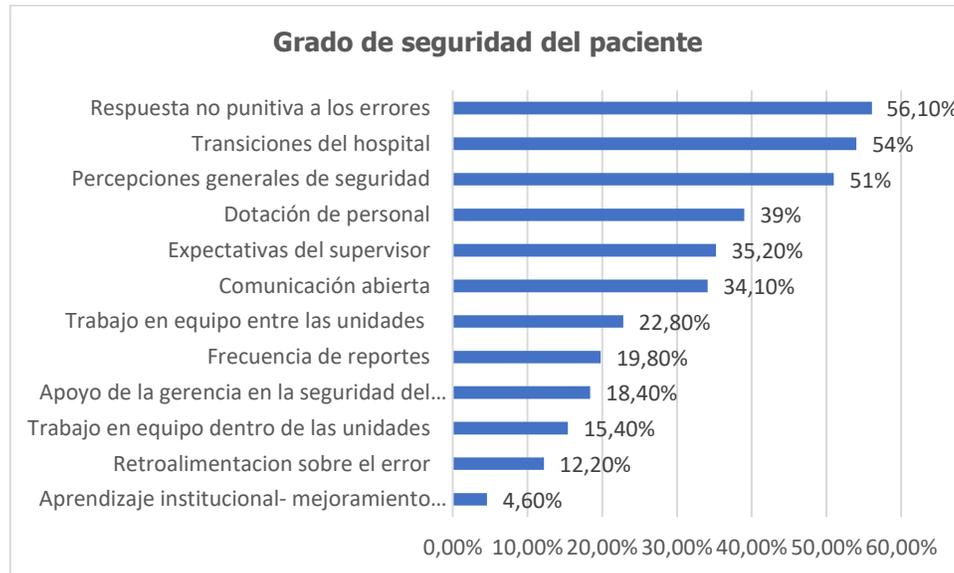
**Fuente:** encuesta clima de seguridad del paciente 2021

**Observaciones:** en la gráfica anterior se muestra los resultados consolidados de cada una de las dimensiones que integran el clima de seguridad, resultado de la encuesta aplicada a los colaboradores de la E.S.E. Santiago de Tunja en el año 2021. En esta gráfica, se plasma el porcentaje de respuestas **positivas** de cada uno de los ítems evaluados, consolidados por dimensiones. En primer lugar, se observa que en la dimensión aprendizaje institucional-mejoramiento continuo el porcentaje de respuestas positivas fue del 73,7%. En segundo lugar, se identifica que la dimensión de apoyo de la gerencia en la seguridad del paciente fue del 65% de respuestas positivas. En tercer lugar, se muestra el trabajo en equipo dentro de las unidades, donde el porcentaje de respuestas positivas fue del 65% también. En el cuarto lugar, se muestra la dimensión sobre la retroalimentación del error con un 62%. En el quinto lugar, se observa la dimensión trabajo en equipo entre las unidades, cuyo porcentaje de respuestas positivas fue del 53%. En el sexto lugar, se encuentra la dimensión de frecuencia de reportes, donde el porcentaje de respuestas positivas fue del 51%. En el séptimo lugar, se ubica las expectativas del supervisor, con un 40,9% de respuestas positivas. En el octavo lugar se identifica la dimensión de comunicación abierta, donde el porcentaje de respuestas positivas fue del 35,2%. En el noveno lugar, se ubica la dimensión de dotación de personal, en donde el porcentaje de respuestas positivas fue del 21,1%. En el décimo lugar, se encuentra las percepciones generales de seguridad de los colaboradores, cuyo porcentaje de respuestas positivas fue del 17,5%. Y en la última dimensión de la gráfica que comprende la respuesta no punitiva a los errores, el porcentaje de respuestas positivas fue del 16,3%.





**Gráfica.** Grado de seguridad del paciente. Respuestas negativas. E.S.E. Santiago de Tunja, 2021



**Fuente:** encuesta clima de seguridad del paciente 2021

**Observaciones:** en la gráfica anterior se muestra los resultados consolidados de cada una de las dimensiones que integran el clima de seguridad, resultado de la encuesta aplicada a los colaboradores de la E.S.E. Santiago de Tunja en el año 2021. En esta gráfica, se plasma el porcentaje de respuestas **negativas** de cada uno de los ítems evaluados, consolidados por dimensiones. En primer lugar, se observa que en la dimensión de respuesta no punitiva a los errores el porcentaje de respuestas negativas fue del 56,1%. En segundo lugar, se observa que la dimensión de transiciones del hospital fue del 54%. En tercer lugar, se observa que la dimensión de percepciones generales de seguridad fue del 51%. En cuarto lugar, se muestra que la dimensión de dotación de personal el porcentaje de respuestas negativa fue del 39%. Y, en quinto lugar, se observa que la dimensión de expectativas del supervisor el porcentaje de respuestas negativas fue del 35%.

## Conclusiones

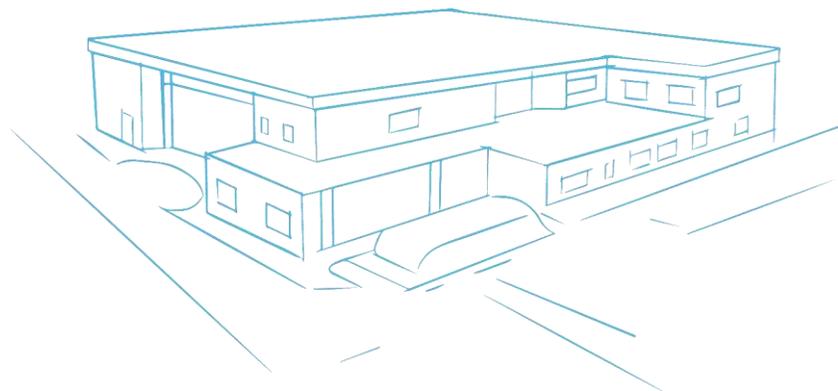
Teniendo en cuenta los resultados anteriores de la encuesta de clima de seguridad las fortalezas y debilidades son las siguientes:





**Fortalezas:** Se consideran fortalezas aquellas dimensiones cuyo porcentaje de respuestas positivas resulten igual o mayor al 70% en preguntas formuladas en positivo, y un porcentaje de respuestas negativas igual o mayor al 70% a preguntas formuladas en negativo. De acuerdo con los resultados obtenidos, se encuentran las siguientes dimensiones o ítems como fortaleza:

- Dimensión de supervisión del área, en el ítem sobre la aceptación del supervisor de sugerencias para mejorar la seguridad del paciente, el 73% respondió de forma positiva a pregunta formulada en negativo.
- Dimensión aprendizaje institucional, mejoramiento continuo, cuya proporción de respuestas positivas fue del 73,5% a preguntas formuladas en negativo.
- Dimensión trabajo en equipo, en el ítem que trata sobre terminar una gran cantidad de trabajo en equipo, el 69,1 de los trabajadores respondieron de forma positiva a pregunta formulada en negativo.
- Dimensión de trabajo en equipo, en el ítem sobre el trato de colaboradores; el porcentaje de trabajadores que contestaron positivamente fue mayor al 95%, teniendo en cuenta que la pregunta está formulada en negativo.
- Dimensión de apoyo de la gerencia del hospital en la seguridad del paciente, específicamente en el ítem donde se pregunta sobre la generación de un ambiente propicio para generación de un ambiente laboral que promueve la seguridad del paciente por parte de la gerencia; el 85,4% de los encuestados respondió de manera positiva; pregunta formulada en negativo. En la misma dimensión, en el ítem sobre las medidas que toma la gerencia que muestren que la seguridad del paciente es altamente prioritaria, el 84% respondió de forma positiva, teniendo en cuenta que la pregunta está formulada en negativo.
- Dimensión de trabajo en equipo entre las áreas, ítem que evalúa el trabajo conjunto para propiciar el mejor cuidado de los pacientes, el 76,4% respondió de forma positiva a pregunta formulada en negativo.





- Dimensión de percepción de seguridad del paciente; el 86,1% de los colaboradores que respondieron la encuesta tiene una percepción de seguridad excelente o muy buena de su servicio.

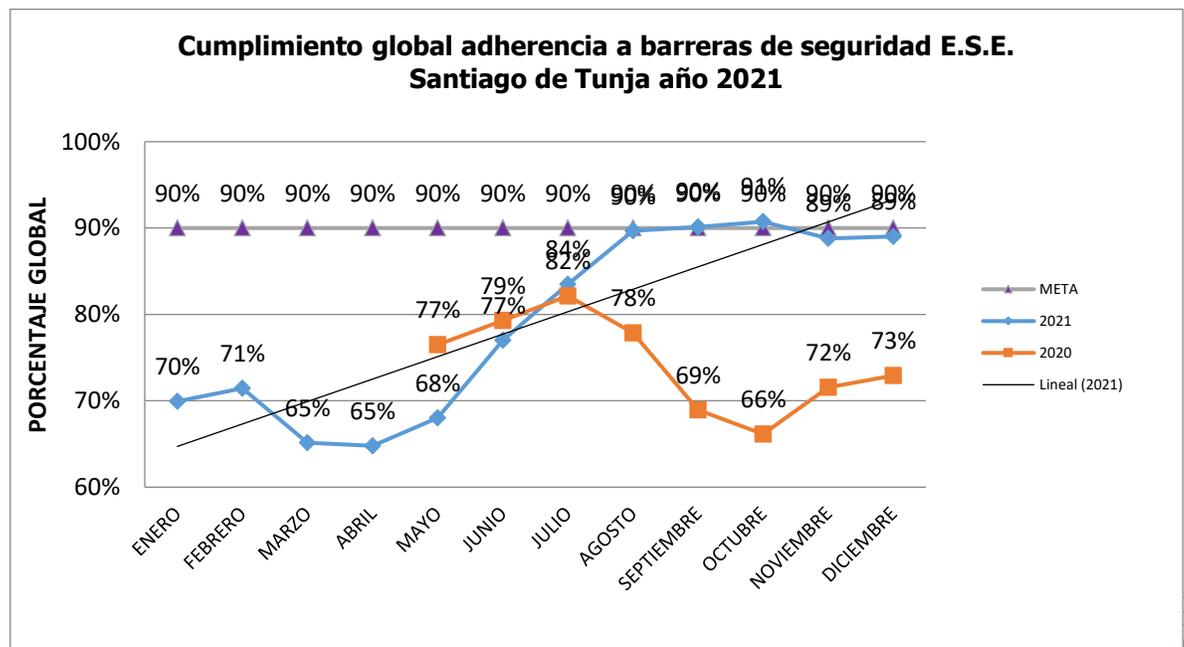
**Debilidades:** Se considera una oportunidad de mejora a las dimensiones y los ítems con un porcentaje de respuestas negativas igual o mayor al 40% a preguntas formuladas en positivo, y un porcentaje de respuestas positivas igual o mayor al 40% a preguntas formuladas en negativo. Teniendo en cuenta lo anterior, se encontró oportunidades de mejora en las siguientes dimensiones:

- En el ítem trabajo en equipo entre unidades; el 43,9% respondió de forma negativa a pregunta formulada en positivo.

### Cumplimiento global de adherencia a barreras de seguridad E.S.E. Santiago de Tunja

#### Meta 2021:

- Proporción global de adherencia a barreras de seguridad igual o mayor al 90%



Fuente: Listas de chequeo ronda de seguridad del paciente.





**Observaciones:** En la gráfica anterior se muestra el cumplimiento global de adherencia a barreras de seguridad en la ESE Santiago de Tunja en el año 2021, donde se observa que en el último mes objeto de medición, es decir, diciembre de 2021, el cumplimiento global fue del 89%, evidenciándose una brecha de 1 punto porcentual con respecto a la meta establecida que comprende un 90%. Este resultado obtenido es secundario al incumplimiento a las barreras de seguridad de algunos servicios, como la unidad de hospitalización, el servicio de hospitalización, entre otros. Con respecto al comportamiento del indicador, el último resultado obtenido es similar al dato del mes de noviembre, cuyo cumplimiento se situó en el 89%. También, se observa que, en los meses de agosto, septiembre y octubre de 2021 el cumplimiento global fue del 90%, cumpliéndose con la meta en dicho periodo. No obstante, en el mismo año, se observa incumplimiento en el periodo enero- julio de 2021. A diferencia del año 2020, en el año 2021 la adherencia a barreras de seguridad fue mejor en el periodo comprendido entre agosto-diciembre de 2021, pero fue menor el cumplimiento en los meses de mayo y junio de 2021. En cuanto el periodo de enero- abril de 2020, no se cuenta con datos para comparar con el año 2021. Teniendo en cuenta los datos anteriores, es necesario que se trabaje por parte de cada una de las coordinaciones y líderes de la institución en la adherencia a las barreras de seguridad, dado que algunas oportunidades de mejoramiento tienen que ver con problemas de infraestructura. También, es necesario la implementación de los equipos de mejoramiento en cada uno de los servicios y unidades básicas de atención, esto con la finalidad que se implementen planes de mejoramiento que sean objeto de seguimiento por parte de cada uno de los referentes de dichos servicios y unidades.

Proceso: Apoyo.

Eje estratégico: Desarrollo del Talento Humano y la cultura organizacional.

Objetivo de gestión: Establecer convenios docencia servicio con instituciones que contemplen el segundo nivel.

#### **Indicador**

#### **CONVENIOS ESTABLECIDOS QUE CUMPLEN CON LOS CRITERIOS.**

# convenios que cumplen con universidades segundo nivel/ número de convenios x 100.

Logro 2021: 85%

Meta 2021: 100%

**Proceso: PRESUPUESTO**

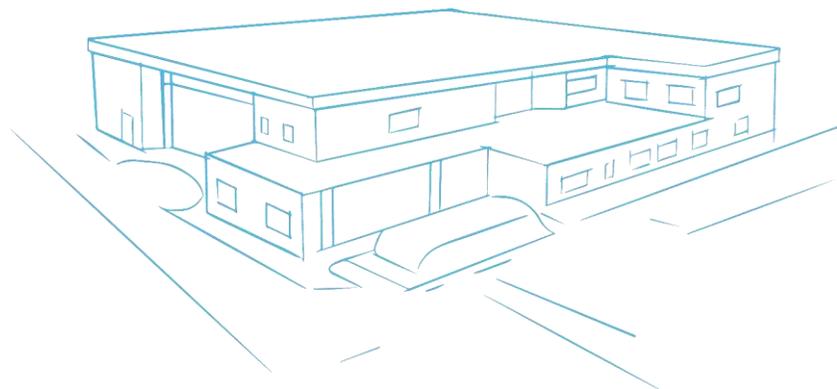
**Eje estratégico: SOLIDEZ FINANCIERA**



Alcaldía Mayor de  
**Tunja**



**Tunja**  
La Capital  
que nos **UNE**





**Objetivo de gestión:** Garantizar la sostenibilidad económica a través de la generación y cumplimiento de los indicadores establecidos en el plan de gestión, y la estandarización de los procesos financieros.

**Proceso:** Gestión Financiera.

A fin de medir el cumplimiento al seguimiento de los indicadores establecidos en la resolución 408 de 2018 y evaluar las metas del plan de gestión, se presenta análisis del comportamiento y las desviaciones frente a la planeación.

Uno de los objetivos específicos del plan de desarrollo enmarcado en el eje estratégico Solidez financiera indica "Aumentar los ingresos operacionales mediante la apertura de servicios de mediana complejidad", es así, que la ESE SANTIAGO DE TUNJA y con la autorización de la Secretaria de Salud Departamental habilito los servicios de: Consulta externa especializada, Sala de cirugía general y cirugía de ortopedia, anestesiología, y otros que se fortalecieron con la apertura de los nuevos servicios como laboratorio clínico, imágenes diagnósticas y apoyo terapéutico, entre otros, lo que ha permitido consolidar los siguientes resultados:

#### RECONOCIMIENTO VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

Reconocimiento venta de servicios	2018	2019	2020	2021
Reconocidos venta de servicios	9.656.166.000	10.106.979.000	11.209.166.000	16.681.090.240
variación interanual		5%	11%	49%

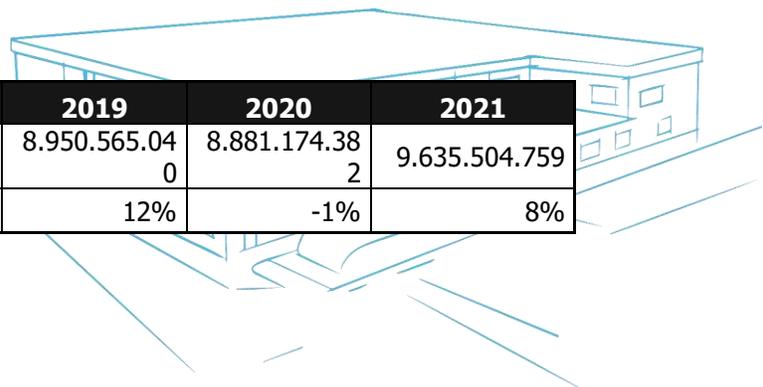
Información SIHO

Como se observa en consolidado, la entidad ha incrementado de manera significativa la facturación por concepto de la venta de servicios de salud, con incrementos progresivos, para el año 2020 se alcanzó un incremento del 11% frente al total evidenciado en 2019 y que para el año 2021 logro un incremento del 49% frente al total facturado por venta de servicios de la vigencia 2020; este incremento del último año se ha alcanzado gracias a la habilitación de nuevos servicios hospitalarios y quirúrgicos que pese a encontrarse en consolidación ya participan con el 55% del total de la facturación.

Este comportamiento permite evidenciar que se ha cumplido con las estimaciones de crecimiento establecidas en el programa de desarrollo 2020- 2024 que para este año contemplaba crecimiento del 5% frente al año anterior.

#### RECAUDO VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

CONCEPTO	2018	2019	2020	2021
Recaudo venta de servicios de salud	7.964.939.071	8.950.565.040	8.881.174.382	9.635.504.759
Variación interanual		12%	-1%	8%





### Información SIHO

La entidad ha enfocado sus esfuerzos en el recaudo de los servicios prestados, sin embargo al ampliar la prestación de servicios pasando de facturar mayoritariamente capitación a tener ingresos significativos por servicios prestado por evento expone a la entidad a que los plazos medios de pago se alarguen y a la vez genera un riesgo de incrementar la cartera incobrable o a cargo de entidades en liquidación quienes demandan servicios de salud por evento y luego inician procesos de liquidación en los cuales no cumplen las obligaciones a su cargo.

Actualmente el sistema General de Seguridad social atraviesa una difícil situación financiera que ha impactado de manera negativa el recaudo en las instituciones prestadoras de servicios salud, es así, que para el año 2020 la entidad presenta una reducción en su recaudo de la vigencia de un punto porcentual frente al total recaudo en la vigencia anterior; sin embargo, mantiene un buen porcentaje de recaudo que alcanza el 79% del total facturado; entre tanto para el 2021 se refleja un incremento del 8% en el total recaudo pero el porcentaje de recuperación de la facturación de la vigencia presenta una disminución llegando al 58% del total facturado; la variación en el porcentaje de recaudo frente al total facturado se deriva de la mayor venta de servicios por la modalidad de evento para la vigencia 2021, donde el trámite de radicación, glosas y devoluciones demoran el proceso y por tanto el giro de los recursos, que durante las vigencias 2018 a 2021 presentan el siguiente comportamiento:

CONCEPTO	2018	2019	2020	2021
Ingresos Reconocidos venta de servicios	9.656.166.720	10.106.979.942	11.209.166.424	16.681.090.240
Recaudo venta de servicios de salud	7.964.939.071	8.950.565.040	8.881.174.382	9.635.504.759
% recaudo de la vigencia	82%	89%	79%	58%

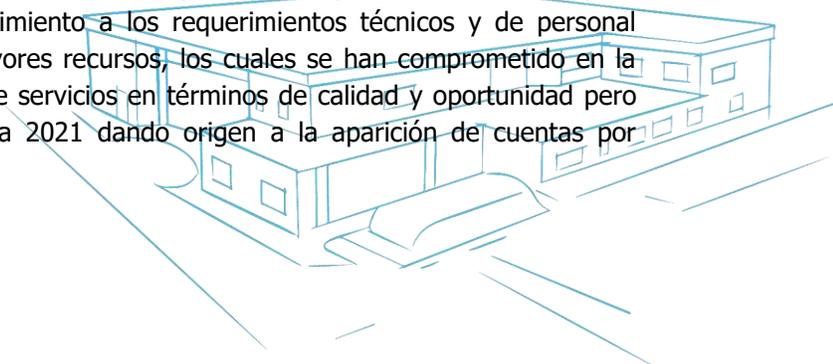
Información SIHO

### EQUILIBRIO CON RECAUDO TOTAL

RECAUDO TOTAL	2018	2019	2020	2021
Recaudo total	18.784.914.288	25.703.534.555	19.816.398.440	20.902.305.376
Gastos comprometidos	19.462.943.203	25.852.622.580	19.959.702.729	22.860.820.266
Equilibrio gasto vs recaudo	97%	99%	99%	91%

Información SIHO

La ESE SANTIAGO DE TUNJA, al habilitar nuevos servicios de salud durante la vigencia 2021 aumenta el gasto total y a su vez aumenta la facturación, sin embargo, derivado del reiterado incumplimiento de algunas de la EAPB el recaudo total no logra cubrir el gasto total necesario para la prestación de servicios que dando cumplimiento a los requerimientos técnicos y de personal establecidos normativamente demandan mayores recursos, los cuales se han comprometido en la vigencia 2021 y garantizaron la prestación de servicios en términos de calidad y oportunidad pero no lograron ser pagados durante la vigencia 2021 dando origen a la aparición de cuentas por pagar.





Si bien es cierto la facturación se incremento en un 49%, el recaudo total no presento el mismo comportamiento, principalmente por el aumento de la facturación por evento puesto que los tiempos y procedimientos que la norma establece para la radicación, devoluciones, glosas y otros demoran la efectividad en el pago.

### **EVOLUCION DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RETALIVO PRODUCIDA**

<b>VARIABLES</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>RESULTADO</b>
Gasto de funcionamiento y operacional comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia objeto de la evaluación	15.688.957.175	21.851.769.241	0,80
Número de UVR producidas en la vigencia objeto de la evaluación	507.557,03	878.482	
<b>COSTO POR UVR PRODUCIDA</b>	<b>30.911</b>	<b>24.874</b>	

Información SIHO (UVR para el año 2021, aproximadas)

El comportamiento de gasto por cada unidad de valor relativa producida es un indicador de la efectividad en el gasto, es así que para producir una UVR la entidad ha generado un ahorro del 20% frente a los resultados de la vigencia 2020.

El comportamiento de la UVR durante la vigencia 2020 presenta un incremento del 73% frente al resultado evidenciado en la vigencia 2019 toda vez que se pasó de 507.557 UVR producidas a 878.482 para la vigencia 2021, esto como efecto directo de la mayor complejidad ofertada, que al ser comparada con el gasto por cada UVR producida muestra que la entidad disminuye el gasto necesario para su prestación o producción.

**Eje estratégico:** Solidez Financiera.

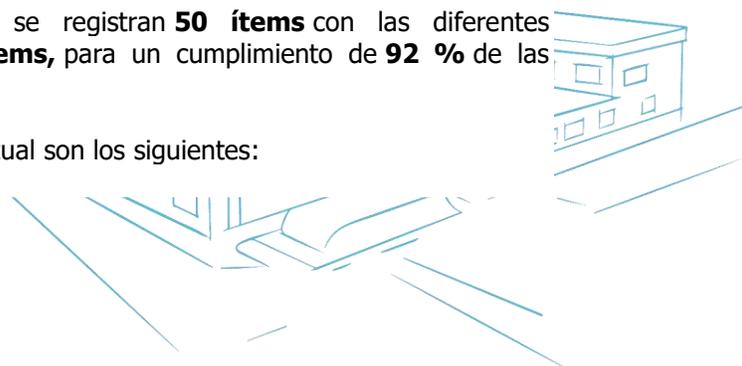
**Objetivo de gestión:** Garantizar la sostenibilidad económica a través de la generación y cumplimiento de los indicadores establecidos en el plan de gestión, y la estandarización de los procesos financieros.

### **Indicador PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES 2021 – CONTRATACION**

El Plan Anual de Adquisiciones es un documento de naturaleza informativa y las adquisiciones incluidas en el mismo pueden ser canceladas, revisadas o modificadas. Esta información no representa compromiso u obligación alguna por parte de la entidad estatal ni la compromete a adquirir los bienes, obras y servicios en él señalados.

Dentro del Plan Anual de Adquisiciones 2021 se registran **50 ítems** con las diferentes adquisiciones, de las cuales se cumple con **46 ítems**, para un cumplimiento de **92 %** de las diferentes adquisiciones establecidas dentro del plan.

Los ítems de los cuales no se derivó proceso contractual son los siguientes:





- PRESTACION DE SERVICIOS DE DOSIMETRIA, con un valor estimado de UN MILLÓN DE PESOS M/CTE. (\$1.000.000)
- DOTACIÓN DE UNIFORMES PERSONAL DE PLANTA, con un valor estimado de CUATRO MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y UN MIL DOSCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS m/cte. (\$4.781.233)
- SERVICIO CONTROL DE CALIDAD EXTERNA DE LABORATORIO, con un valor estimado de UN MILLÓN TRESCIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE. (\$1.352.000)
- SUMINISTRO DE INSUMOS DE PLANIFICACION FAMILIAR PARA LA ESE SANTIAGO DE TUNJA, con un valor estimado de cincuenta y cinco millones de pesos m/cte. (\$55.000.000)

De acuerdo a lo antepuesto del valor total del Plan Anual de Adquisiciones 2021 correspondiente a **\$7.799.957.428**, se realizaron el **92,00** % de procesos contractuales establecidos en los 50 ítems dentro del Plan Anual de Adquisiciones 2021. *(Es de aclarar que adicional a lo establecido en el PAA 2021, se realizaron más procesos contractuales de más rubros presupuestales).*

Por otra parte, se tiene que la ESE Santiago de Tunja en total celebró 264 contratos (suministro y de prestación de servicios, de obra), por un valor de \$9.159.933.254,39, sin incluir las adiciones, los cuales se discriminan teniendo en cuenta el rubro presupuestal de la ESE, así:

Rubro	Nombre	Cantidad	Total
<b>2150102</b>	Compra de medicamentos	5	\$450.000.000,00
<b>2150103</b>	Compra de material quirúrgico	1	\$150.000.000,00
<b>2150104</b>	Adquisición de servicios	7	\$227.000.000,00
<b>2150201</b>	Plan de Intervenciones colectivas	21	\$542.125.665,00
<b>2320102</b>	Activos fijos	2	\$1.175.672.446,39
<b>21102010 01</b>	Servicios profesionales honorarios	13	\$454.444.000,00
<b>21102010 02</b>	Servicios médicos, paramédicos y asistencial	39	\$4.074.126.794,00
<b>21102010 03</b>	Servicios técnicos	7	\$547.454.339,00





<b>21102010 04</b>	Servicio de vigilancia	2	\$242.131.888,00
<b>21102010 05</b>	Servicios generales	2	\$343.828.647,00
<b>21201010 01</b>	Compra de equipos	1	\$5.896.280,00
<b>21202010 01</b>	Materiales y suministro	5	\$151.470.555,00
<b>21202010 03</b>	Combustible y lubricantes	1	\$21.350.000,00
<b>21202020 01</b>	Seguros	1	\$159.207.749,00
<b>21202020 02</b>	Comunicaciones y transportes	1	\$1.500.000,00
<b>21202020 03</b>	Servicios públicos	2	\$72.126.000,00
<b>21202020 04</b>	Impresos y publicaciones	1	\$30.000.000,00
<b>21202020 06</b>	Sistematización	1	\$64.494.852,00
<b>21202020 10</b>	Mantenimiento general	13	\$447.104.049,00
<b>TOTAL</b>			\$ 9.159.933.264

**PROCESO: CARTERA**

**COMPORTAMIENTO RECAUDO DE CARTERA VIGENCIA 2020 Y ANTERIORES**

<b>TOTAL, RECAUDO POR RÉGIMEN</b>	<b>VALOR</b>
-----------------------------------	--------------

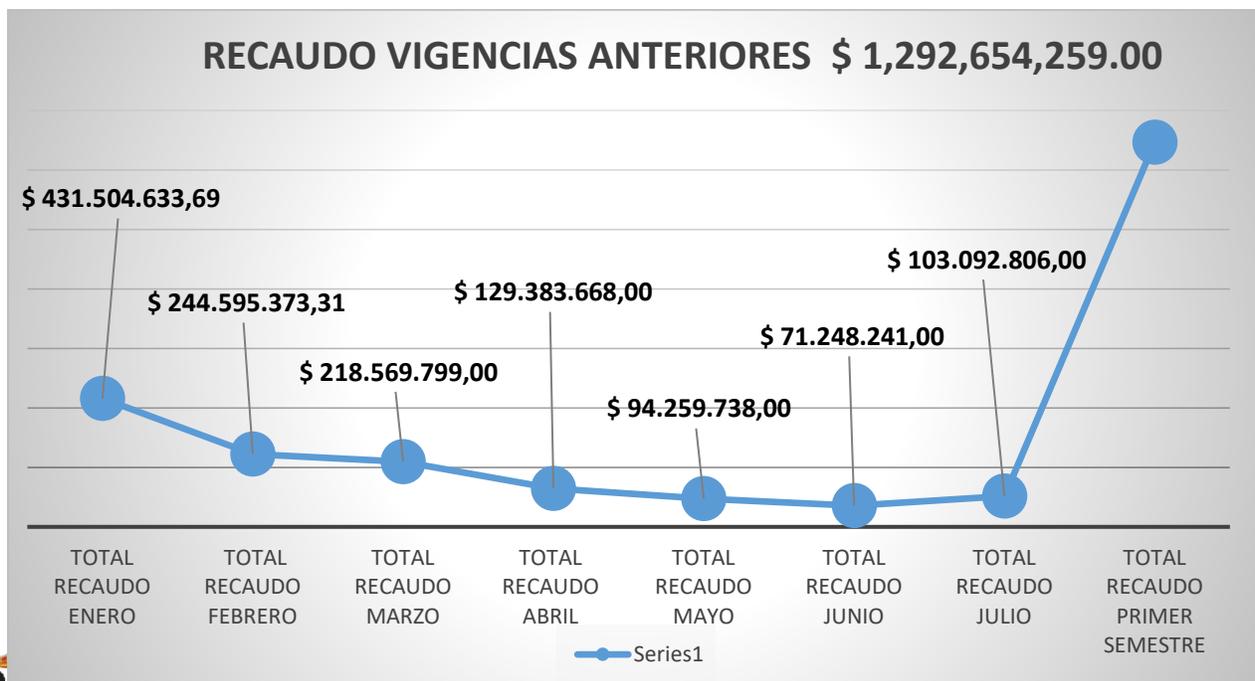




<b>SUBSIDIADO</b>	<b>681,937,528</b>
<b>CONTRIBUTIVO</b>	<b>370.789.302,00</b>
<b>SOAT</b>	<b>418.597,00</b>
<b>RÉGIMEN ESPECIAL</b>	<b>238.172.079,69</b>
<b>OTROS</b>	<b>970.696</b>
<b>TOTAL, RECAUDO PARCIAL: 1'292.654.259</b>	

Respecto a la gráfica anterior, es preciso señalar que dentro del proceso de recaudo de cartera por concepto de prestación de servicios de salud correspondiente a vigencias anteriores, las gestiones de cobro a las distintas EAPB del régimen subsidiado, contributivo y especial, han permitido garantizar en favor de la E.S.E. SANTIAGO DE TUNJA, un recaudo identificado parcial de 1'292.654.259 (MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS), lo cual ha permitido, depurar los estados de cartera por edades, según la clasificación normativa y establecida en la actualización al Manual de Recaudo de Cartera efectuada por este proceso, conforme así lo adoptó la Resolución 016 del 28 de enero de 2021.

Aunado a lo anterior, respecto al recaudo efectuado en lo corrido del año 2021, es preciso señalar que la clasificación descrita en la gráfica ratifica al régimen subsidiado como el de mayor demanda de servicios de salud durante las vigencias anteriores, siendo la E.S.E. la IPS de mayor cobertura para tal fin.

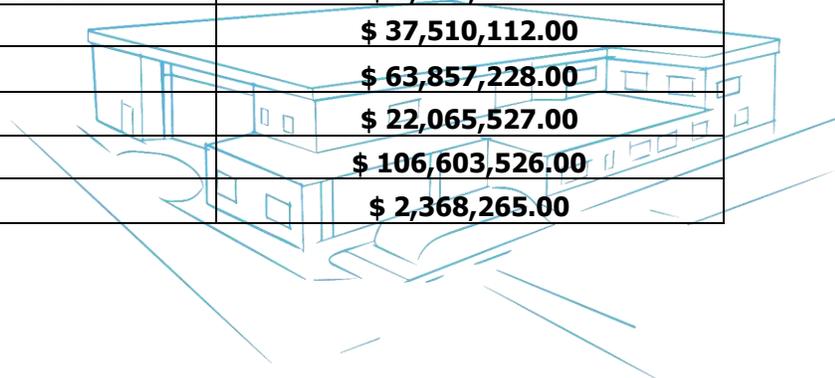




Dentro de los indicadores de recaudo por concepto de vigencias anteriores, cabe resaltar que la variación mes a mes, obedece a los distintos cruces de cartera y acuerdos de pago que desde la oficina de cartera se adelantan, bien sea a través de las mesas de circularización 030, cruces de cartera interadministrativo y mesas de flujo de recursos. No obstante, es preciso señalar que, la información consolidada en la presente ilustración ha sido consolidada una vez se surten las etapas de recaudo, solicitud de discriminado de pagos a las EAPB, recepción de la información, consolidación y aplicación de pagos, por lo que lo contenido en esta, se establece de manera parcial respecto al recaudo cierto e identificado. Sin embargo, desde el área de cartera, nos encontramos en proceso de afectación respecto a los giros y recaudos que aún se encuentra pendientes de identificar, haciendo salvedad que la información se encuentra en proceso de verificación por parte de las EAPB previa solicitud que de manera mensual el área de cartera adelanta.

**AVANCE RECAUDO VIGENCIA 2020 y 2021 HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO DE TUNJA**

<b>ENTIDAD</b>	<b>VALOR</b>
<b>FONDO NACIONAL DE LA GESTIÓN DE DESASTRES (VACUNA COVID-19)</b>	<b>\$ 270,221,189</b>
<b>ADRES (PAGO CANASTA COVID-19)</b>	<b>\$ 617,445,558</b>
<b>CAPITAL SALUD EPS SAS</b>	<b>\$ 7,205,806</b>
<b>POLICIA NACIONAL</b>	<b>\$ 11,277,293.00</b>
<b>COMFAMILIAR HUILA EPS</b>	<b>\$ 469,375,023.00</b>
<b>COMPARTA EPS</b>	<b>\$ 360,594,647.00</b>
<b>COMPENSAR EPS (C)</b>	<b>\$ 10,850,385.00</b>
<b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER E.S.S. EPSS (S)</b>	<b>\$ 92,700.00</b>
<b>COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS</b>	<b>\$ 1,642,754.00</b>
<b>ADRES</b>	<b>\$ 10,989,480.00</b>
<b>EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA</b>	<b>\$ 2,208,521.00</b>
<b>SANITAS EPS (C)</b>	<b>\$ 37,510,112.00</b>
<b>FAMISANAR EPS</b>	<b>\$ 63,857,228.00</b>
<b>MEDISALUD UT</b>	<b>\$ 22,065,527.00</b>
<b>NUEVA EPS</b>	<b>\$ 106,603,526.00</b>
<b>CAJACOPI EPS</b>	<b>\$ 2,368,265.00</b>

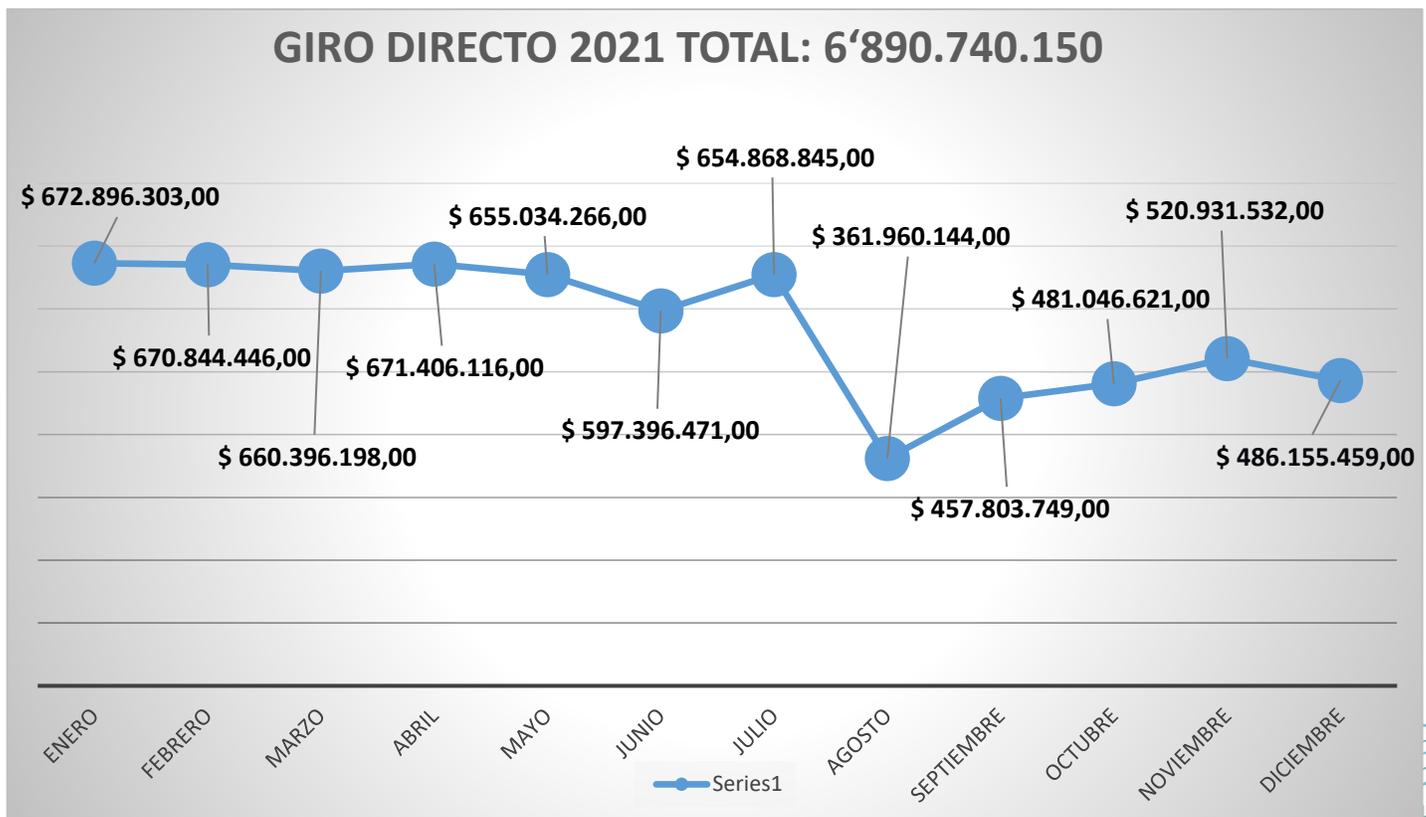




<b>CLÍNICA CHÍA (C)</b>	<b>\$ 38,552,400.00</b>
<b>SALUD TOTAL S.A.</b>	<b>\$ 18,163,068.00</b>
<b>TOTAL RECAUDO HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO DE TUNJA</b>	<b>\$ 2,051,023,482</b>

La gráfica anterior describe el monto total recaudado e identificado de manera clara sobre el cual se efectuó el proceso de aplicación de pago y depuración a la cartera, siendo estos netamente por prestación de servicios en nuestro HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO DE TUNJA.

**COMPORTAMIENTO CÁPITA VIGENCIA 2021**



Teniendo en cuenta la contratación bajo la modalidad cápita para el régimen subsidiado, con la cual el E.S.E. SANTIAGO DE TUNJA garantiza la cobertura en la prestación de servicios de salud de

**Tunja**



**Tunja**  
La Capital que nos UNE

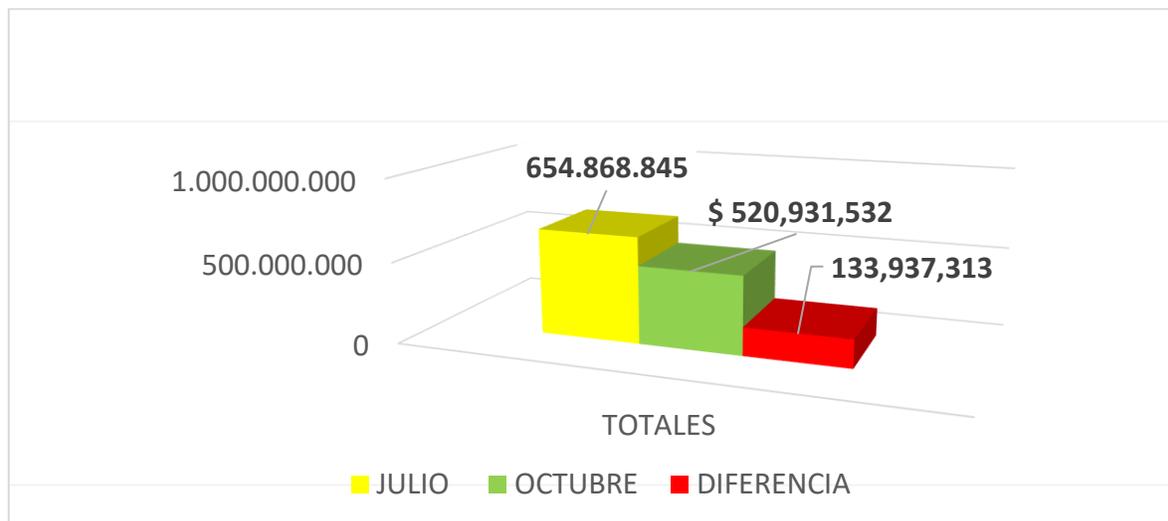


primer nivel de complejidad, la gráfica descrita anteriormente, permite identificar el ingreso por giro directo con el cual nuestra entidad asegura un soporte presupuestal de forma continua mes a mes. Sin embargo, una de las grandes complicaciones que el proceso liquidatorio de COMPARTA EPS, trajo consigo como consecuencia de la Resolución No. 202151000124996 del 26 de julio de 2021 por parte de la SUPERSALUD, dentro de la cual se ordena entre otras, iniciar la intervención forzosa administrativa para la liquidación de COMPARTA EPS, la E.S.E. SANTIAGO DE TUNJA como IPS primaria de dicha entidad, ha generado un impacto negativo a nivel contractual y presupuestal. Sin embargo, con la ágil respuesta ante esta eventualidad, se ha venido garantizando la continuidad de servicios para todos los afiliados sobre los cuales se adelantó el traslado de IPS, alcanzado a la fecha una captación del 72,2% los cuales han sido incluidos en cada uno de los contratos cápita y evento para con las EAPB receptoras.

Si bien es cierto, la afectación se ve reflejada durante los meses de julio y agosto, siendo este el impacto negativo dentro del proceso de giro directo, para el mes de septiembre y octubre se presentó una curva importante de crecimiento. Toda vez que, el proceso de contratación ha procurado por generar estrategias de captación de usuarios y el incremento en la tarifa por valor UPC, garantizando una estabilidad financiera la cual se ve reflejada durante el último mes de año 2021. En síntesis, general, es de gran relevancia manifestar que el primer nivel continúa siendo la base de ingresos que nutre la gestión administrativa y financiera gracias a los 6'890.740.150 (SEIS MIL OCHOCIENTOS NOVENTA MILLONES SETECIENTOS CUARENTA MIL CIENTO CINCUENTA PESOS).

### CONCLUSIÓN COMPORTAMIENTO CÁPITA

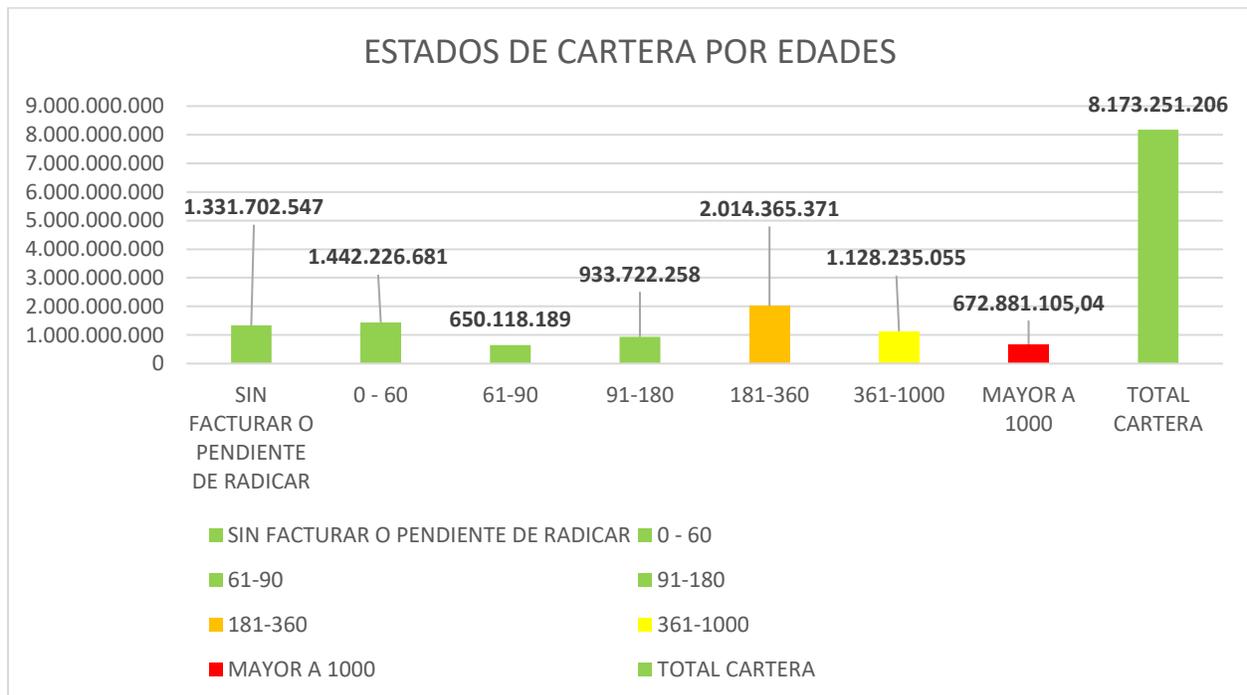
1. Se presenta una reducción del 20.4% en lo que respecta al giro directo por concepto de pago de servicios de salud bajo modalidad cápita, en relación con el periodo referencia del mes de julio sobre el cual COMPARTA EPS adelantó su último proceso de pago. No obstante, debe tenerse en cuenta que, los contratos suscritos con SALUD TOTAL EPS y EPS SANITAS si bien es cierto no se encuentran bajo la modalidad cápita, su reconocimiento y pago se genera mediante giro de tesorería, garantizando la cobertura de la población subsidiada de dichas EAPB.





1. Se debe tener en cuenta que el valor USUARIO MES contratado con la EPS COMPARTA para la modalidad cápita durante la vigencia 2021 ascendió a los \$17,241,16. Siendo esta la tarifa más elevada que haya sido contratada con las EAPB del régimen subsidiado. Diferencia marcada con la NUEVA EPS con \$15,555 como la actual EAPB con mayor tarifa contratada.
2. Dentro del proceso de contratación actual producto de los traslados efectuados de COMPARTA EPS EN LIQUIDACIÓN a las EAPB de los régimen subsidiado y contributivo, se puede dilucidar que para el caso particular de SALUD TOTAL EPS la modalidad de contratación se establece para esta población, bajo modalidad evento tarifa SOAT -5% lo cual puede interpretar la disminución en el giro directo.
3. Con la contratación bajo la modalidad cápita, debe tenerse en cuenta que, con la EAPB SANITAS a partir del 10 de agosto del año en curso, se suscribió contrato para la población del régimen subsidiado y contributivo en traslado de compartas. Sin embargo, no es tenido en cuenta el pago de estos servicios en el giro directo, como quiera su pago se genera mediante el pago por tesorería de la EAPB por valor aproximado de SETENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS (\$78.000.000)

### ESTADOS DE CARTERA POR EDADES



Dentro de la clasificación por edades de los estados de cartera que a la fecha las EAPB adeudan a la E.S.E. SANTIAGO DE TUNJA por concepto de prestación de servicios de salud, es importante manifestar que el 61.7% obedece a facturación inferior a 360 días y que de este porcentaje el 25.9% comprende facturación pendiente de radicar o sin facturar, lo cual permite inferir que, este porcentaje de facturación se encuentra en proceso de radicación y revisión por parte de la EAPB.

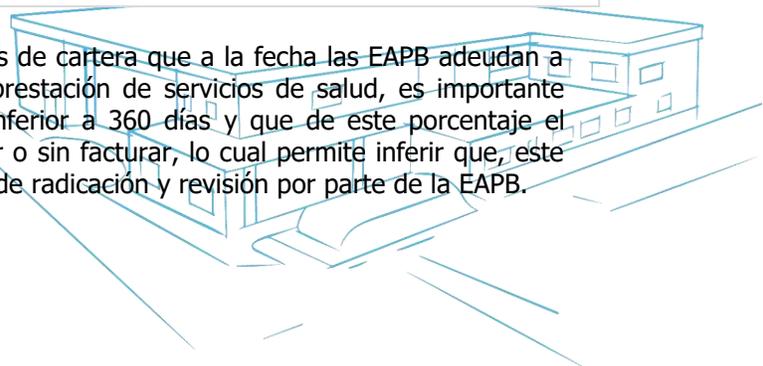


Alcaldía Mayor de

**Tunja**



**Tunja**  
La Capital  
que nos UNE





Ahora bien, dentro de la cartera actual es importante señalar, que, dentro de la clasificación por edades en la facturación de 0 a 60 radicada entidad, la cual asciende a \$1'442,226,681 se encuentra en proceso de reconocimiento y pago.

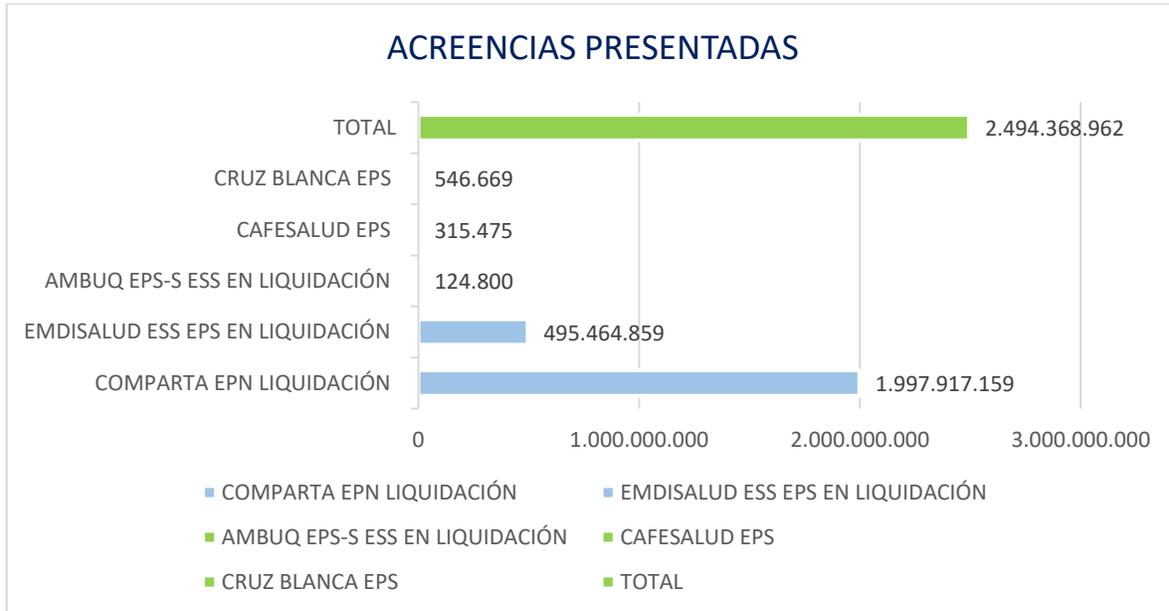
### ESTADOS DE CARTERA POR RÉGIMEN

TOTAL, RECAUDO POR RÉGIMEN	VALOR
SUBSIDIADO	\$4'725,127,516
CONTRIBUTIVO	\$2'776,123,336
SOAT	\$70'121,738
RÉGIMEN ESPECIAL	\$169'496,341
ARL	\$7'667,677
IPS PRIVADAS	\$78'573.725
PARTICULARES	\$9'793.090
OTRAS CUENTAS POR COBRAR SERVICIOS DE SALUD	\$248.294.636.5
ATENCIÓN CON CARGO AL SUBSIDIADO A LA OFERTA (SECRETARÍA DE SALUD DPTAL)	\$88'053.146
<b>ESTADO DE CARTERA A CORTE: \$8'173.251.206</b>	

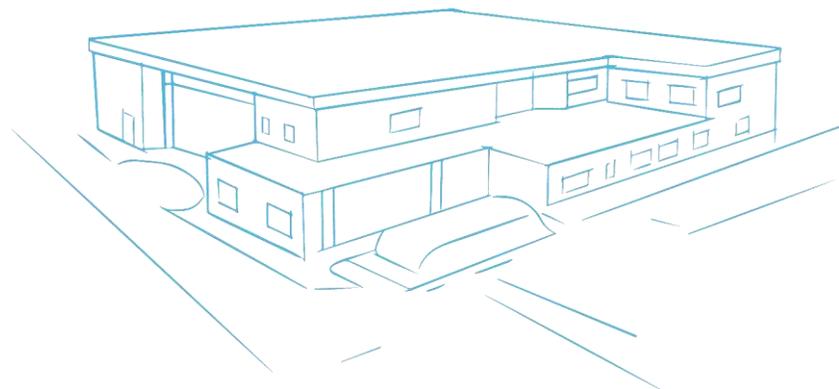




**CARTERA EN PROCESO DE RECONOCIMIENTO Y PAGO POR PRESENTACIÓN DE  
ACRENCIA**

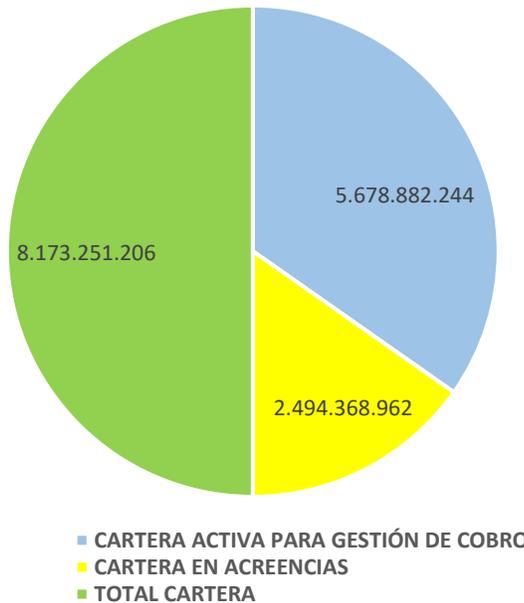


Respecto a la gráfica anterior, en relación a los **\$8'173.251.206** correspondientes a los estados de cartera a corte, es preciso aclarar que el 30.5% de la misma, se encuentra en proceso de presentación de acreencia, calificación y graduación de créditos para el respectivo proceso de reconocimiento y pago, con un valor total de **\$2'494,368,962**. Por lo anterior, en lo que refiere al proceso de recaudo de cartera el valor total para gestión de cobro asciende a **\$5'678.882.244**





### CARTERA ACTIVA / CARTERA EN PROCESO DE RECONOCIMIENTO POR ACRENCIAS



### ANÁLISIS COMPARTA EPS EN LIQUIDACIÓN

1. Dentro del proceso de distribución de usuarios efectuado por la SUPERSALUD como consecuencia del proceso liquidatorio de COMPARTA EPS, es preciso señalar lo siguiente:

#### COBERTURA ALCANZADA: 72.2%

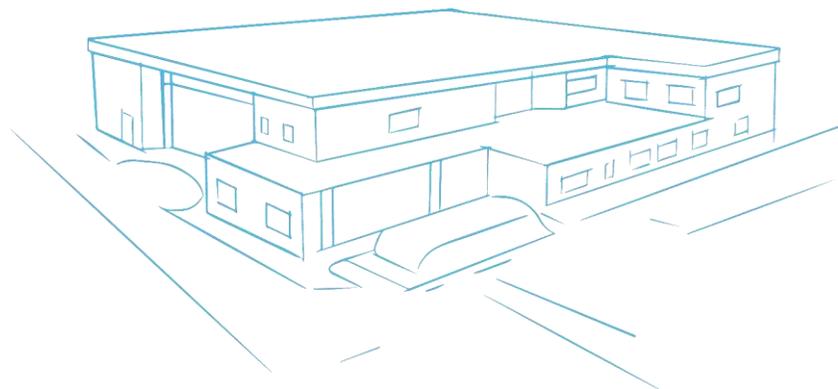
1. EPS SANITAS
2. CAJACOPI EPS
3. SALUD TOTAL
4. NUEVA EPS
5. COOSALUD EPS

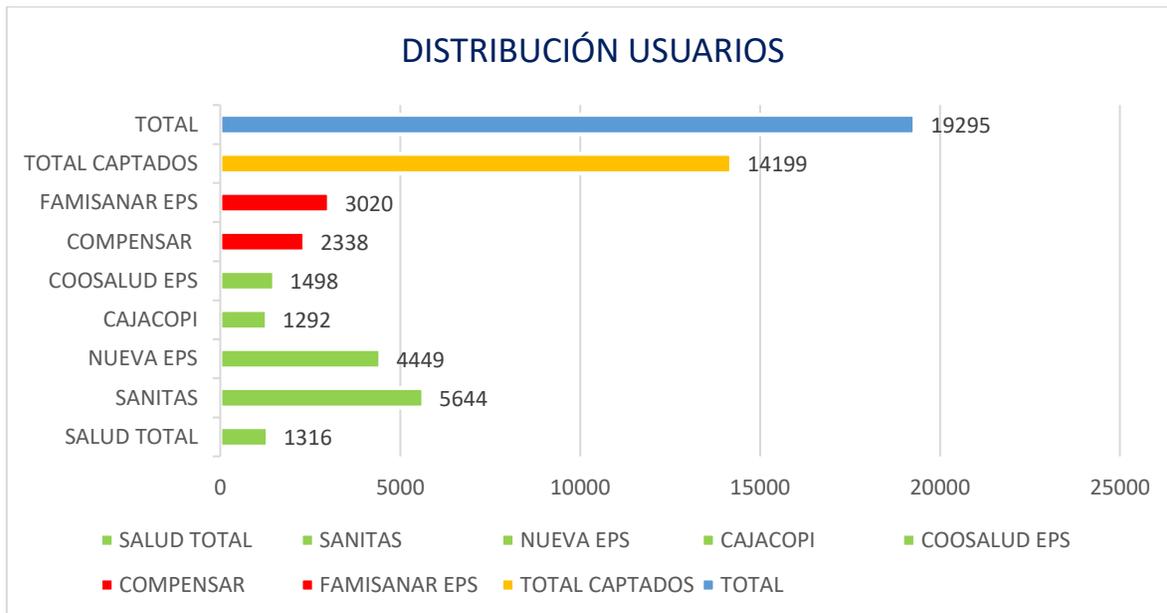
**TOTAL: 14.199**

#### NO COBERTURA: 27.8%

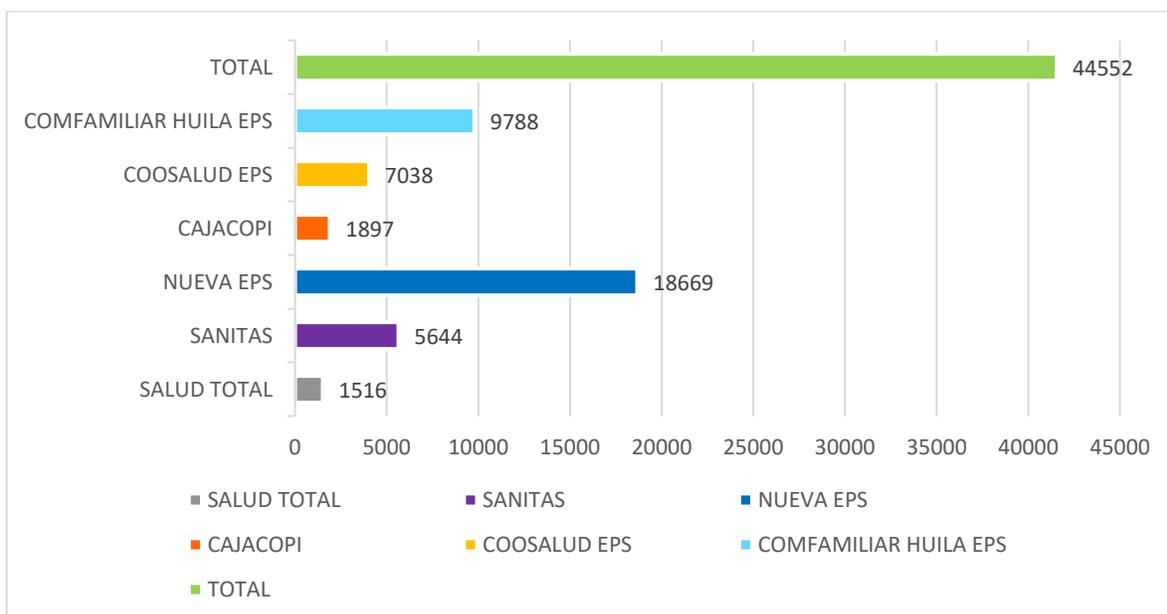
1. FAMISANAR EPS
2. COMPENSAR EPS

**TOTAL: 5.358**





### TOTAL, POBLACIÓN ASEGURADA BAJO MODALIDAD CÁPITA



El análisis anterior, nos permite identificar la afectación a nivel presupuestal y de cobertura de servicios, sobre el cual durante los meses de agosto y septiembre se vio inmersa nuestra Institución. Sin embargo, con la captación que a la fecha asciende a los 14.199 usuarios de COMPARTA EPS, se viene garantizando el incremento en el giro directo y la apertura de nuevos contratos para baja y mediana complejidad para las EAPB que no habían incurrido en estos servicios ofertados por la E.S.E. SANTIAGO DE TUNJA, tales como; SALUD TOTAL y EPS SANITAS.





**PROYECCIONES DE RECUPERACIÓN DE CARTERA POR CONCEPTO DE FACTURACIÓN  
VIGENCIA ANTERIOR (AGOSTO A DICIEMBRE)**

MES	SALDO FECHA CORTE	PROCENTAJE RECAUDO	VALOR PENDIENTE RECAUDAR	VALOR PROYECTADO A RECAUDAR
AGOSTO	\$ 709.477.091	50%	\$ 354.738.545,50	\$ 354.738.546
SEPTIEMBRE	\$ 715.259.436	50%	\$ 357.629.718,00	\$ 357.629.718
OCTUBRE	\$ 1.373.600.434	50%	\$ 686.800.217,00	\$ 686.800.217
NOVIEMBRE	\$ 710.156.205	50%	\$ 355.078.102,50	\$ 355.078.103
DICIEMBRE	\$ 2.322.820.613	50%	\$ 1.161.410.306,50	\$ 1.161.410.307
	\$ 5.831.313.779		\$ 2.915.656.889,50	\$ 2.915.656.889,50

La gráfica anterior permite identificar los saldos pendientes de reconocimiento y pago por parte de las EAPB, una vez depurados los pagos efectuados por estas y sobre los cuales se tuvo certeza de su reconocimiento e identificación factura a factura, arrojando un saldo en relación a la radicación de cuentas por concepto de prestación de servicios de salud durante los últimos 5 meses del año 2021. Lo anterior, teniendo en cuenta que, sobre estas se genera la proyección de recaudo para la vigencia actual descrita en la imagen, al catalogarse como cartera corriente en proceso de auditoría de cuentas médicas, subsanación de devoluciones, conciliación de glosa, cruce de cartera y generación de acuerdos de pago entre las partes.

Por lo anteriormente descrito, se genera una estimación total de recuperación de cartera por concepto de prestación de servicios de salud durante la vigencia anterior de un 50% para el primer semestre del año 2022, por un valor total de **\$2'915.656.889.50 (DOS MIL NOVECIENTOS QUINCE MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS CON CINCUENTA CENTAVOS).**

**EJE ESTRATÉGICO: SOLIDEZ FINANCIERA**

**OBJETIVO DE GESTIÓN:** Garantizar la sostenibilidad económica a través de la generación y cumplimiento de los indicadores establecidos en el plan de gestión, y la estandarización de los procesos financieros

**OBJETIVO ESTRATEGICO:** Aumentar los ingresos operacionales mediante la apertura de servicios de mediana complejidad

**INDICADOR:** Aumentar 20% sobre la vigencia anterior

**Proceso:** GESTION DEL TALENTO HUMANO

**Eje estratégico:** 3: Desarrollo del Talento Humano y la cultura organizacional.

**Objetivo de gestión:** Desarrollar el talento humano de la entidad basados en el plan estratégico de talento humano PETH y dando cumplimiento a lo establecido en el MIPG.



**Tunja**

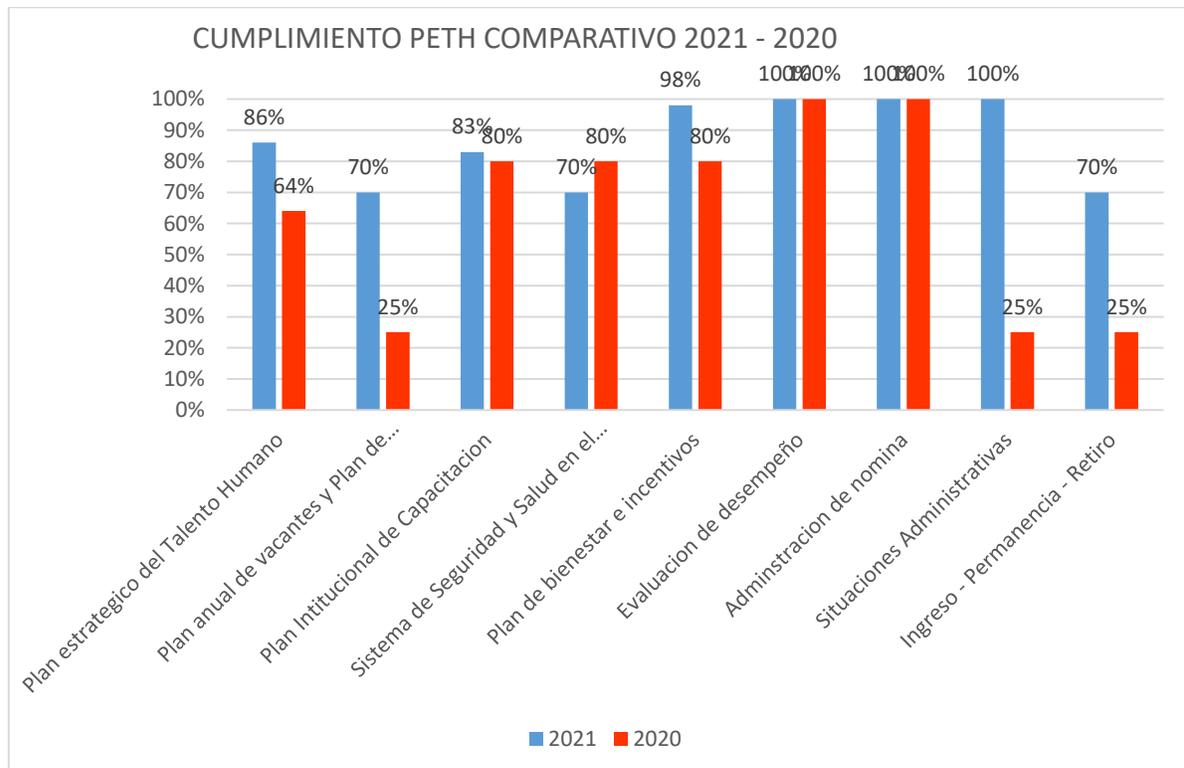


**Tunja**  
La Capital  
que nos UNE

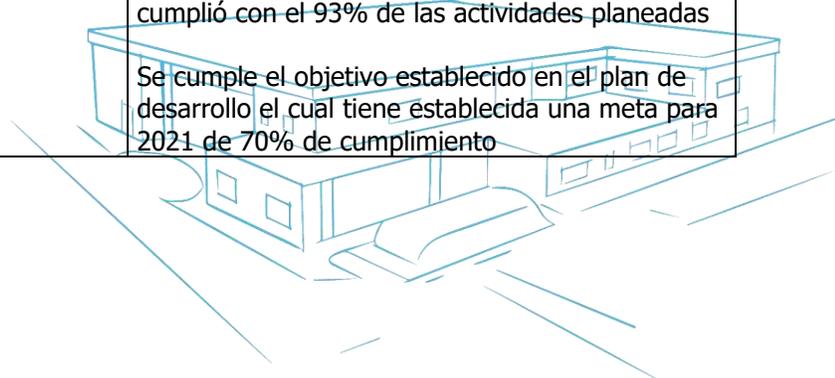




**El Plan Estratégico del Talento Humano tiene dentro de su planeación 8 criterios (Plan Anual de Vacantes y Plan de Previsión de Recursos Humanos, Plan Institucional de Capacitación, Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan de Bienestar e Incentivos, Evaluación del desempeño, Administración de nómina, Situaciones administrativas, Estrategia en el procedimiento de retiro)**



CRITERIOS	ANALISIS
Plan estratégico del Talento Humano	<p>Para 2021 se tiene un porcentaje de cumplimiento del 86% del Plan Institucional del Talento Humano, de los criterios a continuación descritos requeridos por norma, dentro de las actividades planeadas para la vigencia 2021 se cumplió con el 93% de las actividades planeadas</p> <p>Se cumple el objetivo establecido en el plan de desarrollo el cual tiene establecida una meta para 2021 de 70% de cumplimiento</p>





Plan anual de vacantes y Plan de previsión de Recurso Humano	Se da un porcentaje de cumplimiento de 70% en la actualidad se encuentran reportadas ante la Comisión Nacional del Servicio Civil el cargo que en la actualidad se encuentra en provisionalidad, nos encontramos en análisis de la formalización laboral
Plan Institucional de Capacitación	Para 2021 se tiene un porcentaje de cumplimiento del plan Institucional de capacitación del 83% fortaleciendo temas de capacitación transversales, se diseña la plataforma de formación moodle que facilitara el acceso y la formación de manera asincrónica
Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo	Se evidencia una disminución en el porcentaje de cumplimiento del SST frente a 2020 dado el hecho que se realiza autoevaluación de estándares mínimos obteniendo una calificación de 700/1000, para 2021 el SST desarrollo actividades encaminadas al fortalecimiento del Plan Hospitalario de Emergencias.
Plan de bienestar e incentivos	Se da un cumplimiento al 98% de las actividades programadas dentro del Plan de bienestar e incentivos, evidenciando un avance significativo frente a la vigencia inmediatamente anterior
Evaluación de desempeño	Se mantiene el cumplimiento a la evaluación de desempeño laboral dando cumplimiento a lo establecido por función pública
Administración de nómina	Se continua con un 100% de cumplimiento de nómina; para 2021 se adquiere plataforma con módulo de manejo de nómina lo cual optimiza tiempos y favorece la realización de la misma disminuyendo la probabilidad del error humano
Situaciones Administrativas	Se continua con un 100% de cumplimiento de las situaciones administrativas; para 2021 se logra consolidar indicadores de seguimiento
Ingreso - Permanencia - Retiro	Se fortalece procedimientos de ingreso, permanencia y retiro el cual se encuentra en proceso de implementación con un cumplimiento del 70% para 2021

**Proceso:** Gerencia del ambiente físico.

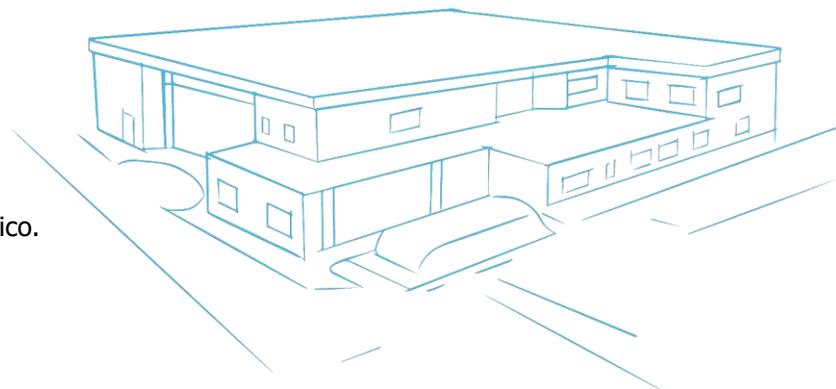


**Eje estratégico:** Desarrollo del ambiente físico.

**Tunja**



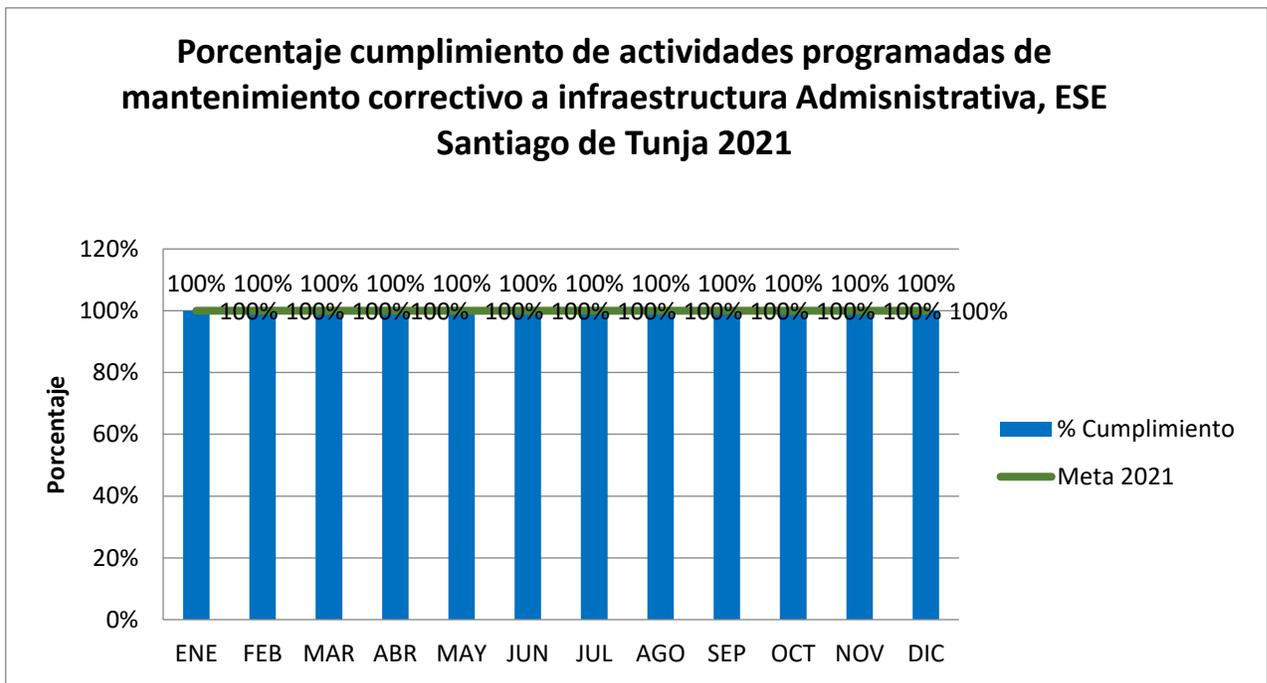
**Tunja**  
La Capital  
que nos **UNE**



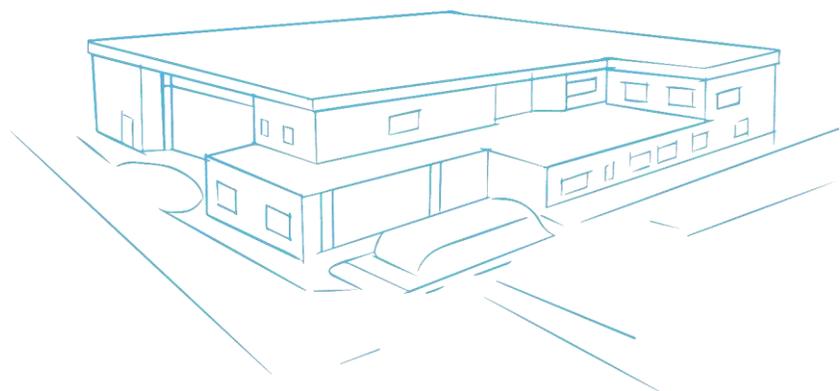


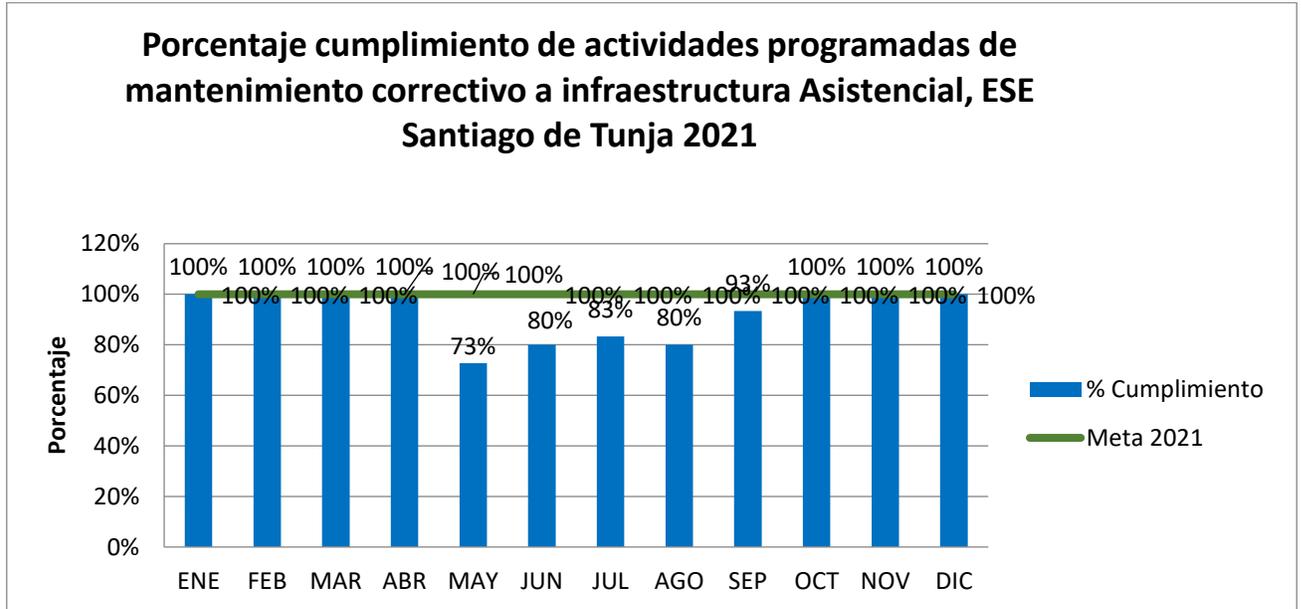
**Objetivo de gestión:** Estructurar requerimientos de las necesidades fundamentales de la organización y optimizar la infraestructura preexistente.

**Indicador Porcentaje de cumplimiento de las necesidades de infraestructura Administrativas de la Institución.**



**Porcentaje de cumplimiento de las necesidades de infraestructura asistenciales de la Institución.**





**Fuente: Matriz de solicitud mantenimiento correctivo a infraestructura ESE Santiago de Tunja 2021.**

**Fuente: Informes de mantenimientos preventivo y correctivo de la infraestructura por parte del contratista.**

**Meta 2021:**

**Actividades de gestión realizadas si cuenta con evidencia fotográfica adjuntar**

**Proceso:** Gestión Ambiental Y Sanitaria

**Eje estratégico:** Desarrollo del ambiente Físico

**Objetivo de gestión:** Respuesta a las necesidades de infraestructura hospitalaria incluyendo área administrativa

### **GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS**

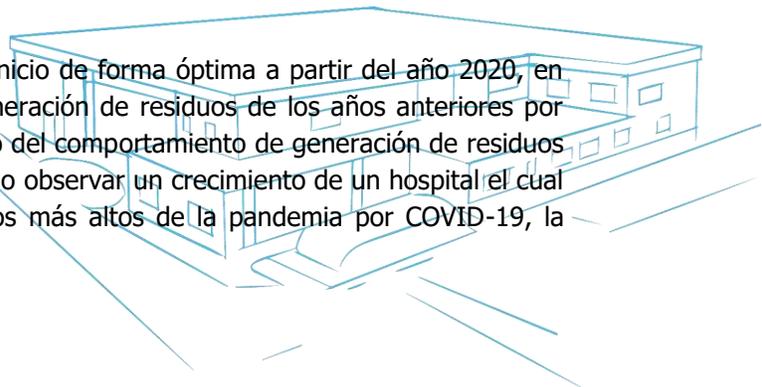
La gestión integral de residuos dentro de la E.S.E inicio de forma óptima a partir del año 2020, en donde se consolido parte de la información de generación de residuos de los años anteriores por sede y muy importante, se inició con el seguimiento del comportamiento de generación de residuos del hospital metropolitano. Durante este año se pudo observar un crecimiento de un hospital el cual iniciaba labores y se enfrentaba a uno de los picos más altos de la pandemia por COVID-19, la



**Tunja**



**Tunja**  
La Capital  
que nos UNE





generación de residuos por paciente atendido era mucho mayor y eran menos los usuarios atendidos.

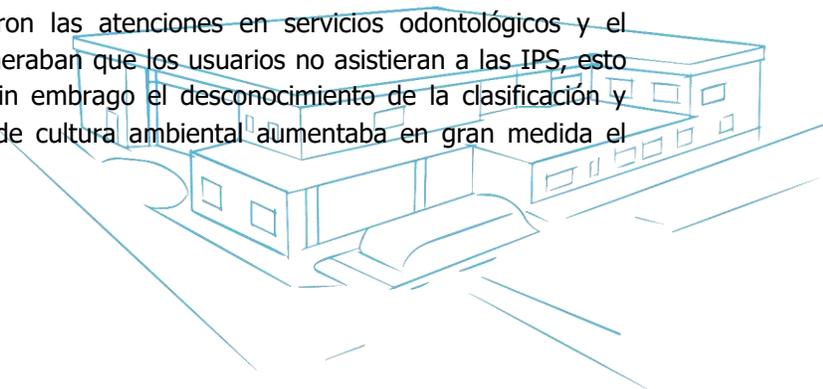
Durante el año 2021 se construyeron bases fuertes a nivel ambiental dentro de la E.S.E, se consolidaron varios de los documentos base del Sistema de gestión ambiental, además de la política ambiental que contiene el compromiso de la E.S.E con el medio ambiente.

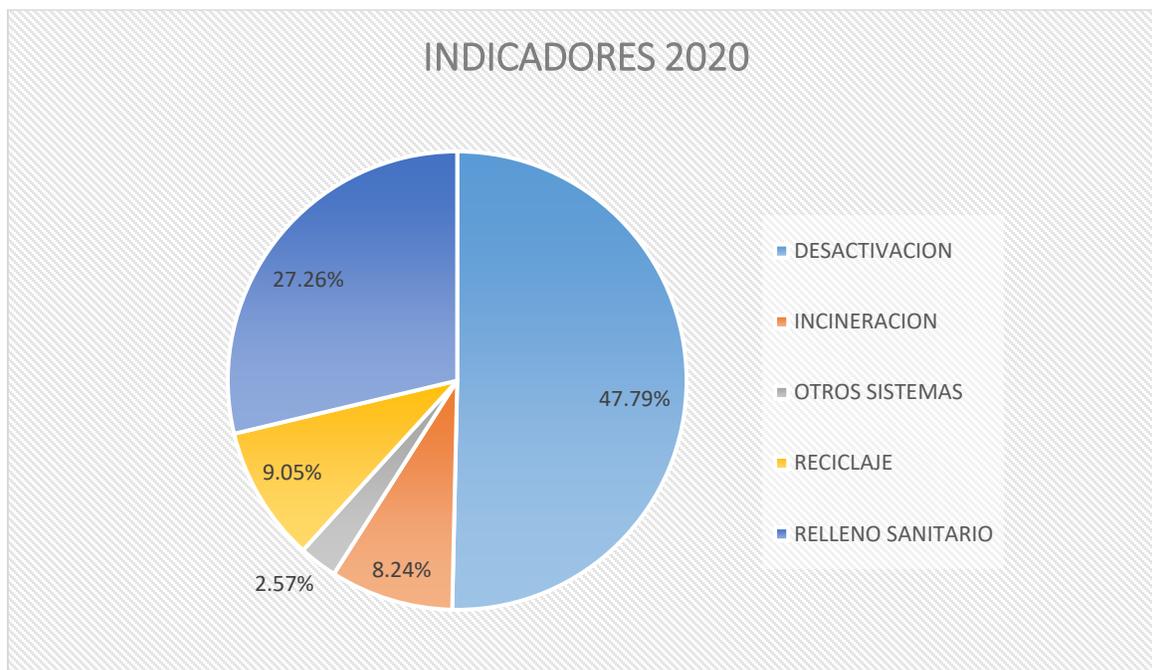
Para entender la dinámica en la generación de residuos es necesario primero conocer la generación de residuos durante el año 2020, en donde RT son los residuos totales, RD los residuos llevados a desactivación, RR residuos reciclables, RI residuos llevados a incineración, RS residuos llevados a relleno sanitario y Ros Residuos llevados a otros sistemas.

2020						
SEDE	RT (kg/mes)	Rd (kg/mes)	RR (kg/mes)	RI (kg/mes)	RRS (kg/mes)	Ros (kg/mes)
HOSPITAL	7497.4	4701.8	646.74	781.56	1130.8	236.5
CARMEN	516.8	111.6	144.1	19	230	12.1
CENTENARIO	319.95	81	154.5	0	83.45	1
CENTRO 1	3501.2	1149	473	300.7	1475.4	103.1
FLORENCIA	148.51	29	82.5	3.51	33.5	0
FUENTE	401.3	128.5	134.5	8	128.2	2.1
LIBERTADOR	486.5	159	119	14	192.5	2
MUISCAS	662.32	173	119	17.5	352.72	0.1
RUNTA	456.81	153	105	8.6	188.01	2.2
TOTAL	13990.79	6685.9	1978.34	1152.87	3814.58	359.1
INDICADORES		47.79%	14.14%	8.24%	27.26%	2.57%

Para el año 2020 se registró adecuadamente el 100% de los residuos generados por la E.S.E Santiago de Tunja durante todo el año, identificando además la disposición final de cada uno de ellos. Se evidencio un aumento de 1678 kg de residuos con respecto al año 2019 lo cual correspondía a la apertura del hospital que para el 2020 cerraba con un promedio mensual de 2.073 usuarios atendidos.

Durante el año 2020 también se restringieron las atenciones en servicios odontológicos y el desconocimiento de los alcances del virus generaban que los usuarios no asistieran a las IPS, esto redujo un poco la generación de residuos, sin embargo el desconocimiento de la clasificación y disposición adecuada de residuos y la falta de cultura ambiental aumentaba en gran medida el número de residuos generados.





En la gráfica del porcentaje de disposición de residuos del año 2020 podemos evidenciar como se distribuye de forma más coherente con relación a la del año 2019, sin embargo y según las metas plateadas por la E.S.E, en búsqueda del mejoramiento continuo para el año 2021 se propuso reducir el porcentaje de residuos peligrosos y no aprovechables generados por la E.S.E al menos en un 1% cada año, es muy importante tener en cuenta que el promedio de usuarios atendidos por la E.S.E de forma mensual aumento considerablemente para el año 2021 en las diferentes sedes y en el hospital metropolitano donde para el año de balance el promedio mensual fue de 5.622 usuarios, un poco más del doble del año anterior; lo que por ende genera un crecimiento en los kilogramos de residuos producidos en el hospital metropolitano; aun así el porcentaje de residuos dispuestos con respecto al año anterior son muy inferiores.

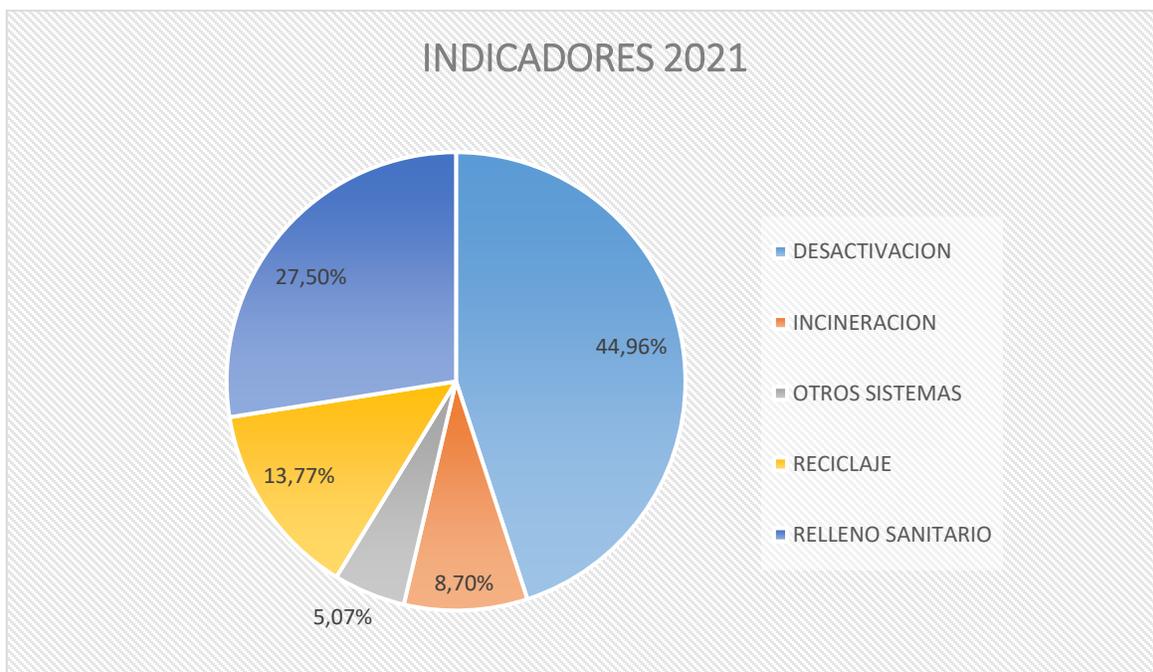
2021						
SEDE	R <sub>T</sub> (kg/mes)	R <sub>d</sub> (kg/mes)	R <sub>R</sub> (kg/mes)	R <sub>I</sub> (kg/mes)	R <sub>RS</sub> (kg/mes)	R <sub>OS</sub> (kg/mes)
HOSPITAL	23142.56	11321.96	2180	2265.13	6075.98	1299.49
CARMEN	356.77	130.17	43	21.55	158	4.05
CENTENARIO	177.25	34.35	26	0.5	116.4	0
CENTRO 1	2843.14	798.68	1012.4	138.83	781	112.23
FLORENCIA	134.28	37.08	18	2.2	76	1
FUENTE	330.39	106.89	48	7.33	163.5	4.67
LIBERTADOR	919	185.76	501.5	27.82	188.2	15.72





MUISCAS	564.97	206.44	89.5	22.97	231.5	14.56
RUNTA	359.61	120.56	45	16.49	169.4	8.16
TOTAL	28827.97	12941.89	3963.4	2502.82	7959.98	1459.88
INDICADORES		44.96%	13.77%	8.70%	27.50%	5.07%

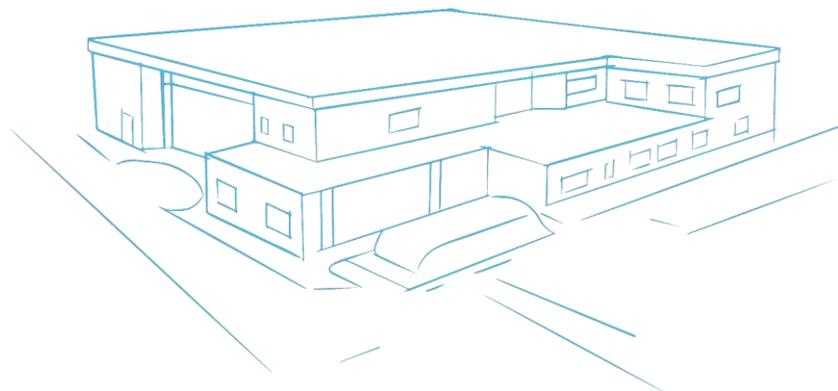
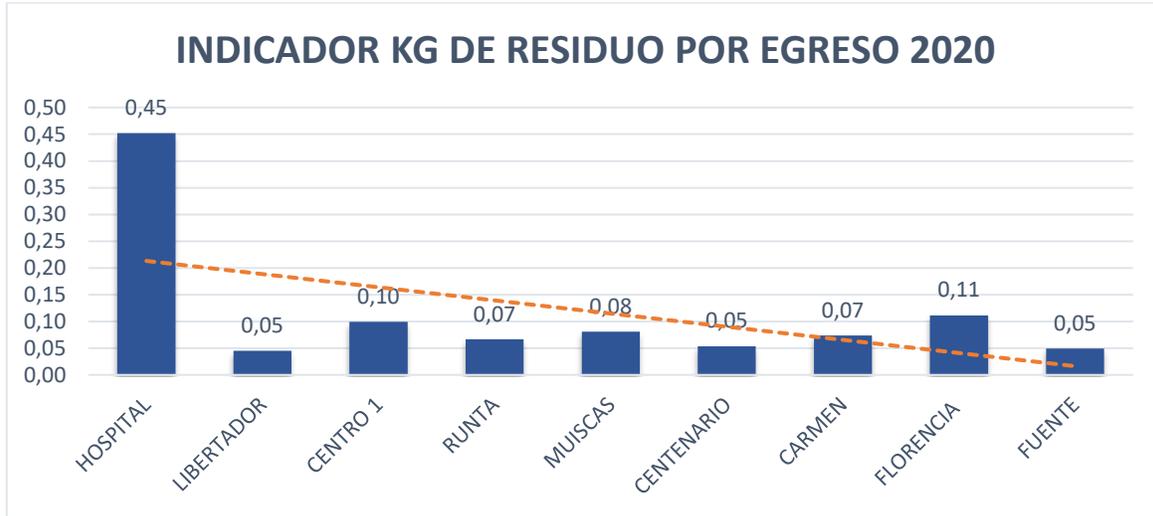
Se puede observar un aumento en la generación de residuos con respecto a los años anteriores, esto debido a la actividad del hospital metropolitano, la cual muestra un crecimiento bastante considerable, de igual manera podemos observar que en las unidades básicas de atención también aumento la cantidad de kg de residuos producidos ya que aumentó considerablemente el número de pacientes atendidos.



Aun así, podemos observar un mejor manejo de los residuos, el porcentaje de residuos llevados a desactivación es mucho menor al del año anterior estando por debajo casi 3%, los residuos llevados a incineración aumentaron en 0.46%, los residuos llevados a otros sistemas aumentaron en 2.5% y los residuos llevados a relleno sanitario aumentaron 0.24%, un resultado bastante favorable teniendo en cuenta la cantidad de usuarios atendidos durante el año.

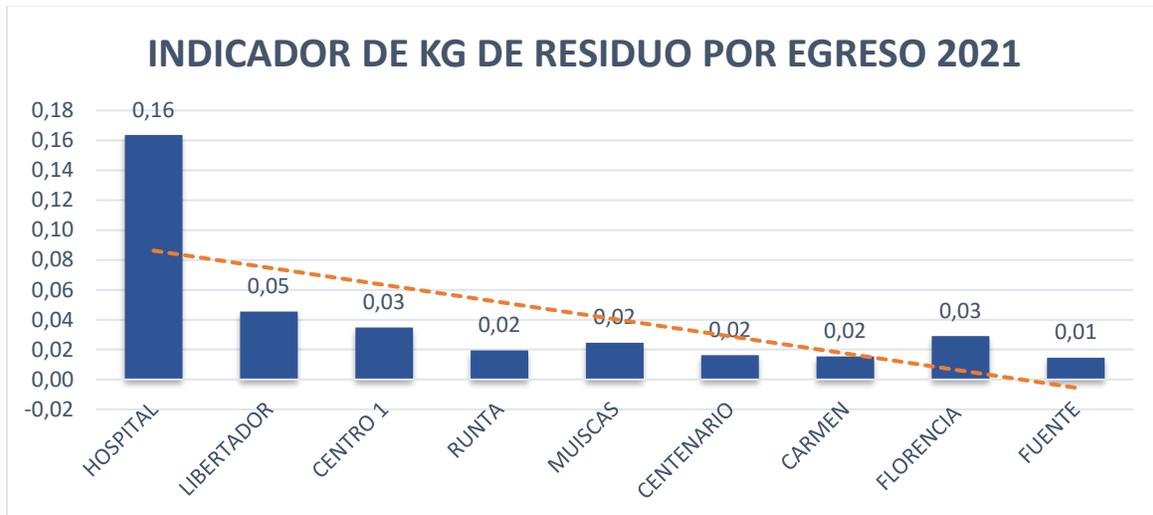
Además, es de resaltar el aumento en la generación de material reciclable que aumento en un 4.27% con respecto al año anterior, para poder entender mejor la dinámica de la generación de residuos a continuación se presenta la cantidad promedio de residuos generados por atención de los años 2020 y 2021.







Se evidencia en la gráfica anterior la cantidad de kg de residuos producida en cada atención por sede en el año 2020, se puede evidenciar un valor bastante alto en el hospital donde por cada paciente se generan 0.45 kg de residuos, lo mismo en sedes como centro 1 y Florencia donde están por encima de los 0.10 kg de residuos por paciente, la meta sería la disminución de este valor de tal forma que en las unidades básicas de atención sea de máximo 0.05 kg por paciente y en el hospital metropolitano sea de 0.10 kg por paciente teniendo en cuenta los servicios de hospitalización que generan mayor cantidad y donde el paciente permanece más cantidad de tiempo.

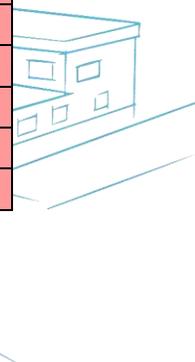


Para el año 2021 se puede observar una disminución bastante significativa en la cantidad de residuos generados por atención, en donde se observa que las unidades básicas de atención se encuentran por debajo de 0.05 kg, lo cual es muy positivo y el hospital metropolitano paso de generar 0.45 kg de residuos por paciente a tan solo 0.16 kg, un cambio bastante significativo que demuestra una eficiencia en los servicios y en la generación de residuos.

Finalmente, durante el año 2021 se observó un aumento en la generación de material reciclable que demuestra un avance en la educación ambiental dentro de la E.S.E y una mejor organización en la identificación, clasificación y manejo de residuos, podemos observar en la siguiente grafica la mayor cantidad de material que se genera en la E.S.E, los cuales son residuos que vuelven al ciclo productivo y con los cuales se evita su disposición final en relleno sanitario alargando la vida útil del mismo.

Durante el año 2021 se recolectaron más de 3960.9 Kg de material reciclable con las siguientes características:

MATERIAL	KG
Bolsa de suero	1 kg
Periódico	1 kg
Otros	1 kg
Aluminio	2 kg
Capuchones	3 kg
Vidrio	74 kg





Plástico bolsa	142 kg
Pasta-Soplado	290.5 Kg
Plegadiza	445.4 Kg
Chatarra	558.5 Kg
Papel archivo	695 kg
Cartón	1747.5 Kg

En el año 2021 la E.S.E realizo alianzas importantes con programas ambientales a nivel nacional, departamental y municipal, dentro de ellos está la inclusión de las diferentes sedes al programa "PILAS CON EL AMBIENTE", un programa que busca proteger el ambiente recogiendo, transportando y dando el tratamiento ambientalmente seguro a las pilas y/o acumuladores usados, evitando que lleguen a los rellenos sanitarios, botaderos a cielo abierto o espacios inadecuados.



### **Socialización del programa pilas con el ambiente**

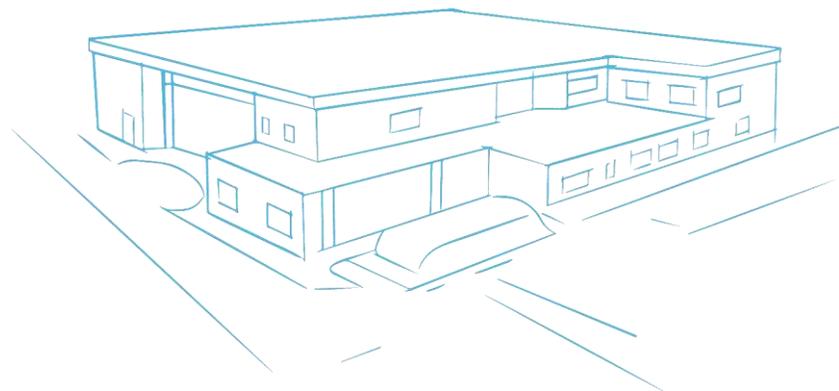
Además, la E.S.E participó en actividades de recolección post consumo como el programa "RECICLA POR LA VIDA" en donde se le dio adecuada disposición final a 693.85 kg de residuos electrónicos y electromagnéticos que se encontraban en desuso y que se debían dar de baja.





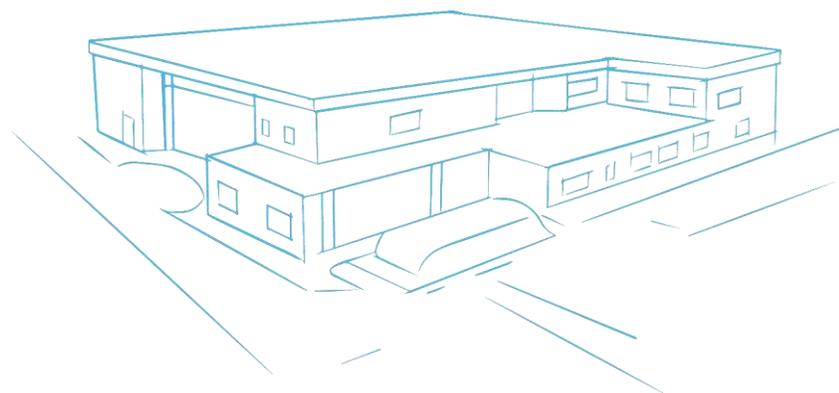
### **Jornada de recolección post consumo "RECICLA POR LA VIDA"**

En el año 2021 también se destinaron recursos para cumplir con lo establecido por la normatividad ambiental vigente, en relación al manejo adecuado de residuos, por esta razón se intervinieron los almacenamientos de residuos de la sede Centro Uno, ya que estos se encontraban en mal estado y no cumplían con los requisitos mínimos de habilitación.





**Almacenamiento central de residuos sede centro número uno antes de la intervención**





Almacenamiento central de residuos sede centro número uno después de la intervención de

**Tunja**



**Tunja**  
La Capital  
que nos UNE





## USO EFICIENTE DE RECURSOS NATURALES Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

### ENERGIA

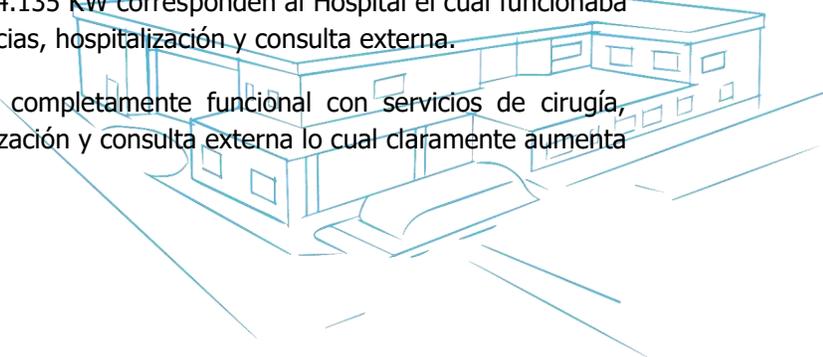
Durante el año 2020 se evidencio una reducción importante en el consumo de energía debido a la intermitencia en la prestación de servicios como odontología en las unidades básicas de atención debido a la emergencia sanitaria, de igual forma el consumo de energía en el hospital metropolitano correspondía a un hospital recién inaugurado el cual servía de apoyo a la emergencia por el COVID-19.

### CONSUMO DE ENERGÍA AÑO 2020

MES	HOSPITAL (Kw)	CARMEN (Kw)	CENTENARIO (Kw)	FUENTE (Kw)	LIBERTADOR (Kw)	MUISCAS (Kw)	RUNTA (Kw)	FLORENCIA (Kw)	CENTRO 1 (Kw)	E.S.E SANTIAGO (Kw)
ENE	0	182	122	359	332	267	270	0	5940	7472
FEB	0	236	130	194	426	301	256	0	8360	9903
MAR	0	214	116	424	373	273	300	686	6380	8766
ABR	0	153	119	114	298	284	255	0	7223	8446
MAY	0	171	98	248	304	282	230	0	5097	6430
JUN	0	154	122	218	220	59	273	593	6380	8019
JUL	0	185	193	239	161	268	268	0	4620	5934
AGO	1156 3	220	178	221	258	244	274	0	6160	19118
SEP	1576 3	383	158	250	277	290	289	578	5680	23668
OCT	2014 4	34	112	474	328	228	209	0	6256	27785
NOV	2053 7	205	135	353	352	337	440	0	6054	28413
DIC	1612 8	174	122	243	372	256	295	963	4456	23009
<b>Total</b>										<b>176.963 Kw/año</b>

Durante el año 2020 se realiza la apertura del hospital metropolitano lo que genera un aumento en el consumo total de energía de la E.S.E con respecto al año 2019. Durante el 2020 el consumo total de energía fue de 176.963 KW de los cuales 84.135 KW corresponden al Hospital el cual funcionaba 24/7 pero solo contaba con servicios de urgencias, hospitalización y consulta externa.

Para el 2021 ya se cuenta con un hospital completamente funcional con servicios de cirugía, consulta con especialistas, urgencias, hospitalización y consulta externa lo cual claramente aumenta





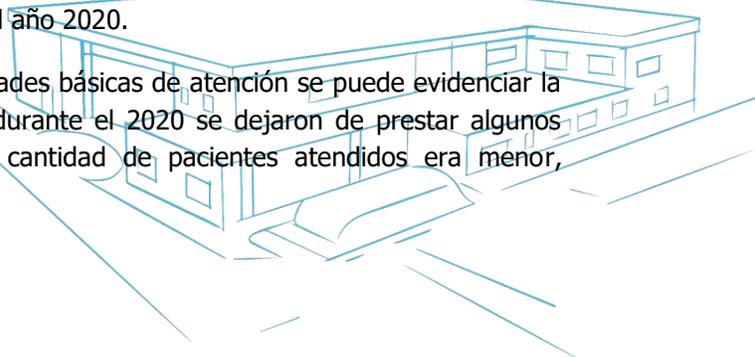
el consumo de energía con respecto al año anterior donde apenas se atendían en promedio 2.073 usuarios al mes y donde para el año 2021 se atendían en promedio 5.622 usuarios mensualmente.

### CONSUMO DE ENERGÍA AÑO 2021

MES	HOSPITAL	CARMEN	CENTENARIO	FUENTE	LIBERTADOR	MUISCAS	RUNTA	FLORENCIA	CENTRO 1	E.S.E SANTIAGO
	(Kw)	(Kw)	(Kw)	(Kw)	(Kw)	(Kw)	(Kw)	(Kw)	(Kw)	(Kw)
ENE	16342	155	104	417	347	249	295		4400	22309
FEB	16575	190	127	356	446	284	283		5940	24201
MAR	14554	218	92	319	295	260	244	711	4180	20873
ABR	16759	231	95	286	307	313	267		6600	24858
MAY	17775	236	97	275	326	331	256		3740	23036
JUN	16348	260	111	307	328	360	266		5500	23480
JUL	17968	219	113	331	376	301	322	719	5500	25849
AGO	20163	237	114	318	347	509	312		5243	27243
SEP	19663	242	158	356	378	354	277	600	6637	28665
OCT	20485	208	146	224	325	366	323		6160	28237
NOV	19980	216	143	327	302	168	277		6380	27793
DIC	17701	212	151	334	299	274	296	582	5720	25569
									Total	302.113 Kw/año

Durante el año 2021 se evidencia un aumento del consumo de energía significativo, sin embargo, este responde al crecimiento del hospital metropolitano y a la inclusión de los servicios de cirugía, el hospital metropolitano durante el año 2021 consumió 214.313 KW, es decir 130.178 KW más que el año 2020, esto es acorde teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente además de que los usuarios atendidos subieron un 60% con respecto al año 2020.

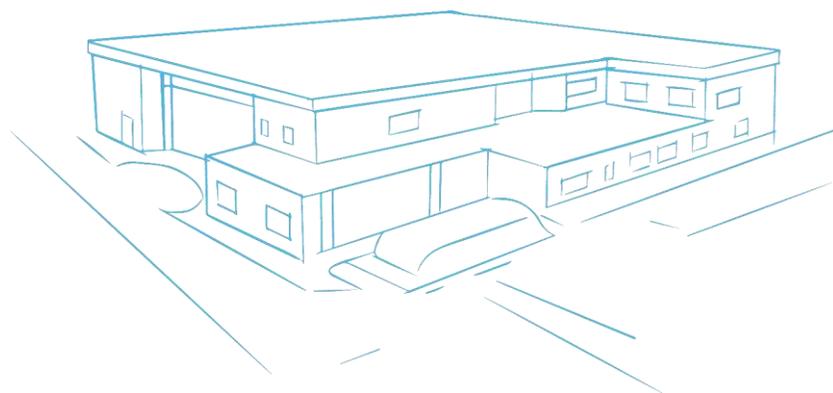
Sin embargo si revisamos los consumos de las unidades básicas de atención se puede evidenciar la reducción en el consumo de energía pese a que durante el 2020 se dejaron de prestar algunos servicios dentro de las mismas, además que la cantidad de pacientes atendidos era menor,





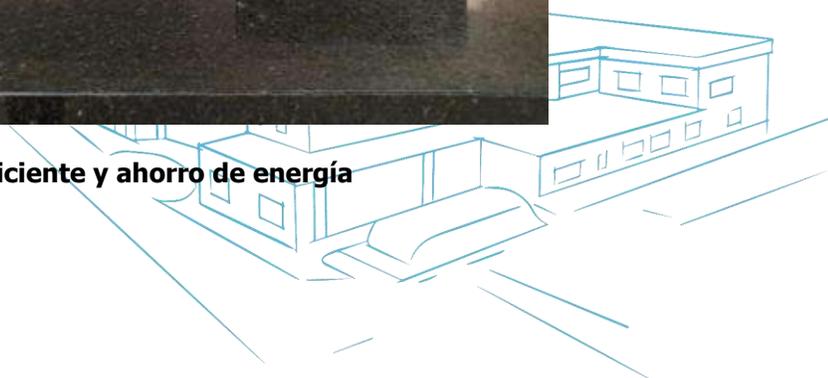
mientras que para el 2020 en promedio mensualmente se atendían 1.043 usuarios en las UBAs, para el año 2021 se atendían 1.122 usuarios al mes.

Mientras que para el año 2020 las UBAs consumieron 92.828 KW para el año 2021 se consumieron 87.700 KW, lo que nos indica una reducción del 6.04% con respecto al año anterior, estos resultados son el producto de las campañas y actividades lúdico-educativas realizadas desde el área de gestión ambiental y que se encuentran establecida en la política ambiental, las cuales fomentan el uso racional y eficiente de la energía.





**Actividad de uso eficiente y ahorro de energía**





## AGUA

Como se puede observar para el año 2020 se consumieron 7671 m<sup>3</sup> en total donde 1060 m<sup>3</sup> correspondían únicamente al hospital, sin embargo se debe tener en cuenta que esto correspondía únicamente al consumo del campamento y no al consumo real de la prestación de servicios, además de lo mencionado anteriormente en donde el hospital no contaba con los servicios de cirugías y procesos de esterilización, además de la cantidad de usuarios atendidos que era tres veces inferior a la del año 2021.

Para el año 2020 el consumo de agua en las unidades básicas de atención fue de 6611 m<sup>3</sup> que a pesar de ser menor al año 2019, también se debió en gran parte a que no se prestaron de forma continua los servicios de odontología que es uno de los que más consumen agua.

MES	HOSPITAL	CARMEN	CENTENARIO	FUENTE	LIBERTADOR	MUISCAS	RUNTA	FLORENCIA	CENTRO 1	E.S.E SANTIAGO DE TUNJA
	M3	M3	M3	M3	M3	M3	M3	M3	M3	M3
ENE	24	4	3	7	12	5	6	8	519	588
FEB	5	8	4	8	13	6	7	8	583	642
MAR	2	4	2	8	14	2	6	8	500	546
ABR	28	2	3	10	10	2	6	8	522	591
MAY	89	3	3	9	12	3	6	8	292	425
JUN	123	6	5	17	50	4	7	8	427	647
JUL	73	7	3	15	119	4	7	0	449	677
AGO	83	7	3	6	3	7	8	0	519	636
SEP	104	5	3	11	9	6	8	0	560	706
OCT	137	11	2	10	7	7	8	0	489	671
NOV	133	9	8	8	10	11	8	0	596	783
DIC	259	6	2	7	12	8	8	0	457	759
<b>Total</b>										<b>7671 m3/año</b>

Para el año 2021 se pudo observar un aumento en el consumo de agua en el hospital, el cual es debido al aumento de atenciones, además de la puesta en marcha de los servicios de cirugías y esterilización, para este año vemos un consumo de 6314 m<sup>3</sup> en el hospital metropolitano y de 6549 m<sup>3</sup> para las unidades básicas de atención en donde disminuyo el consumo a pesar de prestar de forma continua todos sus servicios incluidos los servicios de odontología, además de atender más usuarios que el año inmediatamente anterior.

MES	HOSPITAL	CARMEN	CENTENARIO	FUENTE	LIBERTADOR	MUISCAS	RUNTA	FLORENCIA	CENTRO 1	E.S.E SANTIAGO DE TUNJA
	M3	M3	M3	M3	M3	M3	M3	M3	M3	M3
ENE	259	14	4	11	12	10		7	305	622
FEB	278	19	3	7	13	22	23	9	476	850





MAR	234	14	2	7	14	11		8	387	677
ABR	303	14	3	7	10	7	23	8	400	775
MAY	214	13	3	7	12	13		7	400	669
JUN	287	16	3	16	50	17		9	517	915
JUL	306	17	3	5	119	16		14	437	917
AGO	930	14	4	6	3	14		21	551	1543
SEP	2511	8	14	9	9	10		3	449	3013
OCT	366	9	5	7	7	8	110	4		516
NOV	234	12	8	41	10	13		18	1052	1388
DIC	392	5	4	8	12		36	7	514	978
									Total	12863 M3/año

## 1. ANÁLISIS COMPARATIVO DEL PRESUPUESTO GENERAL DE LA ESE SANTIAGO DE TUNJA, PERÍODO 2020-2021.

**Objetivo:** Realizar un análisis comparativo del Presupuesto General 2020-2021.

**Resultados:** Los resultados muestran las variaciones absolutas y relativas por rubro del ingreso y del gasto.

**Conclusiones:** Optimizar el gasto es posible, pero el camino de la austeridad no puede tener como única vía la reducción del gasto sino el incremento del ingreso.

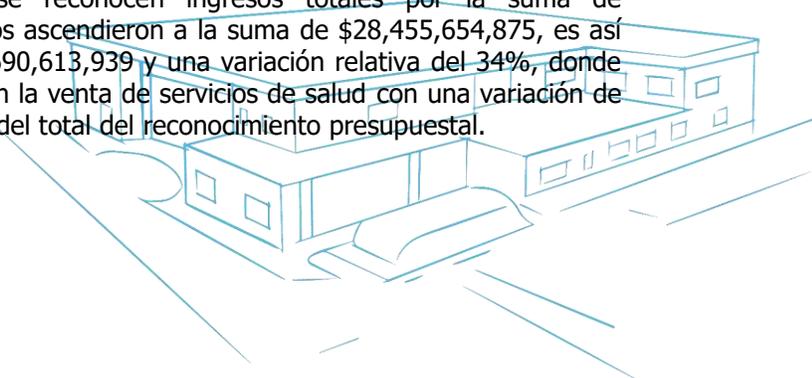
*Presupuesto 2020 vs Presupuesto 2021 (en pesos).*

### EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS

#### RECONOCIMIENTO

Se presenta un comparativo en los ingresos reconocidos por la entidad en las vigencias 2020 a 2021, donde se observa una variación positiva del 34% en el total de la vigencia 2021 frente a los resultados de la vigencia 2020, siendo importante indicar que esta variación se presenta gracias a que en el segundo semestre de la vigencia 2021 se reconocen ingresos por la prestación de nuevos servicios habilitados que forman parte de la nueva realidad de la entidad y le permiten de manera progresiva fortalecer la generación de valor y la oferta real de servicios para la población de la ciudad de Tunja y en general de la zona centro del Departamento de Boyacá.

En el Presupuesto de la vigencia 2020 se reconocen ingresos totales por la suma de \$18,765,040,936, y para la vigencia 2021 estos ascendieron a la suma de \$28,455,654,875, es así que se obtiene una variación absoluta de \$9,690,613,939 y una variación relativa del 34%, donde participa en mayor proporción el incremento en la venta de servicios de salud con una variación de 5.471.923.816 pesos que corresponde al 33% del total del reconocimiento presupuestal.





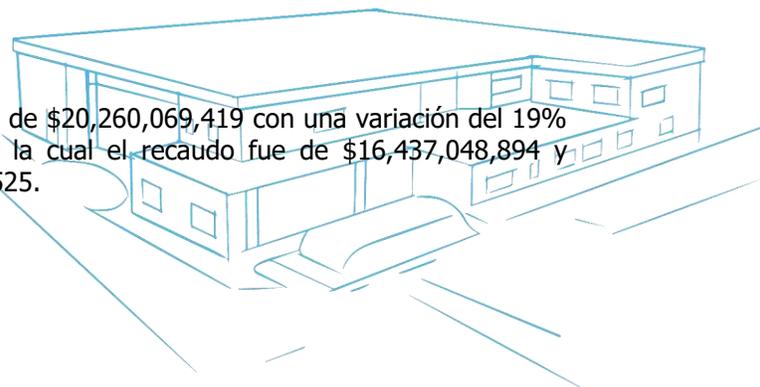
Al evaluar el comportamiento evidenciado en el total de aportes no ligados a la venta de servicios de salud la entidad alcanza un incremento del 24%, recursos que se constituyen en una fuente de financiación importante para la entidad ya que apalancan la capacidad de la entidad para garantizar la prestación de servicios de salud actualmente ofertados en la sede HOSPITAL METROPOLITANO, de igual manera, es importante resaltar la variación significativa que se obtuvo para el 2021 con respecto al 2020 en la recuperación de cartera de vigencias anteriores con un incremento del 79%, como resultado de la gestión ante las entidades pagadoras y que contribuyen a la financiación de recursos para la operación de la entidad y el pago de las obligaciones adquiridas. **(cuadro 1).**

INGRESOS 2020 - 2021	RECONOCIMIENTO (cuadro 1)			
	RECONOCIDO		VARIACION	
	2021	2020	ABSOLUTA	RELATIVA
de servicios de salud	16,681,090,240	11,209,166,424	5,471,923,816	48%
aportes no ligados a la venta de salud	9,122,260,993	6,943,957,035	2,178,303,958	31%
de capital	360,127.	1,002,979	(642,852)	-179%
por cobrar otras vigencias	2,642,306,822	567,453,915	2,074,852,907	365%
otros ingresos	9,636,693	43,460,583	(33,823,890)	-78%
<b>2020 - 2021</b>	<b>28,455,654,875</b>	<b>18,765,040,936</b>	<b>9,690,613,939</b>	<b>51%</b>



**RECAUDO**

Para la vigencia 2021 se evidencia un recaudo total de \$20,260,069,419 con una variación del 19% frente al total recaudado en la vigencia 2020 en la cual el recaudo fue de \$16,437,048,894 y representa un incremento absoluto de \$3,823,020,525.



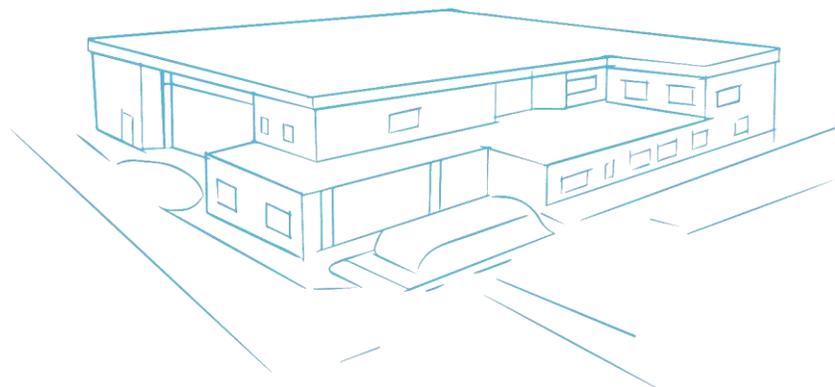


En cuanto al porcentaje negativo que se presenta en los recaudos de ingresos de capital, estos corresponden a los rendimientos financieros obtenidos en cada vigencia, los cuales presentan menor reciprocidad de recursos en las cuentas de la entidad; por que dichos recursos estuvieron menos tiempo depositados en las cuentas bancarias de la entidad.

En cuanto al porcentaje negativo que se presenta en los recaudos de otros ingresos, estos corresponden a los ingresos por convenios docencia del servicio con la Universidad de Boyacá y los pagos recibidos por procesos de reciclaje en la entidad, siendo importante indicar que los ingresos por docencia del servicio del año 2021 fueron recibidos efectivamente en el fisco de la entidad hasta la vigencia 2022.

Al analizar el Presupuesto General 2020 a 2021 -recaudo efectivo- se evidencia un comportamiento favorable para la entidad, con un incremento de las Ventas de servicios de salud y de Total aportes no ligados a la venta de salud del 8% y del 13% respectivamente. Igualmente es importante resaltar el incremento que se obtuvo para el 2021 con respecto al 2020 el recaudo de Cuentas por cobrar otra vigencia con un incremento del 79%. (**cuadro 2**).

INGRESOS	RECAUDO (cuadro 2)			
	RECAUDADO		VARIACION	
	2021	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
Ventas de servicios de salud	9,635,504,759	8,881,174,382	754,330,377	8%
Total aportes no ligados a la venta de salud	7,972,261,018	6,943,957,035	1,028,303,983	13%
Ingresos de capital	360,127	1,002,979	(642,852)	-179%
Cuentas por cobrar otras vigencias	2,642,306,822	567,453,915	2,074,852,907	79%
Otros ingresos	9,636,693	43,460,583	(33,823,890)	-351%
<b>2020 - 2021</b>	<b>20,260,069,419</b>	<b>16,437,048,894</b>	<b>3,823,020,525.00</b>	<b>19%</b>





### GASTO

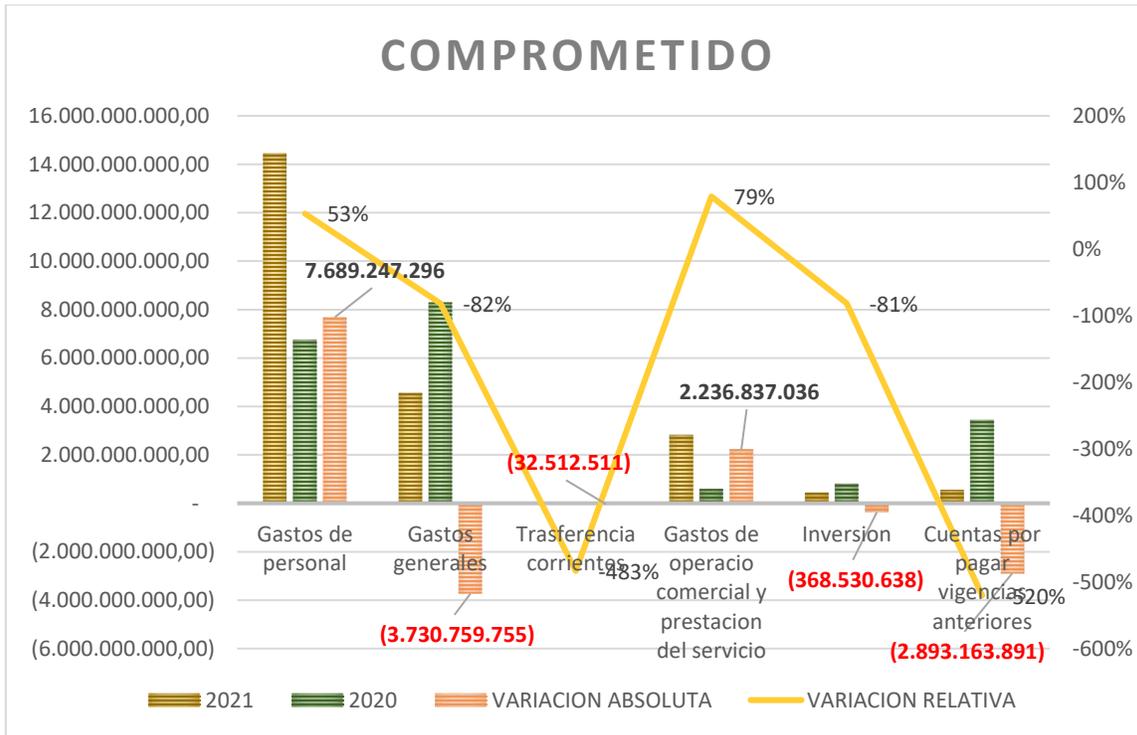
Se observa un incremento en el gasto comprometido del 13%, el cual es coherente con el incremento evidenciado en el reconocimiento concretamente en lo relacionado con la venta de servicios de salud; el total comprometido en el presupuesto de gastos vigencia 2020 alcanzó la suma de \$ 19,959,702,729, y para la vigencia del 2021 la suma fue de \$22,860,820,266, con una variación absoluta de \$2,901,117,537 y una variación relativa del 13%. **(cuadro 3).**

GASTOS 2020 – 2021	COMPROMETIDO (cuadro 3).			
	COMPROMETIDO		VARIACION	
	2021	2020	ABSOLUTA	RELATIVA
Gastos de personal	14,445,539,028	6,756,291,732	7,689,247,296	53%
Gastos generales	4,567,854,753	8,298,614,508	(3,730,759,755)	-82%
Trasferencias corrientes	6,725,500	39,238,011	(32,512,511)	-483%
Gastos de operación comercial y prestación del servicio	2,831,649,960	594,812,924	2,236,837,036	79%
Inversión	453,204,500	821,735,138	(368,530,638)	-81%
Cuentas por pagar vigencias anteriores	555,846,525	3,449,010,416	(2,893,163,891)	-520%
<b>2020-2021</b>	<b>22,860,820,26</b>	<b>19,959,702,72</b>	<b>2,901,117,53</b>	<b>13%</b>





	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
--	----------	----------	----------



Al analizar el total del gasto comprometido se evidencia que los incrementos más significativos se encuentran relacionados con los rubros asociados a la prestación de servicios de salud y los servicios que se prestan en la sede HOSPITAL METROPOLITANO que aumentan la demanda de recursos, pero a su vez guardan relación directa con la necesidad de garantizar los servicios habilitados y los requerimientos de norma para su normal operación.

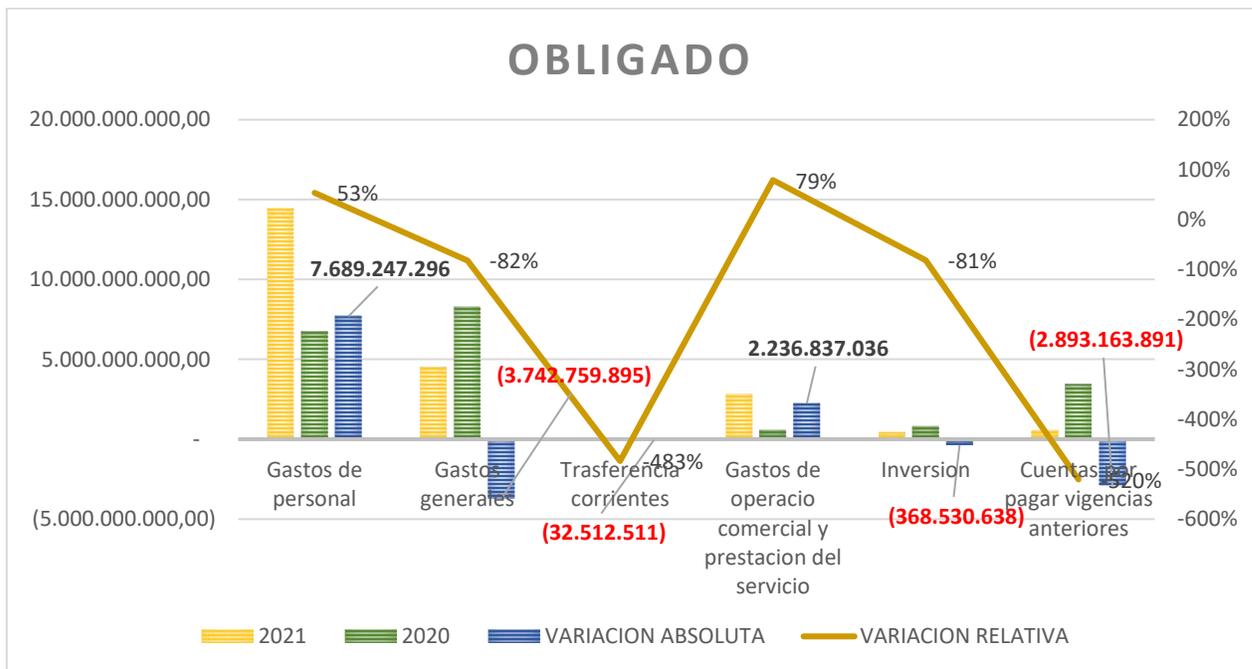
En el presupuesto de gastos de la vigencia 2020 observamos el total obligado de \$ 19,959,702,729, el cual para la vigencia del 2021 asciende a la suma de 22,848,820,126, lo cual representa una variación absoluta de \$2,889,117,397 y una variación relativa del 13%. **(cuadro 4).**

GASTOS 2020 - 2021	OBLIGADO (cuadro 4).			
	OBLIGADO		VARIACION	
	2021	2020	ABSOLUTA	RELATIV A
Gastos de personal	14,445,539,028	6,756,291,732	7,689,247,296	53%
Gastos generales	4,555,854,613	8,298,614,508	(3,742,759,895)	-82%
Trasferencias corrientes	6,725,500	39,238,011	(32,512,511)	-483%
Gastos de operación comercial y prestación del servicio	2,831,649,960	594,812,924	2,236,837,036	79%





Inversión	453,204,500	821,735,138	(368,530,638)	-81%
Cuentas por pagar vigencias anteriores	555,846,525	3,449,010,416	(2,893,163,891)	-520%
<b>2020-2021</b>	<b>22,848,820,126</b>	<b>19,959,702,729</b>	<b>2,889,117,397</b>	<b>13%</b>



### PAGOS

La ESE SANTIAGO DE TUNJA, efectúa el pago de sus obligaciones ajustado a la capacidad de recaudo evidenciado; en la vigencia 2020 se realizan pagos por un total de \$ 19,399,783,104, y para la vigencia del 2021 la suma de \$20,017,281,336.

Referente al porcentaje negativo que se presenta en gastos generales y en el rubro de inversión y su variación significativa en estas vigencias 2020 y 2021, aclaramos que para el año 2020, año de emergencia sanitaria y pandemia mundial COVID 19, la entidad recibió recursos por convenios interadministrativos, los cuales aumentaron el gasto directamente en cada rubro: convenio de docencia de servicio, convenios para atender la emergencia sanitaria COVID 19, convenios de plan de salud territorial del orden municipal y departamental y del sistema de emergencias médicas que ascendieron a la suma de \$7,221,041,923.

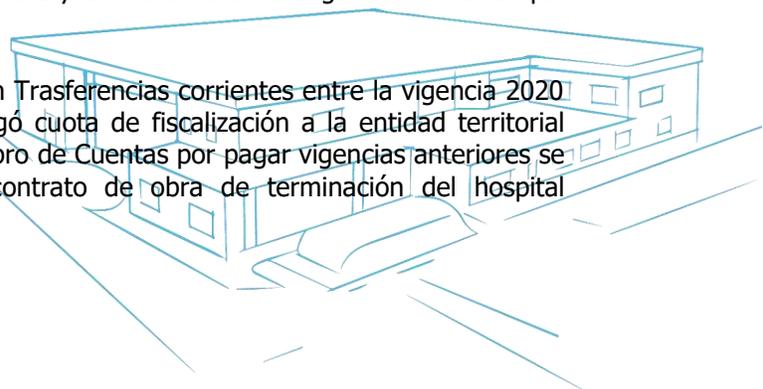
Respecto al porcentaje negativo que se presenta en Transferencias corrientes entre la vigencia 2020 y 2021, aclaramos que en el año 2021, no se pagó cuota de fiscalización a la entidad territorial municipal Alcaldía Mayor de Tunja y referente al rubro de Cuentas por pagar vigencias anteriores se informa que en la vigencia 2020 se pagó el contrato de obra de terminación del hospital metropolitano ese Santiago de Tunja. **(cuadro 5).**



**Tunja**

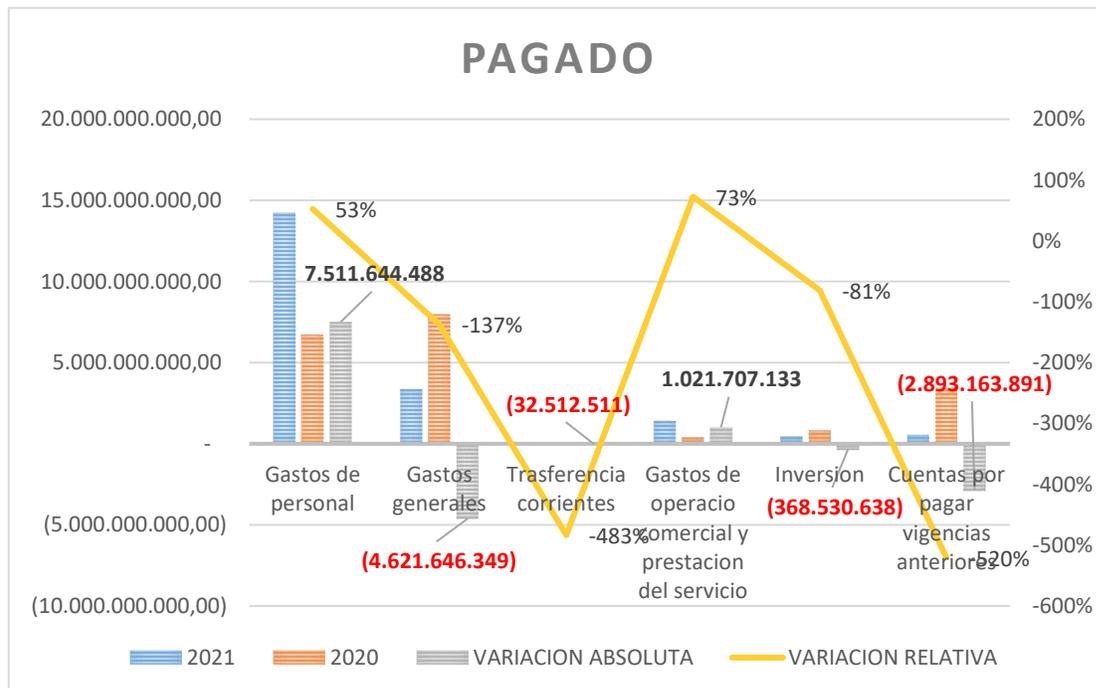


**Tunja**  
La Capital que nos UNE





GASTOS 2020 – 2021	PAGADO (cuadro 5).		VARIACION	
	2021	2020	ABSOLUTA	RELATIVA
Gastos de personal	14,231,986,320	6,720,341,832	7,511,644,488	53%
Gastos generales	3,362,485,187	7,984,131,536	(4,621,646,349)	-137%
Trasferencias corrientes	6,725,500	39,238,011	(32,512,511)	-483%
Gastos de operación comercial y prestación del servicio	1,407,033,304	385,326,171	1,021,707,133	73%
Inversión	453,204,500	821,735,138	(368,530,638)	-81%
Cuentas por pagar vigencias anteriores	555,846,525	3,449,010,416	(2,893,163,891)	-520%
<b>2020-2021</b>	<b>20,017,281,336</b>	<b>19,399,783,104</b>	<b>617,498,232</b>	<b>3%</b>



Finalmente es relevante destacar que en la vigencia 2020, se tuvo la emergencia sanitaria con el objetivo de mantener como entidad prestadora del servicio la contención frente al coronavirus COVID 19, y muchos de los rubros comparados con el 2021 tienen fluctuaciones significativas, sin embargo, es de acentuar el crecimiento en proporción del ingreso originario de los nuevos servicios para la vigencia 2021.

## 2. ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 COMPARATIVO CON 2020

**Objetivo:** Realizar un análisis comparativo del estado de situación financiera de la entidad y la comparación del estado de resultado de la entidad durante la vigencia 2021 y su variación frente a los resultados de la vigencia 2020.



**Tunja**



**Tunja**  
La Capital  
que nos UNE





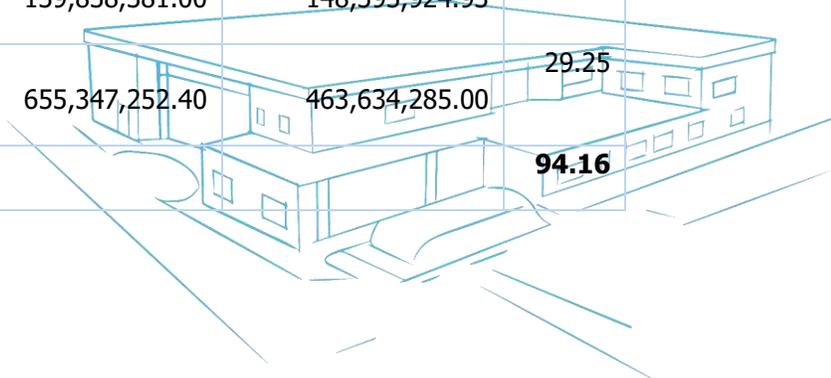
**Resultados:** Los resultados muestran las variaciones absolutas y relativas en las partidas mas significativas de la entidad y muestran como el ingreso aumenta pero a su vez estos tiene impactos en el crecimiento de costos y gastos y a su vez genera efectos directos en el estado de situación financiera de la entidad con incrementos de las cuentas por cobrar y los pasivos de la entidad.

**Conclusiones:** Optimizar el gasto es posible, pero el camino de la austeridad no puede tener como única vía la reducción del gasto sino el incremento del ingreso y el necesario uso eficiente de los recursos como estrategia para la consolidación de la entidad como prestador de servicios de segundo nivel de complejidad que consume más recursos pero que se convertirá en una alternativa de acceso efectivo a los servicios de salud en la ciudad de Tunja.

## 2.1. ANALISIS DEL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

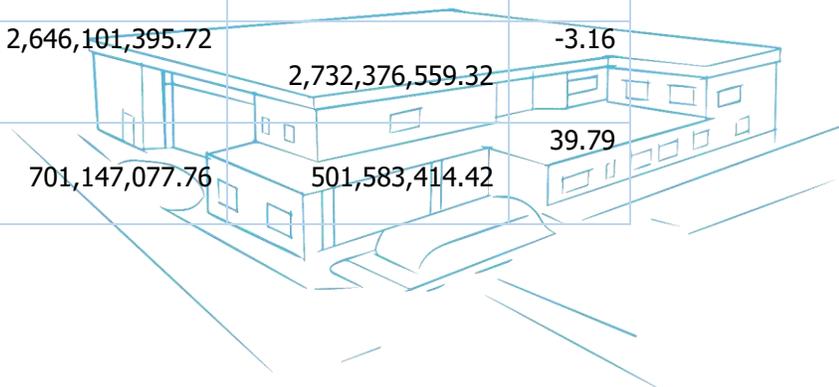
### 2.1.1 ACTIVO

	AÑO 2021	AÑO 2020	% VARIA
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>141.48</b>
	<b>9,137,515,137.85</b>	<b>3,783,989,199.91</b>	
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO</b>			<b>55.44</b>
	<b>2,371,673,563.11</b>	<b>1,056,809,753.18</b>	
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>			<b>62.21</b>
	<b>5,529,417,983.42</b>	<b>2,089,392,590.80</b>	
Prestación de servicios de salud	5,478,728,720.56	2,422,257,055.16	55.79
Otras cuentas por cobrar	1,150,555,259.95	23,267,309.73	97.98
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (Cr)	- 1,099,865,997.09	- 356,131,774.09	67.62
<b>INVENTARIOS</b>			<b>23.03</b>
	<b>795,185,633.40</b>	<b>612,030,209.93</b>	
Mercancías en existencia	139,838,381.00	148,395,924.93	-6.12
Materiales y suministros	655,347,252.40	463,634,285.00	29.25
<b>OTROS ACTIVOS</b>			<b>94.16</b>





	<b>AÑO 2021</b>	<b>AÑO 2020</b>	<b>% VARIA</b>
	<b>441,237,957.92</b>	<b>25,756,646.00</b>	
Bienes y servicios pagados por anticipado	69,334,119.92	25,756,646.00	62.85
Intangibles	706,816,116.56	-	100.00
Amortización acumulada de intangibles	- 334,912,278.56	-	100.00
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>32,231,559,621.82</b>	<b>30,452,372,605.59</b>	<b>54.37</b>
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>3,434,040,780.14</b>	<b>1,567,030,359.13</b>	<b>54.06</b>
Prestación de servicios de salud	3,410,773,470.41	1,567,030,359.13	117.66
Otras cuentas por cobrar	23,267,309.73	-	100.00
<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>28,797,518,841.68</b>	<b>28,846,292,249.90</b>	<b>-0.17</b>
Terrenos	1,473,482,383.00	1,473,482,383.00	0.00
Bienes muebles en bodega	659,356,617.00	-	100.00
Edificaciones	23,904,995,218.36	24,182,828,618.36	-1.15
Plantas, ductos y túneles	227,300,000.48	227,300,000.48	0.00
Equipo médico y científico	2,646,101,395.72	2,732,376,559.32	-3.16
Muebles enseres y equipo ofc.	701,147,077.76	501,583,414.42	39.79



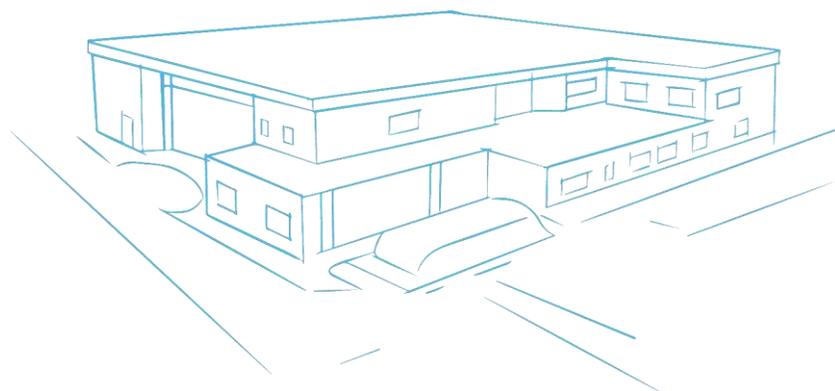


	<b>AÑO 2021</b>	<b>AÑO 2020</b>	<b>% VARIA</b>
Equipos de comunicación y com	330,334,303.15	309,811,847.15	6.62
Equipo de trans y tracción	895,039,858.80	490,213,758.80	82.58
Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo (cr)	- 2,040,238,012.59	- 1,071,304,331.63	90.44
OTROS ACTIVOS	-	<b>39,049,996.56</b>	<b>100.00</b>
Intangibles	-	39,049,996.56	-100.00
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>41,369,074,759.67</b>	<b>34,236,361,805.50</b>	20.83

A 31 de diciembre de 2021 los activos de La E.S.E. Santiago de Tunja ascienden a \$ 41.369.074.759.67, con un aumento del 20.83% con relación al año inmediatamente anterior, representando principalmente por los siguientes conceptos:

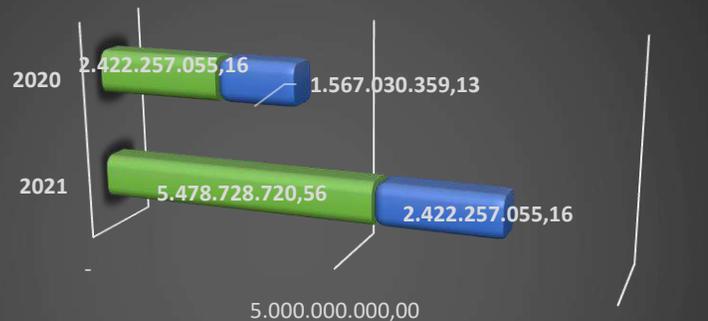
- **Efectivo y equivalentes:** de DOS MIL TRESCIENTOS SETENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS SESENTA Y TRES PESOS CON ONCE CENTAVOS (\$ 2.371.673.563.11) M/CTE, el 84.15% corresponde a los recursos del convenio 1092 de 2021, suscrito con la Alcaldía Mayor de Tunja para el proyecto de telemedicina de La E.S.E. Santiago de Tunja.

- **Cuentas por cobrar:** a 31 de diciembre de 2021 la cartera total por servicios de salud fue de \$ 8.889.502.190.97, de los cuales el 61.63% corresponde a cartera corriente y el 38.37% a no corriente. Con relación a la cartera a 31 de diciembre de 2020, se generó un aumento del 122.83%.





### CARTERA POR SERVICIOS DE SALUD



	2021	2020
Cartera menor a 360 días	5.478.728.720,56	2.422.257.055,16
Cartera mayor a 360 días	2.422.257.055,16	1.567.030.359,13

■ Cartera menor a 360 días ■ Cartera mayor a 360 días

El deterioro de la cartera a 31 de diciembre de 2021 es de \$ -1.099.865.997.09 de acuerdo a la política contable establecida por la entidad. Del total de valor del deterioro el 66.44% corresponde a servicios por régimen subsidiado y el 28.49% al régimen contributivo.

- Propiedad Planta y Equipo:** La variación entre el año 2021 y 2020 es del -0.17%. El porcentaje de variación entre periodos es negativo al final del ejercicio debido a que se realizó proceso de bajas por valor de \$ 49.620.000.

		AÑO 2021	AÑO 2020	% VARIA
<b>16</b>	<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>28,797,518,841.68</b>	<b>28,846,292,249.90</b>	<b>-0.17</b>
<b>1605</b>	Terrenos	1,473,482,383.00	1,473,482,383.00	0.00
<b>1635</b>	Bienes muebles en bodega	659,356,617.00	-	100.00
<b>1640</b>	Edificaciones	23,904,995,218.36	24,182,828,618.36	-1.15





<b>1645</b>	Plantas, ductos y túneles	227,300,000.48	227,300,000.48	0.00
<b>1660</b>	Equipo médico y científico	2,646,101,395.72	2,732,376,559.32	-3.16
<b>1665</b>	Muebles enseres y equipo ofc.	701,147,077.76	501,583,414.42	39.79
<b>1670</b>	Equipos de comunicación y com	330,334,303.15	309,811,847.15	6.62
<b>1675</b>	Equipo de trans y tracción	895,039,858.80	490,213,758.80	82.58
<b>1685</b>	Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo (cr)	- 2,040,238,012.59	- 1,071,304,331.63	90.44

Los movimientos generados durante el periodo fueron las siguientes:

<b>SALDO INICIAL</b>	<b>28,846,292,249.90</b>
<b>Mejoras</b>	64,226,769.00
<b>Compras</b>	905,553,503.74
<b>Bajas</b>	49,620,000.00
<b>Depreciación</b>	968,933,680.96
<b>SALDO FINAL</b>	<b>28,797,518,841.68</b>

- **Otros activos:** En la vigencia 2021 se generó el contrato N° 034 de 2021, por valor de \$ 660.985.500.00 y cuyo objeto fue: "El suministro y licenciamiento de un software totalmente integrado en módulos administrativos, financieros, operativos y asistenciales, con operación en tiempo real, construido con herramientas tecnológicas de última generación, incluido mantenimiento, soporte técnico, actualización y capacitación en el sistema de información, de acuerdo al alcance y condiciones establecidas en la propuesta N° 14008"

### 2.1.2. PASIVO



Alcaldía Mayor de  
**Tunja**

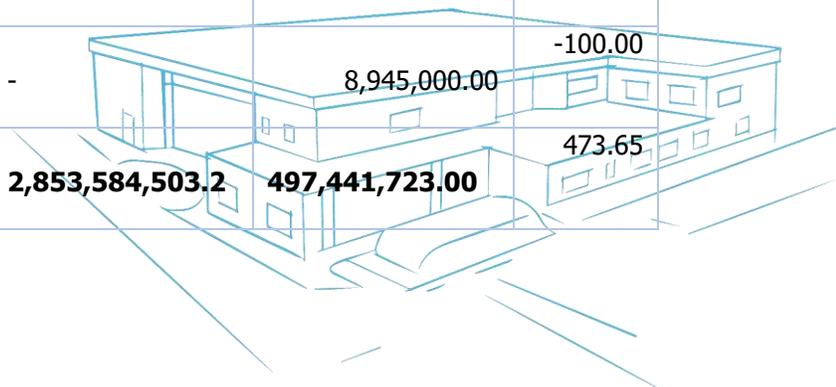


**Tunja**  
La Capital  
que nos UNE



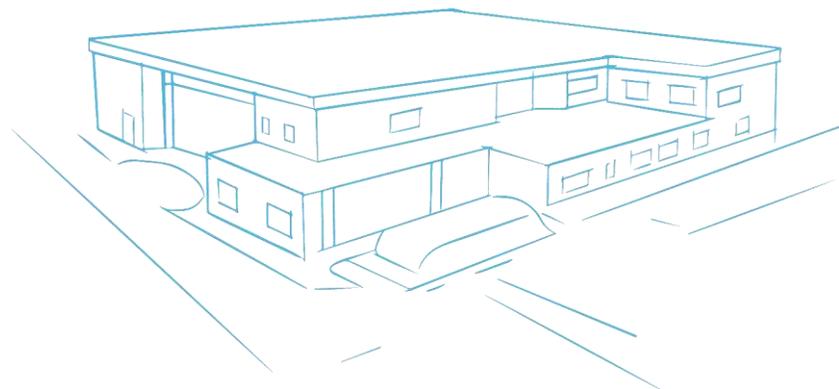


		<b>AÑO 2021</b>	<b>AÑO 2020</b>	<b>% VARIA</b>
<b>2</b>	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>6,192,373,939.6 2</b>	<b>1,736,789,177.1 4</b>	<b>256.54</b>
<b>24</b>	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>			195.70
		<b>3,111,494,928.3 7</b>	<b>1,052,253,793.1 4</b>	
<b>2401</b>	Adquisición de bienes y servicios nacionales	2,647,820,523.31	536,286,902.00	393.73
<b>2407</b>	Recursos a favor de terceros	169,563,643.06	171,005,196.14	-0.84
<b>2424</b>	Descuentos de nómina	12,677,999.00	-	100.00
<b>2436</b>	Retención en la fuente e impuestos de timbre	249,000,419.00	-	100.00
<b>2440</b>	Impuestos, contribuciones y tasas	22,245,894.00	-	100.00
<b>2460</b>	Créditos judiciales	-	75,335,806.00	-100.00
<b>2490</b>	Otras cuentas por pagar	10,186,450.00	269,625,889.00	-96.22
<b>25</b>	<b>BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	<b>227,294,508.00</b>	<b>178,148,661.00</b>	27.59
<b>2511</b>	Beneficios a los empleados a corto plazo	227,294,508.00	178,148,661.00	27.59
<b>27</b>	<b>PROVISIONES</b>	-	<b>8,945,000.00</b>	-100.00
<b>2701</b>	Litigios y demandas	-	8,945,000.00	-100.00
<b>29</b>	<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>2,853,584,503.2</b>	<b>497,441,723.00</b>	473.65



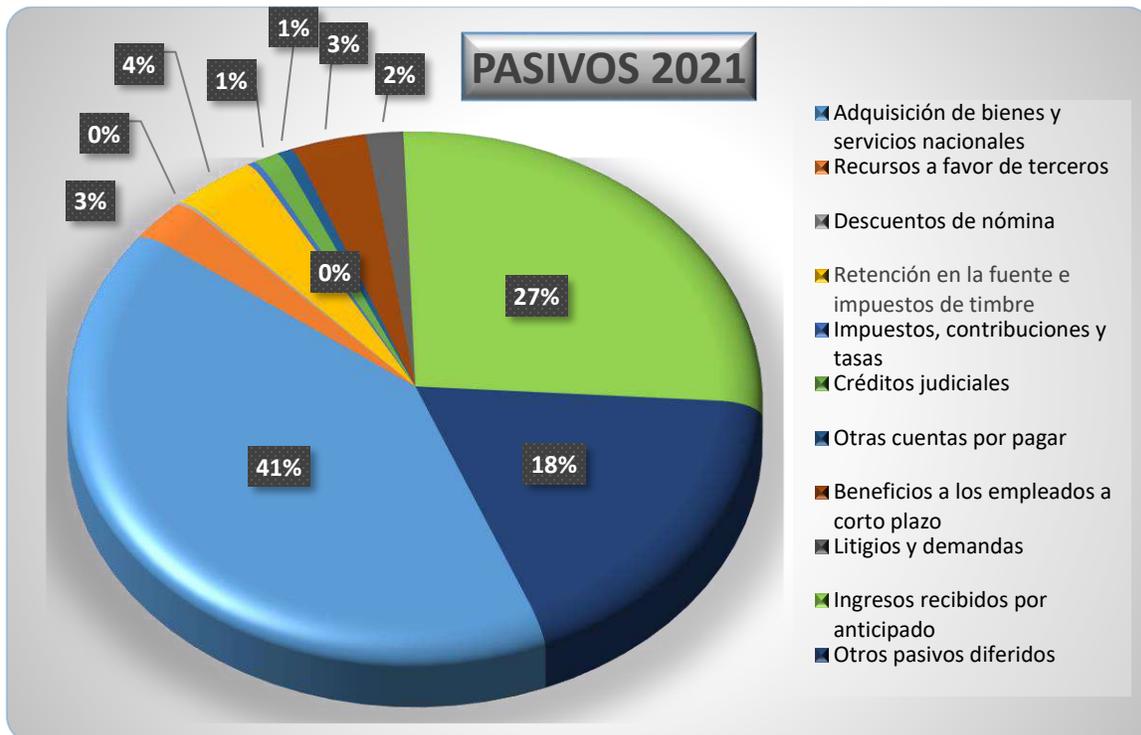


		<b>AÑO 2021</b>	<b>AÑO 2020</b>	<b>% VARIA</b>
		<b>5</b>		
<b>2910</b>	Ingresos recibidos por anticipado	1,703,584,528.25	-	100.00
<b>2990</b>	Otros pasivos diferidos	1,149,999,975.00	497,441,723.00	131.18
<b>2</b>	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>225,727,636.40</b>	<b>106,432,670.40</b>	112.08
<b>24</b>	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>110,349,966.00</b>	-	100.00
<b>2460</b>	Créditos judiciales	75,335,806.00	-	100.00
<b>2490</b>	Otras cuentas por pagar	35,014,160.00	-	100.00
<b>27</b>	<b>PROVISIONES</b>	<b>115,377,670.40</b>	<b>106,432,670.40</b>	8.40
<b>2701</b>	Litigios y demandas	115,377,670.40	106,432,670.40	8.40
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>6,418,101,576.0</b> <b>2</b>	<b>1,843,221,847.5</b> <b>4</b>	248.20





A 31 de diciembre de 2021 la adquisición de bienes y servicios representó el 41.26% del total de los pasivos, el 26.54% corresponde a los ingresos recibidos por anticipado y el 17.92% a pasivos diferidos



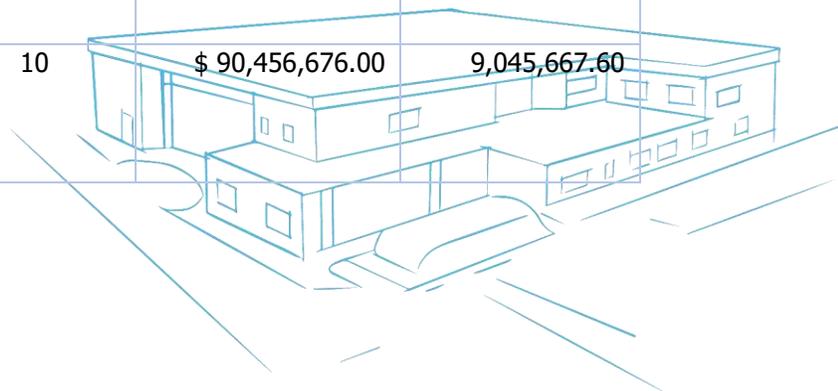


- Las edades de las cuentas por pagar por concepto de adquisición de bienes y servicios y recursos a favor de terceros es la siguiente:

CxPNoVencidas	CxPMora30 días	CxPMora60 días	CxPMora90 días	CxPMora180 días	CxPMora 360 días	Saldo
<b>1,661.676.950.31</b>	414.446.269.00	289.049.257.00	109.795.708.00	172.852.339.00	00	<b>2,647.820.523.31</b>

- Litigios y demandas: En esta cuenta se provisionan los recursos relacionados con los procesos judiciales en contra que a la fecha están vigentes, de la siguiente manera:

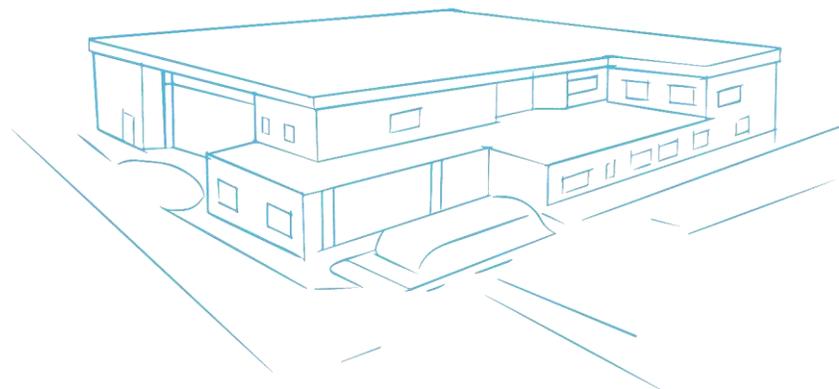
Demandado	Tipo de Acción	% valor pretensiones	Valor solicitado en la demanda	Valor contingente
<b>ESE Santiago de Tunja</b>	Nulidad y restablecimiento del derecho	5	\$ 50,000,000.00	2,500,000.00
	Nulidad y restablecimiento del derecho	5	\$ 300,000,000.00	9,000,000.00
	Reparación directa - llamamiento en garantía	3	\$ 90,456,676.00	9,045,667.60
	Nulidad y restablecimiento del derecho	10	\$ 90,456,676.00	9,045,667.60
	Nulidad y restablecimiento del derecho	10	\$ 90,456,676.00	9,045,667.60
	Nulidad y restablecimiento del derecho	10	\$ 90,456,676.00	9,045,667.60





	Nulidad y restablecimiento del derecho	10	\$ 17,000,000.00	1,700,000.00
	Nulidad y restablecimiento del derecho	10	\$ 94,000,000.00	9,400,000.00
	Nulidad y restablecimiento del derecho	10	\$ 165,000,000.00	26,400,000.00
	Acción de reparación directa	16	\$ 500,000,000.00	20,000,000.00
	Acción de Nul + Res del derecho		14.250.000.00	1.425.000.00
	Acción de Nul + Res del derecho		87.700.000.00	8.770.000.00
			<b>1.589.776.704.00</b>	<b>115.377.670.40</b>

- Los pasivos diferidos están constituidos por los recursos del convenio interadministrativo N° 1097 de 2021, cuyo objeto es " SP-155 Convenio interadministrativo para la transferencia de recursos a la ese Santiago de Tunja para el fortalecimiento en la prestación del servicio de salud en la jurisdicción del municipio de Tunja mediante del mantenimiento y reparación locativa de las sedes fuente, los muiscas, libertador, Florencia y Runta de la ese Santiago de Tunja", por valor de \$ 1.149.999.975.00.





### 2.1.3. PATRIMONIO

CONCEPTOS Y TRANSACCION	2021	2020	VALOR VARIACIÓN
<b>PATRIMONIO</b>			
<b>CAPITAL FISCAL</b>	32,393,139,957.96	27.099.234.422.34	5,293,905,535.62
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	2,557,833,225.69	5,191,598,128.71	-2,736,072,309.93

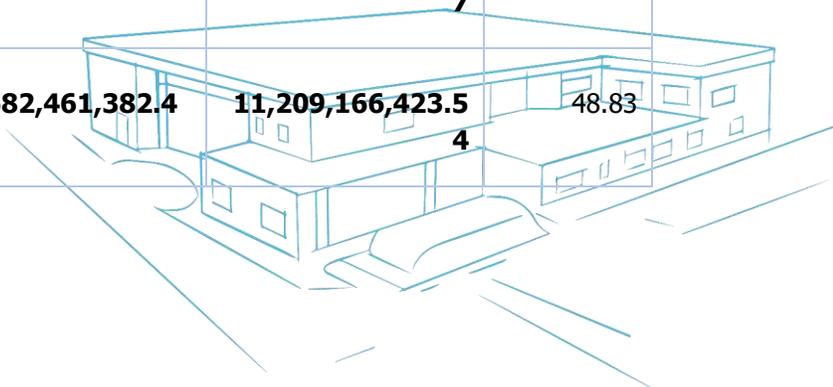
Comprende las diferentes partidas que conforman el patrimonio de La E.S.E. Santiago de Tunja, cabe resaltar en este rubro la cuenta de capital fiscal, comprende la reclasificación de valores de las cuentas de Patrimonio Público Incorporado, resultado de los ejercicios anteriores, según lo dispuesto por CGN. El resultado del ejercicio fue de \$ 2.557.833.225.69-

Es importante aclarar que el resultado del ejercicio del año 2020 presentó una variación significativa respecto a vigencias 2021, debido a que en el año 2020 se terminó la construcción de la primera etapa del Hospital Metropolitano Santiago de Tunja por valor de \$ 2.780.522.337.36.

## 2.2. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

### 2.2.1. INGRESOS

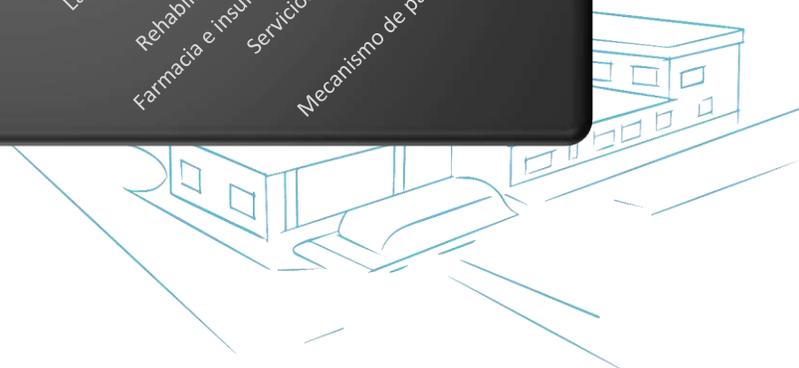
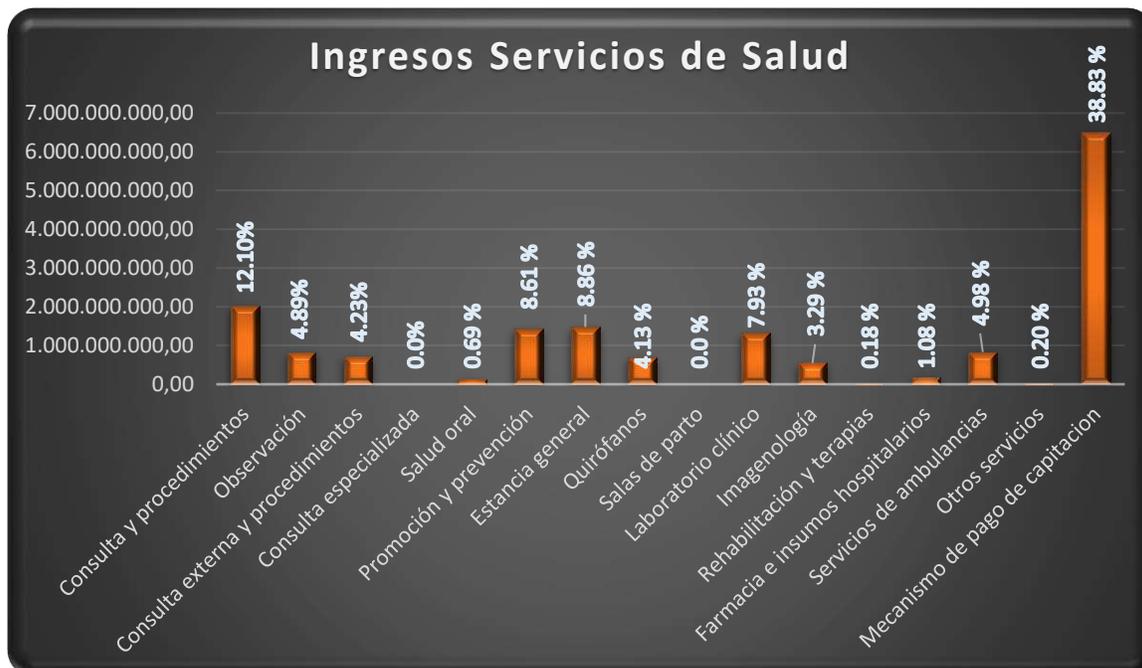
		2021	2020	VARIANZA
	NOMBRE CUENTA	VALOR SALDO	VALOR SALDO	RELATIVA
4	INGRESOS	25,376,186,814.5 2	21,156,859,705.6 7	19.94
43	VENTA DE SERVICIOS	16,682,461,382.4 0	11,209,166,423.5 4	48.83





4312	SERVICIOS DE SALUD	16,682,461,382.40	11,209,166,423.54	48.83
<b>44</b>	<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>8,641,865,292.36</b>	<b>9,315,485,225.52</b>	- 7.23
4430	SUBVENCIONES	8,641,865,292.36	9,315,485,225.52	- 7.23
<b>48</b>	<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>51,860,139.76</b>	<b>632,208,056.61</b>	- 91.80
4802	FINANCIEROS	360,126.78	1,002,983.96	- 64.09
4808	INGRESOS DIVERSOS	51,500,012.98	631,205,072.65	- 91.84

- Los ingresos de la E.S.E. Santiago de Tunja provienen del desarrollo de su objeto social, enfocado en la prestación de servicios de salud.
- Los ingresos por venta de servicios de salud aumentaron en un 48.83% con relación al año 2020.





- Durante el año 2021 se recibió de parte de la Fundación Banco de Medicamentos y Bienestar, una donación por valor de \$ 164.110.551.36.
- Por concepto de subvenciones a corte 31 de diciembre de 2021, se registro en la cuenta lo siguiente:

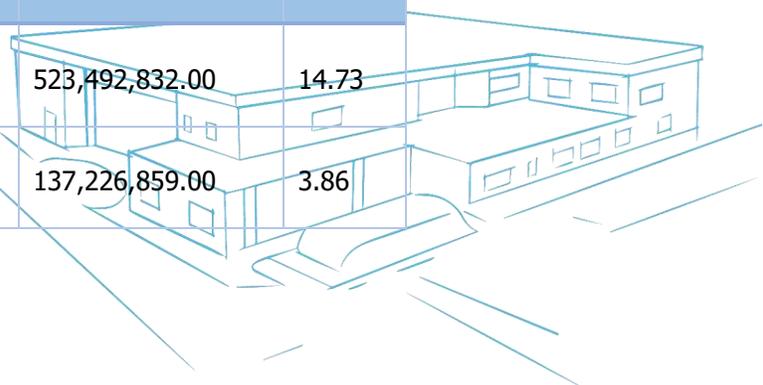
Nº CONVENIO	ENTIDAD	VALOR
<b>0245 DE 2021</b>	MUNICIPIO DE TUNJA	1.476.601.168,00
<b>0817 DE 2021</b>	MUNICIPIO DE TUNJA	4.500.000.000,00
<b>1092 de 2021</b>	MUNICIPIO DE TUNJA	1.995.659.850,00
<b>Resolución No 1940 de 2020</b>	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	497.441.723,00
<b>TOTAL</b>		<b>8.469.702.741,00</b>

### 2.2.2. GASTOS

CONCEPTOS Y TRANSACCION	2021	2020	% VARIACIÓN
De administración y operación	3,554,796,078.46	\$ 2,812,104,505.34	26.41
Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	1,642,213,857.38	\$ 1,185,829,258.27	38.49
Otros gastos	123,313,483.63	8,630.00	1,428,793.21

- El porcentaje de los gastos de administración son del 26.41%, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

CONCEPTO	VALOR	%
SUELDOS Y SALARIOS	523,492,832.00	14.73
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	137,226,859.00	3.86

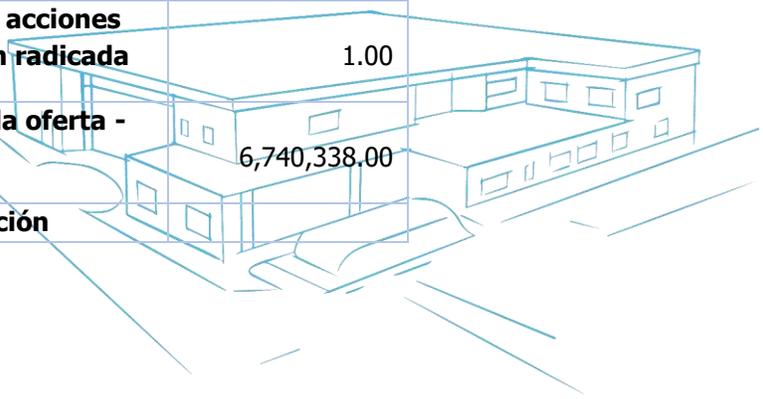




APORTES SOBRE LA NÓMINA	28,403,900.00	0.80
PRESTACIONES SOCIALES	203,342,235.00	5.72
GASTOS DE PERSONAL DIVERSO	4,000,000.00	0.11
GENERALES	2,651,604,752.46	74.59
IMPUESTOS* CONTRIB Y TASAS	6,725,500.00	0.19
	<b>3,554,796,078.46</b>	<b>100.00</b>

- El Deterioro de cartera generado en la vigencia 2021 es el siguiente:

	2021
<b>CONTRIBUTIVO</b>	239,515,380.00
<b>SUBSIDIADO</b>	456,214,418.00
<b>PRIVADAS</b>	7,738,711.00
<b>REGIMEN ESPECIAL</b>	8,887,219.00
<b>Servicios de salud por particulares</b>	1,212,008.00
<b>SOAT</b>	2,381,572.00
<b>Atención con cargo a recursos de acciones de salud pública - con facturación radicada</b>	1.00
<b>Atención con cargo al subsidio a la oferta - con facturación radicada</b>	6,740,338.00
<b>Riesgos Laborales (ARL) facturación</b>	





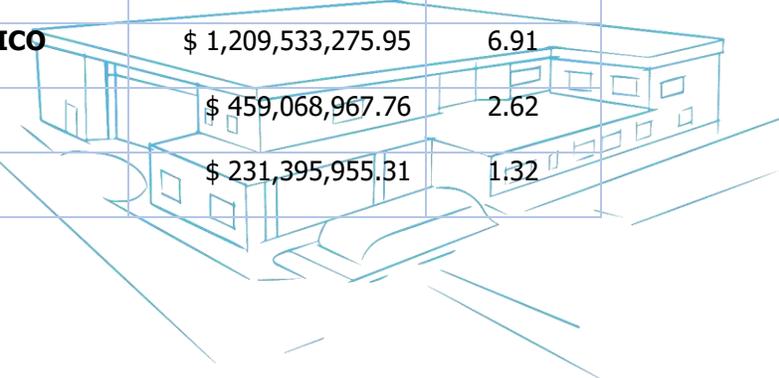
<b>radicada</b>	400,715.00
<b>Otras cuentas por cobrar servicios de salud</b>	20,643,861.00
	<b>743,734,223.00</b>

### 2.2.3. COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS

CONCEPTOS Y TRANSACCION	2021	2020	% VARIACIÓN
<b>Servicios de salud</b>	17,498,030,169.36	11,865,011,776.44	47.48%

- Los costos por venta de servicios comprenden las erogaciones incurridas por la entidad para llevar a cabo el desarrollo de su objeto social.
- Los costos con corte a 31 de diciembre 2021, se discriminan por concepto y se describen a continuación:

COSTOS POR CONCEPTO DE VENTA DE SERVICIO DE SALUD		
	VALOR	%
<b>URGENCIAS - CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS</b>	\$ 3,232,848,739.03	18.48
<b>SERVICIOS AMBULATORIOS CONSULTA EXTERNA Y PROCEDIMIENTOS</b>	\$ 3,553,688,700.16	20.31
<b>SERV AMBULAT-CONSULTA ESPECIALIZADA</b>	\$ 395,150.69	0.00
<b>SERVICIOS AMBULATORIOS SALUD ORAL</b>	\$ 1,126,169,447.73	6.44
<b>SERV AMBULAT-PROMOC- PREV</b>	\$ 1,960,513,602.75	11.20
<b>HOSPITALIZACIÓN - ESTANCIA GENERAL</b>	\$ 1,947,216,244.56	11.13
<b>QUIRÓFANOS Y SALAS DE PARTO - QUIRÓFANOS</b>	\$ 1,328,615,082.32	7.59
<b>APOYO DIAGNOSTICO-LABORATORIO CLINICO</b>	\$ 1,209,533,275.95	6.91
<b>APOYO DIAGNÓSTICO - IMAGENOLÓGÍA</b>	\$ 459,068,967.76	2.62
<b>APOYO TERAPÉUTICO - REHABILITACIÓN Y</b>	\$ 231,395,955.31	1.32



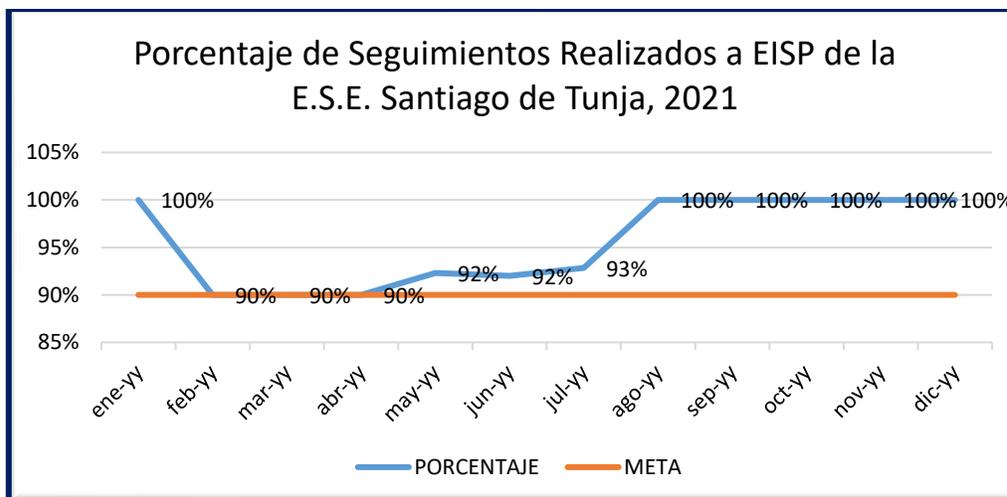


COSTOS POR CONCEPTO DE VENTA DE SERVICIO DE SALUD		
	VALOR	%
<b>TERAPIAS</b>		
<b>APOYO TERAPETICO-FARMACIA E INSUMOS HOSPITALARIOS</b>	\$ 1,108,211,936.29	6.33
<b>SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - SERVICIO DE AMBULANCIAS</b>	\$ 289,197,736.72	1.65
<b>SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD-OTROS SERVICIOS</b>	\$ 1,051,175,330.09	6.01
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 17,498,030,169.36</b>	<b>100</b>

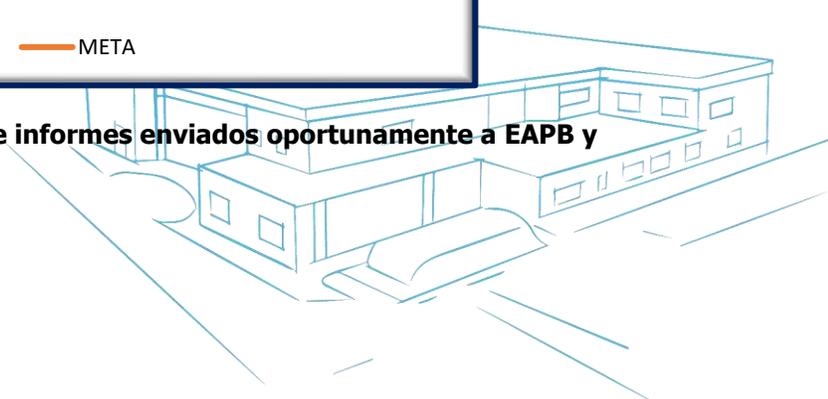
- Los costos por ventas de servicios de salud ascienden a \$ 17.498.030.169.36 Se generó una utilidad bruta de \$ -815.568.786.96.

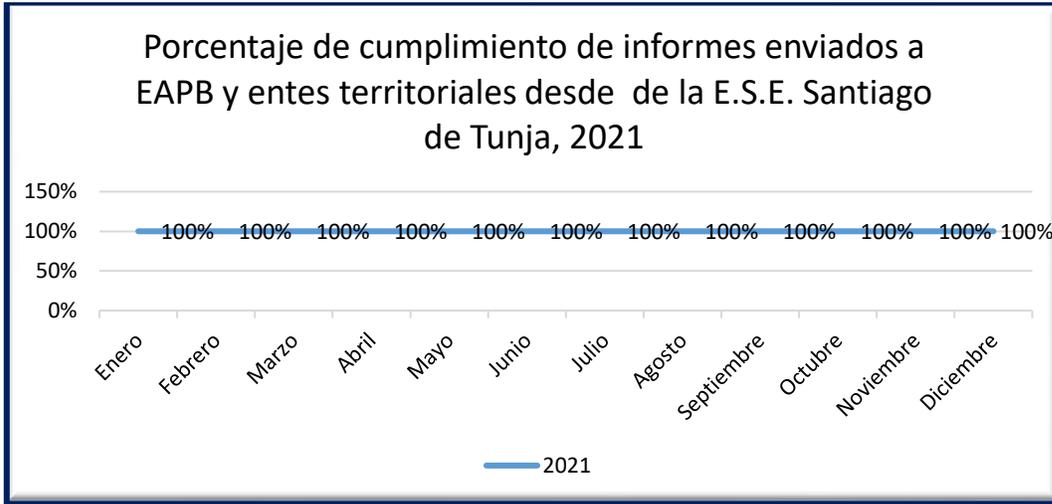
## LOGROS DE SALUD PÚBLICA AÑO 2021

**Indicador de seguimiento a eventos de interés en salud pública, con un cumplimiento del 96% durante el año 2021**



**Porcentaje de cumplimiento al 100% de informes enviados oportunamente a EAPB y entes territoriales durante el año 2021**





### **METAS DE SALUD PÚBLICA PARA EL AÑO 2021**

**Alcanzar el 90 % de cumplimiento en la calidad de registro en las fichas de notificación de eventos de interés en salud pública a través de capacitaciones continuas y permanentes con los profesionales responsables de este proceso.**

