



Informe rendición de cuentas vigencia 2022

MECANISMOS DE CONTACTOS

Dirección: Calle 16 N.9-41

Teléfono: 7458613

Teléfono móvil: 3174038001

Email: ventanillaunica@esesantiagodetunja.gov.co

Notificaciones Judiciales: notificacionesjudiciales@esesantiagodetunja.gov.co

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias

Petición: Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones

Reclamo: Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la presentación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud

Sugerencia: Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional

Solicitud de información: Petición formulada para acceder a información pública, sin necesidad de que los solicitantes acrediten su personalidad, el tipo de interés, las causas por las cuáles presentan su solicitud o los fines a los cuales habrán de destinar los datos solicitados.

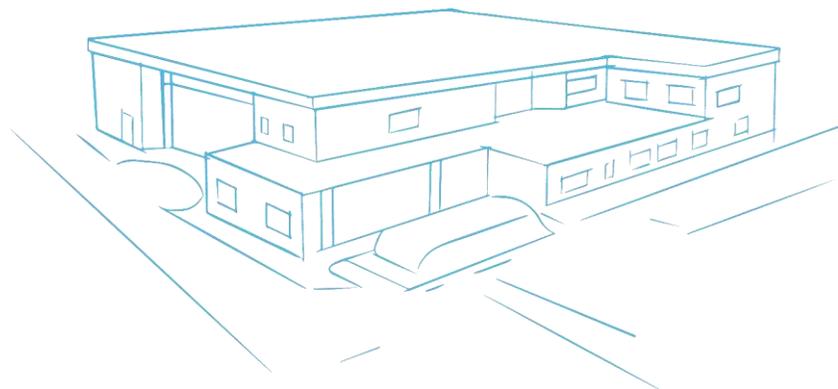
Sucursales

Unidad Básica de Atención CARMEN

Dirección: Carrera 17 N°25-65

Horario de atención: Temporalmente fuera de servicio.

Email: carmen@esesantiagodetunja.gov.co





Unidad Básica de Atención CENTRO N°1

Dirección: Calle 16 N°9-41

Horario de atención: Lunes a Viernes 7am-11am 1pm-5pm Sábados 8am-12m

Email: centro1@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: (608) 7458613 Ext. 103 y 410

Unidad Básica de Atención FLORENCIA

Dirección: Vereda Tras del Alto

Horario de atención: Temporalmente fuera de servicio

Email: florencia@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: 0

Unidad Básica de Atención FUENTE

Dirección: Calle 33 N 16 A -49

Horario de atención: Lunes a Viernes 7am-11am 1pm-5pm Sábados 8am-12m

Email: fuente@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: (608) 7458613 Extensión 306

Unidad Básica de Atención LIBERTADOR

Dirección: Calle 6 N 11-22

Horario de atención: Lunes a Viernes 7am-11am 1pm-5pm Sábados 8am-12m

Email: libertador@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: (608) 7458613 Ext 302

Unidad Básica de Atención RUNTA

Dirección: Vereda Runta.

Horario de atención: Lunes a Viernes 7am-11am 1pm-5pm Sábados 8am-12m

Email: runta@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: (608) 7458613 Ext 303

Unidad Básica de Atención MUISCAS

Dirección: Diagonal 68 N° 2-20

Horario de atención: Lunes a Viernes 7am-11am 1pm-5pm Sábados 8am-12m

Email: muiscas@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: (608) 7458613 Ext 301





Unidad Básica de Atención CENTENARIO

Dirección: Carrera 15 N 16-30

Horario de atención: Lunes a Viernes 7am-11am 1pm-5pm

Email: centenario@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: (608) 7458613 Ext. 304

CENTRO AMIGABLE "Para adolescentes y jóvenes"

Dirección: Carrera 4 C N 12 A 04 Barrio San Antonio

Horario de atención: lunes a viernes de 7 am a 11 am y 1 pm a 5 pm

Email: centroamigable@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: (608) 7458613 Extensión 409

HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO DE TUNJA

Dirección: CALLE 8 N 2 A 47 Barrio San Antonio

Horario de atención: URGENCIAS 24hrs y Consulta Ambulatoria: Lunes a Viernes 7am-11am 1pm-5pm Sábados 8am-12m

Email: ventanillaunica@esesantiagodetunja.gov.co

Teléfonos: (608) 7458613

Gestión del Sistema de la Información y Atención del Usuario

- **% de satisfacción de usuarios sus familias y la comunidad**



Fuente: Encuestas de satisfacción Año 2022 E.S.E Santiago de Tunja.



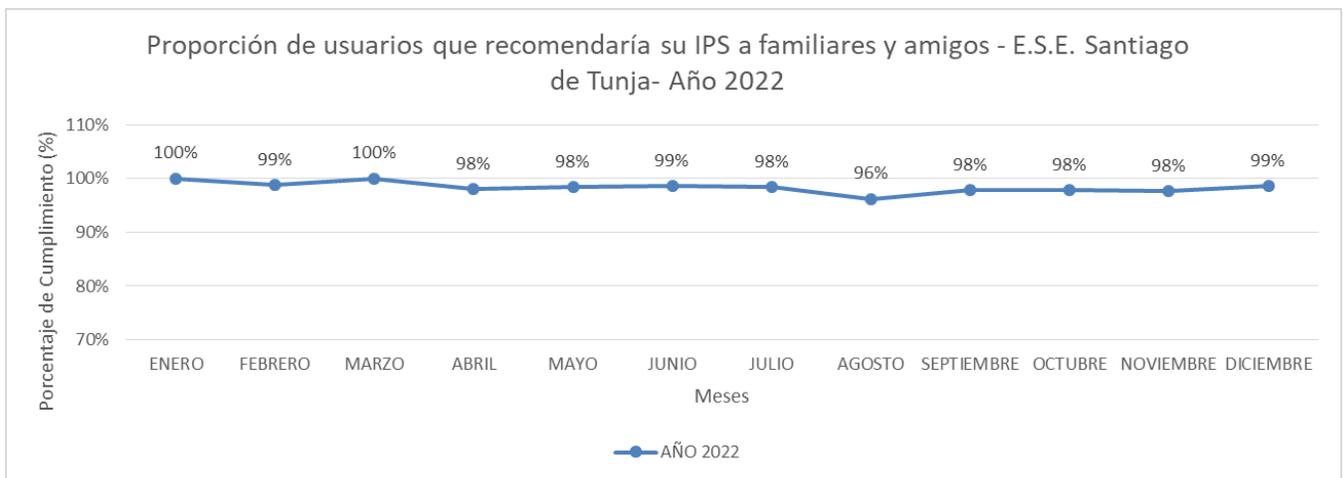


ANALISIS:

Análisis: El resultado obtenido para el indicador Proporción de Satisfacción Global de los usuarios de la ESE SANTIAGO DE TUNJA para el año 2022, basados en la información suministrada de 554 encuestas aplicadas de manera mensual a los usuarios de consulta ambulatoria, servicios hospitalarios y ayudas diagnósticas, se obtiene como resultado una satisfacción para el año 2022 del 98%, logrando la meta del 98 % estipulada en el plan de gestión 2022-2024.

Meta 2022: 98 %

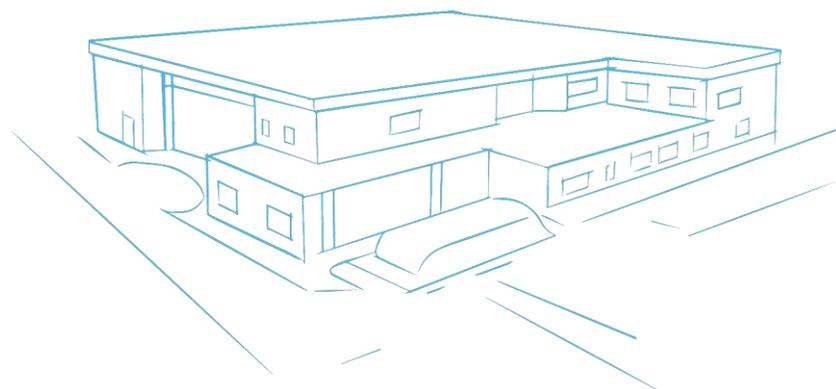
- Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos



ANALISIS:

Análisis: El resultado obtenido para el indicador Proporción de usuarios que recomendaría la ESE SANTIAGO DE TUNJA a sus familiares y amigos para el año 2022, basados en la información suministrada de 554 encuestas aplicadas de manera mensual a los usuarios de consulta ambulatoria, servicios hospitalarios y ayudas diagnósticas, se obtiene como resultado que de nuestros usuarios el 98%, recomendarían a sus familiares y amigos esta IPS, logrando la meta del 98 % estipulada en el plan de gestión 2022-2024.

Meta 2022: 98 %





GESTION FINANCIERA

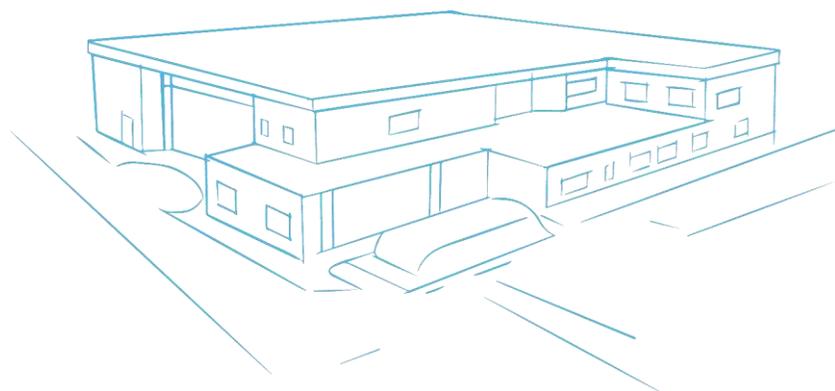
1. Gestión presupuestal

Ingresos

Para el año **2021** se tuvo un presupuesto inicial de ingresos de ONCE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y NUEVE MILLONES CIENTO CINCUENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS VEINTE DOS PESOS (\$11.669.151.822) M/L. y en comparación con el año **2022** en el que se contó con un presupuesto inicial de DIECIOCHO MIL CIENTO NOVENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL CUARENTA Y DOS PESOS (\$18.196.584.042) M/L. distribuido en los diferentes rubros presupuestales del ingreso y presentando un aumento significativo entre los periodos comparados **2021-2022** del **56%**, lo que es positivo para la institución a nivel de posibles compromisos iniciales que pueda adquirir durante las vigencias.

PRESUPUESTO INGRESOS - 2021 / 2022		PTO INICIAL 2021	PTO INICIAL 2022	VAR	
D.I	BANCOS-DISPONIBILIDAD INICIAL	-	-	-	0%
VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	REGIMEN CONTRIBUTIVO	693,398,425	3,150,900,000	2,457,501,575	354%
	REGIMEN SUBSIDIADO	8,422,663,083	11,523,542,400	3,100,879,317	37%
	ATENCIÓN A POBLACIÓN POBRE	36,524,152	-	(36,524,152)	-100%
	SOAT	9,749,662	576,000,000	566,250,338	5808%
	OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	927,357,147	2,289,617,237	1,362,260,090	147%
	PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	811,811,963	656,524,405	(155,287,558)	-19%
	CUOTAS DE RECUPERACIÓN / COPAGOS	26,541,050	-	(26,541,050)	-100%
	OTROS INGRESOS	-	-	-	0%
	RECUPERACION DE CARTERA	-	-	-	0%
	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	146,150,914	-	(146,150,914)	-100%
	TRANSFERENCIAS DE OTRAS ENTIDADES DEL GOBIERNO NACIONAL	594,955,426	-	(594,955,426)	-100%
	TOTAL	11,669,151,822	18,196,584,042	6,527,432,220	56%

Para el año **2021** se tuvo un presupuesto definitivo de ingresos de VEINTIOCHO MIL SEISCIENTOS TRES MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO VEINTINUEVE PESOS (\$28.603.696.129) M/L. y para el año **2022** se contó con un presupuesto definitivo de DIECIOCHO MIL CIENTO NOVENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL CUARENTA Y DOS PESOS (\$47.148.571.873) M/L. distribuido en los diferentes rubros presupuestales del ingreso y presentando un aumento entre los periodos comparados **2021-2022** del **65%**.

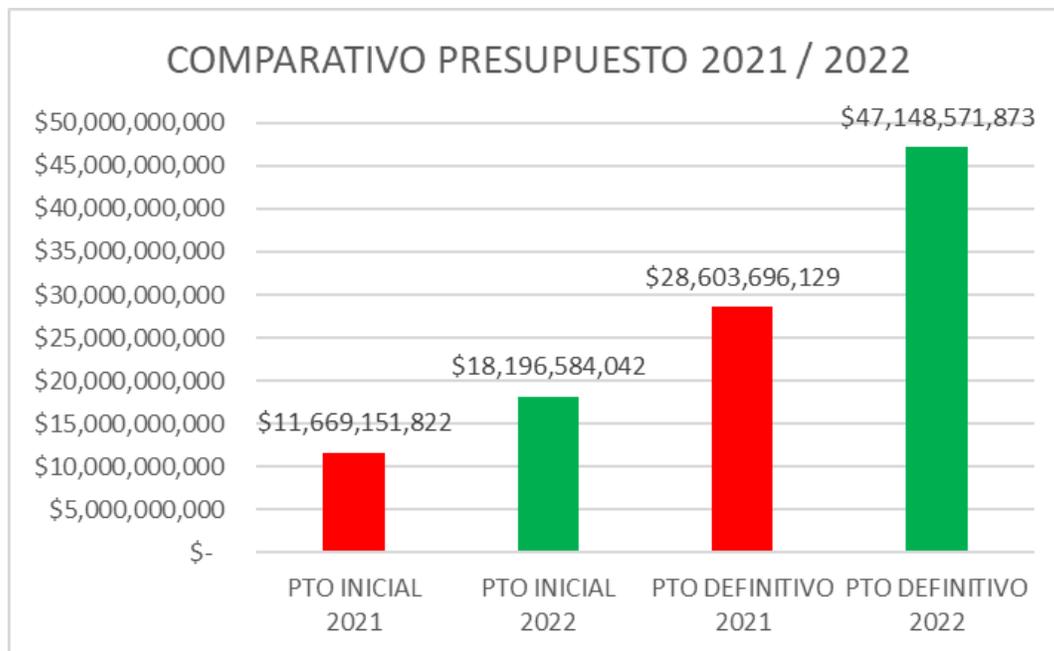




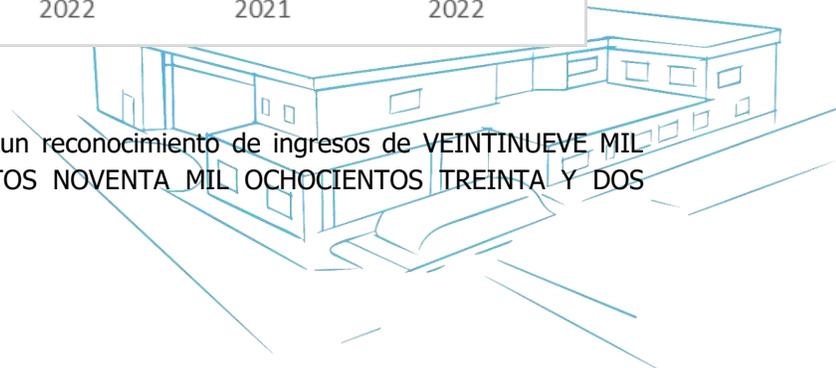
PRESUPUESTO INGRESOS - 2021 / 2022		PTO DEFINITIVO 2021	PTO DEFINITIVO 2022	VAR	
D.I	BANCOS-DISPONIBILIDAD INICIAL	642,235,957	2,039,897,074	1,397,661,117	218%
VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	REGIMEN CONTRIBUTIVO	3,041,177,302	3,191,399,417	150,222,115	5%
	REGIMEN SUBSIDIADO	10,373,768,468	14,221,614,932	3,847,846,464	37%
	ATENCIÓN A POBLACIÓN POBRE	36,524,152	71,823,072	35,298,920	97%
	SOAT	24,213,397	729,925,398	705,712,001	2915%
	OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	2,335,381,411	2,862,546,818	527,165,407	23%
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS		930,044,133	801,425,605	(128,618,528)	-14%
CUOTAS DE RECUPERACIÓN / COPAGOS		64,329,718	-	(64,329,718)	-100%
OTROS INGRESOS		-	200,404,666	200,404,666	0%
RECUPERACION DE CARTERA		1,292,654,258	5,340,727,302	4,048,073,044	313%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS		146,150,914	-	(146,150,914)	-100%
TRANSFERENCIAS DE OTRAS ENTIDADES DEL GOBIERNO NACIONAL		9,717,216,419	17,688,807,589	7,971,591,170	82%
TOTAL		28,603,696,129	47,148,571,873	18,544,875,744	65%

Podemos determinar que la mayor fuente del presupuesto respecto a ingresos y al total presupuestado corresponde al régimen subsidiado, convenios interadministrativos y seguido del régimen contributivo para ambas vigencias **2021-2022**.

A continuación, se presenta gráficamente lo anteriormente descrito:



Para el año **2021** se tuvo en presupuesto un reconocimiento de ingresos de VEINTINUEVE MIL NOVENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y DOS





PESOS (\$29.097.890.832) M/L. y para el año **2022** se contó con un reconocimiento de CUARENTA MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS VEINTICUATRO MIL TRECIENTOS PESOS (\$40.874.524.300) M/L. distribuido en los diferentes rubros presupuestales del ingreso y presentando una variación positiva entre los periodos comparados **2021-2022** del **40%**.

PRESUPUESTO INGRESOS - 2021 / 2022		RECONOCIMIENTO 2021	RECONOCIMIENTO 2022	VAR	
D.I	BANCOS-DISPONIBILIDAD INICIAL	642,235,957	2,039,897,074	1,397,661,117	218%
VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	REGIMEN CONTRIBUTIVO	2,872,320,330	3,361,560,406	489,240,076	17%
	REGIMEN SUBSIDIADO	10,987,775,995	15,253,164,237	4,265,388,242	39%
	ATENCIÓN A POBLACIÓN POBRE	111,634,994	81,350,156	(30,284,838)	-27%
	SOAT	178,538,080	925,797,286	747,259,206	419%
	OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	1,537,308,643	2,665,597,286	1,128,288,643	73%
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS		937,244,134	732,492,805	(204,751,329)	-22%
CUOTAS DE RECUPERACIÓN / COPAGOS		56,268,064	187,582,477	131,314,413	233%
OTROS INGRESOS		9,636,693	200,404,666	190,767,973	1980%
RECUPERACION DE CARTERA		2,642,306,822	5,526,162,053	2,883,855,231	109%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS		360,127	418,597	58,470	16%
TRANSFERENCIAS DE OTRAS ENTIDADES DEL GOBIERNO NACIONAL		9,122,260,993	9,900,097,256	777,836,263	9%
TOTAL		29,097,890,832	40,874,524,300	11,776,633,468	40%

Para el año **2021** se tuvo en presupuesto un recaudo aplicado de ingresos de VEINTE MIL NOVECIENTOS DOS MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MIL TRECIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS (\$20.902.232.375) M/L. y para el año **2022** se contó con un recaudo aplicado de VEINTICUATRO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y TRES MILLONES TRECIENTOS SETENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS (\$24.743.373.947) M/L. distribuido en los diferentes rubros presupuestales del ingreso y presentando una variación positiva entre los periodos comparados **2021-2022** del **18%**.

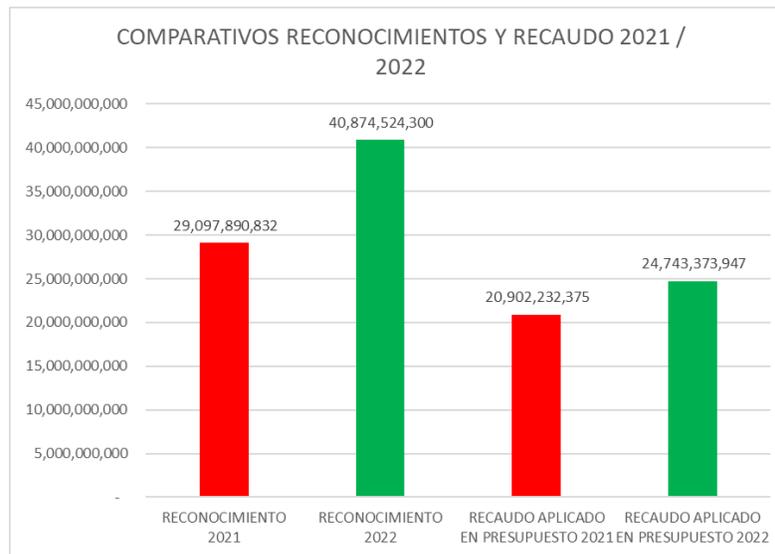
PRESUPUESTO INGRESOS - 2021 / 2022		RECAUDO APLICADO EN PRESUPUESTO 2021	RECAUDO APLICADO EN PRESUPUESTO 2022	VAR	
D.I	BANCOS-DISPONIBILIDAD INICIAL	642,235,957	2,039,897,074	1,397,661,117	218%
VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	REGIMEN CONTRIBUTIVO	1,557,798,763	1,174,652,537	(383,146,226)	-25%
	REGIMEN SUBSIDIADO	6,480,526,594	9,069,994,794	2,589,468,200	40%
	ATENCIÓN A POBLACIÓN POBRE	-	-	-	0%
	SOAT	7,263,634	107,568,566	100,304,932	1381%
	OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	788,407,303	1,096,103,109	307,695,806	39%
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS		745,240,400	636,827,164	(108,413,236)	-15%
CUOTAS DE RECUPERACIÓN / COPAGOS		56,268,064	187,582,477	131,314,413	233%
OTROS INGRESOS		9,563,693	200,404,666	190,840,973	1995%
RECUPERACION DE CARTERA		2,642,306,822	5,526,162,053	2,883,855,231	109%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS		360,127	418,597	58,470	16%
TRANSFERENCIAS DE OTRAS ENTIDADES DEL GOBIERNO NACIONAL		7,972,261,018	4,703,762,910	(3,268,498,108)	-41%
TOTAL		20,902,232,375	24,743,373,947	3,841,141,572	18%





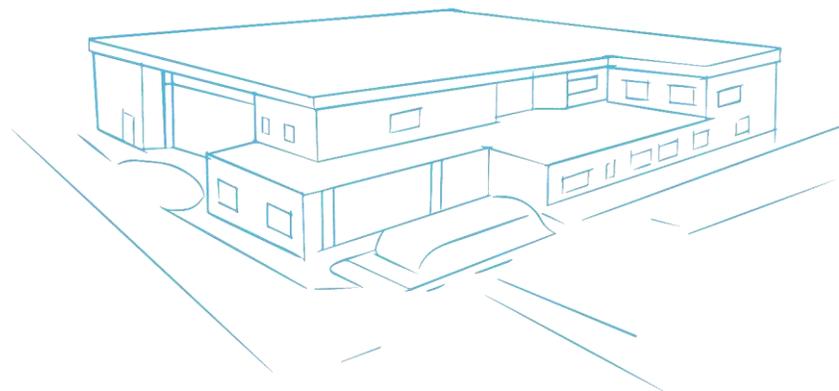
Podemos determinar que la mayor fuente del presupuesto en el reconocimiento y en el recaudo de ingresos corresponde al régimen subsidiado, convenios interadministrativos, recuperación de cartera y seguido del régimen contributivo para ambas vigencias **2021-2022**.

A continuación, se presenta gráficamente los reconocimientos y el recaudo aplicado **2021-2022**:



Gastos

Para el año **2021** se tuvo un presupuesto inicial de gastos de ONCE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y NUEVE MILLONES CIENTO CINCUENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS VEINTE DOS PESOS (\$11.669.151.822) M/L. y para el año **2022** se contó con un presupuesto inicial de DIECIOCHO MIL CIENTO NOVENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL CUARENTA Y DOS PESOS (\$18.196.584.042) M/L. distribuido en los diferentes rubros presupuestales del gasto y presentando una variación positiva entre los periodos comparados **2021-2022** del **56%**.





PRESUPUESTO GASTOS - 2021 / 2022				
	PTO INICIAL 2021	PTO INICIAL 2022	VAR	
FACTORES CONSTITUTIVOS DE SALARIOS	2,529,817,020	2,520,919,096	(8,897,924)	0%
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	887,932,118	889,932,118	2,000,000	0%
REMUNERACIONES NO CONSTITUTIVAS DEL FACTOR SALARIAL	184,353,732	184,353,732	-	0%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	4,568,095,449	7,339,123,335	2,771,027,886	61%
COMPRA DE ACTIVOS FIJOS	7,258,543	41,015,715	33,757,172	465%
MATERIALES Y SUMINISTROS	117,489,677	221,350,000	103,860,323	88%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	1,488,068,826	1,592,929,709	104,860,883	7%
FALLOS NACIONALES Y SENTENCIAS	30,246,034	30,246,033	(1)	0%
EQUIPOS MEDICOS - MEDICAMENTOS Y MEDICO QUIRURGICO	601,356,249	1,522,804,574	921,448,325	153%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS PIC	782,092,450	656,524,405	(125,568,045)	-16%
TASAS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	41,000,000	45,000,000	4,000,000	10%
CONTRIBUCIONES	4,000,000	6,725,500	2,725,500	68%
CONVENIOS	427,441,724	3,145,659,825	2,718,218,101	636%
CUENTAS POR PAGAR	-	-	-	0%
TOTAL	11,669,151,822	18,196,584,042	6,527,432,220	56%

Para el año **2021** se tuvo un presupuesto definitivo de gastos de VEINTIOCHO MIL SEISCIENTOS TRES MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO VEINTINUEVE PESOS (\$28.603.696.129) M/L. y para el año **2022** se contó con un presupuesto definitivo de DIECIOCHO MIL CIENTO NOVENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL CUARENTA Y DOS PESOS (\$47.148.571.873) M/L. distribuido en los diferentes rubros presupuestales del gasto y presentando una variación positiva entre los periodos comparados **2021-2022** del **65%**.

PRESUPUESTO GASTOS - 2021 / 2022				
	PTO DEFINITIVO 2021	PTO DEFINITIVO 2022	VAR	
FACTORES CONSTITUTIVOS DE SALARIOS	2,521,225,534	2,503,955,449	(17,270,085)	-1%
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	896,523,604	940,331,814	43,808,210	5%
REMUNERACIONES NO CONSTITUTIVAS DEL FACTOR SALARIAL	184,353,732	150,917,683	(33,436,049)	-18%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	13,160,506,977	15,688,826,571	2,528,319,594	19%
COMPRA DE ACTIVOS FIJOS	37,258,543	17,015,715	(20,242,828)	-54%
MATERIALES Y SUMINISTROS	392,989,677	470,390,250	77,400,573	20%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	4,704,419,963	3,398,710,920	(1,305,709,043)	-28%
FALLOS NACIONALES Y SENTENCIAS	30,246,034	35,246,033	4,999,999	17%
EQUIPOS MEDICOS - MEDICAMENTOS Y MEDICO QUIRURGICO	3,517,749,096	4,103,936,618	586,187,522	17%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS PIC	900,228,754	801,425,605	(98,803,149)	-11%
TASAS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	44,107,391	36,368,848	(7,738,543)	-18%
CONTRIBUCIONES	6,725,500	15,356,652	8,631,152	128%
CONVENIOS	1,647,441,699	16,114,925,646	14,467,483,947	878%
CUENTAS POR PAGAR	559,919,625	2,871,164,078	2,311,244,453	413%
TOTAL	28,603,696,129	47,148,571,881	18,544,875,752	65%

Para el año **2021** se tuvo en el presupuesto compromisos y directamente obligaciones en el gasto de VEINTIDÓS MIL OCHOCIENTOS SESENTA MILLONES OCHOCIENTOS VEINTE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS (\$22.860.820.266) M/L. y para el año **2022** se contó con compromisos y obligaciones presupuestales en el gasto de TREINTA MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y SIETE





MILLONES QUINIENTOS DIECISIETE MIL TREINTA Y NIEVE PESOS (\$30.247.517.039) M/L. distribuido en los diferentes rubros presupuestales del gasto y presentando una variación positiva entre los periodos comparados **2021-2022** del **32%**.

PRESUPUESTO GASTOS - 2021 / 2022	COMPROMISOS / OBLIGACIONES 2021	COMPROMISOS / OBLIGACIONES 2022	VAR	
FACTORES CONSTITUTIVOS DE SALARIOS	2,391,969,095	2,335,509,299	(56,459,796)	-2%
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	824,617,964	772,172,844	(52,445,120)	-6%
REMUNERACIONES NO CONSTITUTIVAS DEL FACTOR SALARIAL	119,677,686	150,077,431	30,399,745	25%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	12,246,023,328	14,634,316,394	2,388,293,066	20%
COMPRA DE ACTIVOS FIJOS	25,751,914	5,198,874	(20,553,040)	-80%
MATERIALES Y SUMINISTROS	338,584,855	402,902,473	64,317,618	19%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	2,228,615,767	1,550,960,669	(677,655,098)	-30%
FALLOS NACIONALES Y SENTENCIAS	-	34,352,766	34,352,766	0%
EQUIPOS MEDICOS - MEDICAMENTOS Y MEDICO QUIRURGICO	2,831,649,960	3,037,786,001	206,136,041	7%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS PIC	838,153,172	735,619,834	(102,533,338)	-12%
TASAS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	-	-	-	0%
CONTRIBUCIONES	6,725,500	15,338,652	8,613,152	128%
CONVENIOS	453,204,500	3,705,169,838	3,251,965,338	718%
CUENTAS POR PAGAR	555,846,525	2,868,111,965	2,312,265,440	416%
TOTAL	22,860,820,266	30,247,517,039	7,386,696,773	32%

Para el año **2021** se realizaron pagos por valor de VEINTE MIL DIECISIETE MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y UN MIL TRECIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS (\$20.017.281.336) M/L. y para el año **2022** se realizaron pagos por valor de VEINTICUATRO MIL CUATROCIENTOS TRES MILLONES TRECIENTOS NUEVE MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS (\$24.403.309.691) M/L. distribuido en los diferentes rubros presupuestales del gasto y presentando una variación positiva entre los periodos comparados **2021-2022** del **22%**.

PRESUPUESTO GASTOS - 2021 / 2022	PAGOS 2021	PAGOS 2022	VAR	
FACTORES CONSTITUTIVOS DE SALARIOS	2,391,969,095	2,335,509,299	(56,459,796)	-2%
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	775,863,064	772,172,844	(3,690,220)	0%
REMUNERACIONES NO CONSTITUTIVAS DEL FACTOR SALARIAL	119,677,686	150,077,431	30,399,745	25%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	11,710,268,480	12,658,961,214	948,692,734	8%
COMPRA DE ACTIVOS FIJOS	25,751,914	5,198,874	(20,553,040)	-80%
MATERIALES Y SUMINISTROS	179,663,759	276,393,613	96,729,854	54%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	1,697,411,332	1,168,904,588	(528,506,744)	-31%
FALLOS NACIONALES Y SENTENCIAS	-	34,352,766	34,352,766	0%
EQUIPOS MEDICOS - MEDICAMENTOS Y MEDICO QUIRURGICO	1,407,033,304	1,341,035,992	(65,997,312)	-5%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS PIC	693,866,177	606,183,419	(87,682,758)	-13%
TASAS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	-	-	-	0%
CONTRIBUCIONES	6,725,500	15,338,652	8,613,152	128%
CONVENIOS	453,204,500	2,171,069,031	1,717,864,531	379%
CUENTAS POR PAGAR	555,846,525	2,868,111,969	2,312,265,444	416%
TOTAL	20,017,281,336	24,403,309,691	4,386,028,355	22%





Con lo anterior podemos establecer y visualizar que la mayor erogación y cargo del presupuesto respecto a gastos y al total presupuestado corresponde al rubro de servicios personales indirectos donde encontramos los honorarios, servicios técnicos y servicios médicos paramédicos y asistenciales.

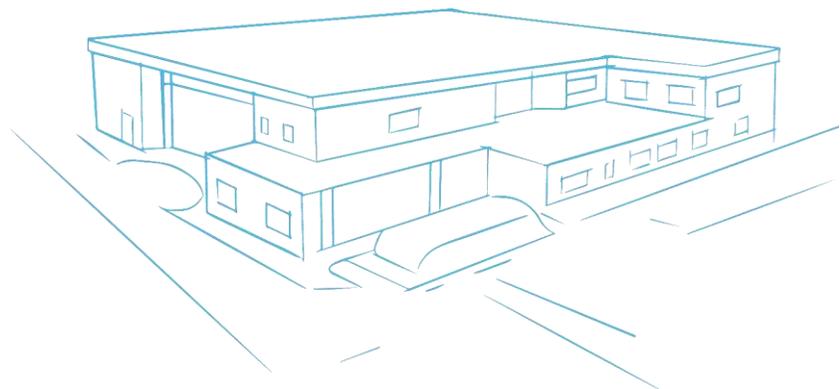
A continuación, se presenta la gráfica de incremento en los presupuestos con respecto al año **2021- 2022**, en obligaciones y pagos:

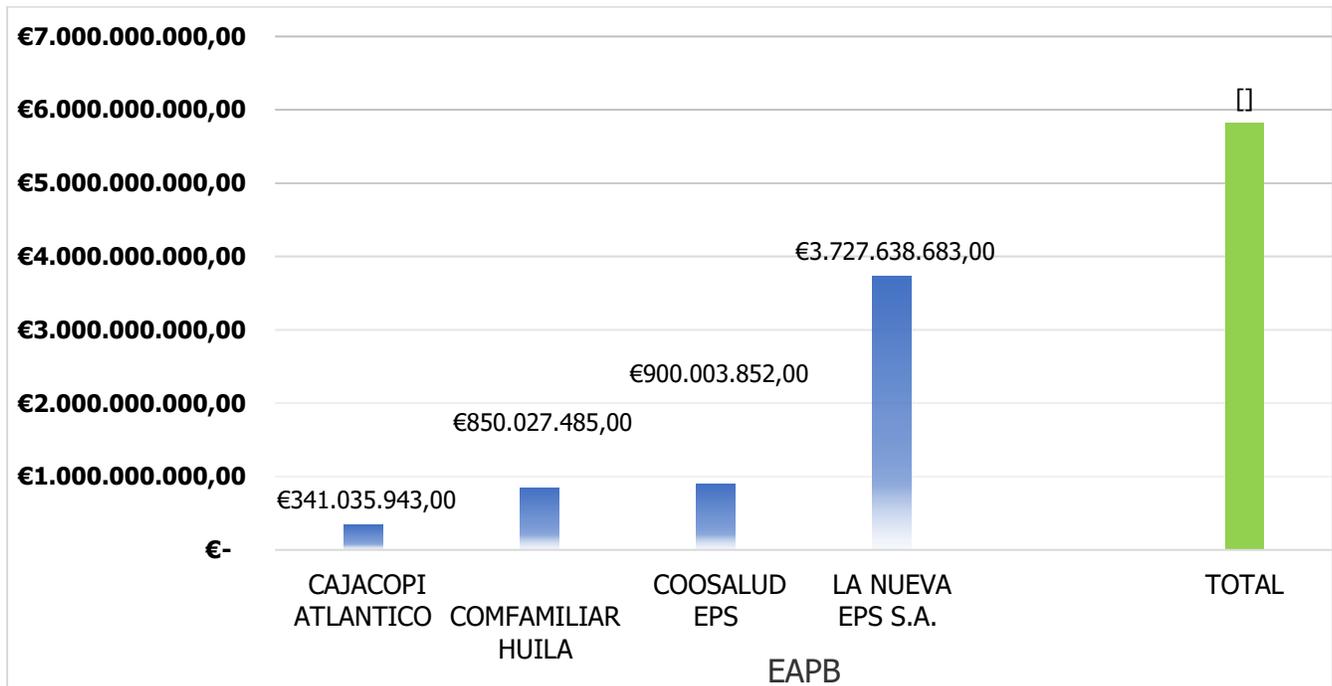


Cartera

El presente informe tiene por objeto, dar a conocer el estado actual del proceso de cartera y su comportamiento al cierre de la vigencia 2022, en relación con el estado de recaudo para las vigencias anteriores e ingresos por concepto de prestación y facturación de servicios de salud al cierre del año, mediante los mecanismos de giro directo y tesorería conforme a la contratación de estos bajo las modalidades cápita y evento. Sumado a esto, se generará un detallado de los conceptos de ingresos y su variación confrontada con el año 2021.

**TOTAL INGRESOS BAJO EL MECANISMO DE GIRO DIRECTO MODALIDAD CÁPITA
VIGENCIA 2022**





En la gráfica anterior, se describe el total de ingresos bajo el mecanismo de giro directo a través del ADRES, para los servicios de primer nivel de complejidad prestados por nuestra institución dentro de los contratos cápita suscritos con las ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS del régimen subsidiado. Estableciendo a la NUEVA EPS como el ingreso cápita con mayor índice poblacional y generación de recursos bajo dicho concepto, con un 64.1% del total de ingreso durante la vigencia 2022. Lo cual consolida a la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO DE TUNJA, como la IPS del régimen subsidiado del Municipio de Tunja.

TOTAL INGRESO GIRO DIRECTO MODALIDAD EVENTO VIGENCIA 2022

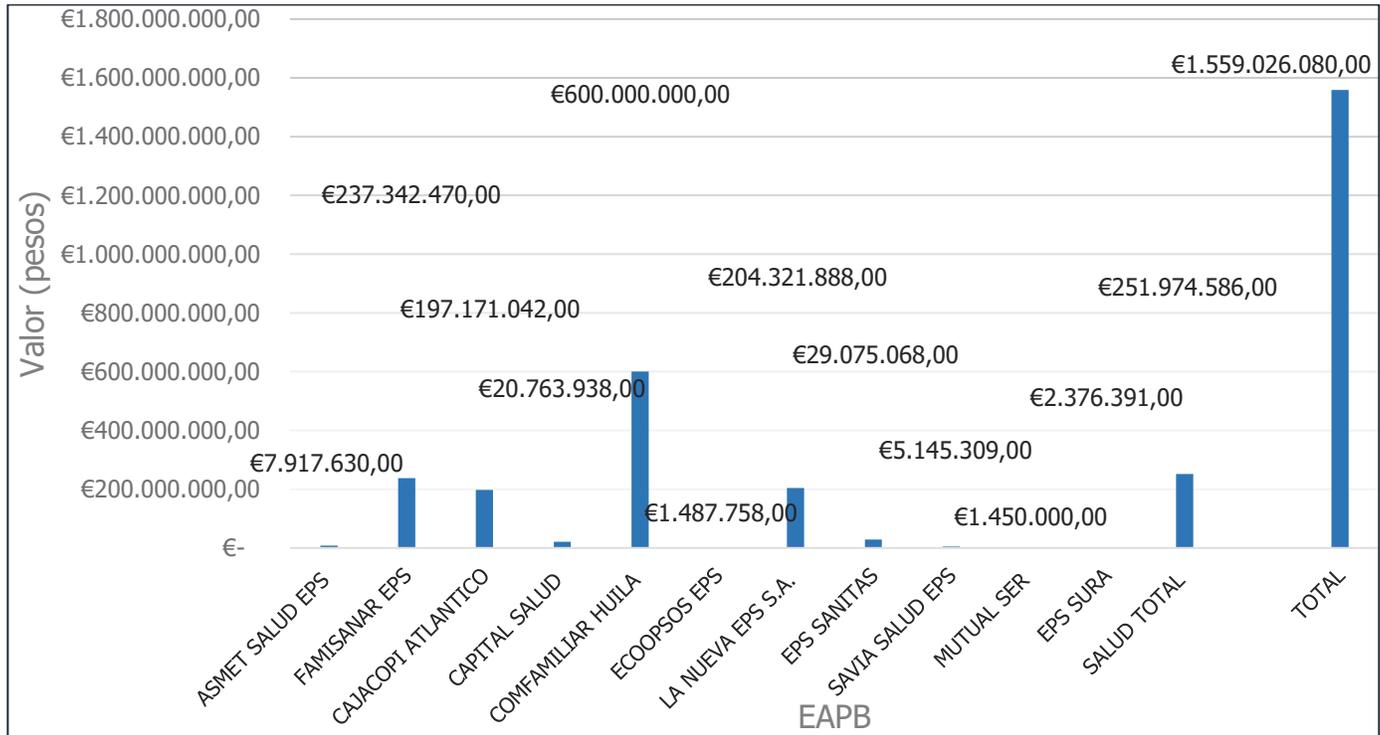


Alcaldía Mayor de
Tunja



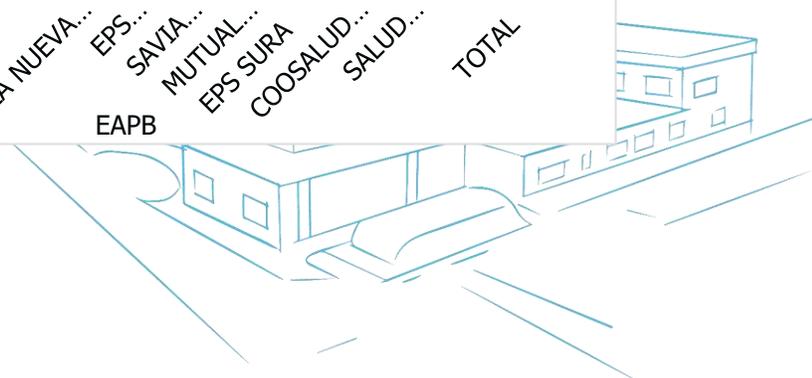
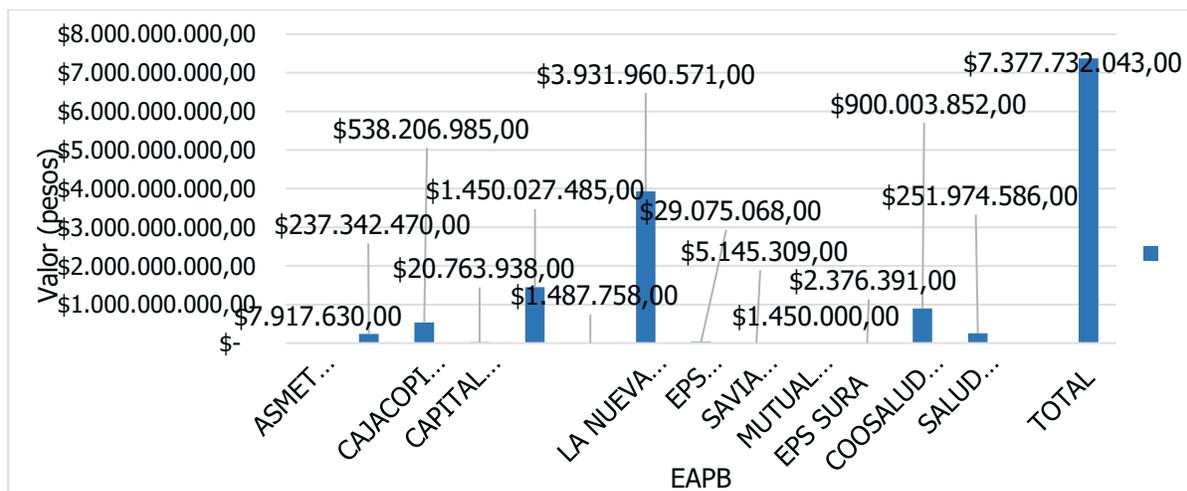
Tunja
La Capital
que nos **UNE**





La gráfica anterior, registra los ingresos susceptibles del mecanismo de giro directo por concepto de prestación de servicios de salud bajo la modalidad evento, entre las EAPB con o sin vínculo contractual con nuestra institución, para la población certificada en el régimen subsidiado y contributivo. Generando como resultado un 38.5% del total de los ingresos, generados por parte de la NUEVA EPS.

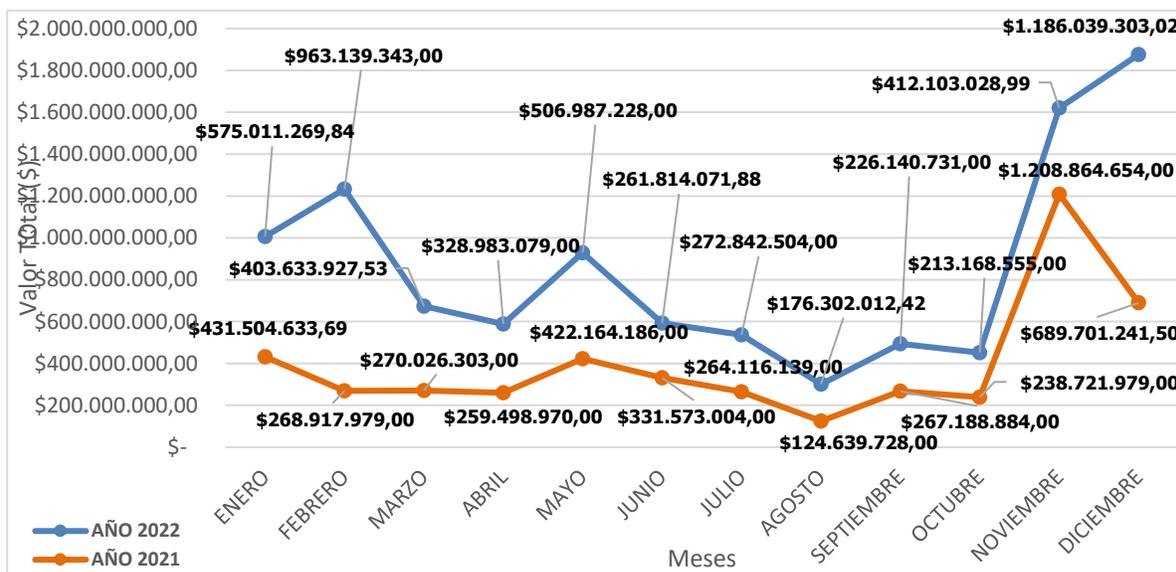
TOTAL DE INGRESOS POR GIRO DIRECTO VIGENCIA 2022





Respecto del consolidado de ingresos bajo el mecanismo de giro directo a través del ADRES, la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO DE TUNJA presenta un valor total de SIETE MIL TRECIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS \$7'377,732.043. Garantizando un flujo de recursos de manera anticipada por lo servicios de baja y mediana complejidad ofertados por nuestra institución.

RESULTADOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA VIGENCIA 2022

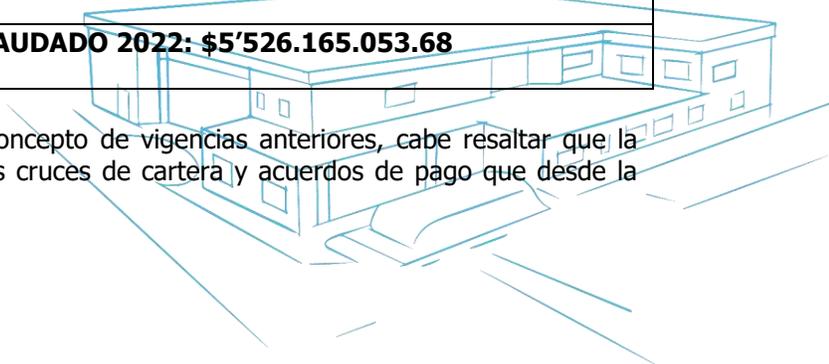


Respecto del recaudo de cartera de vigencias anteriores durante la vigencia 2022, por concepto de prestación de servicios de salud, se presentó un valor promedio mensual de \$460'513.754, lo cual arrojó un valor total al cierre de la vigencia de **\$5'526.165.053.68 (CINCO MIL DOCIENTOS VEINTISEIS MILLONES CIENTO SESENTA Y CINCO MIL CINCUENTA Y TRES PESOS CON SESENTA Y OCHO CENTAVOS)**. Lo cual nos genera un resultado positivo en relación al incremento del **13.5%** en relación al año 2021 el cual cerró un recaudo total de **\$4'776.917.701.19 (CUATRO MIL SETECIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES NOVECIENTOS DIECISIETE MIL SETECIENTOS UN PESOS CON DIECINUEVE CENTAVOS)**.

Lo anterior, gracias a las gestiones de cobro adelantadas ante las distintas ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS del régimen subsidiado, contributivo y especial, lo cual permitió garantizar en favor de la E.S.E. SANTIAGO DE TUNJA, un recaudo superior a la vigencia anterior objeto de análisis.

VALOR TOTAL RECAUDADO 2021: \$4'776.917.701.19
VALOR TOTAL RECAUDADO 2022: \$5'526.165.053.68

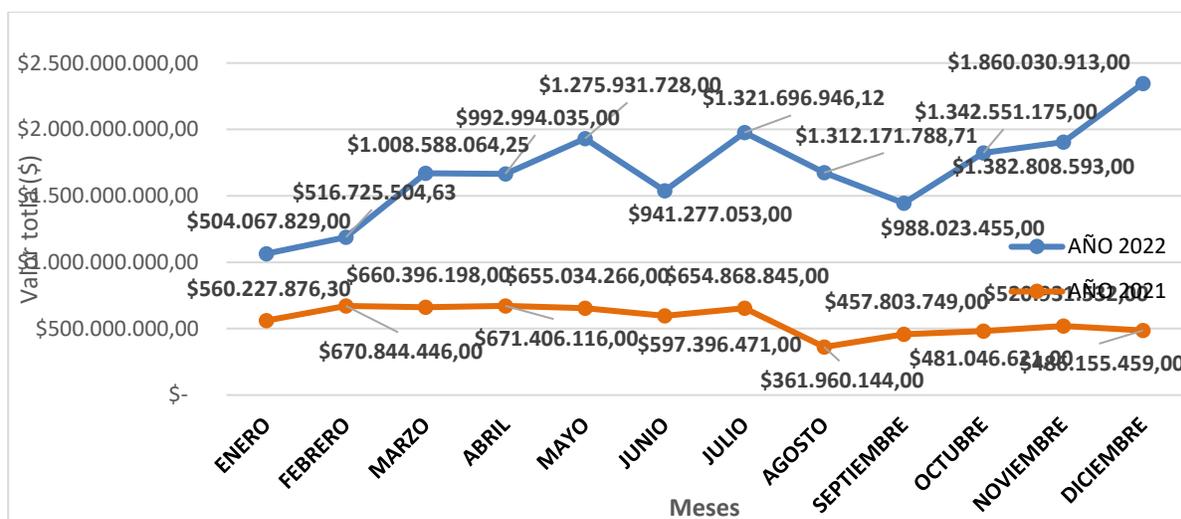
Dentro de los indicadores de recaudo por concepto de vigencias anteriores, cabe resaltar que la variación mes a mes, obedece a los distintos cruces de cartera y acuerdos de pago que desde la





oficina de cartera se adelantan, bien sea a través de las mesas de circularización 030 convocadas por la SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL, así como los cruces de cartera interadministrativos y las mesas de flujo de recursos establecidas por la SUPERSALUD.

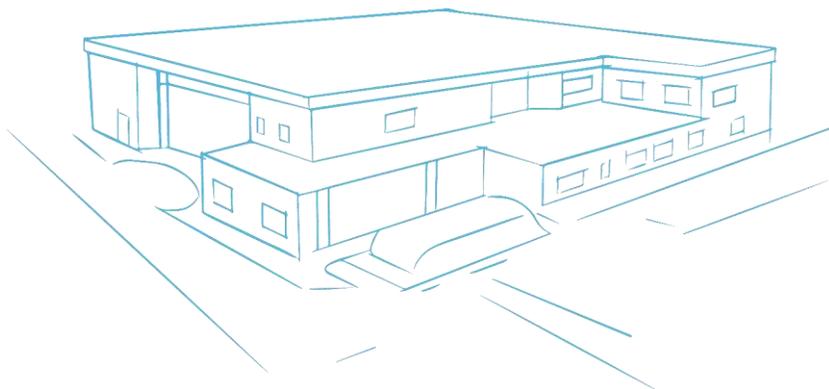
RESULTADO TOTAL DE INGRESOS POR CARTERA CORRIENTE DURANTE LA VIGENCIA 2022



Lo registrado en la gráfica anterior, frente al valor total de ingresos por concepto de facturación generada durante la vigencia 2022, nos arroja un incremento en los ingresos netos del **41.5%** en relación al año 2021, lo cual en cifras se traduce a un total de ingresos en el año 2022 de **\$11'586.836.171.71** frente al año anterior el cual cerró su vigencia con **\$6'778.071.723.30**. Es importante manifestar que, este último valor confrontado con el ingreso actual, nos da como resultado un aumento en los procesos de reconocimiento y pago, con ocasión a la apertura de servicios quirúrgicos en nuestro HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO DE TUNJA, generando un aumento en la cobertura poblacional y captación mediante los procesos de contratación en salud.

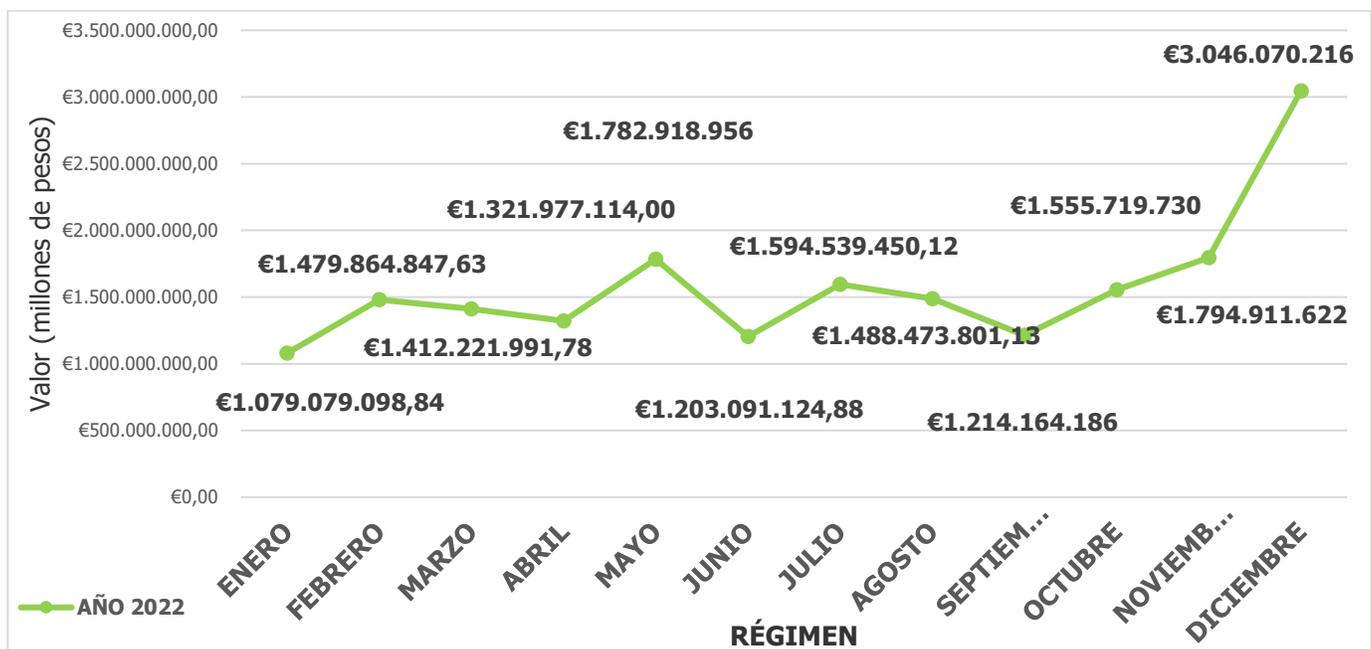
INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS 2021: \$6'778.071.723.30

INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS 2022: \$11'586.836.171.71



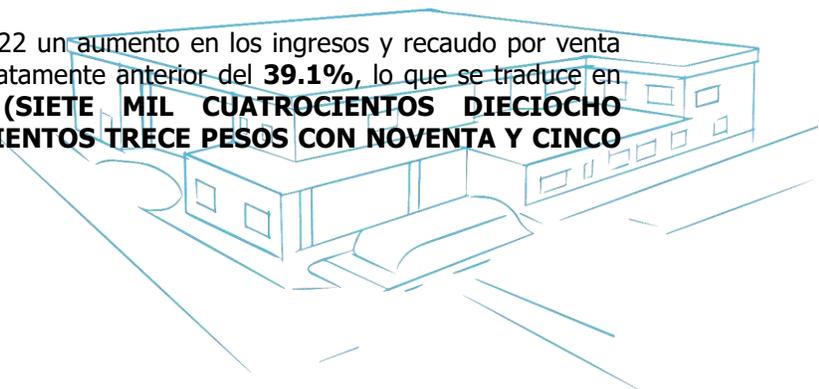


CONSOLIDADO DE INGRESOS Y RECAUDO DURANTE LA VIGENCIA 2022



Respecto del valor total de ingresos y recaudo durante la vigencia 2022, se generó un **61.1%** de recuperación por concepto de facturación generada y radicada durante la vigencia actual y un **38.9%** por concepto de recaudo de cartera clasificada como vigencias anteriores. Para un total de ingresos de **\$18'973.032.138,39 (DIECIOCHO MIL NOVECIENTOS SETENTA Y TRES MILLONES TREINTA Y DOS MIL CIENTO TREINTA OCHO PESOS CON TREINTA Y NUEVE CENTAVOS)**. Con un promedio mensual de **\$1'581,086.011.52**. Arrojando como uno de los logros más significativos en la historia de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO DE TUNJA, en relación a la recuperación de cartera, al mes de diciembre con un cierre de **\$3'046,070.216 (TRES MIL CUARENTA Y SEIS MILLONES SETENTA MIL DOSCIENTOS DIESEIS PESOS)**.

Lo anterior, generó al cierre de la vigencia 2022 un aumento en los ingresos y recaudo por venta de servicios de salud respecto del año inmediatamente anterior del **39.1%**, lo que se traduce en un incremento de **\$7'418,042.713.95 (SIETE MIL CUATROCIENTOS DIECIOCHO MILLONES CUARENTA Y DOS MIL SETECIENTOS TRECE PESOS CON NOVENTA Y CINCO CENTAVOS)**.



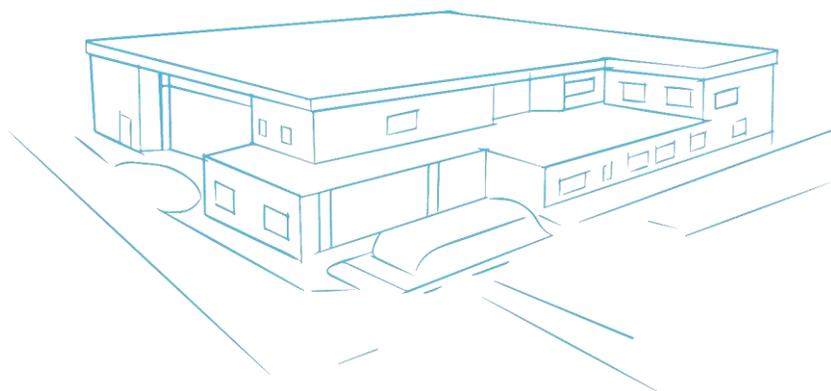


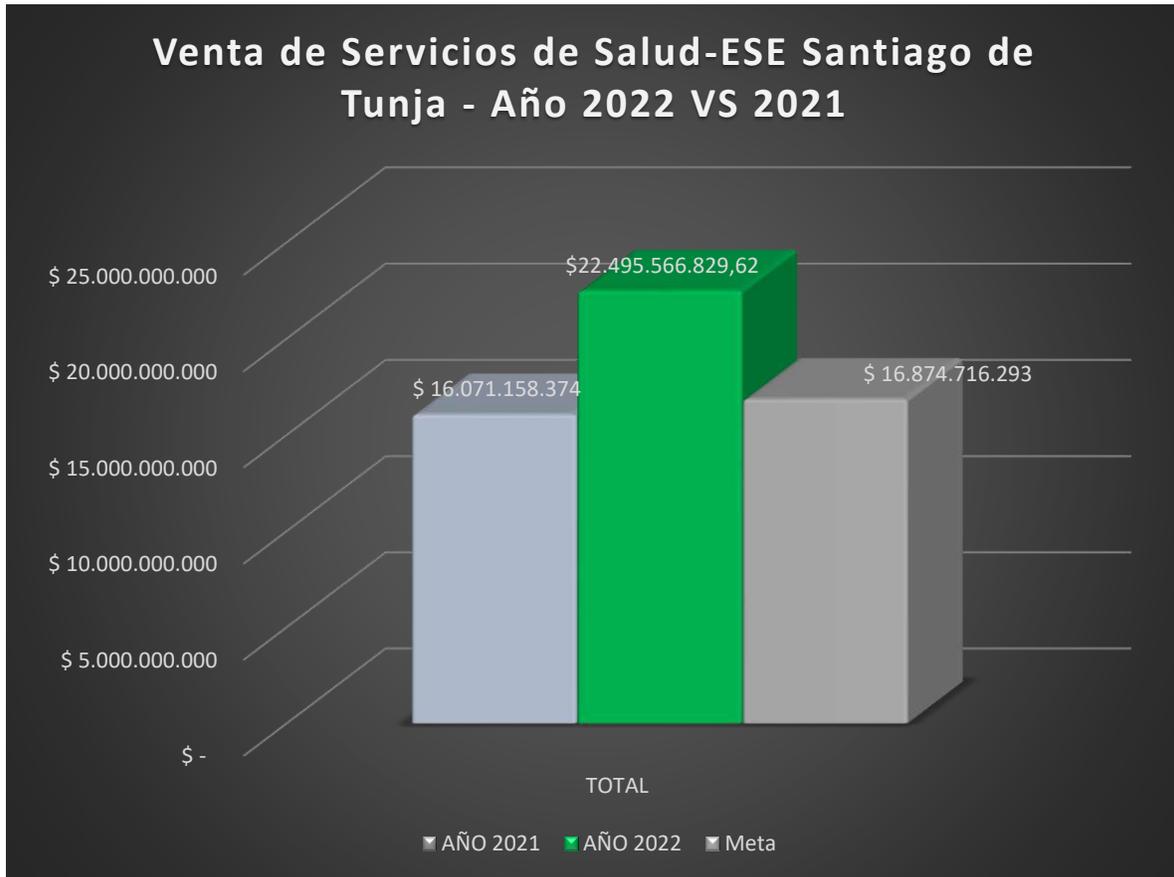
INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD VIGENCIA 2022 \$18'973.032.138.39

INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD VIGENCIA 2021: \$11'554.989.424.44

Ingresos por ventas de servicios

Para el año 2021, se obtuvo una venta de servicios por valor de \$ 16.071.158.374, por lo cual la ESE Santiago de Tunja, se trazó una meta de incremento del 5 % sobre este valor, para el año 2022; obteniendo ventas de servicios para el año 2022 por valor de \$ 22.495.566.829. Cumpliendo con la meta propuesta y por ende incrementando los ingresos en un 28.5 %, Siendo este el factor más representativo en la facturación de la vigencia 2022. Por lo anterior cabe destacar que los principales motivos del incremento en la facturación de 2022, fueron las nuevas contrataciones con las diferentes Empresas Prestadores de Salud, se comenzó contrato con Policía, Positiva, Unisalud, Coosalud entre otras con tipo de contratación Evento.

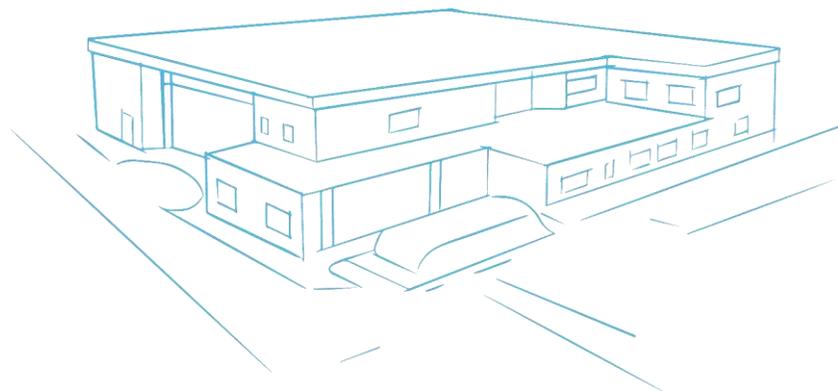


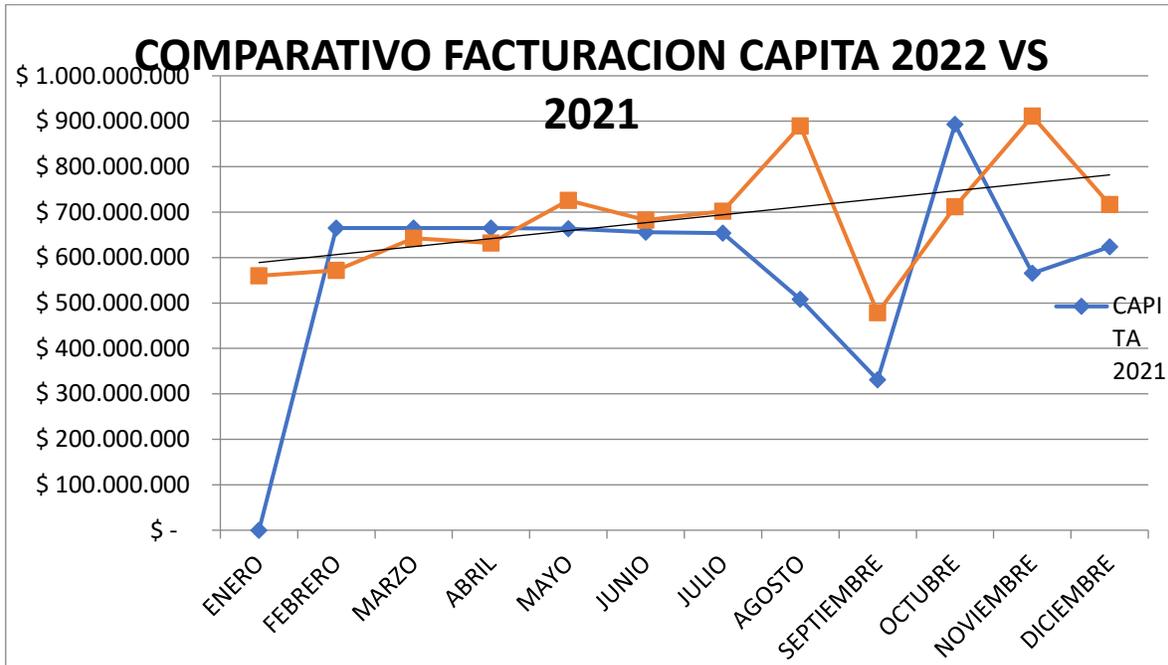


Otro motivo de incremento fue la apertura de especialidades médicas, servicios que se han abierto en el último año, como son: Medicina interna, Ortopedia, Ginecología, anestesiología y Cirugía general, las cuales aumentan la afluencia de los usuarios y por ende la facturación a las Empresas Prestadores de Salud, con las que se tiene contratado el servicio.

El valor total facturado en el tipo de contratación CAPITA en el año 2021 fue por un total de \$ 6.890.118.443 y para el año 2022 por el mismo tipo de contratación, se facturaron un total de venta de servicios por \$ 8.226.048.977. Lo que evidencia un comportamiento lineal positivo para la ESE Santiago de Tunja, incrementando la venta de servicios en \$ 1.335.930.534, lo que corresponde a un 16.24 % de la vigencia 2022 con respecto al año anterior.

Los usuarios capitados que estaban en las entidades que se liquidaron como lo fueron Comparta y Comfamiliar, pasaron a incrementar la lista de usuarios de las Empresas prestadoras de servicios receptoras como Nueva EPS, Sanitas, Coosalud y Cajacopi, lo que incrementa la facturación de este tipo de contratación.

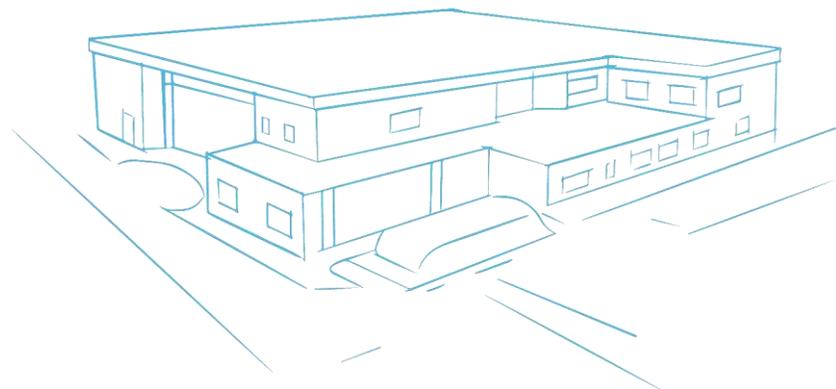


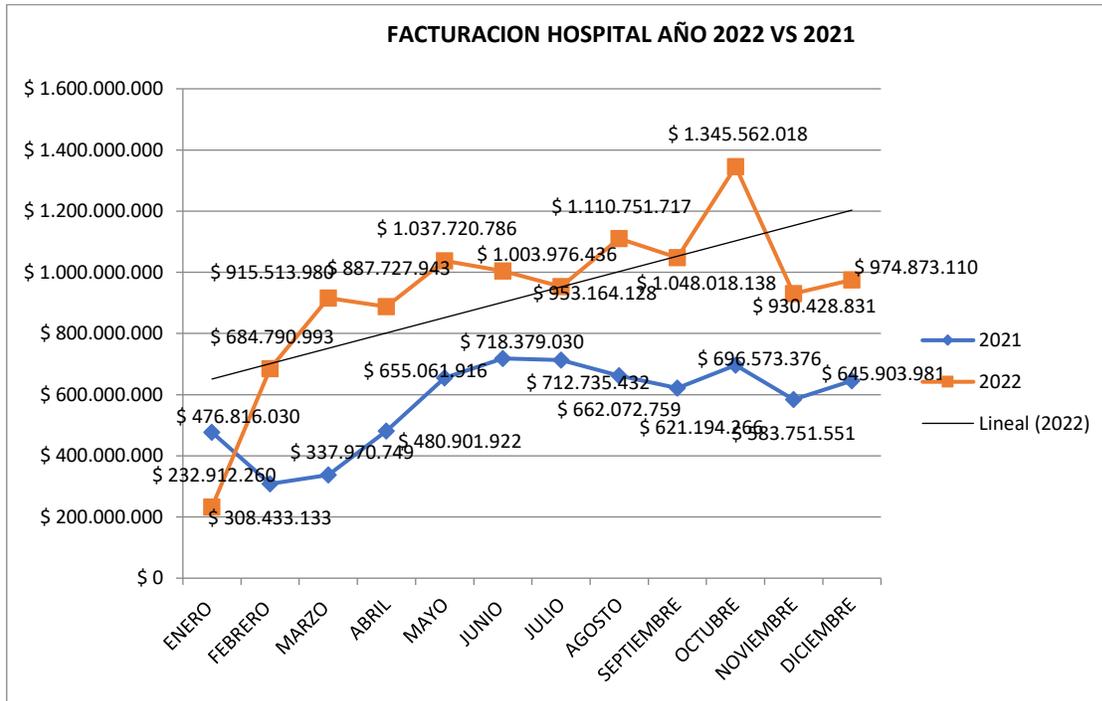


En Hospital, en el año 2021 debido a la pandemia y la contingencia se disminuyeron los accidentes de Tránsito; luego de la normalización a las actividades diarias la prestación de Servicios a las Aseguradoras y Adres, se incrementó puesto que se aumentó la atención hospitalaria por accidentes lo que incremento la venta de servicios y el valor facturado en 2022.

La tendencia es creciente del año 2022 con respecto al año 2021; se evidencia el incremento en hospital, puesto que en 2021 se realizaron procedimientos quirúrgicos a 253 pacientes y en 2022 se realizan procedimientos quirúrgicos a un total de 961 pacientes. A pesar que dicho servicio se comenzó a prestar en Junio 2021, es decir en el segundo semestre; se aumenta tres veces la prestación por servicios de procedimientos quirúrgicos, lo que incremento la facturación en Hospital en el año 2022.

La Pandemia fue otro marcador importante ya que durante esta se evitó que muchos usuarios ingresaran a Urgencias y en el año 2022 se comenzó con la atención normalizada, lo que incremento la atención en Consulta externa y en Hospitalización.





RESULTADOS CONTABLES

ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 COMPARATIVO CON 2021

Los resultados muestran las variaciones absolutas y relativas en las partidas más significativas de la entidad y muestran como el ingreso aumenta pero a su vez estos tiene impactos en el crecimiento de costos y gastos y a su vez genera efectos directos en el estado de situación financiera de la entidad con incrementos de las cuentas por cobrar y los pasivos de la entidad.

Optimizar el gasto es posible, pero el camino de la austeridad no puede tener como única vía la reducción del gasto sino el incremento del ingreso y el necesario uso eficiente de los recursos como estrategia para la consolidación de la entidad como prestador de servicios de segundo nivel de complejidad que consume más recursos pero que se convertirá en una alternativa de acceso efectivo a los servicios de salud en la ciudad de Tunja.

2.1. ANALISIS DEL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

2.1.1 ACTIVO

	AÑO 2022	AÑO 2021	% VARIA
ACTIVO CORRIENTE	12,936,628,480	9,137,515,138	29.37
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL	1,929,894,015	2,371,673,563	-22.89

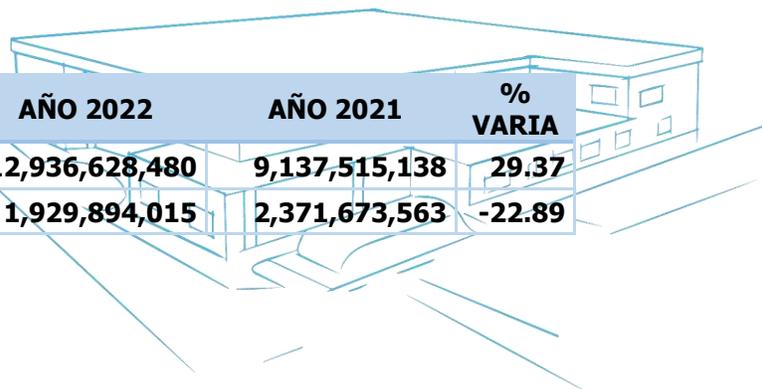


Alcaldía Mayor de

Tunja

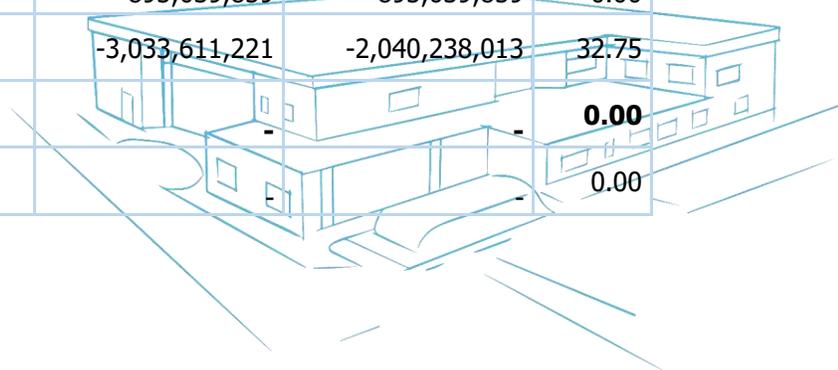


Tunja
La Capital
que nos UNE





EFFECTIVO			
CUENTAS POR COBRAR	10,174,975,608	5,529,417,983	45.66
Prestación de servicios de salud	4,958,641,262	5,478,728,721	-10.49
Otras cuentas por cobrar	5,216,334,346	1,150,555,260	77.94
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (Cr)	0	-1,099,865,997	-100.00
INVENTARIOS	798,236,839	795,185,633	0.38
Mercancías en existencia	178,187,089	139,838,381	21.52
Materiales y suministros	620,049,750	655,347,252	-5.69
OTROS ACTIVOS	33,522,018	441,237,958	1,216.26
Bienes y servicios pagados por anticipado	29,229,931	69,334,120	-137.20
Intangibles	4,682,276	706,816,117	14,995.57
Amortización acumulada de intangibles	-390,189	-334,912,279	85,733.35
ACTIVO NO CORRIENTE	35,811,467,421	32,231,559,622	10.00
CUENTAS POR COBRAR	5,740,028,948	3,434,040,780	40.17
Prestación de servicios de salud	7,048,905,548	3,410,773,470	51.61
Otras cuentas por cobrar	23,822,595	23,267,310	2.33
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (Cr)	-1,332,699,195	0	100.00
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	30,071,438,474	28,797,518,842	4.24
Terrenos	1,473,482,383	1,473,482,383	0.00
Bienes muebles en bodega	263,753,175	659,356,617	-149.99
Edificaciones	25,665,983,516	23,904,995,218	6.86
Plantas, ductos y túneles	227,300,000	227,300,000	0.00
Equipo médico y científico	3,296,651,849	2,646,101,396	19.73
Muebles enseres y equipo ofc.	841,637,828	701,147,078	16.69
Equipos de comunicación y com	441,201,084	330,334,303	25.13
Equipo de trans y tracción	895,039,859	895,039,859	0.00
Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo (cr)	-3,033,611,221	-2,040,238,013	32.75
OTROS ACTIVOS			0.00
Intangibles			0.00

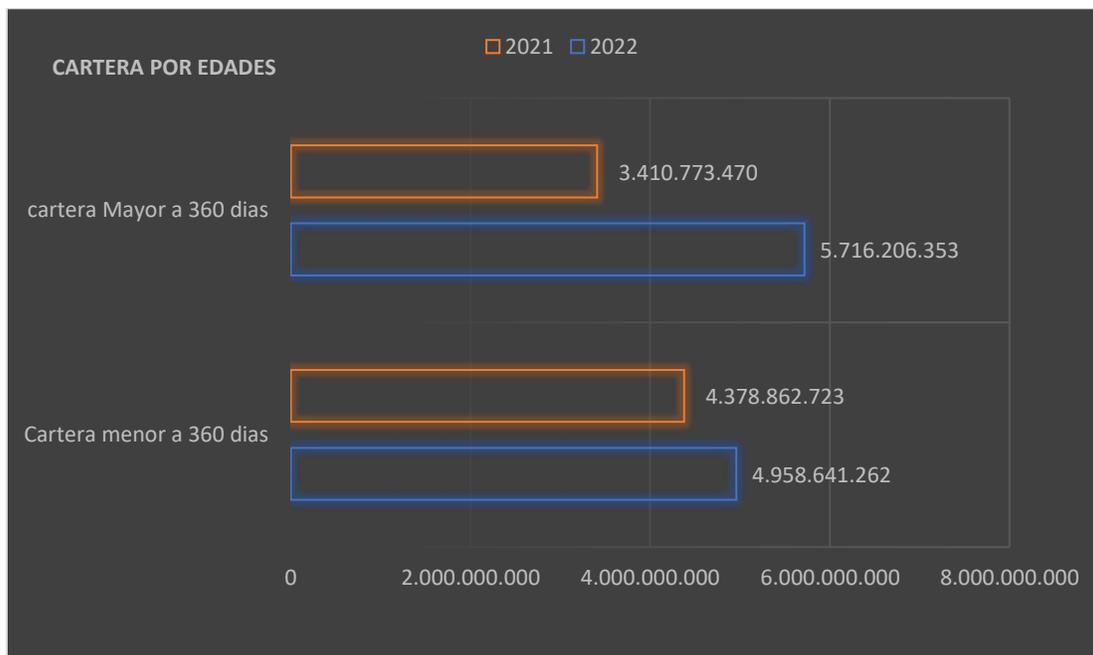




TOTAL ACTIVO	48,748,095,901	41,369,074,760	15.14
---------------------	-----------------------	-----------------------	--------------

A 31 de diciembre de 2022 los activos de La E.S.E. Santiago de Tunja ascienden a \$ 48.748.095.901, con un aumento del 15.14% con relación al año inmediatamente anterior, representando principalmente por los siguientes conceptos:

- **Cuentas por cobrar:** a 31 de diciembre de 2022 la cartera total por servicios de salud fue de \$ 10.674.847.615, de los cuales el 46.45% corresponde a cartera corriente y el 53.54% a no corriente. Con relación a la cartera por prestación de servicios de salud a 31 de diciembre de 2022, se generó un aumento del 29.84%.
- **Otras cuentas por cobrar:** este rubro del estado de situación financiera representa presente al cierre de la vigencia 2022 un aumento del 80.27% representados al 40% del valor del contrato interadministrativo 1102 de 2021 a la alcaldía de Tunja por valor de 5.196.334.345,76



El deterioro de la cartera a 31 de diciembre de 2022 es de \$ 1.332.699.195 de acuerdo a la política contable establecida por la entidad. Del total de valor del deterioro el 61.52% corresponde a servicios por régimen subsidiado y el 29.70% al régimen contributivo.

- **Propiedad Planta y Equipo:** La variación entre el año 2022 y 2021 es del 4.24%. El porcentaje de variación entre periodos es positivo por cuando se ejecutaron adecuaciones a las unidades básicas de atención Muiscas, Libertador, Runta, Florencia y Fuente





16	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	30,071,438,474	28,797,518,842	4.24
1605	Terrenos	1,473,482,383	1,473,482,383	0.00
1635	Bienes muebles en bodega	263,753,175	659,356,617	-149.99
1640	Edificaciones	25,665,983,516	23,904,995,218	6.86
1645	Plantas, ductos y túneles	227,300,000	227,300,000	0.00
1660	Equipo médico y científico	3,296,651,849	2,646,101,396	19.73
1665	Muebles enseres y equipo ofc.	841,637,828	701,147,078	16.69
1670	Equipos de comunicación y com	441,201,084	330,334,303	25.13
1675	Equipo de trans y tracción	895,039,859	895,039,859	0.00
1685	Depreciación acumulada	- 3,033,611,221	- 2,040,238,013	32.75

Los movimientos generados durante el periodo fueron las siguientes:

SALDO INICIAL	28,797,518,841
Mejoras	1.760.988.298
Compras	506.304.542
Bajas	0
Depreciación	993.373.208
SALDO FINAL	30.071.438.473

- **Activos Intangibles:** En la vigencia 2022 se terminó de amortizar el 100% del valor de adquisición del software DINAMICA GERENCIAL y se adquirieron unas licencias con la empresa AGENCIA ESPACIAL DE COLOMBIA, por valor de \$4.682.276

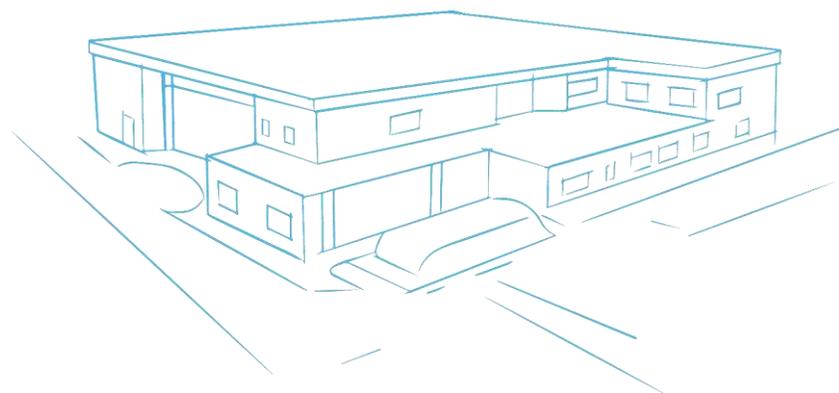
2.1.2. PASIVO

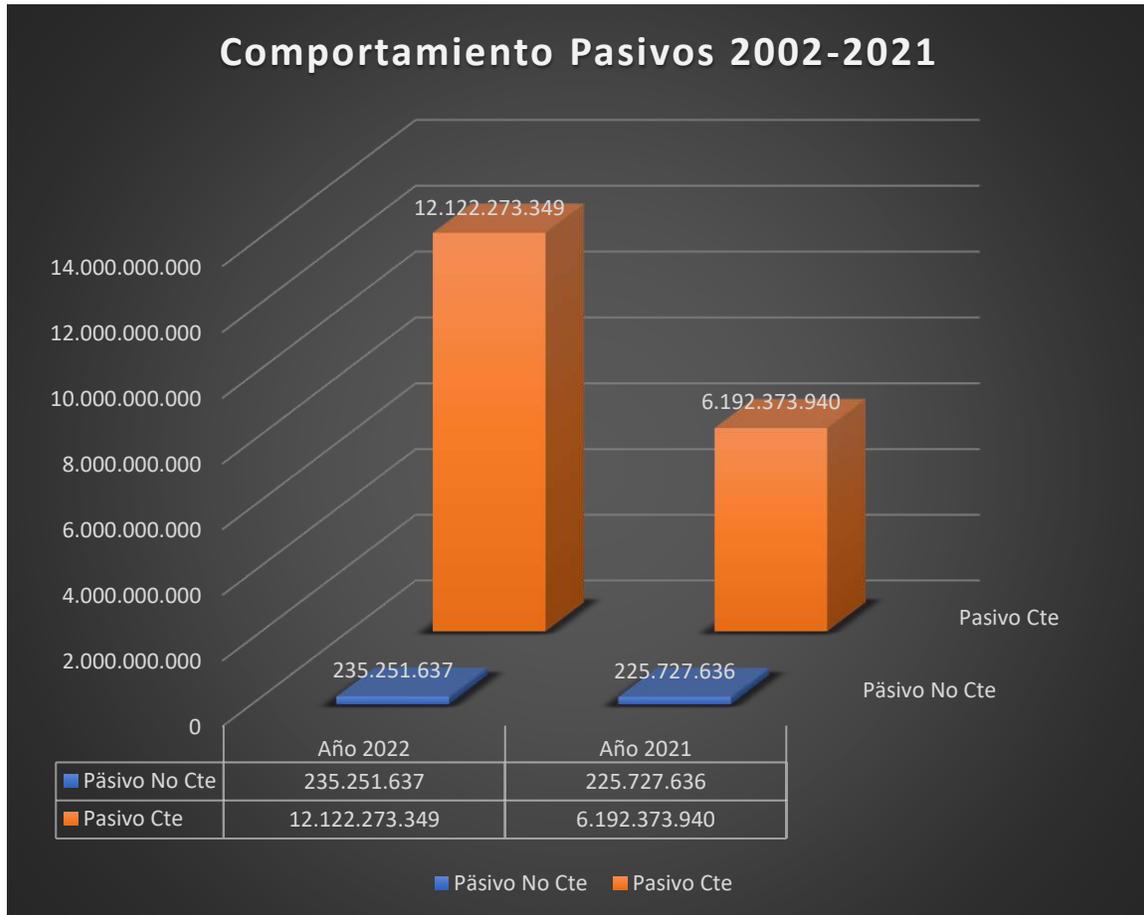
		AÑO 2022	AÑO 2021	% VARIA
2	PASIVO CORRIENTE	12,122,273,349	6,192,373,940	95.76
24	CUENTAS POR PAGAR	4,697,336,385	3,111,494,928	50.97
2401	Adquisición de bienes y servicios nacionales	3,998,922,877	2,647,820,523	51.03
2407	Recursos a favor de terceros	84,170,835	169,563,643	-50.36
2424	Descuentos de nómina	13,868,690	12,677,999	9.39
2436	Retención en la fuente e impuestos de timbre	431,696,440	249,000,419	73.37



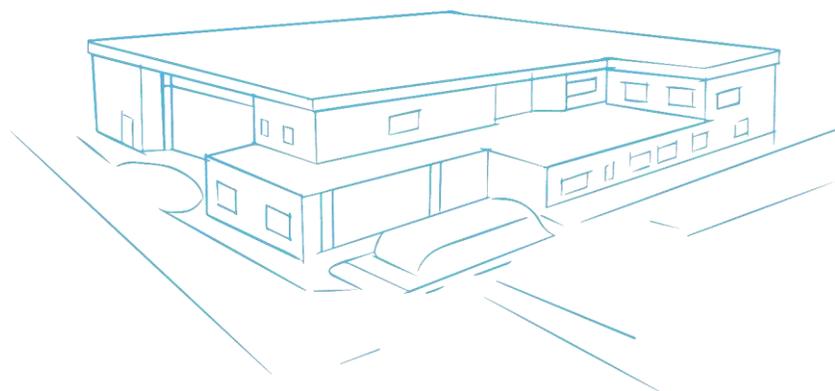


2440	Impuestos, contribuciones y tasas	135,286,886	22,245,894	508.14
2460	Créditos judiciales	23,664,194		100.00
2490	Otras cuentas por pagar	9,726,462	10,186,450	-4.52
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	630,657,150	227,294,508	177.46
2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	630,657,150	227,294,508	177.46
27	PROVISIONES	66,057,345		100.00
2701	Litigios y demandas	66,057,345		100.00
29	OTROS PASIVOS	6,728,222,469	2,853,584,503	135.78
2910	Ingresos recibidos por anticipado	1,531,888,123	1,703,584,528	-10.08
2990	Otros pasivos diferidos	5,196,334,346	1,149,999,975	351.86
2	PASIVO NO CORRIENTE	235,251,637	225,727,636	4.22
24	CUENTAS POR PAGAR	119,873,967	110,349,966	8.63
2407	Recaudos a favor de Terceros	78,890,927		
2460	Créditos judiciales	40,983,040	75,335,806	-45.60
2490	Otras cuentas por pagar	0	35,014,160	-100.00
27	PROVISIONES	115,377,670	115,377,670	0.00
2701	Litigios y demandas	115,377,670	115,377,670	0.00
	TOTAL PASIVO	12,357,524,986	6,418,101,576	92.54



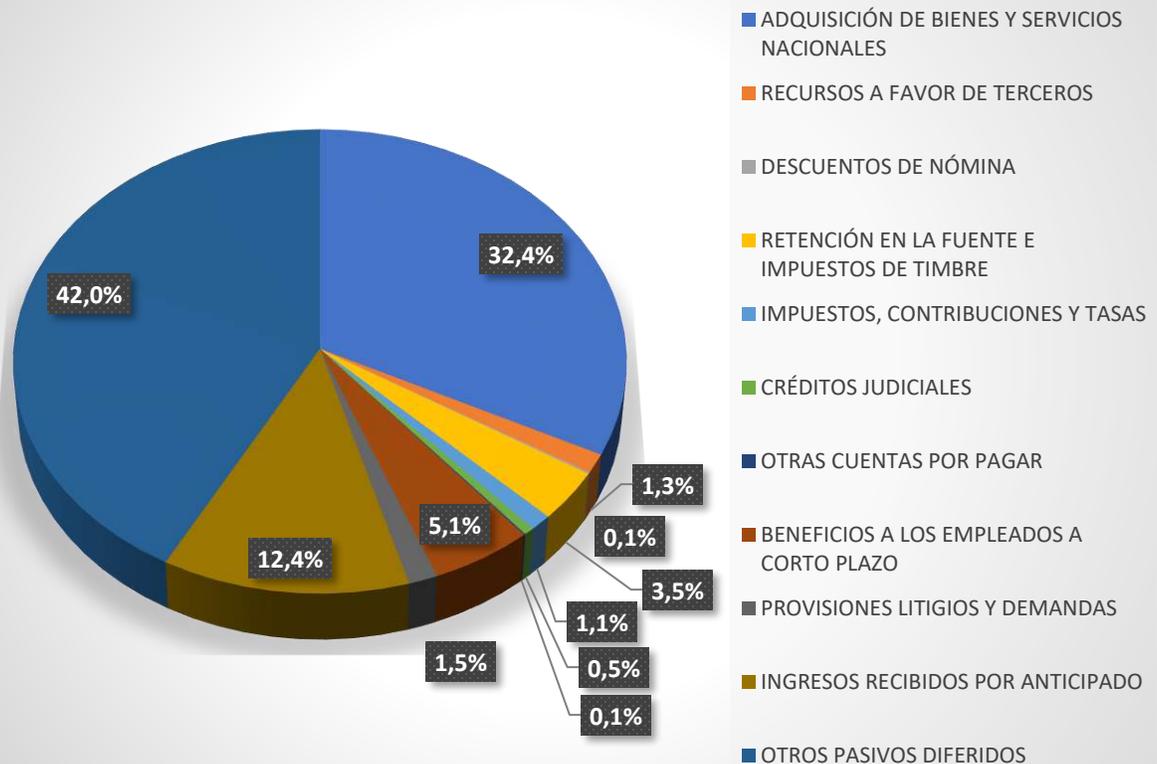


A 31 de diciembre de 2022 los pasivos corrientes se incrementaron en un valor de \$ 5.929.899.409, de los cuales \$ 5.196.334.346 corresponden al valor por reconocido por el anticipo del 40% del contrato Interadministrativo 11020 de 2021

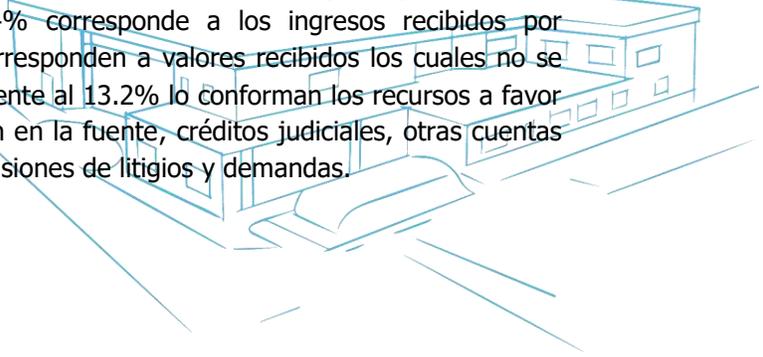




Participación Pasivos Año 2022



Los pasivos de la ESE SANTIAGO DE TUNJA están representados principalmente por el rubro "OTROS PASIVOS" por valor de \$ 5.196.334.346 con un 42% que corresponden a la causación del convenio 11020 de 2021 suscrito con la alcaldía de Tunja, seguidos por un 32% a cargo del rubro "ADQUISICION DE BINENES Y SERVICIOS" por valor de \$ 3.998.922.877 que representan las deudas ante proveedores y contratistas. El 12.4% corresponde a los ingresos recibidos por anticipado con un valor de \$1.531.888.123 que corresponden a valores recibidos los cuales no se han legalizado ante las EAPB y el saldo correspondiente al 13.2% lo conforman los recursos a favor de terceros, los descuentos de nómina, la retención en la fuente, créditos judiciales, otras cuentas por pagar, los beneficios a los empleados a corto plazo y las provisiones de litigios y demandas.

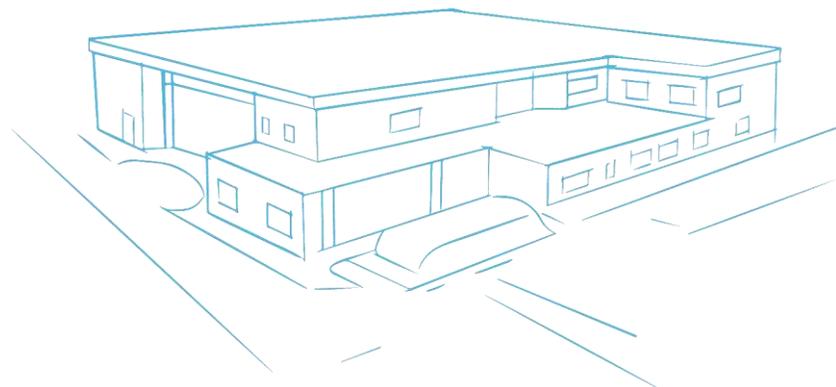




De lo anterior se puede concluir que el 45.6% del total del pasivo de la entidad, es decir, la suma de \$ 5.629.302.517, corresponde a recursos de liquidez inmediata con los que debe contar la entidad para cubrir sus deudas ante terceros.

- Litigios y demandas: En esta cuenta se provisionan los recursos relacionados con los procesos judiciales en contra que a la fecha están vigente, de la siguiente manera:

Acción	Pretensión	Probabilidad De Perder El Caso	Años Para Fallo	Tasación Real De Las Pretensiones
REPARACIÓN DIRECTA	165,000,000	ALTA	1	34,254,936
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	14,250,000	ALTA	2	1,463,431
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	90,456,676	ALTA	1	9,389,660
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	90,456,676	ALTA	1	77,174,560
REPARACIÓN DIRECTA	500,000,000	ALTA	2	21,183,522
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	94,000,000	ALTA	2	9,653,510
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	90,456,676	ALTA	1	9,646,820
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	87,700,000	ALTA	2	8,812,609
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	17,000,000	ALTA	1	1,740,425
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	50,000,000	REMOTA	2	-
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	90,456,676	ALTA	1	9,430,398





2.1.3. PATRIMONIO

SALDO PATRIMONIO A DICIEMBRE 31 DE 2021	34,950,973,184
VARIACIONES PATRIMONIALES DURANTE 2022	1,439,597,732
SALDO PATRIMONIO A DICIEMBRE 31 DE 2022	36,390,570,915

DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES	31-DIC-2021	31-DIC-2022	VARIACIÓN
INCREMENTOS			1,439,597,732
3208 CAPITAL FISCAL	34,950,973,184	36,390,570,915	1,439,597,732
DISMINUCIONES			0
3230 RESULTADOS DEL EJERCICIO	0	0	0
PARTIDAS SIN MOVIMIENTO			0
3225 RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	0	0	0

Comprende las diferentes partidas que conforman el patrimonio de La E.S.E. Santiago de Tunja, cabe resaltar en este rubro la cuenta de capital fiscal, comprende la reclasificación de valores de las cuentas de Patrimonio Público Incorporado, resultado de los ejercicios anteriores, según lo dispuesto por CGN. La utilidad del ejercicio fue de \$ 1.439.597.732

Es importante aclarar que el resultado del ejercicio del año 2022 presentó una variación negativa significativa respecto a vigencia 2021, sin embargo, la utilidad de la entidad es positiva lo que demuestra su viabilidad y robustez financiera, esto gracias a las decisiones administrativas enfocadas a la reducción del gasto, eficiencia de recursos y recuperación de cartera.

2.2. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

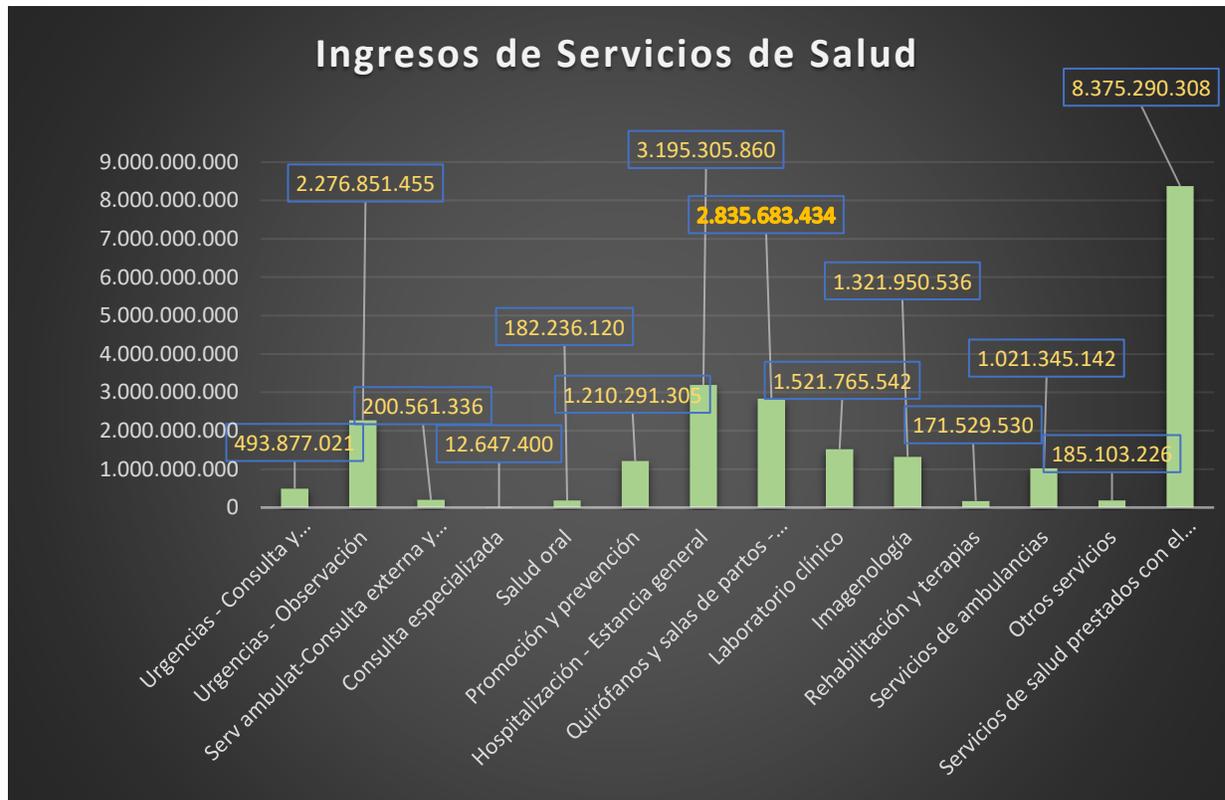
2.2.1. INGRESOS

		2022	2021	VARIANZA
	NOMBRE CUENTA	VALOR SALDO	VALOR SALDO	RELATIVA
4	INGRESOS	28,058,960,568.17	25,376,186,814.52	10.6%
43	VENTA DE SERVICIOS	23,004,438,216.17	16,682,461,382.40	37.9%
4312	SERVICIOS DE SALUD	23,004,438,216.17	16,682,461,382.40	37.9%
44	TRANSFERENCIAS	4,697,971,725.00	8,641,865,292.36	-45.6%
4430	SUBVENCIONES	4,697,971,725.00	8,641,865,292.36	-45.6%
48	OTROS INGRESOS	356,550,627.00	51,860,139.76	587.5%
4802	FINANCIEROS	418,597.46	360,126.78	16.2%
4808	INGRESOS DIVERSOS	356,132,029.54	51,500,012.98	591.5%



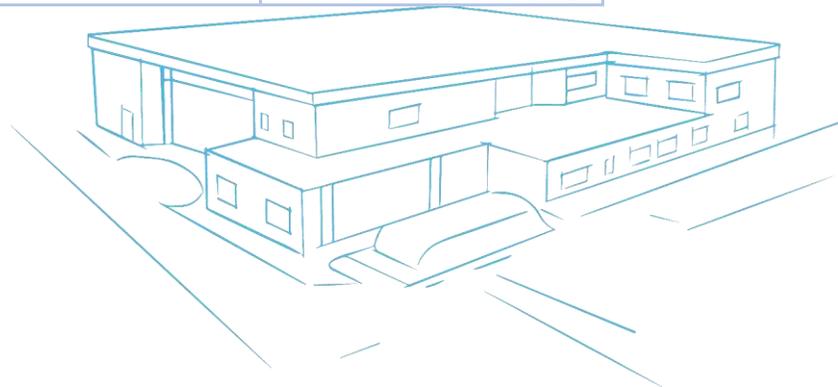


- Los ingresos de la E.S.E. Santiago de Tunja provienen del desarrollo de su objeto social, enfocado en la prestación de servicios de salud.
- Los ingresos por venta de servicios de salud **augmentaron** en un **10.6%** con relación al año 2021.



- Durante el año los ingresos más representativos fue los servicios de salud prestados por el mecanismo de pago por capitación el cual ascendió a 8.375.290.308.
- Por concepto de subvenciones a corte 31 de diciembre de 2022, se registro en la cuenta lo siguiente:

Nº CONVENIO	ENTIDAD	VALOR
1057 DE 2022	MUNICIPIO DE TUNJA	3.000.000.000
1097 DE 2021	MUNICIPIO DE TUNJA	1.697.971.725
TOTAL		4.697.971.725





2.2.2. GASTOS

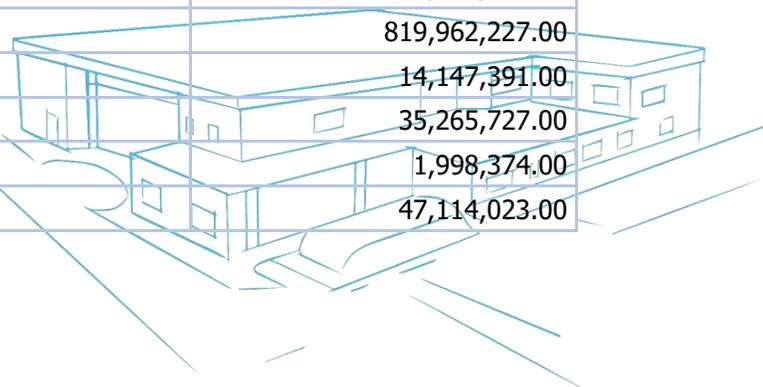
CONCEPTOS Y TRANSACCION	2022	2021	% VARIACIÓN
De administración y operación	4,401,211,367.68	3,554,796,078.46	23.8%
Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	1,102,890,838.51	1,642,213,857.38	-32.8%
Otros gastos	797,231,316.00	123,313,483.63	546.5%

- El porcentaje de los gastos de administración representan el **69.84%** del total de gastos, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

CONCEPTO	VALOR	%
SUELDOS Y SALARIOS	558,383,422.00	12.7%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	150,151,742.00	3.4%
APORTES SOBRE LA NÓMINA	29,327,600.00	0.7%
PRESTACIONES SOCIALES	312,448,767.03	7.1%
GASTOS DE PERSONAL DIVERSO	1,850,000.00	0.0%
GENERALES	3,324,197,136.65	75.5%
IMPUESTOS* CONTRIB Y TASAS	24,852,700.00	0.6%
	4,401,211,367.68	100

- El Deterioro de cartera generado en la vigencia 2022 es el siguiente:

	2022
CONTRIBUTIVO	395,913,364.00
SUBSIDIADO	819,962,227.00
PRIVADAS	14,147,391.00
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	35,265,727.00
Servicios de salud por particulares	1,998,374.00
SOAT	47,114,023.00





Atención con cargo al subsidio a la oferta - con facturación radicada	18,269,524.00
Riesgos Laborales (ARL) facturación radicada	28,565.00
	1,332,699,195.00

2.2.3. COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS

CONCEPTOS Y TRANSACCION	2022	2021	% VARIACIÓN
Servicios de salud	20,318,029,314.38	17,498,030,169.36	16.1%

- Los costos por venta de servicios comprenden las erogaciones incurridas por la entidad para llevar a cabo el desarrollo de su objeto social.
- Los costos con corte a 31 de diciembre 2022, se discriminan por concepto y se describen a continuación:

COSTOS POR CONCEPTO DE VENTA DE SERVICIO DE SALUD		
	VALOR	%
Urgencias - Consulta y Procedimientos	\$ 2,154,944,296	10.61%
Serv ambulat-Consulta externa y procedimientos	\$ 3,581,198,035	17.63%
Serv ambulat-Consulta especializada	\$ 17,731,260	0.09%
Serv ambulat - Activid de salud oral	\$ 1,283,558,700	6.32%
Serv ambulat-Activid. Promoción y prevención	\$ 1,645,335,868	8.10%
Hospitalización - Estancia general	\$ 3,642,647,383	17.93%
Quirófanos y salas de parto - Quirófanos	\$ 2,186,783,135	10.76%
Quirófanos y salas de parto - Salas de parto	\$ 1,379,219	0.01%
Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico	\$ 1,207,669,473	5.94%
Apoyo diagnóstico - Imagenología	\$ 655,193,782	3.22%
Apoyo terapéutico - Rehabilitación y terapias	\$ 247,676,782	1.22%
Apoyo terapéutico - Farmacia e insumos hospitalarios	\$ 1,866,052,783	9.18%
Apoyo terapéutico - Otras unidades de apoyo terapéutico	\$ 441,579	0.00%
Serv conexos a la salud - Servicios de ambulancias	\$ 930,637,513	4.58%
Serv conexos a la salud - Otros servicios	\$ 896,779,505	4.41%





TOTAL

\$ 20,318,029,314

- Los costos por ventas de servicios de salud ascienden a \$ 20.318.029.314 Se generó una utilidad bruta de \$ 2.686.408.901.

PREMISAS ECONÓMICAS Y ANÁLISIS DE LA PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS PARA LA VIGENCIA AÑO 2023.

INGRESOS

Parámetros para la proyección:

De acuerdo a lo definido por la Ley 2159 de 12 de noviembre de 2021 y la resolución 2794 de 12 de noviembre de 2021, la elaboración del presupuesto de la vigencia año 2023, se elaborará con base en los ingresos recaudados durante la vigencia año 2022.

En concordancia con los principios presupuestales de planificación, sostenibilidad económica, coherencia macroeconómica y prudencia para las Empresas Sociales del Estado, la elaboración del presupuesto de la vigencia año 2023, se elaboró teniendo en cuenta el recaudo efectivo proyectado con corte a 31 de diciembre de 2022 de los ingresos corrientes, incluyendo las cuentas por cobrar de las vigencias años 2021 y anteriores, más un incremento soportado en la Unidad de pago por capitación (UPC) del 3%, sin incluir la disponibilidad inicial, rendimientos financieros y los aportes con destinación específica:

RECAUDO VIGENCIA NOVIEMBRE AÑO 2022	
RECAUDO VIGENCIA PROYECTADO DICIEMBRE AÑO 2022	16,478,548,471
INCREMENTO UPC	3%
PROYECCIÓN INCREMENTO AÑO 2023	494,356,454
PRESUPUESTO INICIAL AÑO 2023	16,972,905,000

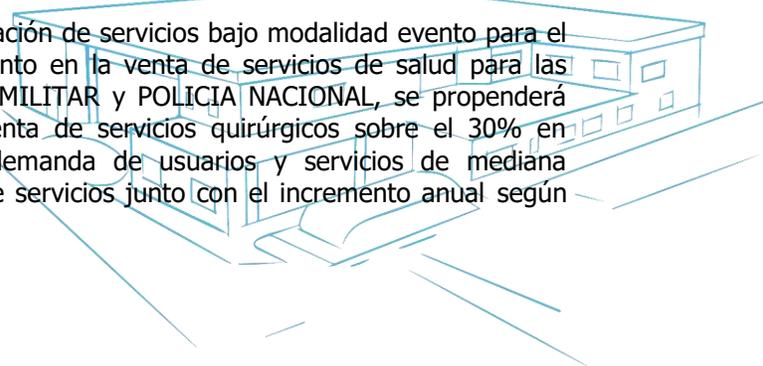
Conforme a la ampliación en el proceso de contratación de servicios bajo modalidad evento para el régimen especial, lo cual busca generar un aumento en la venta de servicios de salud para las EAPB; UNISALUD UT, MEDISALUD UT, SANIDAD MILITAR y POLICIA NACIONAL, se propenderá por un incremento porcentual en cuanto a la venta de servicios quirúrgicos sobre el 30% en relación al año 2022. Con esto busca mayor demanda de usuarios y servicios de mediana complejidad, garantizando la contratación anual de servicios junto con el incremento anual según



Tunja



Tunja
La Capital
que nos UNE





manual tarifario SOAT establecido por parte del Ministerio de Salud y la Protección Social, definiendo los procedimientos y actividades que se necesiten para la liquidación a nivel de facturación de acuerdo al SMDLV, establecido al cierre de esta vigencia.

De igual forma, frente a las otras ventas por concepto de prestación de servicios de salud, es preciso anotar, que para las EAPB cuyo origen derive de los planes de beneficios SOAT, ARL, PARTICULARES, PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, IPS PRIVADAS Y OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD, y en procura de generar un mayor flujo de recursos para este tipo de contingencias, se busca generar nuevas alianzas de tipo contractual con ofertas rentables en el mercado de servicios de salud, que incrementen la captación de usuarios y mayor direccionamiento dentro de las tablas de referencia establecidas por cada una de estas.

Se plantean ingresos por rendimientos financieros según histórico institucional, acorde al saldo de las cuentas por cobrar, estableciendo posibles encargos fiduciarios.

- El recaudo de cartera de vigencias anteriores se proyecta con el recaudo efectivo de la misma, durante el periodo de operación.

a) Para contratos por capitación:

La Empresa Social del Estado Santiago de Tunja, en procura de garantizar la cobertura integral de servicios de salud para el primer nivel complejidad, sustentado en la gestión de contratación bajo modalidad cápita: lo anterior, garantiza de manera directa el flujo de recursos respecto del mecanismo de giro directo a través del ADRES y pagos por tesorería, conforme a los vínculos efectuados en primer orden con las EAPB, NUEVA EPS, COOSALUD EPS, CAJACOPI EPS y en segundo término con SALUD TOTAL EPS y EPS SANITAS, lo cual ha generado la captación total de 47.056 usuarios del régimen subsidiado discriminados así:

RÉGIMEN	OBJETO CONTRACTUAL	VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	BAJA COMPLEJIDAD	POBLACION ESTIMADA	TARIFA
EPS SANITAS	Prestación de servicios bajo modalidad cápita	\$1'120.000.000	SI	11834	UPC 17444
COOSALUD EPS	Prestación de servicios bajo modalidad cápita	\$888'000.000	SI	7038	UPC 17444
CAJACOPI EPS	Prestación de servicios bajo modalidad cápita	\$305'000.000	SI	3315	UPC 13000
NUEVA EPS	Prestación de servicios bajo modalidad cápita	\$3'564.000.000	SI	24459	UPC 15555

Fuente. Área de cartera E.S.E Santiago de Tunja

Número de afiliados estimados (AE):

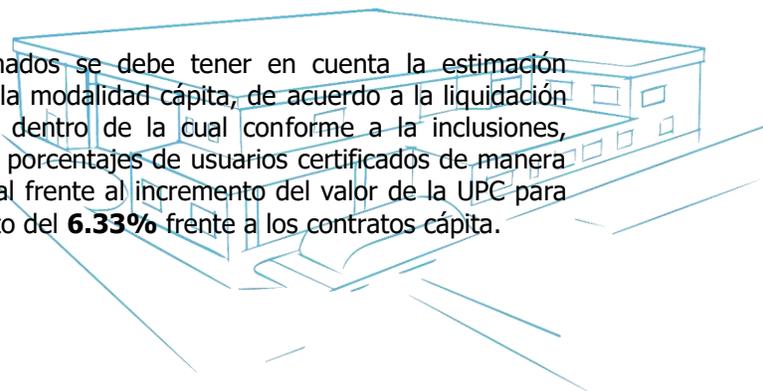
Para determinar el cálculo de los usuarios estimados se debe tener en cuenta la estimación certificada por parte de las EAPB contratadas bajo la modalidad cápita, de acuerdo a la liquidación mensual de afiliados determinada por el ADRES, dentro de la cual conforme a la inclusiones, retiros, movilidades y cesiones, se establecerán los porcentajes de usuarios certificados de manera mensual, sin desconocer el monto establecido anual frente al incremento del valor de la UPC para la vigencia año 2023, presupuestando un incremento del **6.33%** frente a los contratos cápita.



Tunja



Tunja
La Capital
que nos UNE





Política de recaudo cuentas por cobrar

REGÍMENES	DÍAS	%
SUBSIDIADO	90	80
CONTRIBUTIVO	90	80
RÉGIMEN ESPECIAL	90	80
OTRAS VENTAS (SOAT – ARL IPS PRIVADAS)	30	80

Fuente. Estimativa área de cartera.

Conforme a la gráfica anterior, es preciso señalar que el margen o porcentaje de glosa dentro del proceso de auditoría de cuentas médicas se estima un valor inicial del 20% del total facturado por los servicios de mediana complejidad. Lo anterior, sustentando en el proceso de auditoría, reconocimiento y pago de cuentas presupuestado en el flujo de recursos a 90 días.

b) Circularización de cartera

Dentro del trámite administrativo de circularización de cartera, es preciso señalar que, los procesos de depuración y aclaración de cuentas establecidas en la circular 030 y 011 se encuentran ajustados de manera trimestral. No obstante, en procura de generar mejores procesos de flujo de recursos de manera constante, se estima una depuración y cruces de cartera de manera bimestral, lo cual garantice el seguimiento al flujo de cartera que permita agilizar el proceso de pago respecto de la cartera corriente en promedio entre 60 a 90 días.

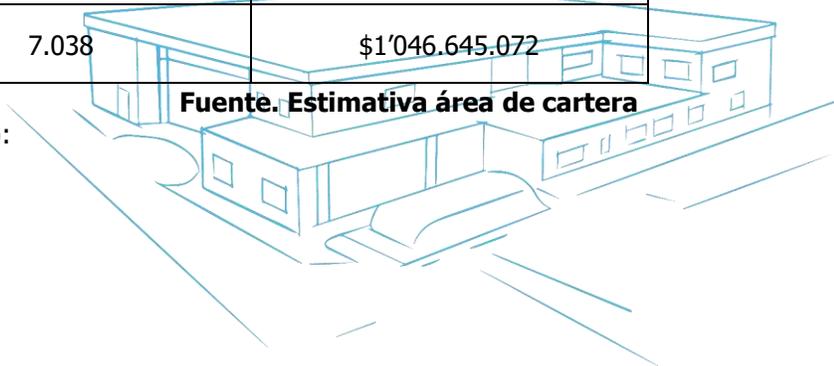
Estimación de Ingresos por Venta de Servicios.

a). Para Contratos por Capitación

TIPO DE CONTRATO	EAPB	POBLACIÓN PROMEDIO	VALOR CAUSADO 2022
CAPITACIÓN	EPS SANITAS	11.834	\$1'740.000.000
	NUEVA EPS	24.459	\$3'364.663.870.64
	CAJACOPI EPS	3.315	\$465.335.052
	COOSALUD	7.038	\$1'046.645.072

Fuente. Estimativa área de cartera

Valor anual esperado como pago (VAEP):





Conforme al proceso de reconocimiento y pago por concepto de prestación de servicios de salud bajo modalidad cápita para la vigencia año 2023, es importante tener en cuenta que el ingreso fijo bajo el mecanismo de giro de directo mediante el ADRES, se efectúa en principio con un estimado del 80% del total facturado, como quiera que se estima un porcentaje del 20% por concepto de glosa, devoluciones y recobros. Los cuales, dependiendo del comportamiento del proceso de facturación, se efectuarán dichos descuentos, durante la vigencia o al momento de la liquidación de los contratos dentro de los 04 meses siguientes a la finalización de su ejecución.

Por lo anterior, se concluye una estimación de ingresos para la vigencia año 2023 del 80% del total facturado por concepto de servicios de salud cápita.

b). Para contratos de servicios de salud mediana complejidad

Conforme al incremento en el proceso de contratación de servicios de salud bajo modalidad evento para la mediana complejidad, se tendrá en cuenta la modalidad de contratación de servicios con la inclusión de acuerdos contractuales bajo modalidad PGP, lo cual adicional al ingreso por demanda espontánea causado en el contrato evento, sumará ingresos fijos por estimaciones mensuales, lo cual incrementará el flujo de recursos.

Sumado a lo anterior es preciso anotar que, los modificatorios aplicables a la vigencia año 2023, se estimarán de acuerdo al incremento anual definido en el último día hábil de año 2022 según el ajuste efectuado por parte del Gobierno Nacional del Salario Mínimo Legal Vigente. Lo cual permita generar una actualización en los portafolios de servicios y con esto generar margen de negociación de las tarifas SOAT.

Con respecto al Plan de Intervenciones Colectivas, se proyectó bajo el presupuesto estimado, tomado como base el reconocimiento del año 2022, con el fin de evitar sobrecostos en el mismo que podrían afectar el balance ingresos-gastos. El estimado se muestra en la siguiente tabla:

Actividad	Valor unitario	Promedio actividades	Valor total
Movilizaciones sociales	\$ 5.500.000,00	28	\$ 154.000.000,00
Visitas domiciliarias	\$ 110.000,00	2400	\$ 264.000.000,00
Sesiones educativas	\$ 230.000,00	301	\$ 69.230.000,00
Monitoreo, rastreo o encuesta de vacunación	\$ 32.000.000,00	4	\$ 128.000.000,00
Estrategias informativas jornadas	\$ 8.500.000,00	4	\$ 34.000.000,00
Valoraciones salud oral	\$ 18.000,00	2000	\$ 36.000.000,00
VALOR PROMEDIO PRESUPUESTADO			\$ 685.230.000,00

Fuente: Grupo Plan de intervenciones colectivas

Teniendo en cuenta la premisa anterior, y si se asignan más recursos a este contrato, se ajustarán el número de actividades a realizar lo cual es factible que incremente la producción de los servicios de salud

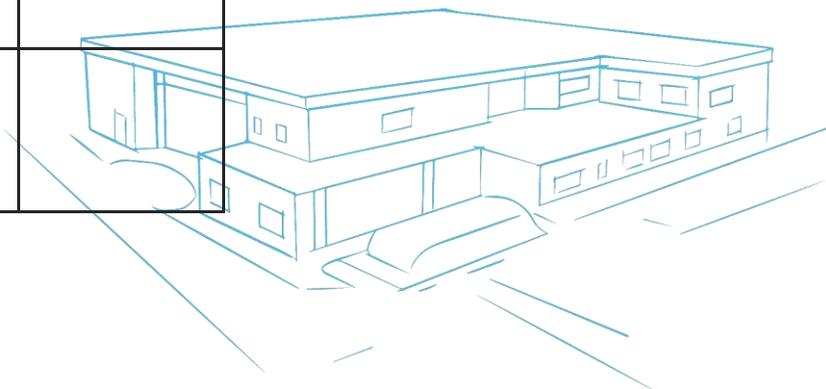




RESULTADOS DE CONTRATACIÓN GERENCIA COMERCIAL DURANTE LA VIGENCIA 2022

Conforme a los procesos de contratación por parte de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO DE TUNJA, se establece un incremento en el número de contratos suscritos con las EAPB para los servicios de baja y mediana complejidad, con lo cual se busca asegurar el incremento en los procesos de atención en nuestro HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO DE TUNJA y UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN, en relación a los servicios de medicina general, odontología, urgencias, hospitalización y procedimientos quirúrgicos, garantizando un incremento en el proceso de facturación, generando una proyección por venta de servicios de salud con el afianzamiento de las relaciones contractuales con las EAPB sobre las cuales se aumente el flujo de recursos con estimaciones de pago entre los 60 y 90 días posteriores al proceso de radicación de cuentas médicas.

EVENTO		CAPITA		Tipo de Contrato	Entidad Contratante
Tipo de Contrato	Entidad Contratante	Tipo de Contrato	Entidad Contratante		
EVENTO	NUEVA EPS (S)	CÁPITA	ESP SANITAS	INTERADMINISTRATIVO	POLICIA NACIONAL
EVENTO	UNISALUD UT	CÁPITA	NUEVA EPS	CONTRATO PGP	EPS SANITAS-S
EVENTO	MEDISALUD UT	CÁPITA	COOSALUD EPS		
EVENTO	SEGUROS BOLIVAR	CÁPITA	CAJACOPI EPS		
EVENTO	HDI SEGUROS				
EVENTO	SALUD TOTAL EPS (S Y C)				
EVENTO	MALLAMAS EPS IPIALES (S Y C)				
EVENTO	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS				
EVENTO	COOSALUD EPS				
EVENTO	CAJACOPI EPS – S Y C				
EVENTO	COMPENSAR EPS				
EVENTO	CRUZ ROJA DIRECCIÓN SECCIONAL BOGOTA Y CUNDINAMARCA				





Respecto de la gráfica anterior, se observa que el año 2022 presentó un incremento en la cobertura de los procesos de contratación de servicios bajo las modalidades; CÁPITA, EVENTO y PGP, con un resultado total de 18 contratos distribuidos en:

- CONTRATOS EVENTO: 12
- CONTRATOS CÁPITA: 4
- CONTRATOS PGP: 1
- CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS: 1

Este incremento obedece a la apertura y consolidación de los servicios de mediana complejidad para las especialidades de; ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL. Lo cual fortalece la red hospitalaria del Municipio de Tunja y aumenta la oferta de servicios a las distintas ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS.

CONSOLIDADO DE GESTIÓN COMERCIAL – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO DE TUNJA

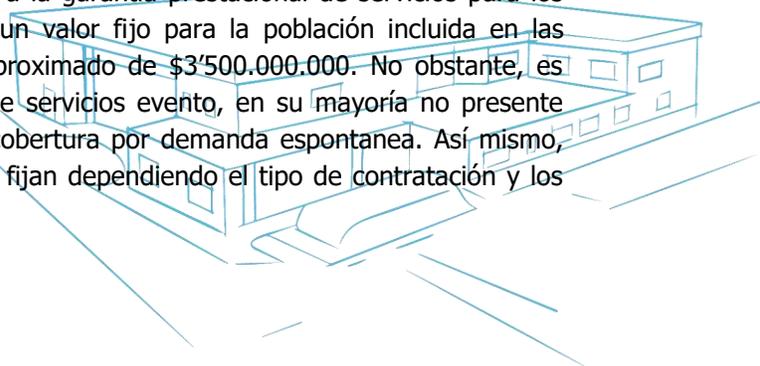
NUMERO CONTRATO	EAPB	RÉGIMEN	OBJETO CONTRACTUAL	POBLACION ESTIMADA
CONTRATO CÁPITA	EPS SANITAS-S	SUBSIDIADO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS BAJO MODALIDAD CÁPITA	9043
CONTRATO CÁPITA	COOSALUD EPS-S	SUBSIDIADO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS BAJO MODALIDAD CÁPITA	5204
CONTRATO CÁPITA	CAJACOPI EPS-S	SUBSIDIADO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS BAJO MODALIDAD CÁPITA	3525
CONTRATO CÁPITA	NUEVA EPS-S	SUBSIDIADO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS BAJO MODALIDAD CÁPITA	24693
CONTRATO EVENTO	SALUD TOTAL	SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS BAJA Y MEDIANA COMPLEJIDAD	3405
CONTRATO EVENTO	NUEVA EPS	SUBSIDIADO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANA COMPLEJIDAD	245635
CONTRATO EVENTO	SEGUROS BOLIVAR	SOAT	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANA COMPLEJIDAD	INDETERMINADA
CONTRATO EVENTO	UNISALUD UT	RÉGIMEN ESPECIAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANA COMPLEJIDAD	2674
CONTRATO EVENTO	MEDISALUD UT	RÉGIMEN ESPECIAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANA COMPLEJIDAD	INDETERMINADA





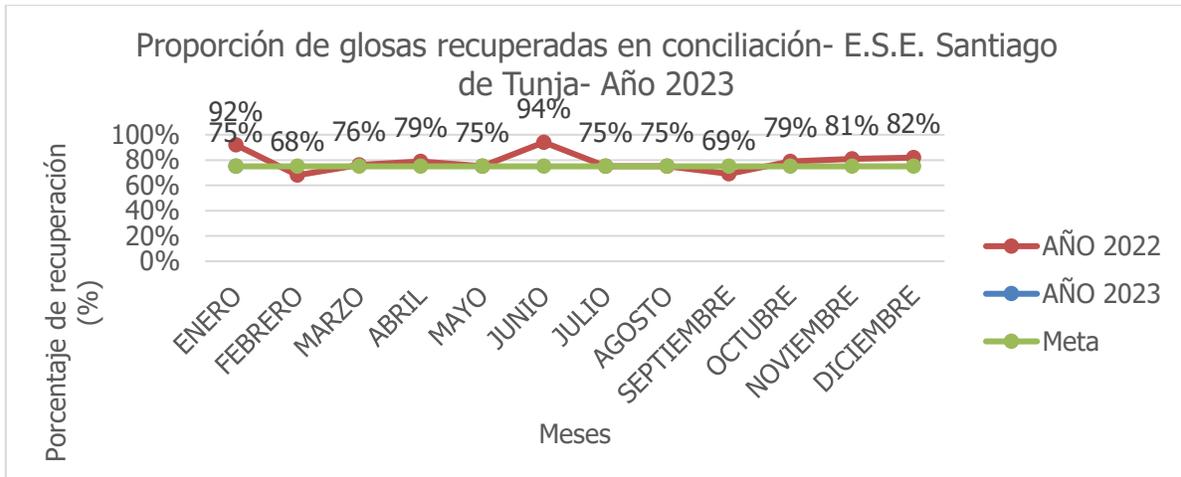
CONTRATO EVENTO	COOSALUD EPS	SUBSIDIADO Y CONTRIBUTI VO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANA COMPLEJIDAD	75600
CONTRATO EVENTO	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS	SOAT - ARL - AP	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANA COMPLEJIDAD	INDETERMINADA
CONTRATO EVENTO	HDI SEGUROS	SOAT	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANA COMPLEJIDAD	INDETERMINADA
CONTRATO EVENTO	MALLAMAS EPSI	SUBSIDIADO Y CONTRIBUTI VO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS BAJA Y MEDIANA COMPLEJIDAD	INDETERMINADA
CONTRATO PGP	EPS SANITAS-S	SUBSIDIADO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HOSPITALARIOS	INDETERMINADA
CONTRATO INTERADMI NISTRATIV O	POLICIA NACIONAL	RÉGIMEN ESPECIAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANA COMPLEJIDAD	INDETERMINADA
CONTRATO EVENTO	CRUZ ROJA COLOMBIAN A SECCIONAL CUNDINAM ARCA Y BOGOTA	PPL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEDIANA COMPLEJIDAD	ESTABLECIMIENT O PENITENCIARIO TUNJA Y COMBITA
CONTRATO EVENTO	CAJACOPI EPS-S	SUBSIDIADO Y CONTRIBUTI VO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANA COMPLEJIDAD	9850
CONTRATO EVENTO	COMPENSA R	SUBSIDIADO Y CONTRIBUTI VO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDIANA COMPLEJIDAD	INDETERMINADA

La gráfica anterior, sustenta el incremento del porcentaje de negociación y legalización de los acuerdos contractuales para la mediana complejidad, con una estimación poblacional de 479.629 usuarios entre régimen subsidiado y contributivo para la prestación de servicios en el Departamento de Boyacá y una estimación de ingresos conforme a la garantía prestacional de servicios para los contratos sobre los cuales se encuentra inmerso un valor fijo para la población incluida en las cláusulas esenciales del mismo, para un monto aproximado de \$3'500.000.000. No obstante, es importante tener en cuenta que, la contratación de servicios evento, en su mayoría no presente población estimada, como quiera que, se genera cobertura por demanda espontánea. Así mismo, frente a las estimaciones económicas las cuales se fijan dependiendo el tipo de contratación y los





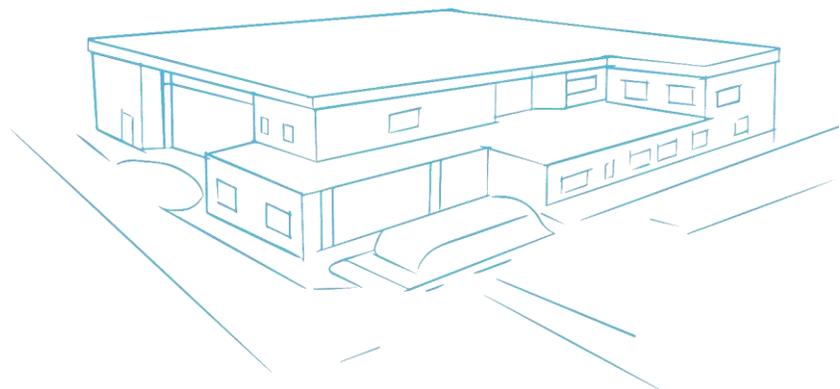
recursos establecidos para tal fin, siendo estos calificados como DETERMINABLES PERO INDETERMINADOS.



Desde auditoría de cuentas médicas se tiene establecida una meta anual con las diferentes EAPB de recuperación de glosas del 75%. Como se aprecia en la gráfica cada mes el valor fluctúa según los motivos que las EAPB hayan notificado y el soporte que la ESE SANTIAGO DE TUNJA soporta a los mismos. Para el año 2022 se aprecia que para el mes de junio se soporta el 94% y para el mes de septiembre del 69% sin embargo se mantuvo la meta definida del 75%. Este proceso se tiene establecido realizarse de forma mensual con el fin de evitar que se incrementen valores mes a mes y puedan generar saldos no pagaderos por circunstancias como de caducidad de términos en reclamaciones, o eventuales liquidaciones de las EAPB y con ello demoras en pagos por servicios de salud que puedan afectar patrimonialmente.

Desarrollo organizacional

La ESE Santiago de Tunja reportó el Formulario único de Reportes y Avances de Gestión (FURAG), el n registro administrativo creado con el propósito de recolectar datos sobre el avance en la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional que hacen parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Obteniendo resultados favorables ya que logró estar por encima de las instituciones consideradas como PAR que también realizaron el reporte.





I. Resultados generales

Índice de desempeño institucional



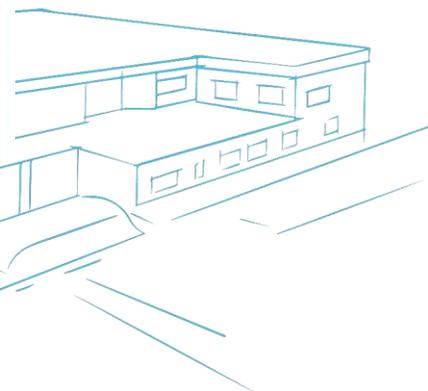
Nota 1: El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo *Descripción Grupos Pares*). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

Nota 2: Dado el filtro o consulta de una sola entidad, el mínimo y máximo corresponden a

La Institución a partir de dichos resultados procedió a formular acciones encaminadas a dar cumplimiento al modelo integrado de planeación y gestión emitido por la Nación y con el cual la ESE llegará a brindar servicios con calidad y con criterios nacionales cumpliendo con las políticas establecidas por los diferentes ministerios y con su rol de Empresa social del Estado.

También en la vigencia 2022 se realizó gestión para poder lograr la viabilidad por parte del Ministerio De Salud Y La Protección Social al proyecto construcción torre hospitalaria y de apoyo en la ESE Santiago de Tunja Boyacá, lo cual fue posible el 01 de noviembre y para lo cual se adelantó desde la oficina de contratación los tramites para dar inicio al proyecto y así beneficiar a más de 28 municipios de influencia de la SUBRED 4 centro con aproximadamente 350.000 personas a atender, esto supliendo así el déficit de camas hospitalarias que presenta la ciudad de Tunja.

	PROCESO	GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD	Código	PSSF02
	FORMATO	Concepto técnico de viabilidad	Versión	02
Fecha de emisión: 01/11/2022				
DIRECCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN PRIMARIA				
Nombre del proyecto:		CONSTRUCCIÓN TORRE HOSPITALARIA Y DE APOYO EN LA ESE SANTIAGO DE TUNJA - DEPARTAMENTO DE BOYACÁ		
1 INFORMACIÓN DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO				
1) Departamento	Boyacá			
2) Municipio ESE o IPS	Tunja			
3) Código habitación	1500100785			
4) Nombre ESE o IPS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO DE TUNJA			
5) NIT	820003850-2			
6) Carácter territorial	Municipal			
7) Municipio Sede	Tunja			
8) Código sede	01			
9) Nombre sede	HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO DE TUNJA			
10) Nivel de atención	02			



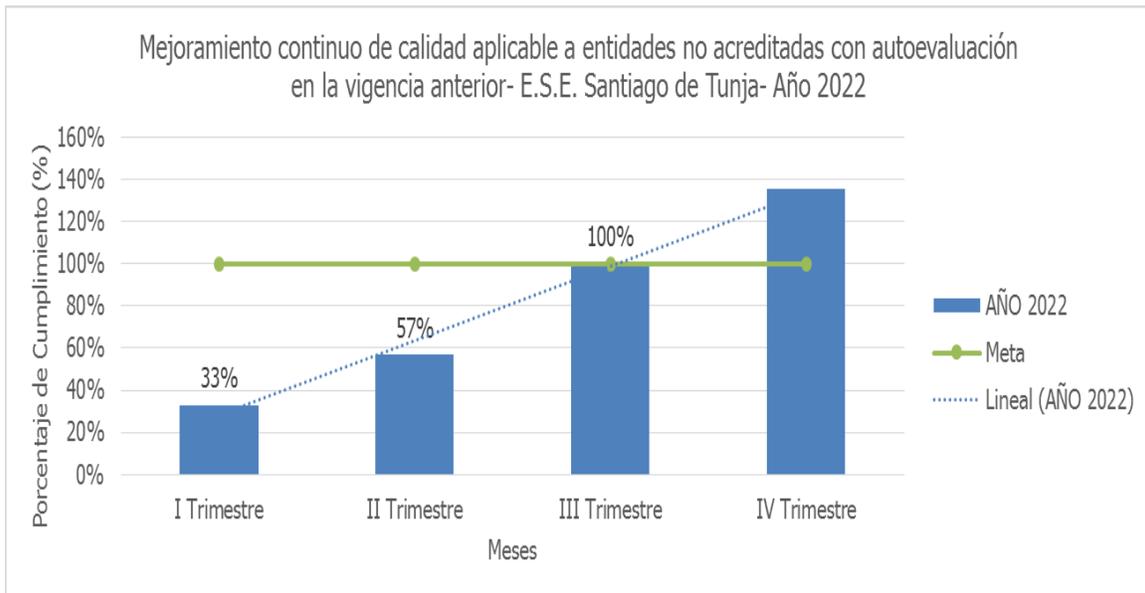


Gestión de la calidad

En pro del mejoramiento continuo de la institución, la gestión de la calidad está enfocada en evitar y detectar posibles errores o desviaciones en los procesos, de allí que los resultados para la vigencia 2022, son principalmente:

PAMEC:

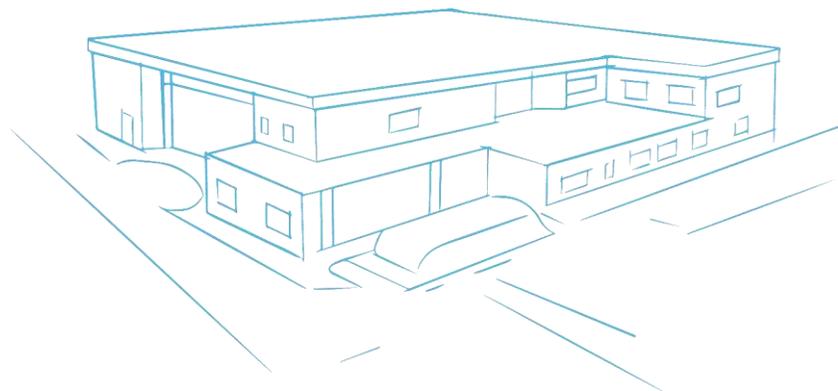
- **Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior**

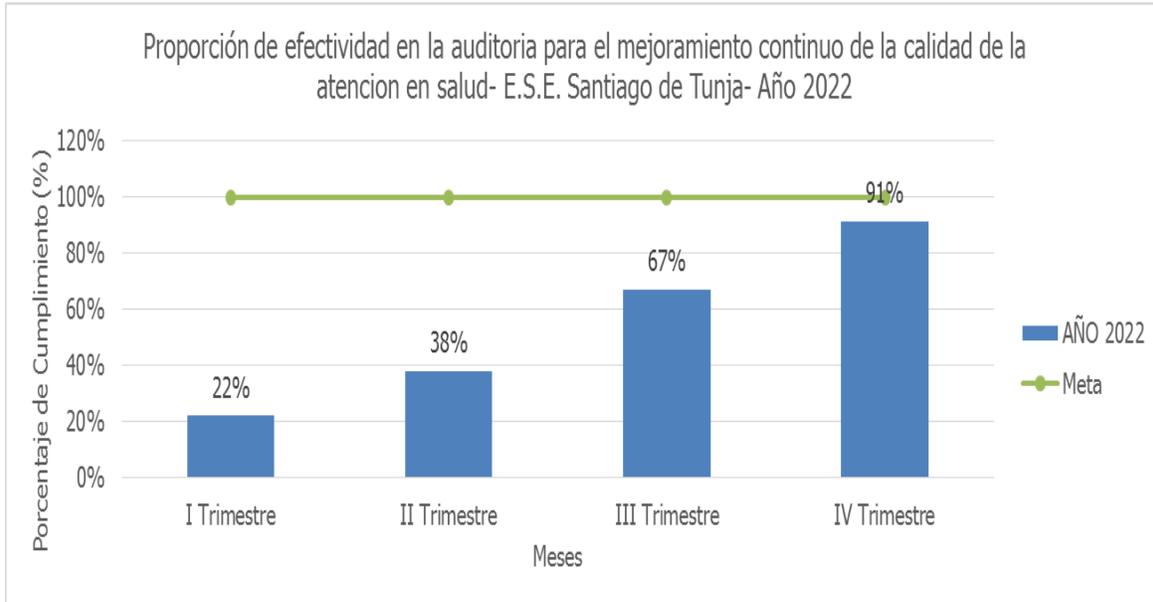


Fuente: Indicadores Garantía de la calidad

En lo que respecta al Programa de Auditoria para el mejoramiento de la Calidad PAMEC en la vigencia 2021 se obtuvo un cumplimiento total de los estándares de Acreditación de 67% con un total de 250 actividades, la meta planteada por la alta dirección para la vigencia 2022 era de 90% de cumplimiento. En la gráfica anterior se evidencia un crecimiento favorable en la ejecución de PAMEC con un cumplimiento de 33% en el primer trimestre que aumento progresivamente hasta obtener un total de 91% en el cuarto trimestre.

- **Proporción de efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud- E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2022**





Fuente. Matriz Indicadores Garantía de la calidad

Es así, que en atención al trabajo conjunto del grupo asistencial y administrativo y el compromiso de la alta gerencia para la vigencia 2022 se establecieron acciones centradas en la seguridad del paciente con metas claras y más específicas, logrando así el cumplimiento de la meta con un total de 91,2% de cumplimiento en 177 acciones enfocadas en la mejora continua hacia la acreditación con un aumento de 41,2 puntos porcentuales por encima del año anterior.

Habilitación de Servicios

Como parte de los procesos de calidad y de mejoramiento continuo de la institución y con ánimos de optimizar la prestación de servicios de salud fundamentados en la integralidad y la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud; la E.S.E Santiago de Tunja se proyecta para la prestación de nuevos servicios.

- Apertura servicio Medicina familiar

Como parte de los procesos de calidad y de mejoramiento continuo de la institución y con ánimos de optimizar la prestación de servicios de salud fundamentados en la integralidad y la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud; la E.S.E Santiago de Tunja se proyecta para la prestación del servicio de Medicina familiar en modalidad intramural en consulta externa.

Información de la Entidad Territorial de Salud				
1. Fecha de la Novedad			2. Radicación	3. Entidad/Dependencia
2022	02	21	00785	Entidad:SECRETARÍA DE SALUD BOYACÁ - Dependencia: SECRETARIA DE SALUD DE BOYACA
Año	Mes	Día	Número de Radicación	Entidad/Dependencia que realiza el registro en el REPS.





12.3 Novedades de servicios.

a) Apertura de servicio	SI	b) Cierre temporal de servicio		c) Reactivación de Servicio		d) Cierre definitivo de servicios	
e) Apertura de modalidad		f) Cierre de modalidad		g) Cambio de complejidad		h) Cambio de horario de prestación del servicio	
i) Traslado de servicio		j) Cambio de prestador de referencia		k) Cambio de especificidad del servicio			

HORARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD QUE PRESENTAN NOVEDADES

GRUPO DEL SERVICIO	COD SER	NOMBRE SERVICIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
CONSULTA EXTERNA	325	MEDICINA FAMILIAR	07:00A11:00-13:00A17:00	07:00A11:00-13:00A17:00	07:00A11:00-13:00A17:00	07:00A11:00-13:00A17:00	07:00A11:00-13:00A17:00		

Es así, que el día 21 de febrero de 2022 Secretaria de Salud de Boyacá aprueba la apertura de Medicina familiar, ampliando así el portafolio de servicios y garantizando mayor acceso a la población. Lo anterior puede constatarse en el Registro Especial de Prestadores REPS.

- Apertura Medicina Interna

Teniendo en cuenta la complejidad de atención para Hospital Metropolitano y en atención a la necesidad de garantizar procesos de atención integral, se identificó la necesidad de apertura del servicio de Medicina interna (Consulta Externa), por lo que se realizó el trámite ante la entidad departamental, una vez revisados y dando cumplimiento a los criterios mínimos de habilitación de acuerdo a Resolución 3100 de 2019.

12.3 Novedades de servicios.

a) Apertura de servicio	SI	b) Cierre temporal de servicio		c) Reactivación de Servicio		d) Cierre definitivo de servicios	
Ver Tabla: Novedades Servicios y Novedades Detalle Servicios.							
e) Apertura de modalidad		f) Cierre de modalidad		g) Cambio de complejidad		h) Cambio de horario de prestación del servicio	
i) Traslado de servicio		j) Cambio de prestador de referencia		k) Cambio de especificidad del servicio			

GRUPO SERVICIO	CODIGO	NOMBRE SERVICIO	MINT	MEXT	MUM	MIDOM	MJSA	MTEL	MTEL-PRF	MTEL-PRF-INT	MTEL-PRF-MOINT	MTEL-PRF-TELEXP	MTEL-PRF-TELMON	MTEL-PRM	MTEL-PRM-TELEXP	MTEL-PRM-TELMON	COMP
CONSULTA EXTERNA	325	MEDICINA INTERNA	SI														M

Es así, que el día 14 de marzo de 2022 Secretaria de Salud de Boyacá aprueba la apertura de Medicina interna para el Hospital Metropolitano, ampliando así el portafolio de servicios y garantizando mayor acceso a la población. Lo anterior puede constatarse en el Registro Especial de Prestadores REPS.

- Aumento de complejidad del Servicio Quirúrgico

Teniendo en cuenta que el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja está funcionando como una entidad de mediana complejidad, algunos servicios para la vigencia 2022 se encontraban aun en baja complejidad, tal era el caso de Especialidades quirúrgicas específicamente Cirugía general y Ortopedia.





Es así, que de Acuerdo con los requerimientos establecidos en la Resolución 3100 de 2019 y los criterios evaluados para el estándar de Servicio Quirúrgico se evidencia el cumplimiento del 100% en los mencionados, sin brechas en el proceso, los hallazgos encontrados fueron subsanados durante la visita sin ninguna dificultad.

12.3 Novedades de servicios.

a) Apertura de servicio	SI	b) Cierre temporal de servicio		c) Reactivación de Servicio		d) Cierre definitivo de servicios	
Ver Tabla: Novedades Servicios y Novedades Detalle Servicios.							
e) Apertura de modalidad		f) Cierre de modalidad		g) Cambio de complejidad	SI	h) Cambio de horario de prestación del servicio	
Ver Tabla: Novedades Servicios y Novedades Detalle Servicios.							
i) Traslado de servicio		j) Cambio de prestador de referencia		k) Cambio de especificidad del servicio			

TRASS: Traslado de servicio.

CAMBP: Cambio de prestador de referencia.

CAMBEL: Cambio de especificidad del servicio.

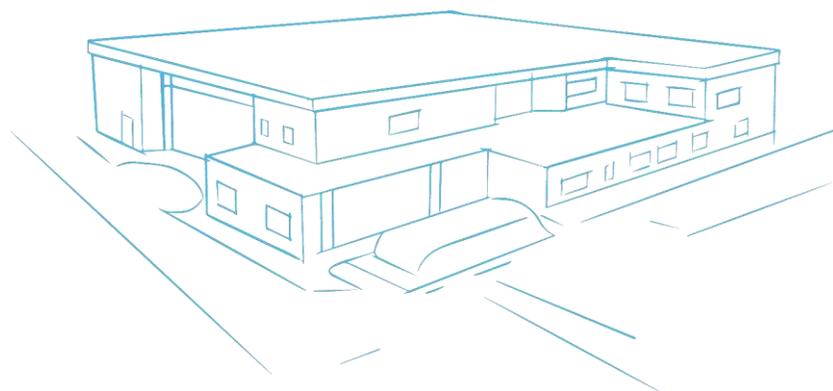
GRUPO SERVICIO	CÓDIGO	NOMBRE SERVICIO	APERT	CIERT	REACS	CIERD	APERM	CIERM	CAMBC	CAMBH	TRASS	CAMBP	CAMBEL
QUIRÚRGICOS	203	CIRUGÍA GENERAL							SI				
QUIRÚRGICOS	204	CIRUGÍA GINECOLÓGICA	SI										
QUIRÚRGICOS	207	CIRUGÍA ORTOPÉDICA							SI				

Por lo anterior, se genera aumento de complejidad a Mediana el 11 de agosto de 2022 lo que puede constatarse en el Registro Especial de Prestadores REPS.

- Apertura Sede 12 – Centro Amigable

Teniendo en cuenta que la atención de la ESE Santiago de Tunja se rige por los lineamientos nacionales y la normatividad vigente, el modelo de atención en salud es integral, con enfoque diferencial, inclusivo, de derechos, de género, de discapacidad, de salud sexual y salud reproductiva; se identificó la necesidad de desarrollar acciones de prestación de servicios de salud para toda la población usuaria de ESE Santiago de Tunja del grupo focal Adolescencia y adulto joven con la creación de un Centro Amigable para adolescentes y jóvenes.

Entendiendo lo anterior, se aplicó lista de chequeo de acuerdo con los requerimientos establecidos en la Resolución 3100 de 2019 y los criterios evaluados para el estándar de Servicio Consulta externa se evidencia el cumplimiento del 100% en los mencionados, sin brechas en el proceso, los hallazgos encontrados fueron subsanados durante la visita sin ninguna dificultad.





REGISTRO ACTUAL - SEDES DE PRESTADORES

Si conoce algún dato dígitelo para hacer más específica la consulta, de lo contrario de clic en **Buscar** para ver todos los registros.

Formulario que permite la **CONSULTA** en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS.

PRESTADORES	SEDES	SERVICIOS	CAPACIDAD	MEDIDAS DE SEGURIDAD	SANCCIONES
NIT/CC	020003850 - 2				
Naturaleza Jurídica	Pública				
DATOS GENERALES DEL PRESTADOR					
Departamento	Boyacá	Municipio	TUNJA		
Código de Prestador	1500100785 - 01				
Nombre del Prestador	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO DE TUNJA				
Clase de Prestador	Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS	Carácter Territorial	MUNICIPAL		
Empresa Social del Estado	SI	Nivel Atención Prestador	2		
DATOS DE LA SEDE					
Departamento	Boyacá	Municipio	TUNJA		
Código de la Sede	1500100785 - 12	Sede principal	NO		
Nombre de la Sede	PUESTO DE SALUD SAN ANTONIO - CENTRO AMIGABLE				
Gerente	WILSON FERNANDO RODRIGUEZ HUERTAS				
Dirección	Carrera 4C No. 12-08	Zona	URBANA	Barrio	San Antonio
Centro poblado	TUNJA	Fax	0*87408050		
Teléfono(s)	0*87408050 0*87443737	Correo Electrónico	gerencia@esesantiago		
Fecha de Apertura	20220921				

Información de la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, en la cual se efectúa el registro de los Prestadores de servicios de salud con fecha de corte: viernes 14 de octubre de 2022 (10:09 a.m.)

Por lo anterior, se genera y se aprueba ante Secretaria de Salud de Boyacá la apertura de la Sede Puesto de Salud San Antonio – Centro Amigable a partir del 21 de Septiembre de 2022, con servicios tales como Medicina general, Enfermería, Psicología, Odontología y Toma de muestras de Cuello uterino, lo que puede constatarse en el Registro Especial de Prestadores REPS.

- Apertura Ginecología Quirúrgica

Ante la necesidad de Garantizar atención integral a nivel quirúrgico para la especialidad de Ginecología se aplica lista de verificación de acuerdo a Criterios mínimos de habilitación y el día 07 de Octubre de 2022 Secretaria de Salud de Boyacá aprueba la apertura de Cirugía Ginecología de mediana complejidad para el Hospital Metropolitano, ampliando así el portafolio de servicios y garantizando mayor acceso a la población.

12.3 Novedades de servicios.

a) Apertura de servicio	SI	b) Cierre temporal de servicio		c) Reactivación de Servicio		d) Cierre definitivo de servicios	
e) Apertura de modalidad		f) Cierre de modalidad		g) Cambio de complejidad		h) Cambio de horario de prestación del servicio	
i) Traslado de servicio		j) Cambio de prestador de referencia		k) Cambio de especificidad del servicio			

SERVICIOS DE SALUD CON ESPECIFICIDADES

GRUPO DEL SERVICIO	COD SER	NOMBRE SERVICIO	ESPECIFICIDAD
QUIRÚRGICOS	204	CIRUGÍA GINECOLÓGICA	Procedimientos quirúrgicos ambulatorios

Lo anterior puede constatarse en el Registro Especial de Prestadores REPS.

- Apertura Pediatría – consulta externa

Con el ánimo de optimizar la prestación de servicios de salud fundamentados en la integralidad y la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud; la E.S.E Santiago de Tunja se proyectó para la prestación de la apertura del servicio de Pediatría, fomentando la atención integral de la población de primera infancia e infancia.





REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador	1500100785 - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO DE TUNJA				
Código y Nombre de la Sede	150010078592-HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO DE TUNJA				
Departamento	BOYACA	Municipio	TUNJA	Dirección	CALLE # No 2A - 47. Barrio: SAN ANTONIO
Grupo del Servicio	Consulta Externa				

342 - PEDIATRÍA



Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHSS0498292**

Entendiendo lo anterior, se aplicó lista de chequeo de acuerdo con los requerimientos establecidos en la Resolución 3100 de 2019 y los criterios evaluados para el estándar de Servicio Consulta externa Especializada se evidencia el cumplimiento del 100% en los mencionados, sin brechas en el proceso, los hallazgos encontrados fueron subsanados durante la visita sin ninguna dificultad. Por lo anterior, se genera y se aprueba ante Secretaria de Salud de Boyacá la apertura del servicio de Pediatría a partir del 20 de diciembre de 2022.

GESTIÓN MISIONAL

- MODELO DE ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

La ESE Santiago de Tunja, en la vigencia del año 2022, generó cumplimiento a lo establecido en la Resolución 3280 de 2018 a través del ajuste e implementación del Modelo institucional de Prestación de Servicios de Salud con la consecuente dinamización de las Rutas Integrales de Atención en Salud - RIAS, que para el caso, son las RIAS de Promoción y Mantenimiento y Materno Perinatal.

Lo anterior hace parte de las acciones de gestión para la garantía de los derechos de la población materno infantil en el marco de la implementación de la Estrategia de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral – IAMII.

Para realizar seguimiento y evaluación de la dinamización de la RIAS, se genera un proceso de articulación con las acciones de vigilancia en salud pública del componente maternidad segura, a fin de identificar brechas y generar las acciones de intervención necesarias que permitan la mejora continua de la calidad de la prestación de los servicios de salud, impactando de manera positiva en los resultados en salud materno perinatal.

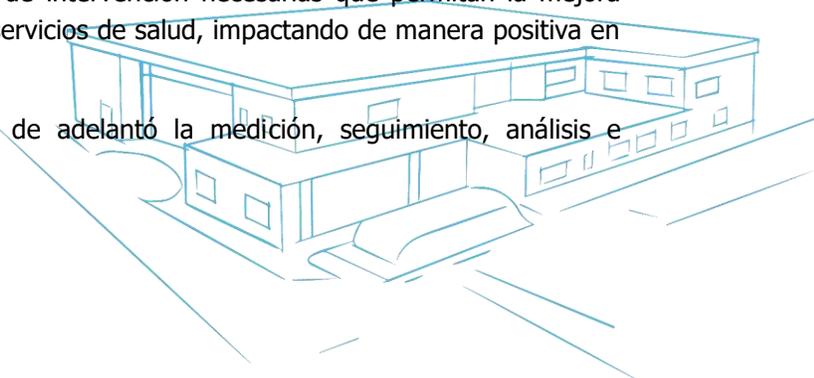
En ese sentido, al interior de la institución se adelantó la medición, seguimiento, análisis e intervención de los siguientes indicadores:



Alcaldía Mayor de
Tunja



Tunja
La Capital
que nos **UNE**





- Captación temprana al control prenatal antes de la semana 10 y antes de la semana 12 de gestación

La captación temprana de la gestante al control prenatal, permite identificar los riesgos relacionados con el embarazo y planificar el control de los mismos, a fin de lograr una gestación adecuada que permita que el parto y el nacimiento ocurran en óptimas condiciones, sin secuelas físicas o psíquicas para la madre y su hijo.¹



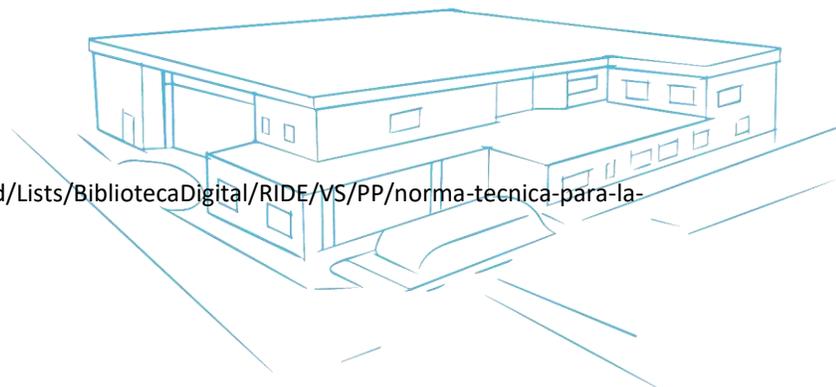
Fuente: Dinámica Gerencial

De las 53 gestantes nuevas que ingresaron en el mes de diciembre, ingresaron 40 gestantes antes de la semana 10, para un porcentaje de captación del 75% con una meta de 70% para el año 2022, tendencia positiva para el último mes del año con un promedio del 51% para el año 2022. A lo largo de la vigencia, la captación posterior a la semana 10 se asoció al ingreso de gestantes migrantes, usuarias con portabilidad, movilidad y falla en método anticonceptivo en menor medida.

Acciones de fortalecimiento para el año 2023: dar continuidad al seguimiento la población de mujeres en edad fértil de las EAPB, con verificación seguimiento planificación familiar y demanda inducida a atención preconcepcional. En el indicador se encuentran incluidas Aseguradoras de otros departamentos.



¹ <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/norma-tecnica-para-la-deteccion-temprana-embarazo.pdf>





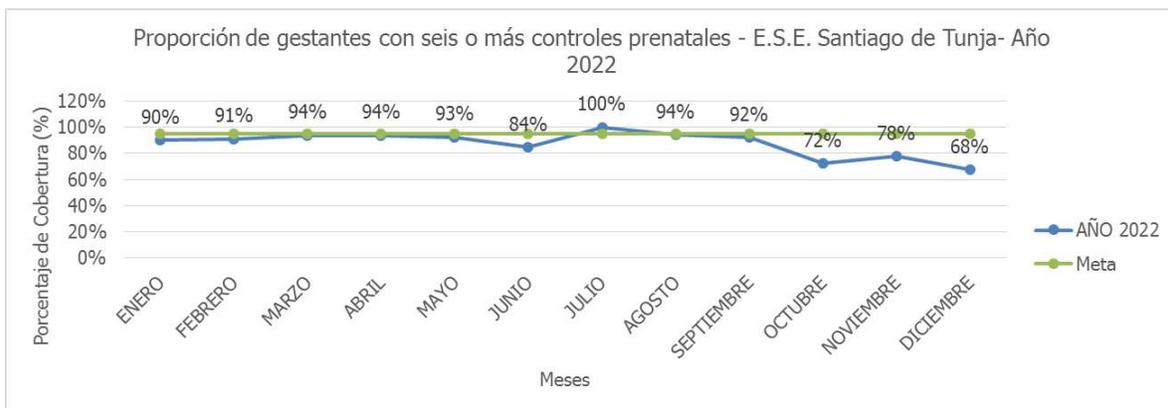
Fuente: Dinámica Gerencial

De las 53 gestantes nuevas que ingresaron en el mes de diciembre, ingresaron 43 gestantes antes de la semana 12, para un porcentaje de captación del 81% con una meta de 82% para el año 2022, tendencia positiva para el último mes del año con un promedio del 60% para el año 2022. A lo largo de la vigencia, la captación posterior a la semana 12 se asoció al ingreso de gestantes migrantes, usuarias con portabilidad, movilidad y falla en método anticonceptivo en menor medida.

Acciones de fortalecimiento para el año 2023: dar continuidad al seguimiento la población de mujeres en edad fértil de las EAPB, con verificación seguimiento planificación familiar y demanda inducida a atención preconcepcional. En el indicador se encuentran incluidas Aseguradoras de otros departamentos.

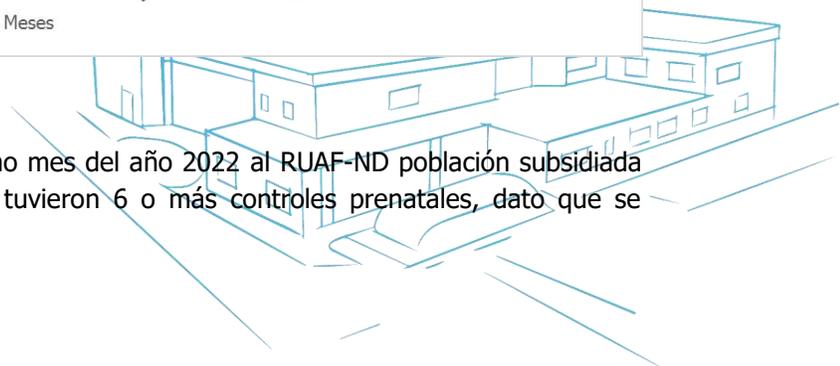
- Proporción de gestantes con 6 o más controles prenatales

Garantizar la cobertura del control prenatal, permite hacer un análisis oportuno y continuo del riesgo, a fin de evitar complicaciones posteriores.



Fuente: RUAF ND

De los 40 nacimientos reportados en el último mes del año 2022 al RUAF-ND población subsidiada atendida en la ESE Santiago de Tunja, 27 tuvieron 6 o más controles prenatales, dato que se



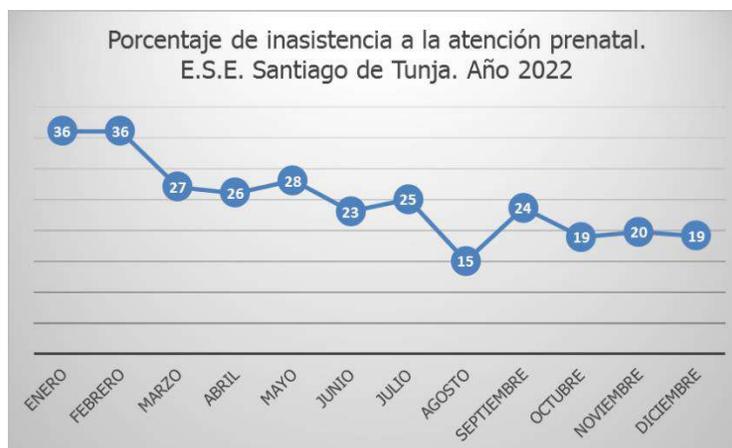


relaciona a la atención de gestantes con portabilidad que ingresaron de manera tardía a la RIAS Materno Perinatal. Tendencia negativa, teniendo en cuenta que se mide indicador con 6 controles prenatales a partir del mes de octubre de 2022 por Circular Externa 047 de 2022 del Ministerio de Salud y Protección Social, por la cual se establecen *instrucciones para fortalecer el acceso efectivo a la atención integral en salud de las gestantes y los recién nacidos con el propósito de reducir la mortalidad materna*. No se cuenta con base poblacional EPS SALUD TOTAL.

Se formulan acciones de fortalecimiento para el cumplimiento de la meta del indicador, a través del seguimiento a cohortes, demanda inducida a la RIAS Materno Perinatal y registro de seguimiento en historia clínica.

- Porcentaje de inasistencia al Control Prenatal

La medición de la inasistencia al Control Prenatal se encuentra relacionada con la adherencia a la Ruta Integral de Atención en Salud por parte de la gestante y su familia, aludiendo al concepto de capacidad de agencia definido en la Resolución 3280 de 2018.

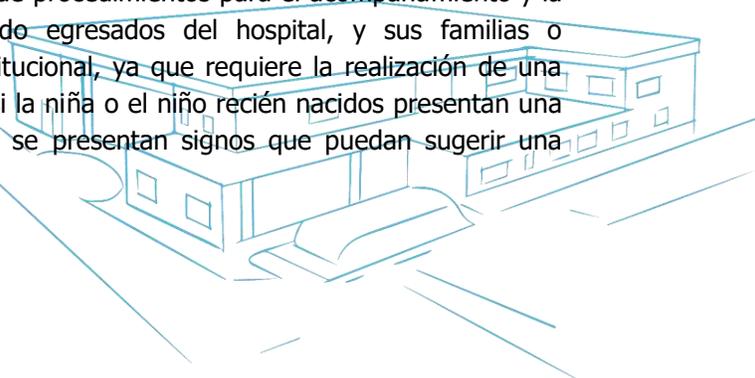


Fuente: Dinámica Gerencial

En el mes de diciembre de 2022, se agendó un total de 430 controles prenatales de enfermería y medicina general, con un total de 82 citas incumplidas. Tendencia constante con relación al mes inmediatamente anterior pasando del 20% al 19%. Se garantiza seguimiento a cohorte y registro en historia clínica con reprogramación de atención.

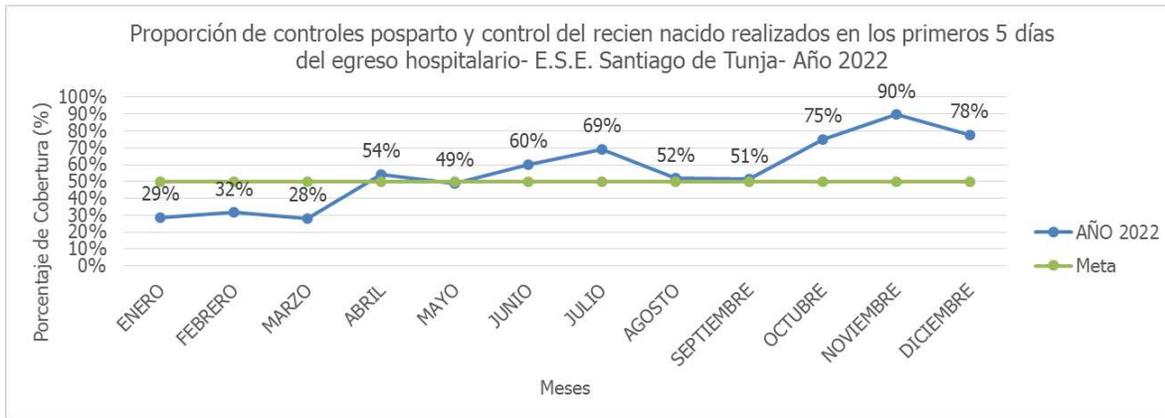
- Control posparto y recién nacido entre el 3 y 5 día del egreso hospitalario

El control del recién nacido comprende el conjunto de procedimientos para el acompañamiento y la asistencia de los recién nacidos que ya han sido egresados del hospital, y sus familias o acompañantes. Este debe darse en un ámbito institucional, ya que requiere la realización de una serie de procedimientos que permitirán establecer si la niña o el niño recién nacidos presentan una adecuada adaptación a la vida extrauterina, si no se presentan signos que puedan sugerir una





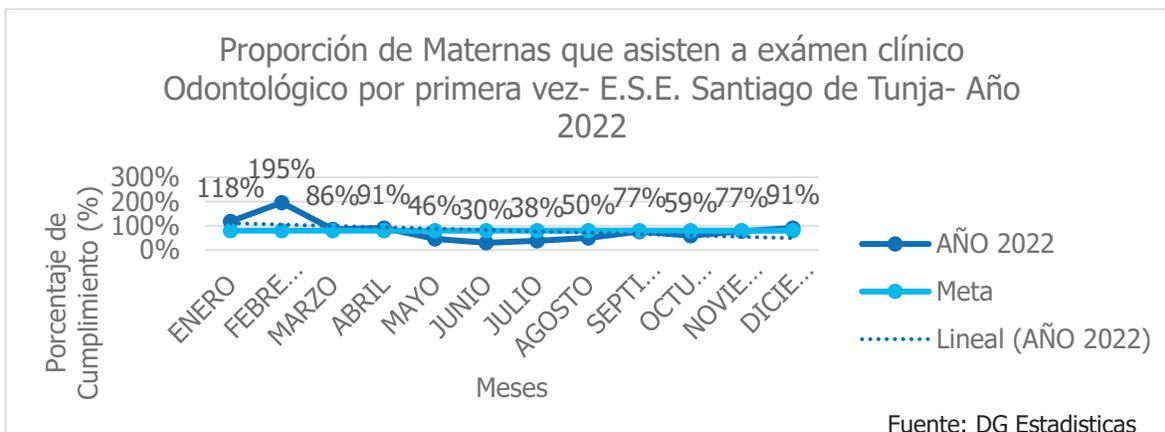
patología neonatal, si presentan un adecuado estado nutricional, si no se presentan signos de infección y si no se presentan problemas con la alimentación.²



En el mes de diciembre se realizaron 18 atenciones control recién nacido, de los cuales 14 fueron oportunos, realizados en los primeros 5 días del egreso hospitalario. Disminuye el porcentaje de cumplimiento aludiendo a caída del Sistema de Afiliación Transaccional, para garantizar afiliación de oficio de conformidad con lo establecido en el Decreto 064 de 2020.

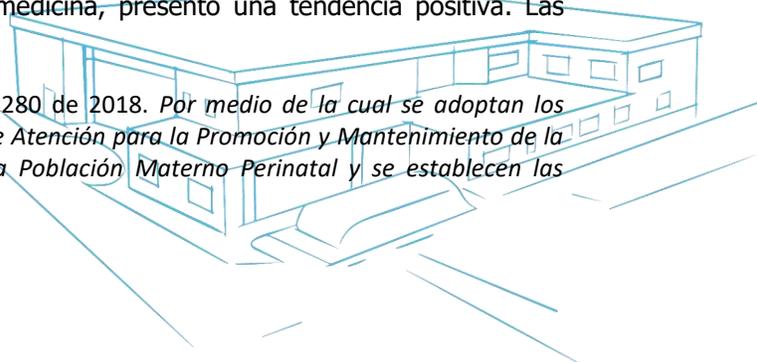
Se continúan acciones de fortalecimiento seguimiento a cohortes, contrarreferencia Estadísticas Vitales – Secretaría de Protección Social de Tunja.

- Cobertura Atención por Odontología Prenatal de primera vez



Para el mes de Diciembre se puede observar un incremento en actividades de consulta de primera vez en odontología pese a que se disminuyó en medicina, presentó una tendencia positiva. Las

² Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 3280 de 2018. *Por medio de la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno-Perinatal y se establecen las directrices para su operación*





acciones de fortalecimiento se centraron en el agendamiento y las actividades de demanda inducida en los servicios.

- ACCIONES CONTEMPLADAS EN LAS ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA LÍNEA TEMÁTICA: SALUD, VITALIDAD Y CALIDAD DE VIDA DEL MUNICIPIO DE TUNJA

La ESE Santiago de Tunja, en la vigencia 2022, generó acciones de articulación intersectorial a fin de garantizar el fortalecimiento de la Línea Temática: Salud, Vitalidad y Calidad de Vida del Municipio de Tunja así:

- Estrategia 1: Lazo de unión
- Estrategia 2: Implementación de Rutas (RIAS)
- Estrategia 3: Centro Amigable Santiago de Tunja
- Estrategia 4: Creciendo en la ESE Santiago de Tunja

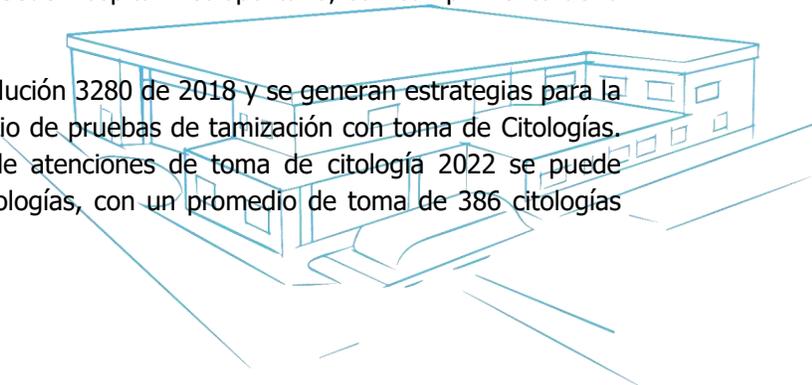
La estrategia Implementación de Rutas (RIAS) contempló, entre otras actividades, el desarrollo de las acciones de educación para la salud en el marco de la Ruta Integral de Atención en Salud Materno Perinatal – curso de preparación para la maternidad y paternidad - curso de preparación para el embarazo, el parto y puerperio, a través de la elaboración de Guía metodológica con contenidos temáticos para el desarrollo de las acciones de educación por trimestre de la gestación de conformidad con lo establecido en la Resolución 3280 de 2018 (7 sesiones); generación de cronograma y desarrollo de sesiones educativas.



Registro Fotográfico sesión curso de preparación para el embarazo, el parto y puerperio. Agosto de 2022

La estrategia *Creciendo en la ESE Santiago de Tunja*, contempló la habilitación de los servicios de Consulta Externa Pediatría y Ginecología en la Sede Hospital Metropolitano, con cumplimiento de lo establecido en la Resolución 3100 de 2019.

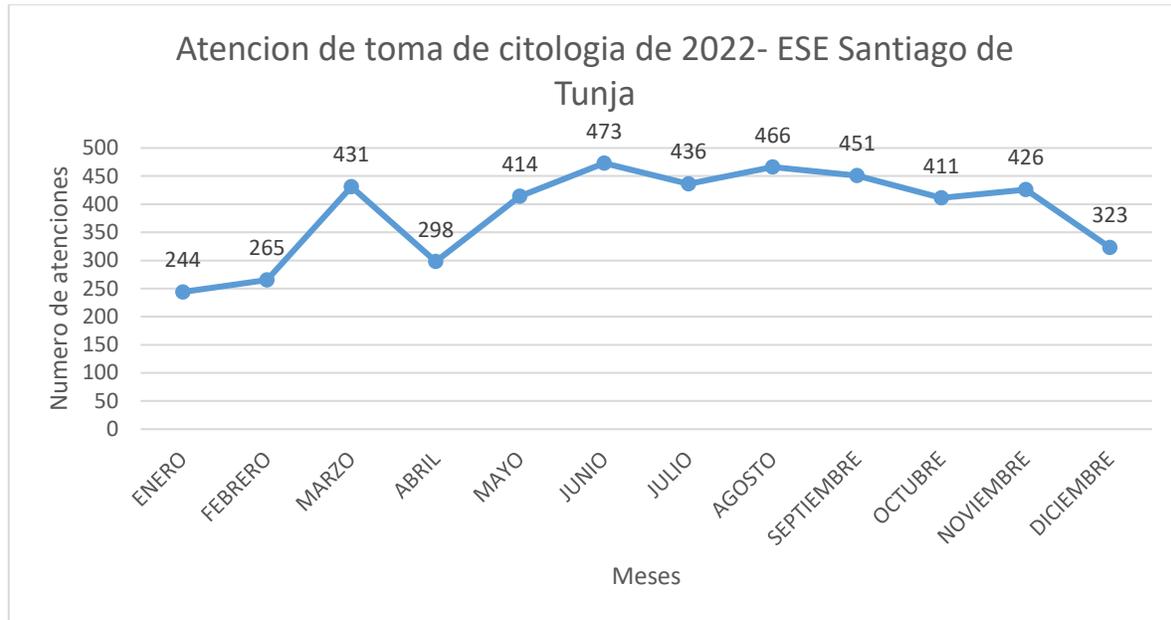
En la ESE Santiago de Tunja se adopta la Resolución 3280 de 2018 y se generan estrategias para la detección de cáncer de cuello uterino por medio de pruebas de tamización con toma de Citologías. Como se muestra en el grafico 1. Numero de atenciones de toma de citología 2022 se puede evidenciar que se realizo la toma de 4638 citologías, con un promedio de toma de 386 citologías





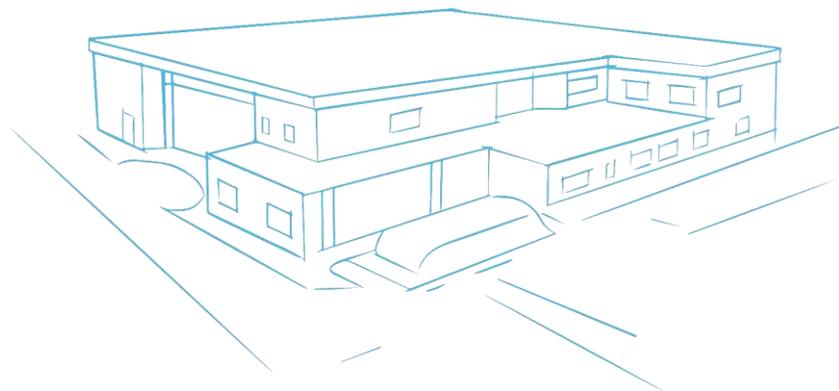
mensuales. Se evidencia que en el mes de junio de 2022 se obtuvo 473 atenciones, siendo el mes con mayor número de atenciones realizadas.

Numero de atenciones de toma de citología 2022



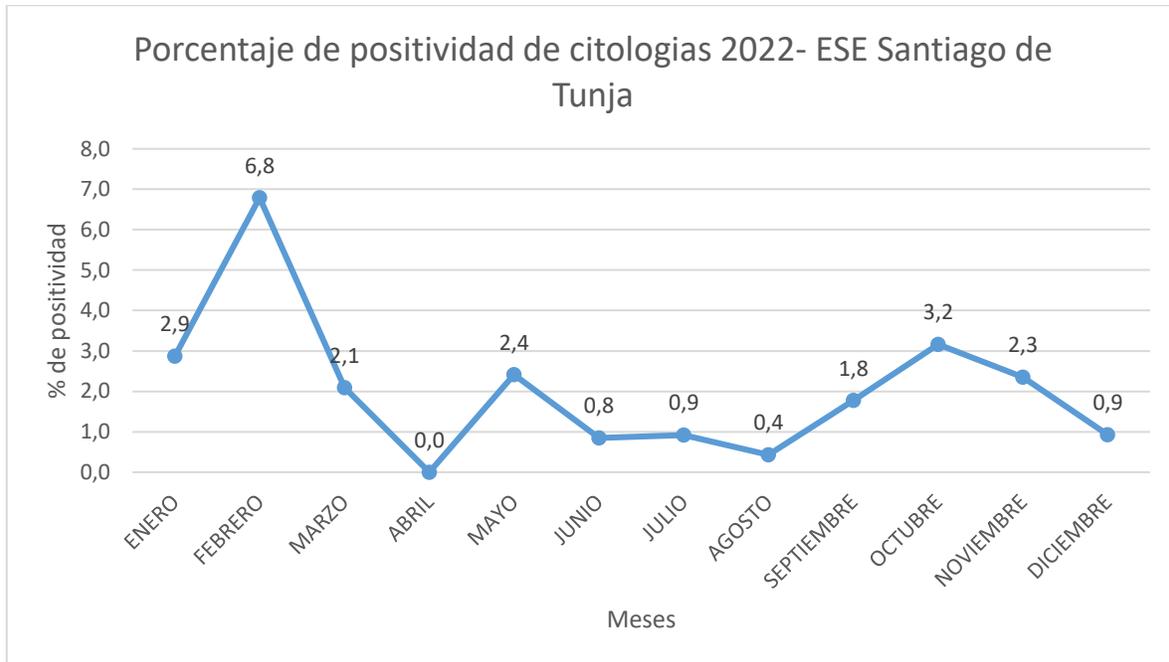
Fuente: Base de datos Citología 2022

De acuerdo a la información se encuentra que en el 2022 se obtuvo un promedio de positividad de 2,0%, para el mes de febrero se evidencio una positividad de 6,8%. Cabe resaltar que de acuerdo a lo indicado por la resolución 3280 de 2018 se realiza la consulta con medicina general para lectura de citología en un tiempo no mayor a 1 semana con el fin de realizar solicitud de colposcopia y seguimiento por EAPB





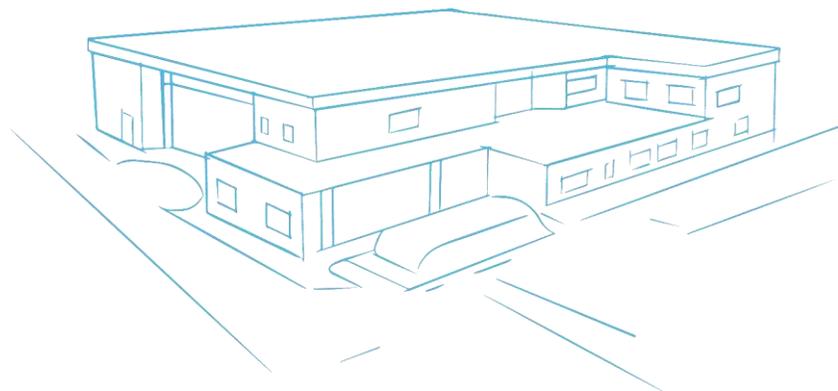
Porcentaje de positividad de citologías 2022



Fuente: Base de Datos citologías 2022

En las Unidades Básicas de Atención que cuenta la ESE Santiago de Tunja se puede evidenciar que la UBA Centro N° 1 y el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja son los centros de atención en donde se realiza el mayor numero de toma de citologías. Durante la atención a los pacientes se les brinda la siguiente información:

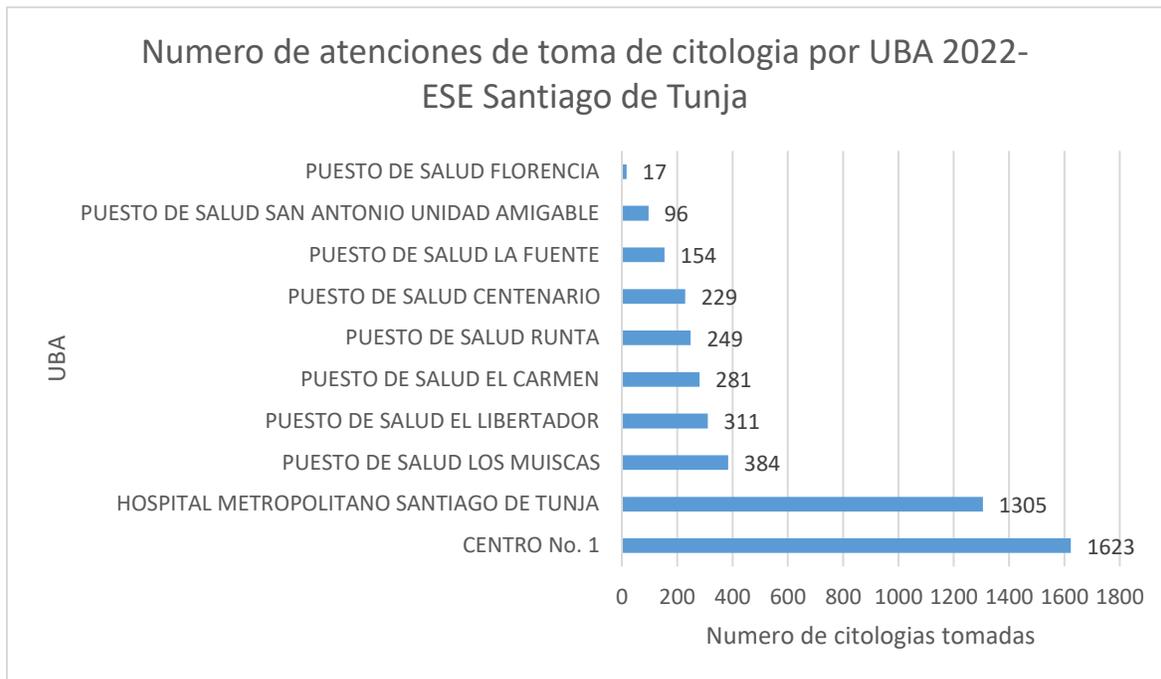
- educación sobre el procedimiento
- Toma no quirúrgica de muestra o tejido cervical para estudio citológico
- Control de muestras, gestión de resultados y entrega de resultados.





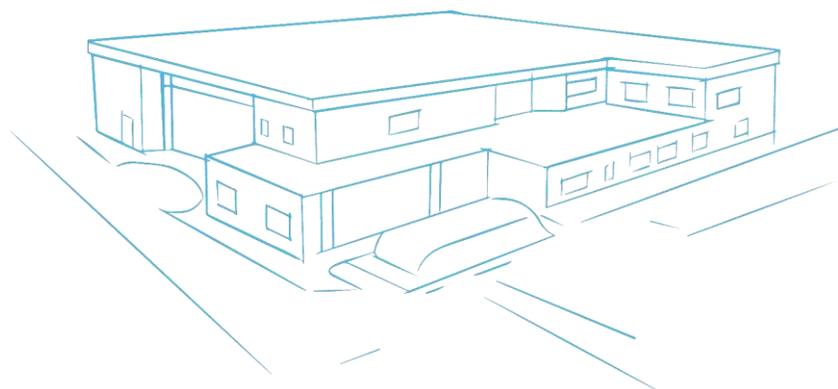
- Registro de información, asignación de próxima cita y remisión a otros servicios o Ruta Integral de Atención específica de cáncer de cuello uterino según hallazgos

Numero de atenciones de toma de citología por UBA 2022



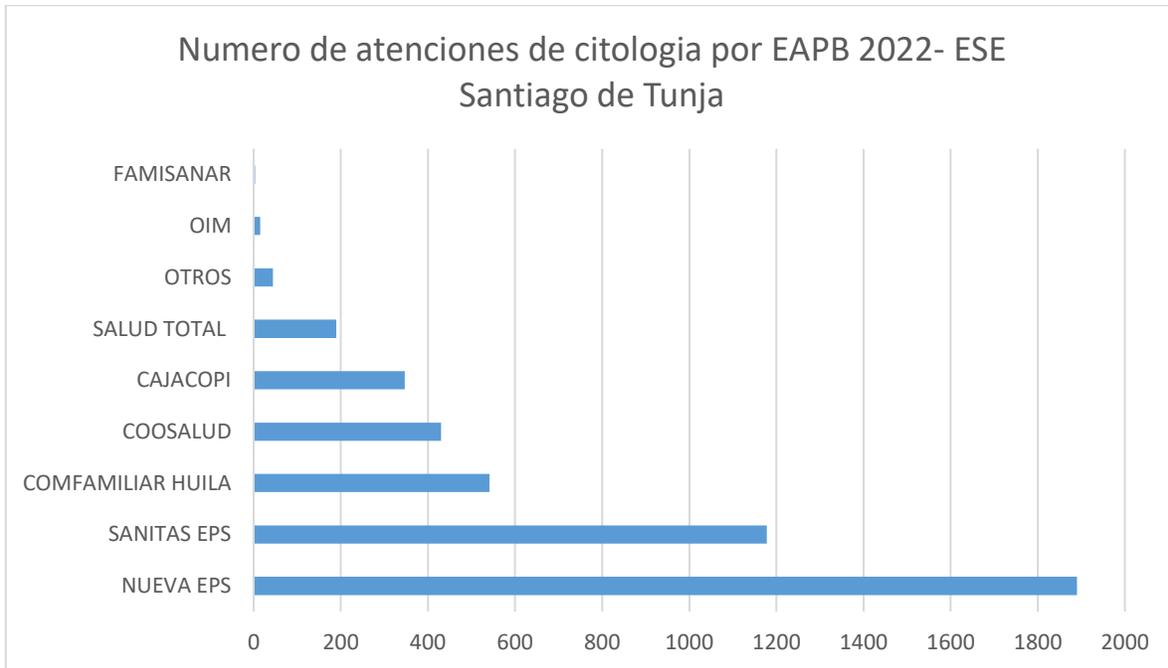
Fuente: Base de datos Citología 2022

Durante el 2022 se observa que las EAPB con mayor canalización de pacientes para toma de citología son fueron Nueva EPS, Sanitas EPS, Comfamiliar Huila, Coosalud, Cajacopi y Salud Total. Cabe resaltar que las atenciones de Comfamiliar Huila disminuyen debido a la liquidación de la EAPB desde el mes de septiembre de 2022



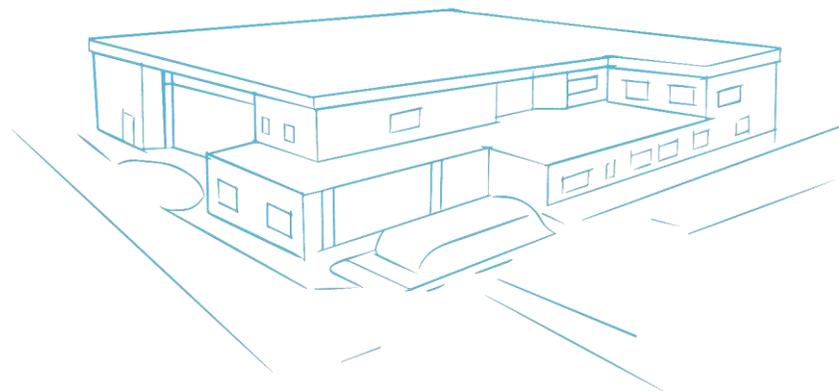


Numero de atenciones de citología por EAPB 2022



Fuente: Base de datos Citología 2022

El día 31 de marzo se realizó feria de servicios relacionados a canalización y tomas de citologías, ordenamiento de pruebas de VPH, planificación familiar y atención en consultorio vive un lazo de unión para la atención de acuerdo con la jornada de conmemoración del Dia mundial de la prevención del cáncer de Cuello uterino.





Jornada Conmemoración del Día mundial de la Prevención del Cáncer de Cuello Uterino

- Simposio de apertura con expertas en el tema**
Teatro Bicentenario
- Feria de servicios**
Plaza de Bolívar

Jueves, 31 de marzo

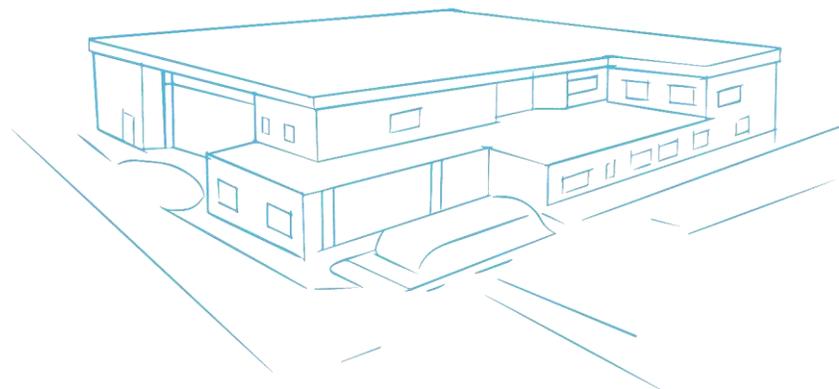
8:00 a.m. a 12:30 p.m.

"Me informo, me valoro, prevengo y me cuido, Tunja sin cáncer de cuello uterino"





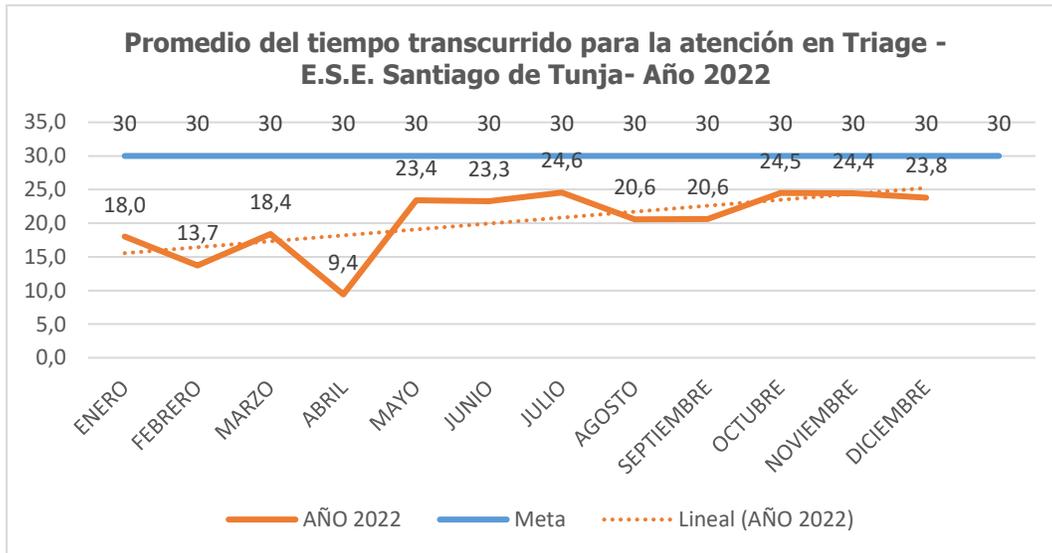
El examen de citología permite detectar células anómalas al igual que infecciones causadas por microorganismos (bacterias, hongos o virus) por medio de demanda inducida, búsqueda de pacientes a nivel institucional sobre falta de toma de citologías y campañas articuladas con las EAPBs para la toma correspondiente. Con los resultados obtenidos la ESE Santiago de Tunja contribuye en la detección de lesión preinvasoras e invasoras de cáncer de cérvix uterino en la población subsidiada de la ciudad de Tunja cumpliendo con el esquema de 1-3-3 ante resultados negativos y el agendamiento oportuno en los resultados positivos para lectura y manejo por personal médico con el fin de solicitud de Colposcopia o biopsia de acuerdo a criterio médico.



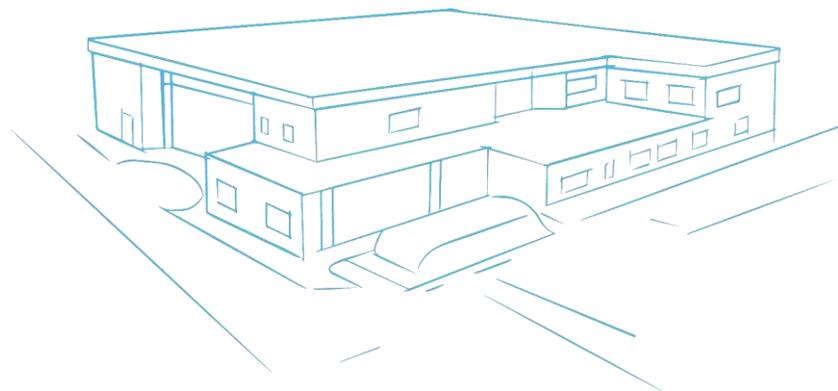


Indicadores de urgencias

- Promedio de tiempo transcurrido para la atención de triage en la E.S.E. Santiago de Tunja año 2022

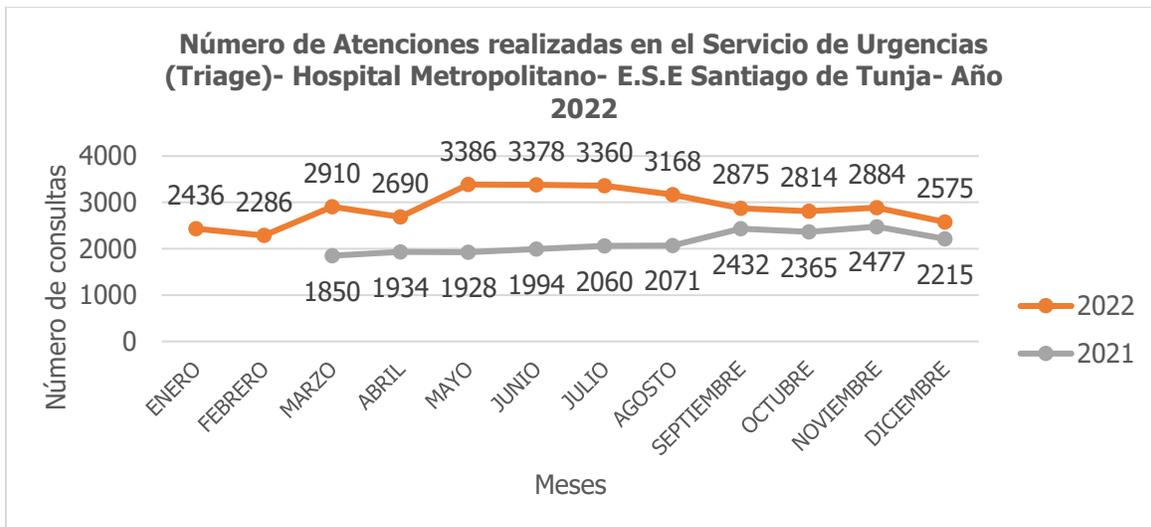


Observaciones: en la gráfica anterior se muestra el promedio de tiempo transcurrido para la atención de triage en la E.S.E. Santiago de Tunja en el año 2022, donde se muestra que en los transcurrido del año inmediatamente anterior, dicho tiempo promedio de espera se mantuvo dentro del rango meta definido, es decir, un un tiempo promedio menor a los 30 minutos para la atención en triage. En cuanto el comportamiento del indicador, se muestra una tendencia negativa en lo transcurrido del año, que puede ser causa del aumento gradual de la demanda que ha venido presentando el servicio de urgencias. Dado a esto, es necesario adoptar medidas dirigida a mejorar los tiempos de atención de paciente en el servicio de triage, como el reforzamiento del talento humano, y el ajuste de algunos procesos internos del servicio para mantener el cumplimiento del presente indicador.



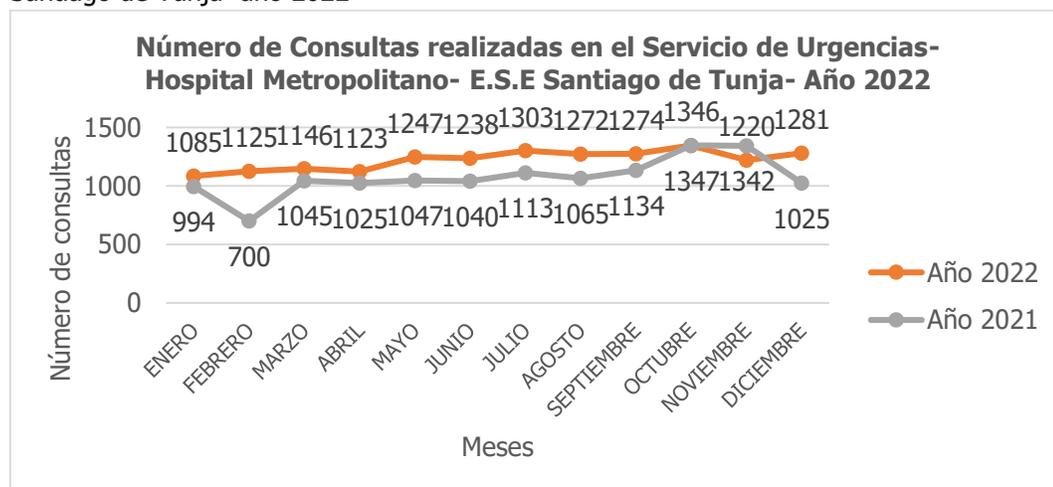


- Número de atenciones realizadas en el servicio de urgencias (triage)- Hospital Metropolitano Santiago de Tunja año 2022



Observaciones: en la gráfica anterior se muestra el número de atenciones realizadas en el servicio de urgencias (triage) Hospital Metropolitano Santiago de Tunja en lo transcurrido del año 2022, donde se observa que la frecuencia de las atenciones casi duplica a las atenciones realizadas en el año 2021. Esto se debe a un aumento sustancial en los últimos meses del servicio de urgencias de la institución, que está relacionado con un fortalecimiento del portafolio de servicios de la institución, y a los nuevos convenios realizados con alguna EAPB que operan en la ciudad.

- Número de consultas realizadas en el servicio de urgencias- Hospital Metropolitano Santiago de Tunja año 2022



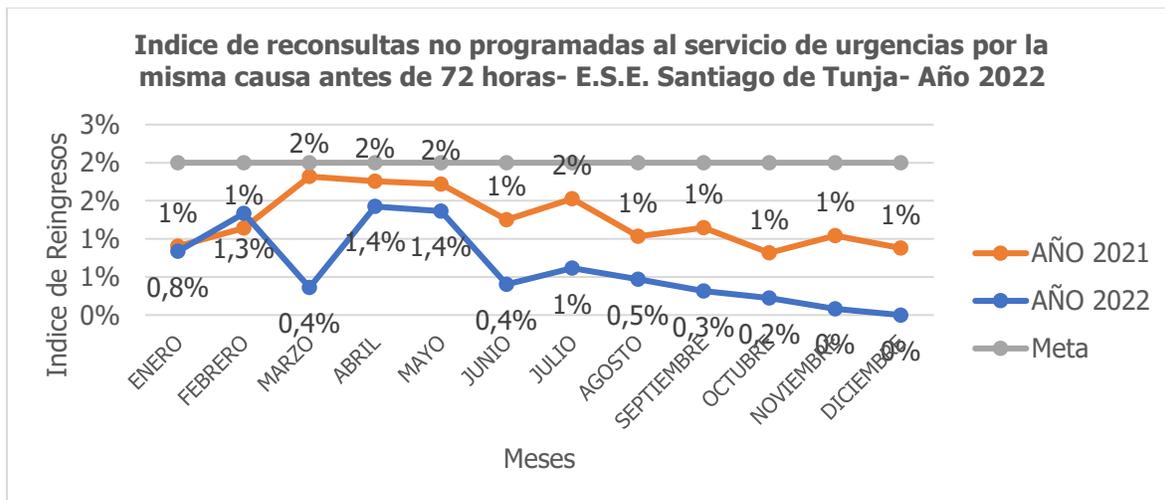
Observaciones: en la gráfica anterior se muestra el número de consultas realizadas en el servicio de urgencias del Hospital Metropolitano Santiago de Tunja en lo transcurrido del año 2022, donde se evidencia el crecimiento de la consulta en un 20% en promedio, en comparación con el número



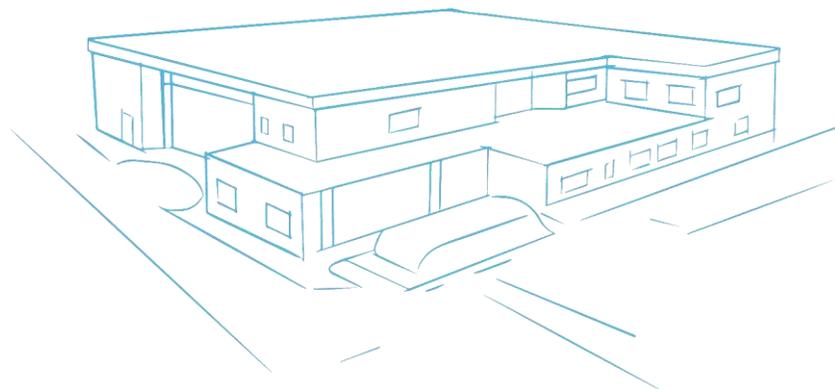


de consultas realizadas en el año 2021. Esto es producto de un mayor conocimiento de la población de Tunja del servicio de urgencias ofertado en la institución. En cuanto el comportamiento del indicador, se muestra una tendencia creciente a lo largo del año, por lo que es necesario el fortalecimiento de los procesos internos del servicio de urgencias, y un fortalecimiento del talento humano para continuar manteniendo una óptima prestación del servicio en el área.

- Índice de reconsultas no programadas al servicio de urgencias por la misma causa antes de las 72 horas Hospital Metropolitano Santiago de Tunja año 2022

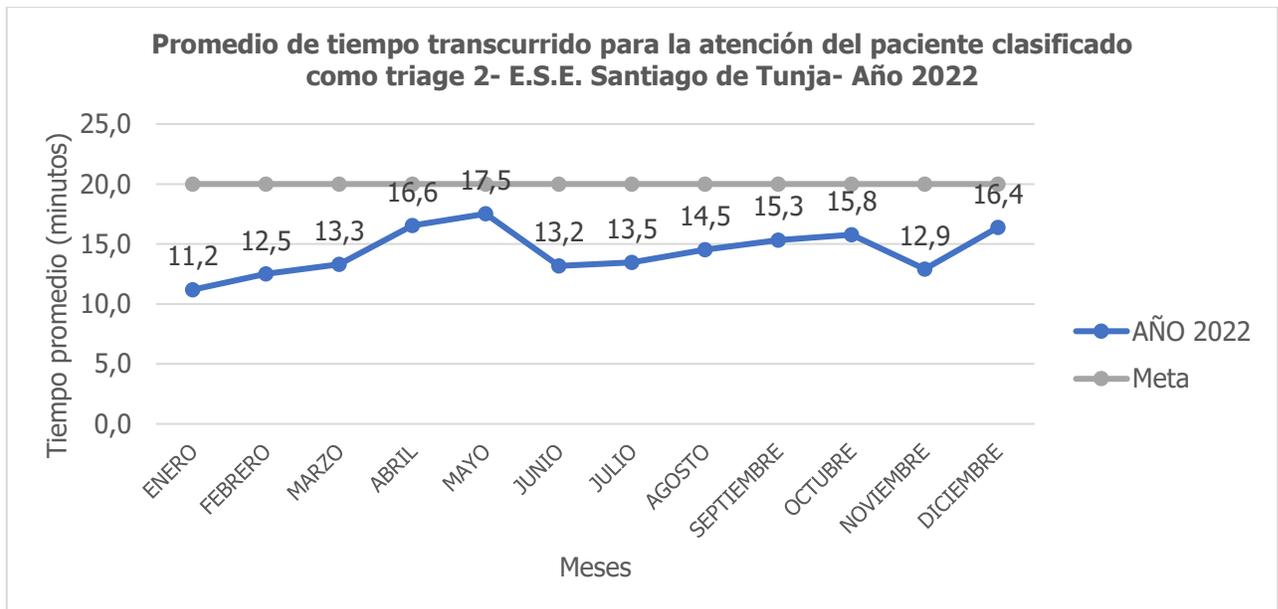


Observaciones: en la gráfica anterior se muestra el índice de reconsultas no programadas al servicio de urgencias por la misma causa antes de las 72 horas en el año 2022 en el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja, cuyo resultado en cada uno de los periodos objeto de medición se ubicó en un índice menor a los dos puntos, cumpliéndose con la meta propuesta, e indicando un óptimo cumplimiento de los procesos asistenciales seguros en el servicio de urgencias del Hospital. En cuanto el comportamiento del presente indicador, se muestra una tendencia positiva en las últimas mediciones realizadas en el año 2022, y un mejoramiento de los resultados en comparación con las mediciones del año 2021. Sin embargo, es necesario realizar monitorización y seguimiento a los casos de reingresos detectados, para realizar ajustes a los procesos que ayuden a mejorar y mantener un índice de reconsultas no programadas en el servicio de urgencias antes de las 72 horas dentro del rango de seguridad.

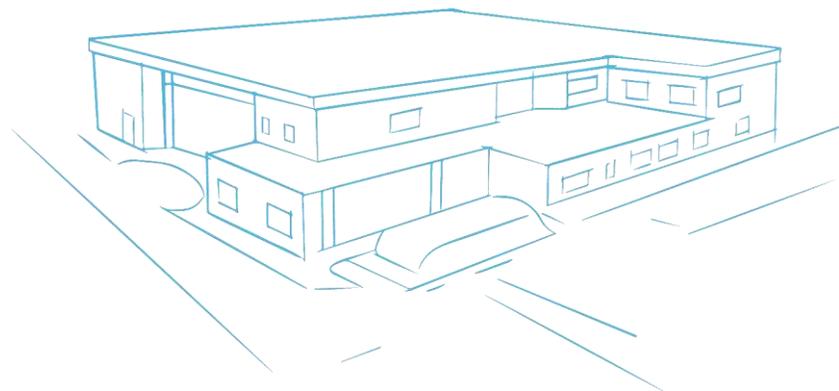




- Promedio de tiempo transcurrido para la atención del paciente clasificado como triage 2 Hospital Metropolitano Santiago de Tunja año 2022

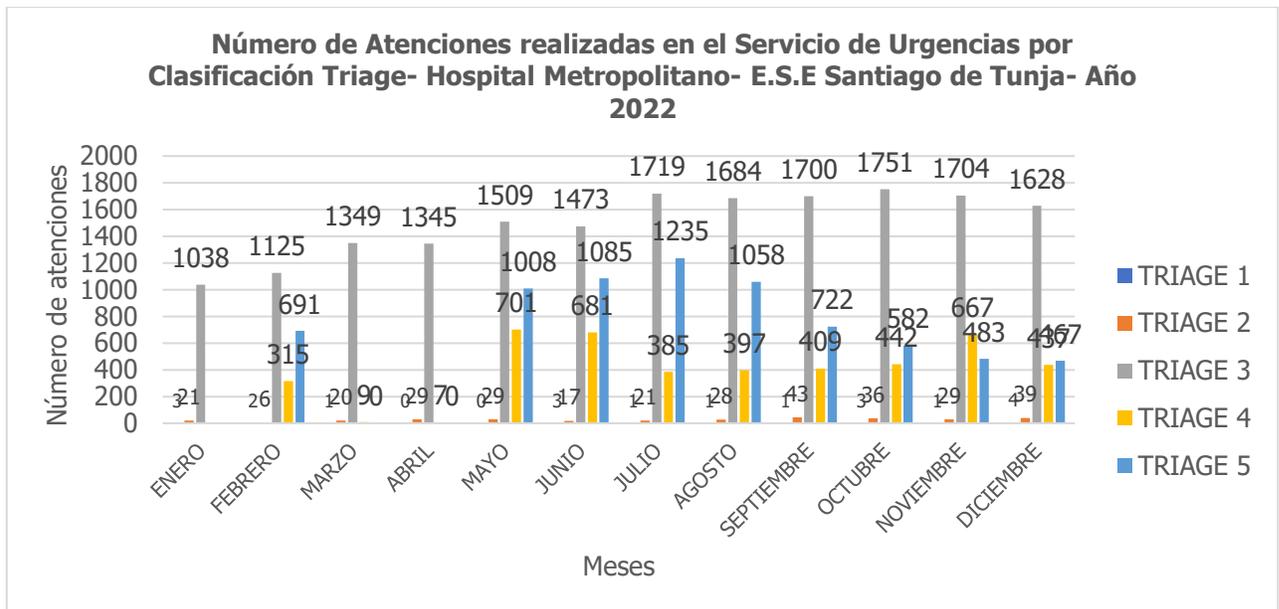


Observaciones: en la gráfica anterior se muestra el tiempo transcurrido para la atención del paciente clasificado como triage 2 en el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja en el año 2022, en donde se observa que en cada una de las mediciones realizadas en el año 2022 el resultado se ubicó dentro del rango de seguridad, o en un promedio de tiempo menor a los 20 minutos, dándose cumplimiento a lo establecido en la normatividad. En cuanto el comportamiento del presente indicador, se muestra una tendencia negativa en lo transcurrido del año 2022, que puede estar relacionado con un aumento de la demanda del servicio de urgencias, que ha conllevado a una leve prolongación de los tiempos de espera para valoración médica de los pacientes clasificados como triage II. Dado a esto, es necesario realizar un seguimiento al proceso de parte del área de calidad, para determinar factores precisos, y establecer los respectivos planes de mejoramiento dirigidos a optimizar los procesos del servicio de urgencias relacionados con la consulta médica, y de esta forma, mantener el cumplimiento del presente indicador.

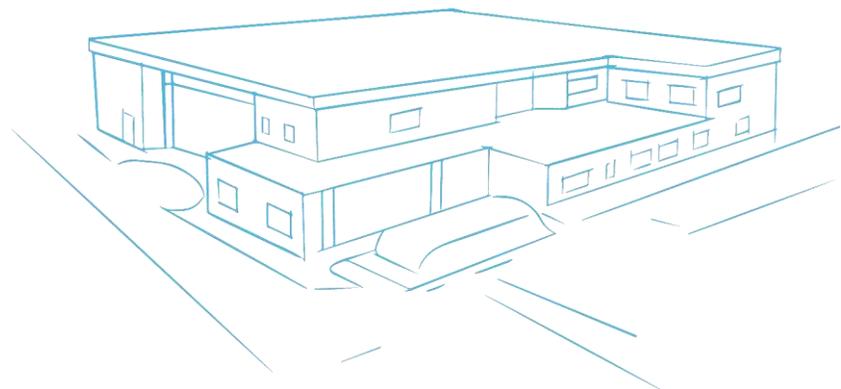




- Número de atenciones realizadas en el servicio de urgencias por clasificación Triage en el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja año 2022



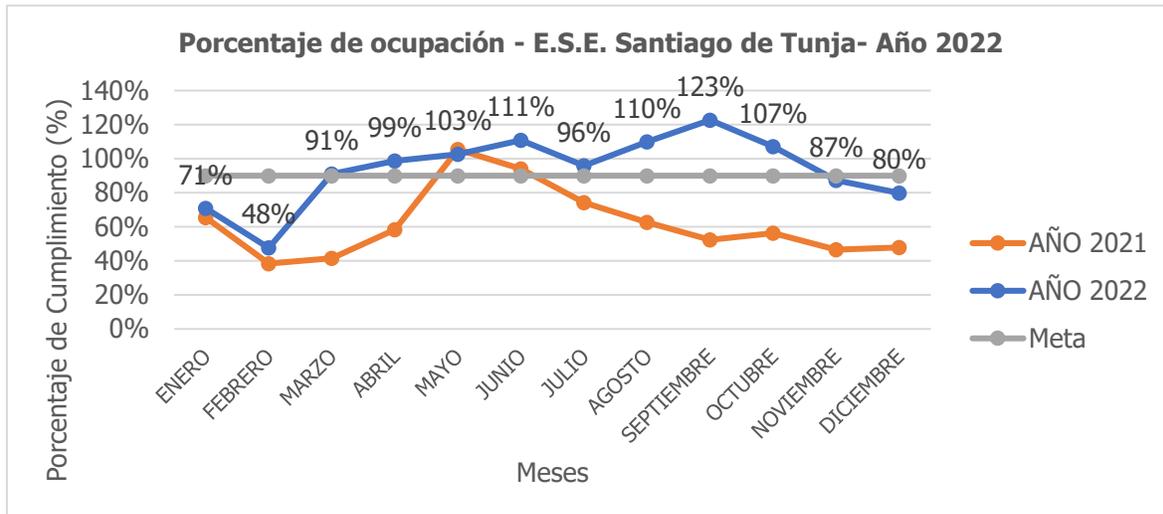
Observaciones: en la gráfica anterior se muestra el número de atenciones realizadas en el servicio de urgencias por clasificación triage en el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja en el año 2022, evidenciándose un aumento considerable de cada una de las atenciones y sus clasificaciones de triage, en cada uno de los periodos objetos de medición, exceptuando las atenciones clasificadas como 5, que se han visto disminuidas, no obstante, aumentándose las atenciones clasificadas como triage IV. Dado a esto, se considera necesario realizar monitorización de cada uno de los procesos objeto de ejecución dentro del área de urgencias, para ir realizando ajustes de acuerdo al aumento gradual de la demanda que ha venido presentando el servicio de urgencias.



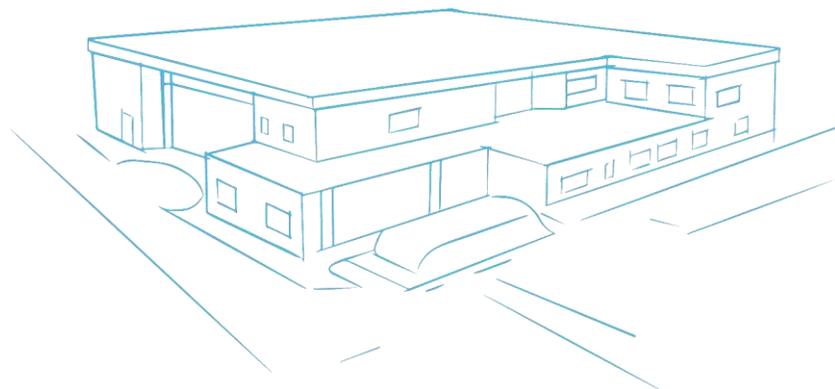


Indicadores de internación (hospitalización)

- Porcentaje de ocupación Hospital Metropolitano Santiago de Tunja año 2022

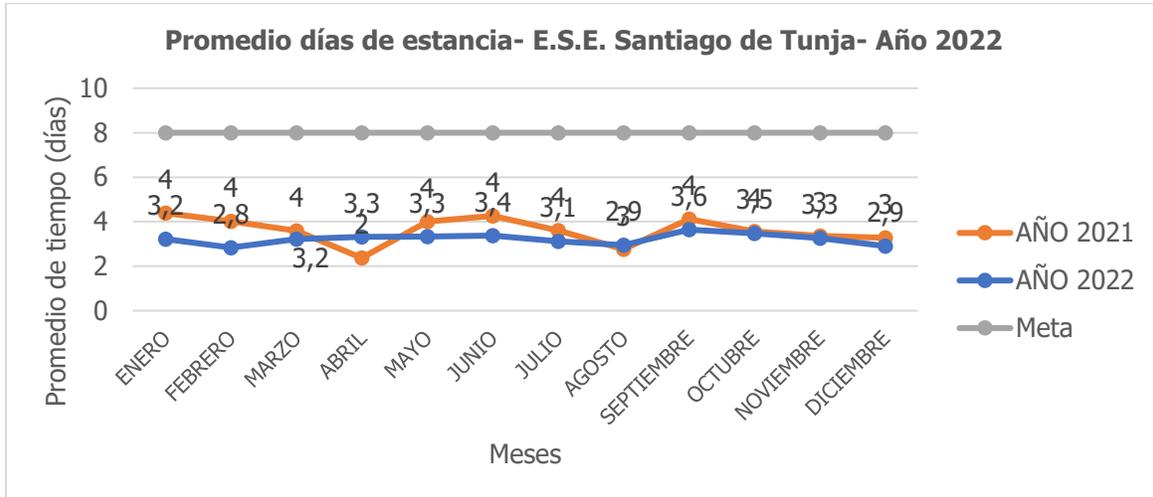


Observaciones: en la gráfica anterior se muestra el porcentaje de ocupación en el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja en el año 2022, donde se observa un pico en el porcentaje de ocupación en los meses de junio y septiembre del año 2022, y evidenciándose una superación de la meta en el periodo comprendido entre marzo – noviembre de 2022. Esto se debe a un aumento considerable de la demanda del servicio de hospitalización en el año 2022, concomitante con un mejoramiento del portafolio de servicios de la institución, y a la creación de nuevos convenios con cada una de las EAPB que operan en la ciudad. En cuanto el comportamiento del indicador, se muestra una tendencia positiva en la vigencia del año 2022, y un aumento de la demanda del servicio en un 40% en promedio, en comparación con el año 2021, lo que representa una recuperación importante en la facturación del servicio. Sin embargo, es necesaria la ampliación de los servicios hospitalarios, dado a la demanda ascendente de las camas hospitalarias.

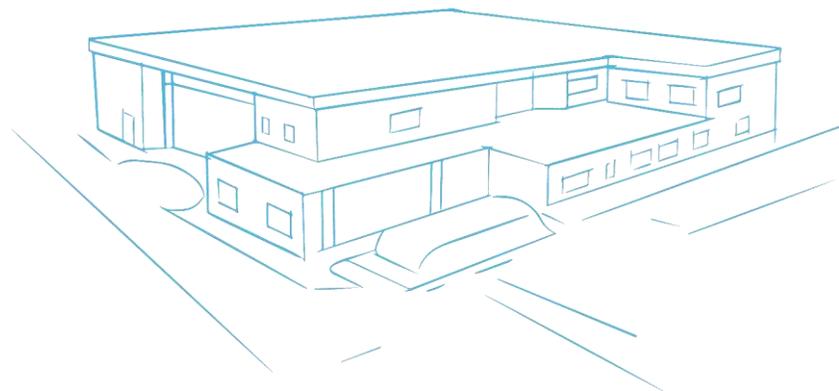




- Promedio días de estancia Hospital Metropolitano Santiago de Tunja año 2022

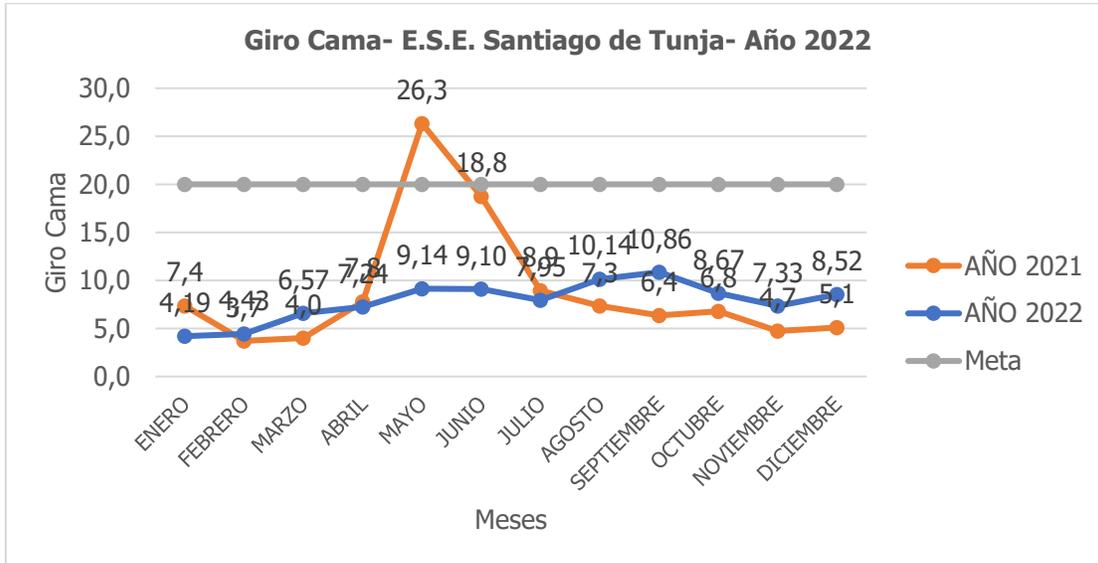


Observaciones: en la gráfica anterior se muestra el promedio de días de estancia en el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja del año 2022, cuyo resultado promedio se situó entre los 3 días aproximadamente, dato que se ubica dentro de la meta, es decir, un un número de días de estancia menor a los 8 días. Este resultado se debe a que una gran proporción de los pacientes que se hospitalizan en el área de hospitalización, son quirúrgicos, que generalmente son usuarios que representan estancia hospitalarias cortas. En cuanto el comportamiento del indicador, se muestra una tendencia positiva, con un descenso leve en lo transcurrido del año del número de días de estancia, lo que disminuye los costos hospitalarios. Sin embargo, es necesario continuar con la vigilancia del presente indicador, dado que por el aumento de la demanda de los servicios, especialmente de especialidades como medicina interna, y pediatría, el resultado se puede cambiar en las próximas mediciones.

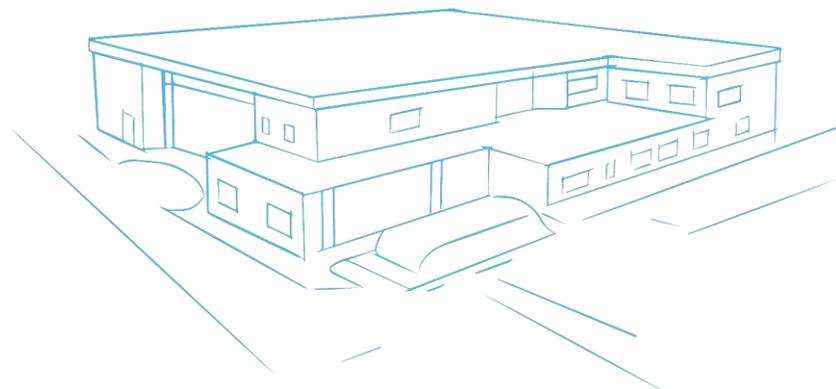




- Giro cama en el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja año 2022

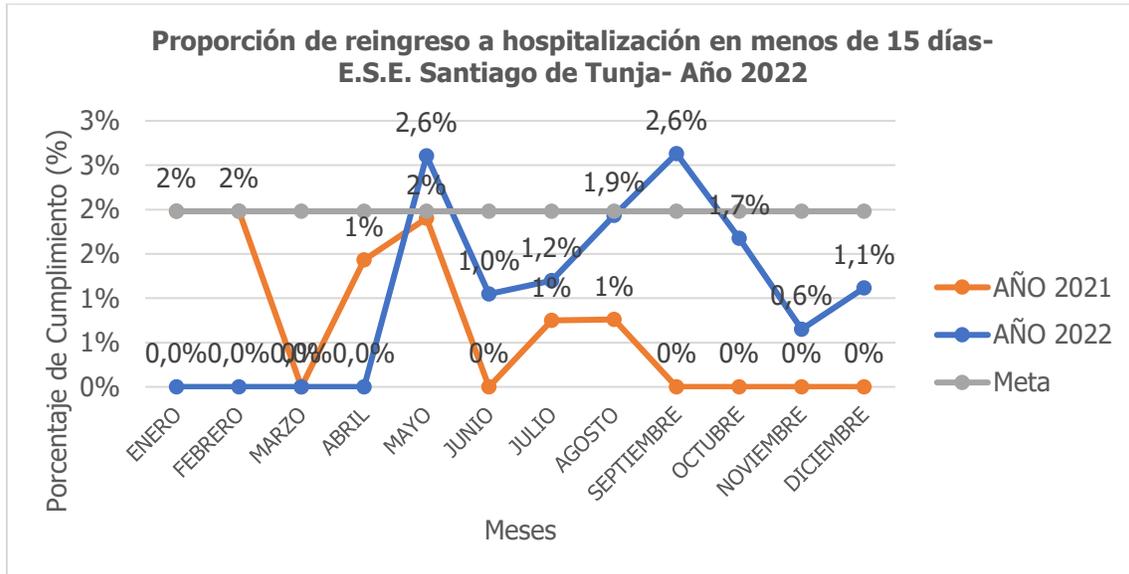


Observaciones: en la gráfica anterior se muestra el giro cama en el hospital Metropolitano Santiago de Tunja en el año 2022, cuyo resultado promedio se sitúa en los 9 pacientes por cama al mes, resultado que se sitúa por debajo de la meta establecida, que está comprendida en un giro mensual de 20 usuarios por cama. Este resultado se debe a que la meta inicialmente contemplada estaba fijada por la gran demanda de las camas hospitalarias en la época de pandemia y de atención de pacientes COVID. Sin embargo, dicha demanda disminuyó considerablemente después de las jornadas masivas de vacunación en la población. Esto se ve reflejado en el pico del indicador en el mes de mayo del año 2021. En cuanto el comportamiento del indicador, se muestra una tendencia positiva, ascendente en lo transcurrido del año 2022, secundario al aumento de la oferta de algunas especialidades médicas, y a la apertura de otras especialidades. De acuerdo a esto, se realizará un ajuste de la meta, y se proyecta la ampliación de la capacidad hospitalaria para favorecer la demanda que cada mes incrementa.

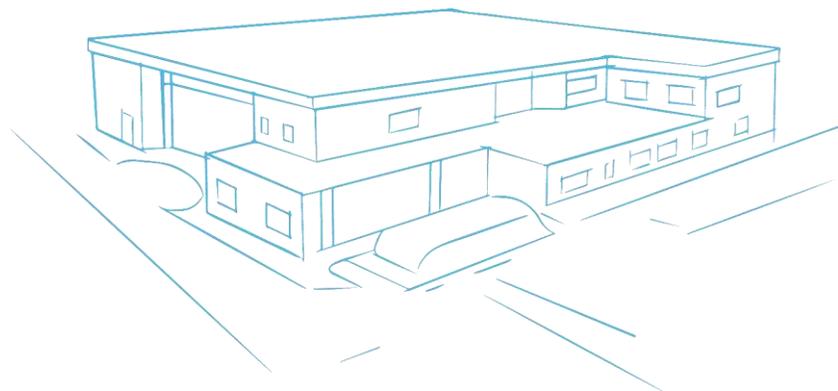




- Proporción de reingresos a hospitalización en menor de 15 días en el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja año 2022

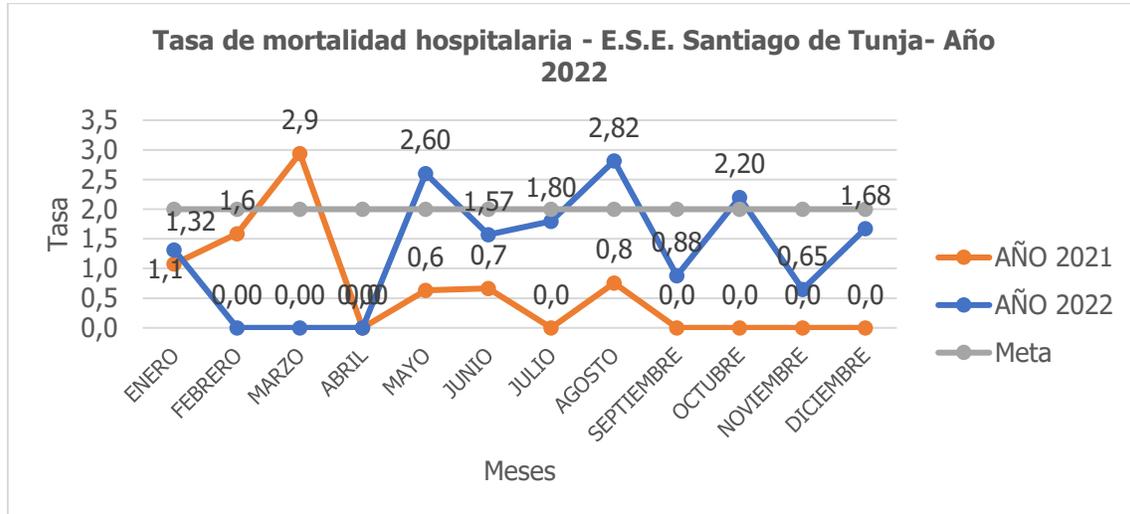


Observaciones: en la gráfica anterior se muestra la proporción de reingreso a hospitalización en menos de 15 días en el hospital Metropolitano Santiago de Tunja en el año 2022, que como se observa en la gráfica, ha tenido picos en los meses de mayo y septiembre, en donde se ha evidenciado desvió fuera del rango de seguridad. No obstante, en la mayoría de las mediciones realizadas en el año inmediatamente anterior, el indicador se ha ubicado en una proporción menor al 2%. Todo esto, provoca una tendencia negativa en lo transcurrido del año 2022, que puede estar relacionado a que la capacidad del servicio de hospitalización suele verse superada, lo que a su vez provoca que algunos procesos del servicio no se ejecuten en ocasiones de forma adecuada, provocando la ocurrencia de algunos indicios de atención no segura que son objeto de intervención por el programa de seguridad del paciente. No obstante, en términos generales, se evidencia una ejecución de los procesos asistenciales seguros de una forma sobresaliente, reflejándose en los resultados de la mayorías de las mediciones dentro del rango meta.



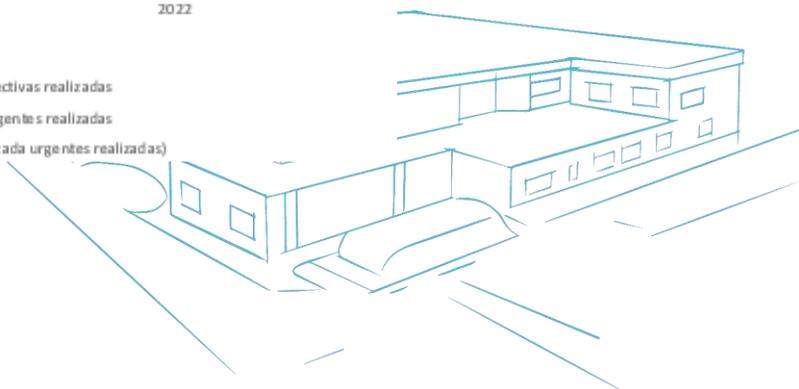
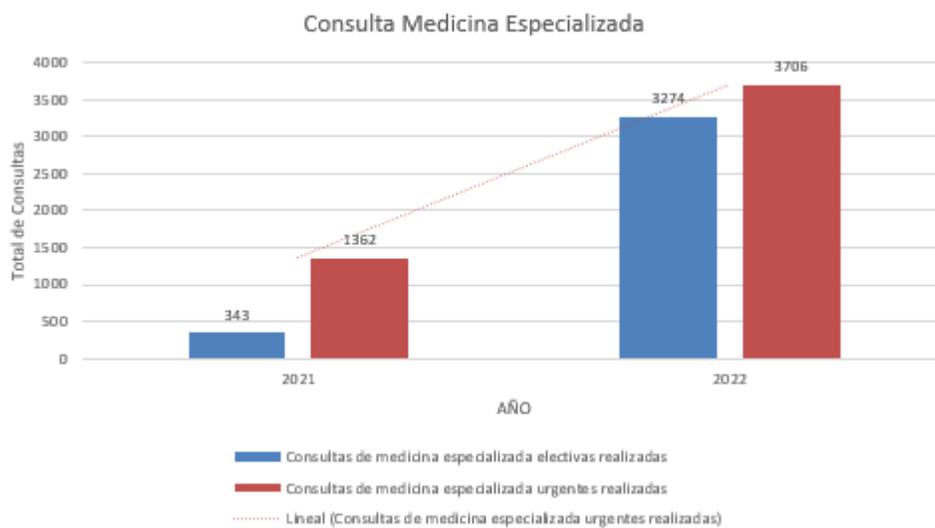


- Tasa de mortalidad hospitalaria Hospital Metropolitano Santiago de Tunja año 2022



Observaciones: en la gráfica anterior se muestra la tasa de mortalidad hospitalaria en el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja en el año 2022, donde se observa en la medición realizada en algunos meses, se obtuvieron picos que se desviaron de la zona de seguridad. Específicamente en los meses de mayor, agosto, y octubre. Sin embargo, realizando el seguimiento a cada uno de los casos de mortalidad identificados en cada uno de dichos periodos, se clasificaron como casos no prevenibles, no relacionados con la calidad en la atención. No obstante, es importante continuar con la monitorización del presente indicador, para cumplir con una vigilancia constante de cada uno de los casos de mortalidad reportados en el Hospital

CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA



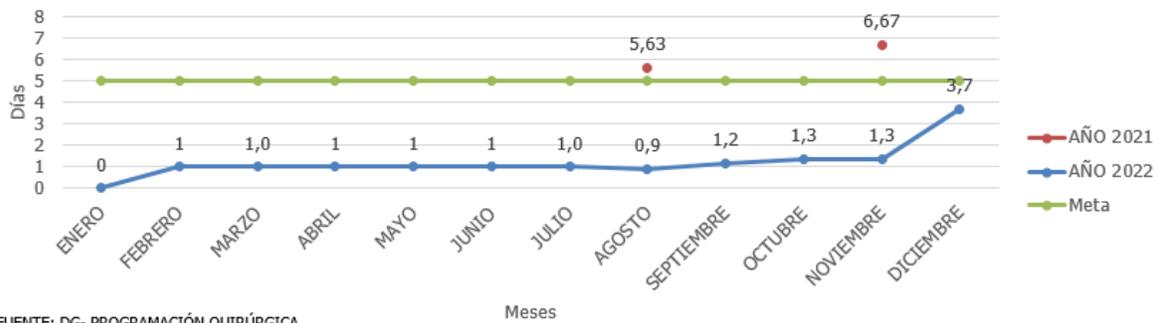


ANALISIS DEL INDICADOR:

Para el año 2022 se realizaron un total de **3.274** consultas de medicina especializada **electivas** realizadas y **3.706** consultas de medicina especializada **urgentes** realizadas se observa un aumento de producción con respecto al año anterior.

Para el año 2023 tenemos una proyección en producción de 10.000 consultas de medicina especializada.

Oportunidad en la asignación de cita de medicina especializada (Ginecología)- E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2022

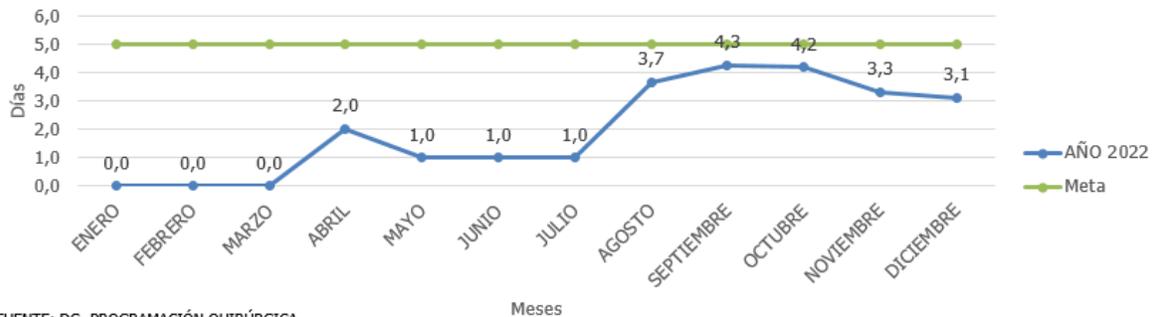


FUENTE: DG- PROGRAMACIÓN QUIRÚRGICA

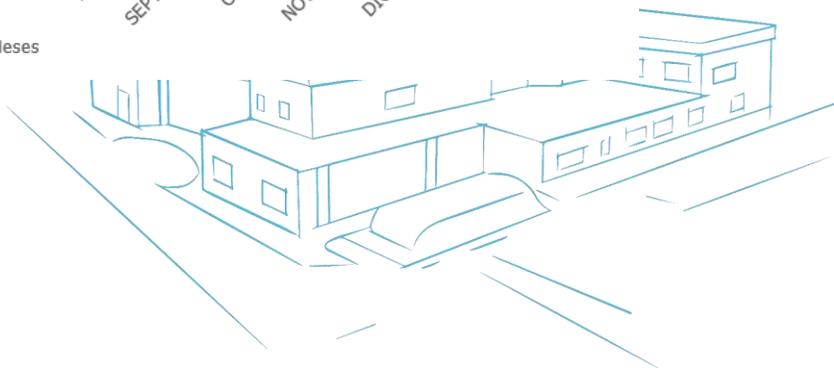
ANALISIS DEL INDICADOR:

Para el año 2022 se realizaron un total de **341** consultas por primera vez de cita de medicina especializada (Ginecología) cumplidas con un promedio de atención de **1,4** día, se evidencia el cumplimiento de la meta con una tendencia estable manteniendo el tiempo de Oportunidad en la asignación de cita de medicina especializada (Ginecología).

Oportunidad en la asignación de cita de medicina especializada (Cirugía General)- E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2022



FUENTE: DG- PROGRAMACIÓN QUIRÚRGICA

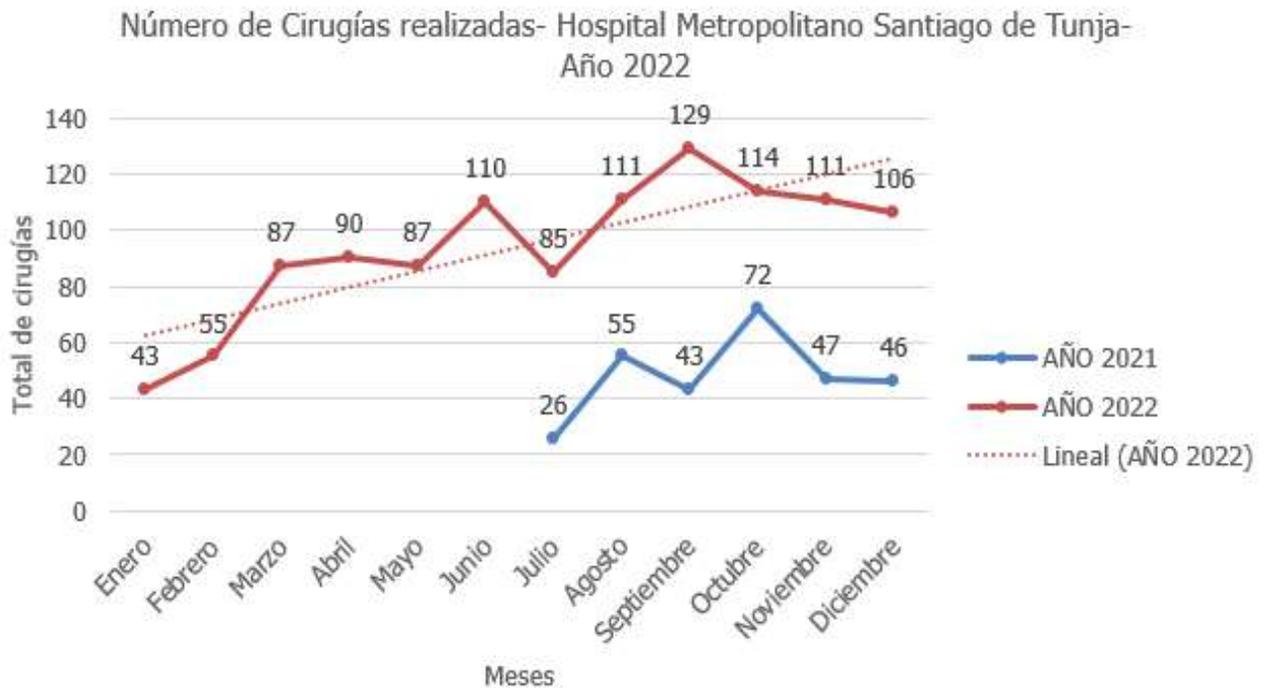




ANALISIS DEL INDICADOR:

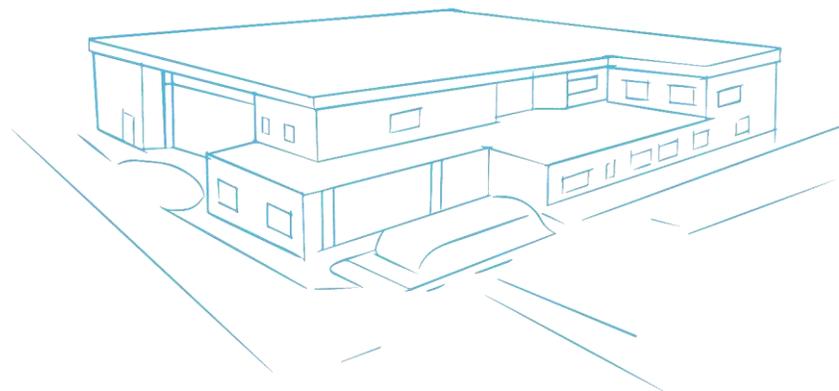
Para el año 2022 se realizaron un total de **310** consultas por primera vez de cita de medicina especializada (Cirugía General) cumplidas con un promedio de atención de **2,8** días, se evidencia el cumplimiento de la meta con una tendencia estable manteniendo el tiempo de Oportunidad en la asignación de cita de medicina especializada (Cirugía General).

SERVICIO DE CIRUGÍA O ATENCIÓN QUIRÚRGICA



ANALISIS DEL INDICADOR:

Para el año 2022 se obtuvo un resultado de **1.128** cirugías realizadas en el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja, se evidencia un aumento de producción en comparación con el año anterior.





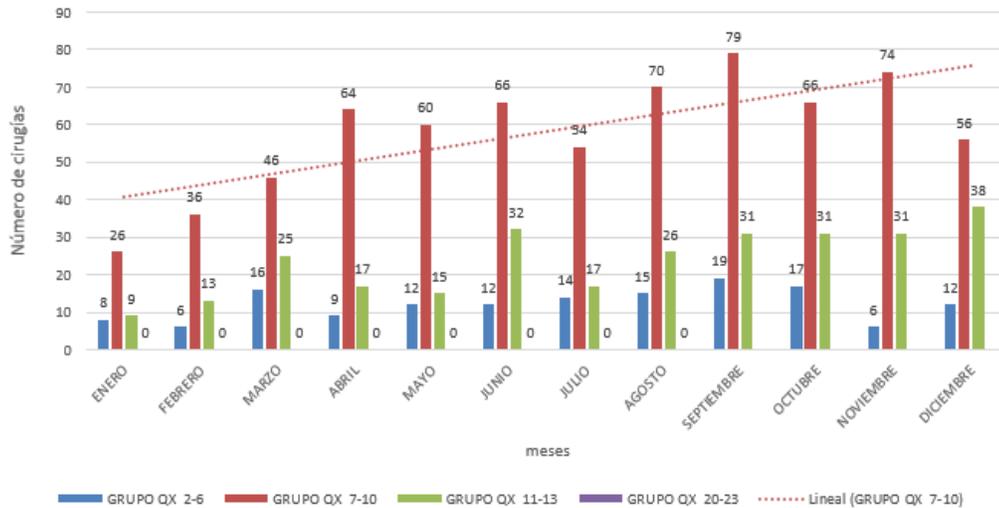
CIRUGÍA MÍNIMAMENTE INVASIVA

En el año 2022 se realizaron 104 procedimientos mínimamente invasivos exitosos en las especialidades de ortopedia y cirugía general.





Total de Cirugías realizadas por Grupo Quirúrgico- E.S.E. Santiago de Tunja - Año 2022

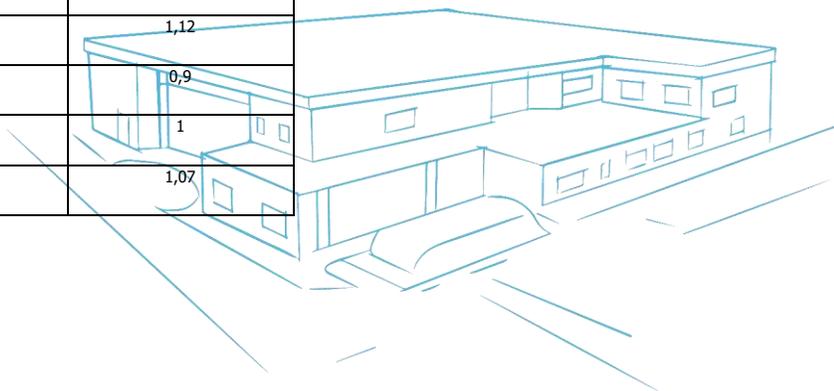


ANALISIS DEL INDICADOR:

Para el año 2022 el grupo quirúrgico más realizado en el Hospital Metropolitano Santiago de Tunja es el grupo de 7- 10 con **697** procedimientos.

OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICECTOMÍAS- E.S.E. SANTIAGO DE TUNJA- AÑO 2022

Oportunidad en la realización de Apendicectomías- E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2022		
MES	TOTAL, PROCEDIMIENTOS	OPORTUNIDAD (HORAS)
ENERO	9	2
FEBRERO	8	0,97
MARZO	8	1,15
ABRIL	22	1,27
MAYO	17	1,12
JUNIO	16	0,9
JULIO	11	1
AGOSTO	14	1,07

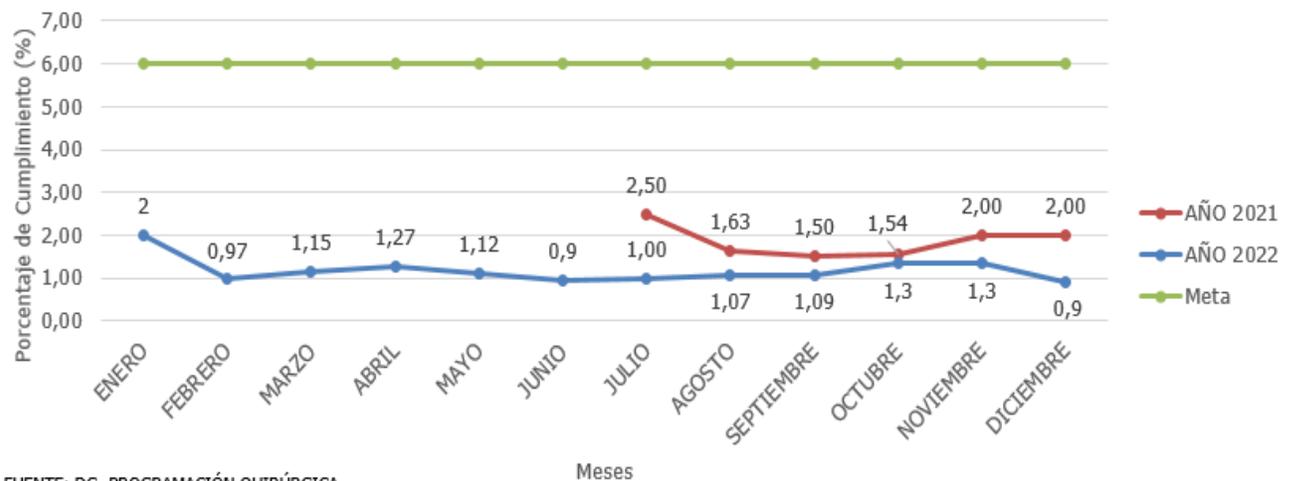




SEPTIEMBRE	23	1,09
OCTUBRE	15	1,3
NOVIEMBRE	18	1,3
DICIEMBRE	10	0,9

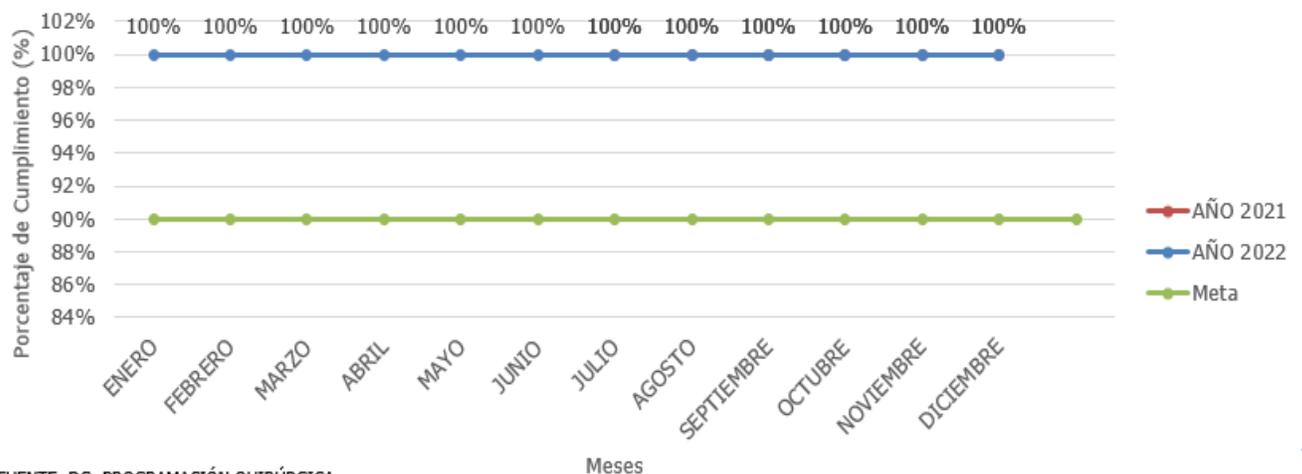
PROMEDIO ANUAL	1,1 HORAS
-----------------------	------------------

Tiempo Promedio para realización de Apendicectomía- E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2022



FUENTE: DG- PROGRAMACIÓN QUIRÚRGICA

Oportunidad en la realización de Apendicectomía- E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2022



FUENTE: DG- PROGRAMACIÓN QUIRÚRGICA





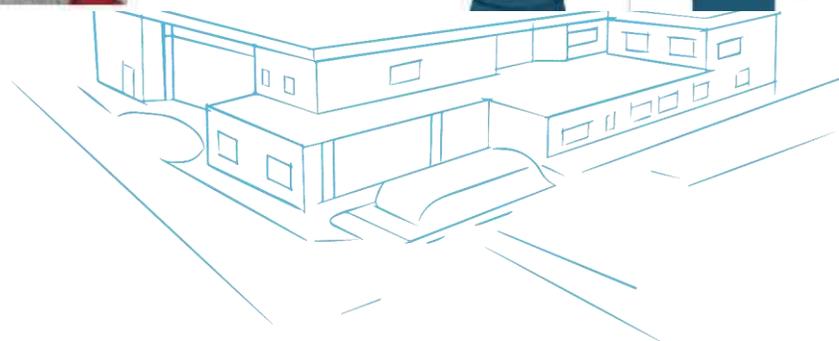
ANÁLISIS DEL INDICADOR:

Para el año 2022 se han realizado un total de **168** apendicectomías con un promedio de atención de **1,2** hora, se evidencia el cumplimiento de la meta con una tendencia estable manteniendo el tiempo de oportunidad en la realización del procedimiento quirúrgico.

SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN

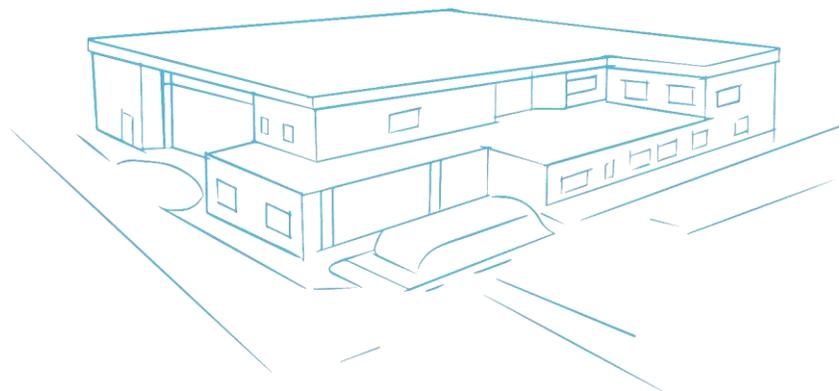
Al inicio del año 2022 se realizan adecuaciones finales de la nueva estantería en acero inoxidable de la central de esterilización del Hospital Metropolitano cuyo propósito es garantizar seguridad en los procesos de limpieza y desinfección en las áreas críticas que componen este servicio.

ÁREA SUCIA





ÁREA LIMPIA





ÁREA ESTERIL

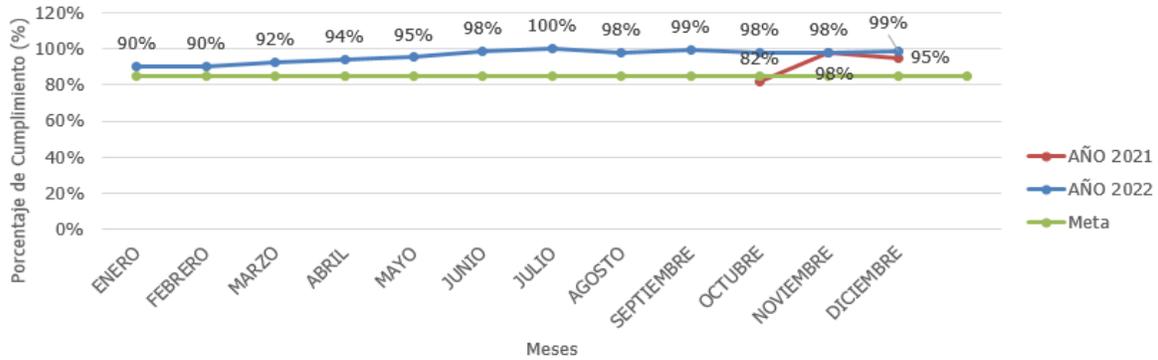


Para garantizar el proceso unidireccional de esterilización de manera eficaz y segura, en el Hospital Metropolitano contamos con indicadores de calidad, esta información se obtiene mediante la auditoria constante de los procesos que intervienen en este servicio mediante listas de chequeo, datos que nos permiten realizar un análisis del funcionamiento de equipos biomédicos (autoclave, selladora de papel grado medico e incubadora de indicadores biológicos), como de los funcionarios que laboran en estas áreas proporcionando calidad en la prestación del servicio de esterilización.





Proporción de Cumplimiento del Proceso del Área Sucia - E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2022

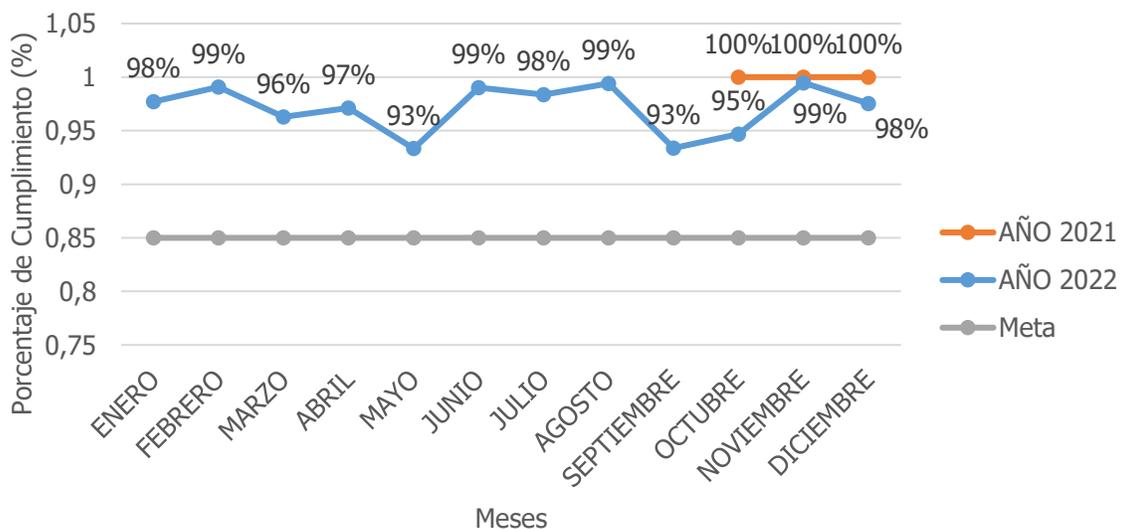


FUENTE: LISTA DE CHEQUEO-AREA SUCIA

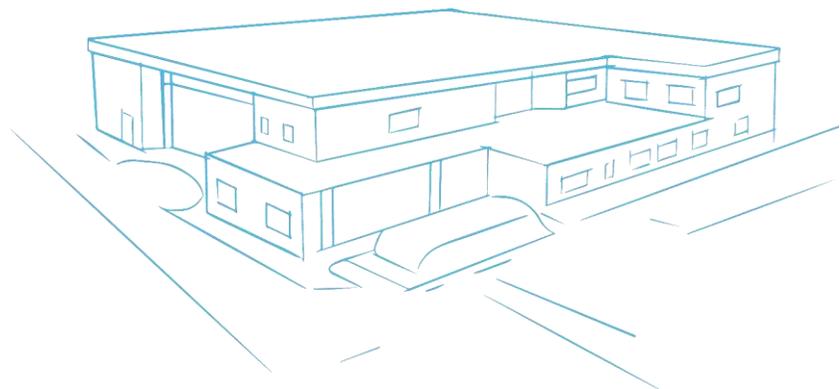
Análisis del indicador:

Para el año 2022 se obtuvo un resultado de 97 % de efectividad, se evidencia el cumplimiento de la meta con una tendencia estable en cumplimiento de los procesos de descontaminación de esta área en comparación al año anterior.

Proporción de Cumplimiento del Proceso del Área Limpia - E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2022



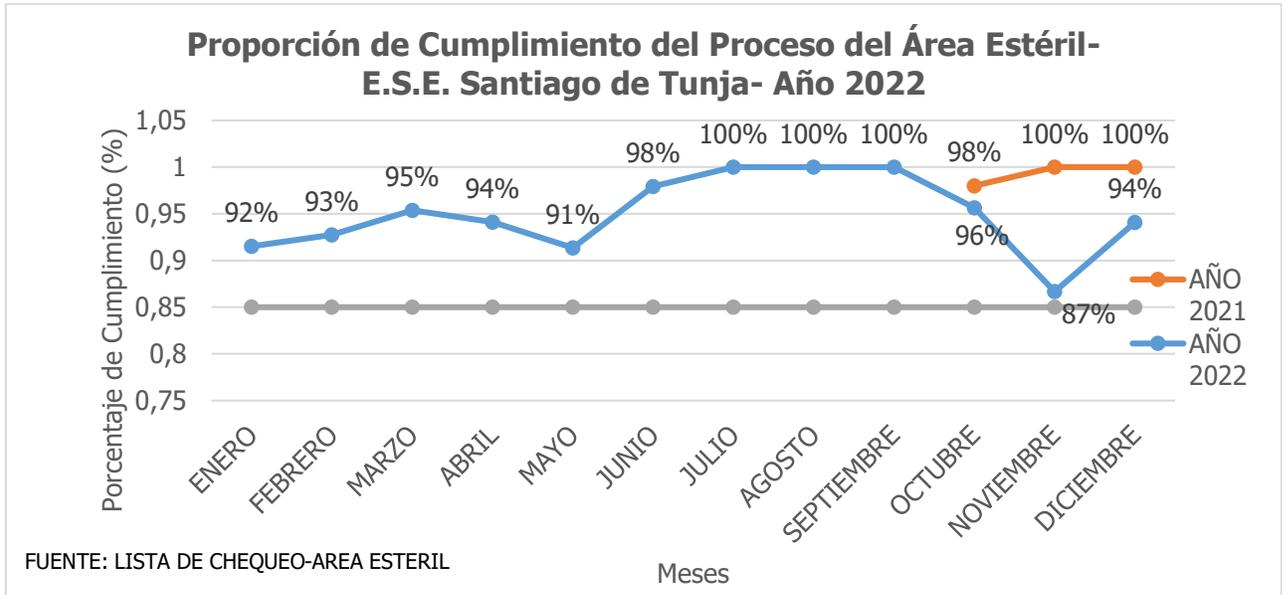
FUENTE: LISTA DE CHEQUEO-AREA LIMPIA





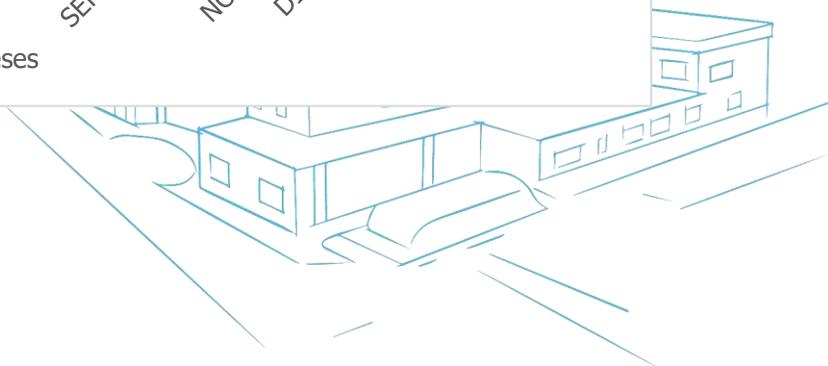
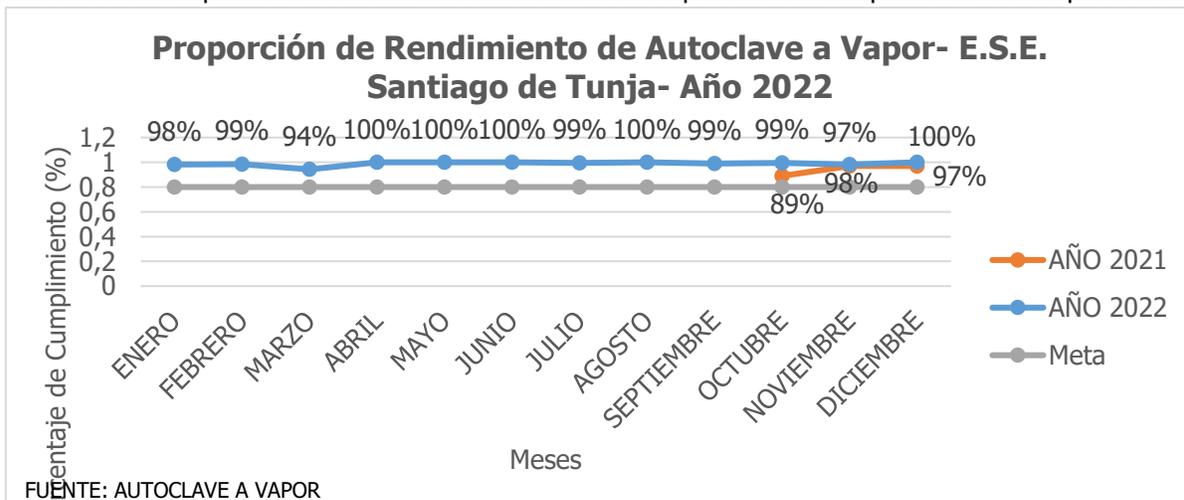
Análisis del indicador:

Para el año 2022 se obtuvo un resultado de **97%** de efectividad, se evidencia el cumplimiento de la meta con una tendencia estable en cumplimiento de los procesos de esta área en comparación al año anterior.



Análisis del indicador:

Para el año 2022 se obtuvo un resultado de **95%** de efectividad, se realiza modificación de listas de chequeo, cuyo objetivo es aumentar la exigencia en los procesos críticos de esta área, se evidencia el cumplimiento de la meta con una tendencia positiva en cumplimiento de los procesos.

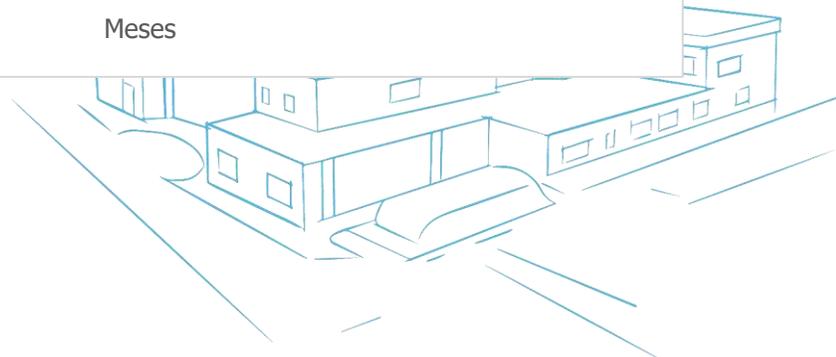
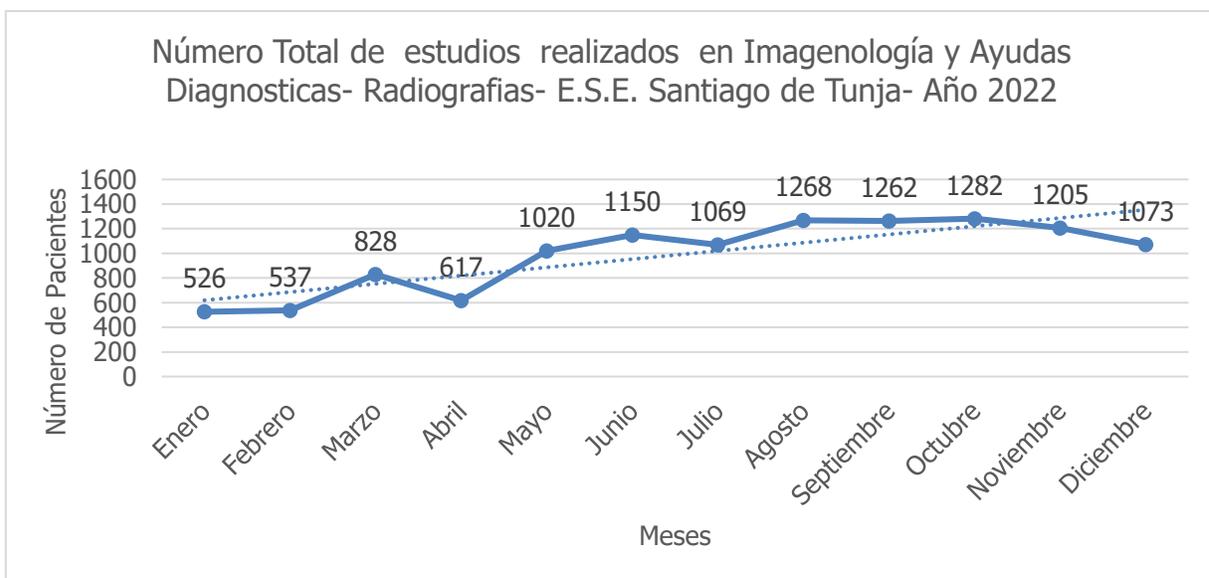
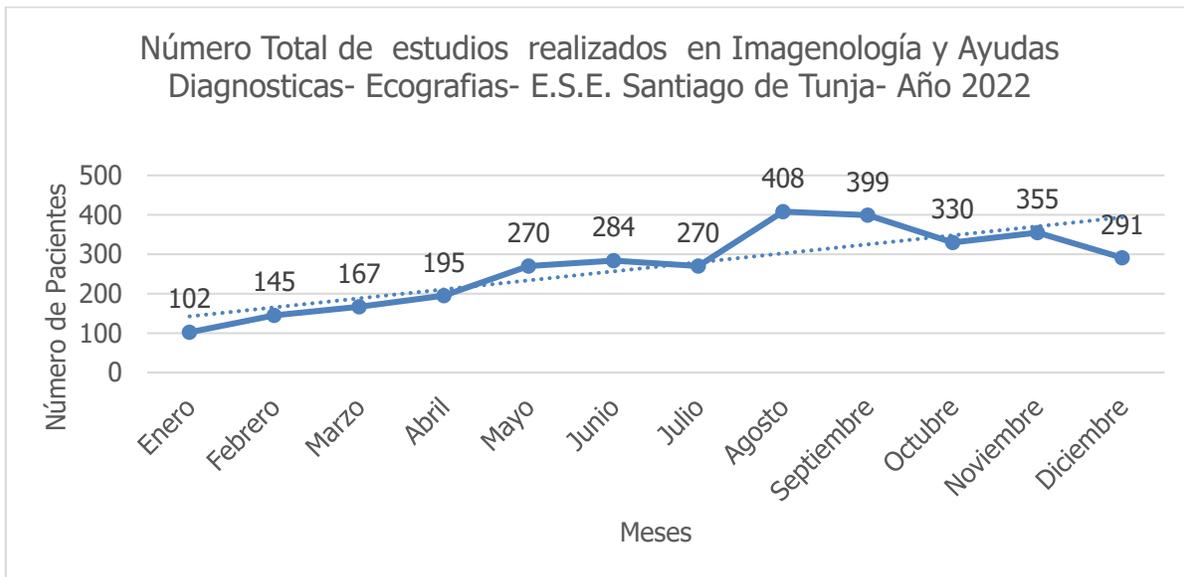




Análisis del indicador:

Para el año 2022 se realizaron un total de 1940 cargas (ciclos de esterilización), de las cuales 21 cargas fueron fallidas lo que nos muestra un promedio del 99% de efectividad en el año, se evidencia una tendencia positiva en el rendimiento de la autoclave, esto se atribuye a los cuidados, el buen uso y adecuado mantenimiento preventivo que se ha realizado al equipo.

SERVICIO DE IMAGENOLOGIA





En el servicio de Imagenología es donde se realizan las acciones secuenciales

para la toma de imágenes radiológicas y entrega de los informes diagnósticos a los

usuarios . Durante el año 2022 en el hospital metropolitano Santiago de Tunja hubo un incremento de todos los estudios Rx convencional y las ecografías En los porcentajes por estudios la más alta demanda es para los Rx convencional.

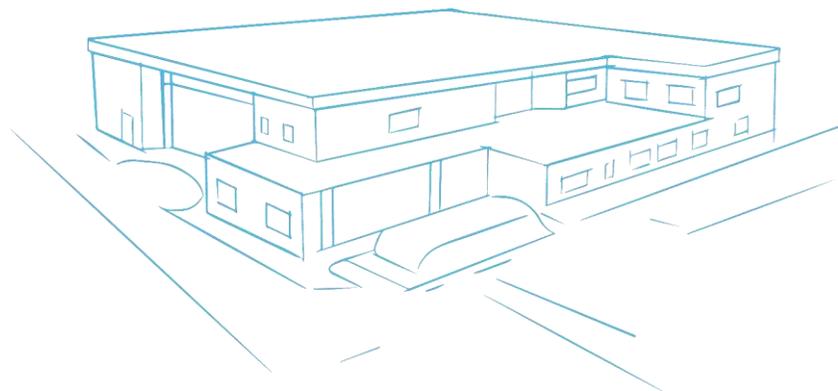
Durante el año 2022 se dio cumplimiento al indicador oportunidad en la toma de radiografías en el área de urgencias a 15 minutos después de su solicitud y para consulta externa a 24 horas, así mismo los resultados de lectura de las Imágenes Diagnósticas para el servicio de consulta externa está a 4 días hábiles observándose resultados satisfactorios en la oportunidad, ya que se están entregando a menos de 2 días después de la toma.

Con respecto a las atenciones realizadas en el servicio de imagenología , observamos como en la vigencia 2022 se duplicó el número de estudios realizados . De 7820 estudios reportados en la vigencia 2021 se registraron 14636 atenciones en el año inmediatamente anterior 2022.

Se adquirió digitalizador y equipo de computo CR15-X el propósito es establecer un programa de adquisición de imágenes por medio de plataforma de telemedicina DOCTY para mejorar:

- Capacidad de versatilidad y rentabilidad en múltiples estudios
- Ideal para entornos con espacio limitado
- Bajo costo total de propiedad
- Una solución robusta y fiable
- Posibilidad de reducir la dosis con detectores de aguja de cesio
- Con tecnología MUSICA – No compromete la calidad de la imagen.

<https://youtu.be/5W3jstCuxMQ>





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

www.esesantiagodetunja.gov.co

NIT. 820.003.850-2

Calle 16 # 9 - 41

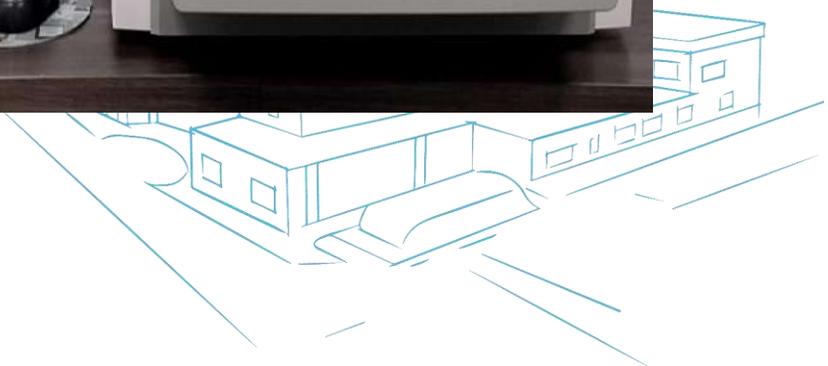
7458613 - 7448050



Alcaldía Mayor de
Tunja



Tunja
La Capital
que nos **UNE**





TRASLADO ASISTENCIAL BASICO

Durante la prestación del servicio de Transporte Asistencial Básico en la vigencia del año 2022, se logra prestar atención sin ningún tipo de discriminación, con dos móviles inscritas a la prestación del servicio, por parte de la ESE Santiago de Tunja, a todos los llamados y solicitudes que en conjunto con el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias Médicas de Tunja, han sido solicitados para la valoración y atención respectiva de las diferentes situaciones que se presentan en el día a día, garantizando la Atención las 24 horas del día, los siete días de la semana, en las cuales se destacan atención a patologías crónicas, enfermedades y accidentes laborales, paros cardiorrespiratorios, intentos e ideaciones suicidas, accidentes de tránsito, entre otros, dejando consignadas todas las atenciones en las bitácoras de atención de pacientes-historias clínicas, contando con personal que está en continuas capacitaciones y actualizaciones de procesos y procedimientos de las respectivas atenciones.

Album RESCATE EN ALTURA

ESE Santiago de Tunja agregó 5 fotos nuevas
17 mar · 🌐



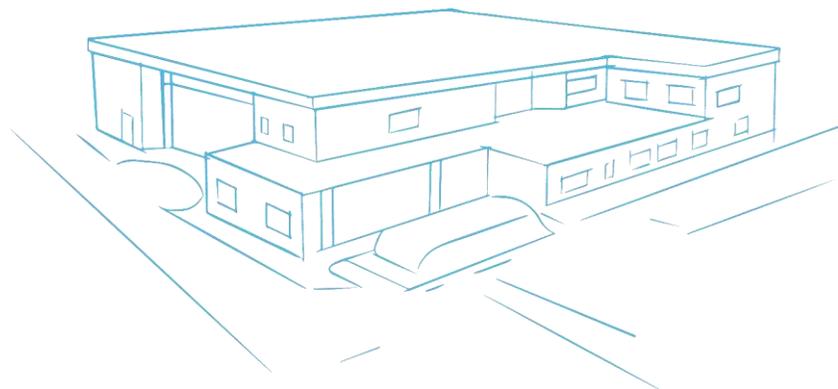
Ambulancias de la ESE Santiago de Tunja y Bomberos Voluntarios Tunja de la capital que nos une, realizaron apoyo para rescate de Adulto mayor que cayó de un 4to piso y resultó sobre la marquesina del primer piso, al interior de un edificio residencial del Barrio Los Parques y ya estaba siendo auxiliado por la tripulación de ambulancia de la E.S.E. Santiago de Tunja.

👉 Dado el difícil acceso al lugar, fue necesario romper rejas y vidrio para el rescate.

✅ Rescatado el hombre de 68 años, con afectación en miembros inferiores, fue trasladado por la E.S.E. Santiago de Tunja, con activación de código trauma al Hospital Universitario San Rafael de Tunja. Material de la oficina de Comunicaciones Bomberos Voluntarios Tunja



Jonathan Fonseca y 6 personas más





El 123 tiene un sistema de emergencias médicas, solo por este se puede priorizar para una ambulancia. Es importante aclarar que la línea de llamada ambulancia es el 123, y no el teléfono de la ESE Santiago de Tunja, pues el sistema de emergencias médicas, es la que define y prioriza el tipo de consulta que requiere el paciente.

Una llamada se cataloga como broma o falsa cuando una persona, de forma deliberada y repetitiva, acude a la Línea 123 y reporta una emergencia que no existe. También se configura cuando se realizan burlas a los operadores congestionando innecesariamente la línea de emergencias y negando así la posibilidad de atender casos reales.



ESE Santiago de Tunja
14

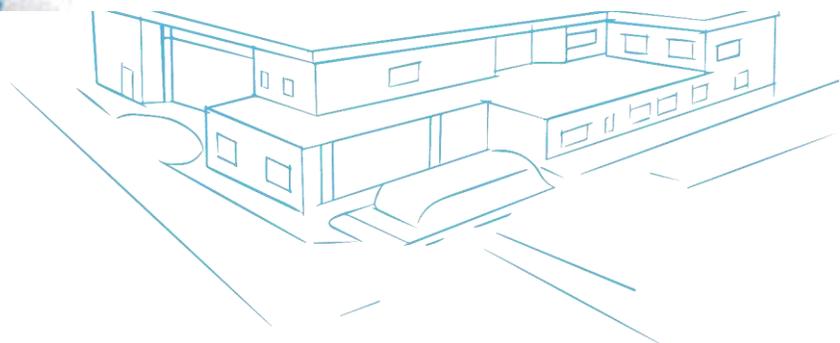
#Ambulancia en la plaza de Bolívar atendimos paciente de 62 años en posible estado de embriaguez se cae de su altura con laceración en cuero cabelludo región occipital con signos vitales estables.



ESE Santiago de Tunja

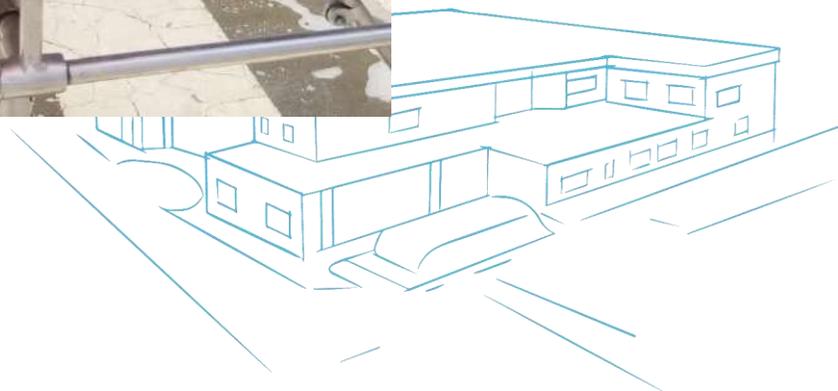
19 mar · 🌐

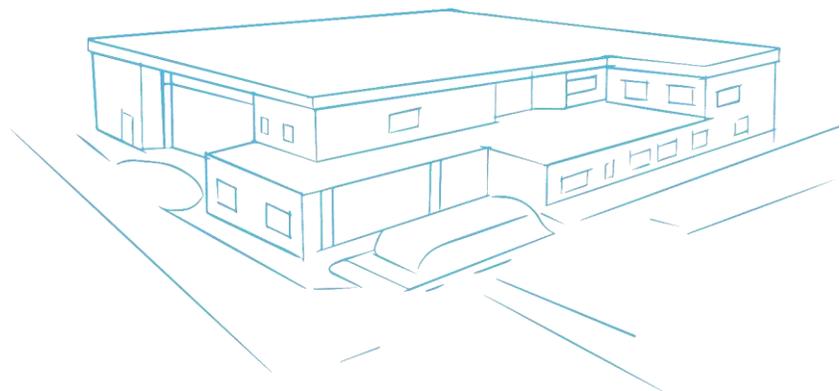
#Ambulancia Mientras dormías tripulación de la ESE Santiago de Tunja atendió a paciente de accidente de tránsito, que se trasladado al Hospital Metropolitano Santiago de Tunja.





Las móviles que prestan el servicio de AMBULANCIA se encuentran en un estado físico aceptable para brindar una adecuada prestación de servicios, se realizan las respectivas limpiezas y desinfecciones para garantizar la propagación de infecciones cruzadas, conservando las normas de aseo establecidas para las ambulancias, dando cumplimiento a la resolución 2183 de 2004 por la cual se adopta el manual de buenas prácticas de esterilización o la que modifique sustituya o complemente.



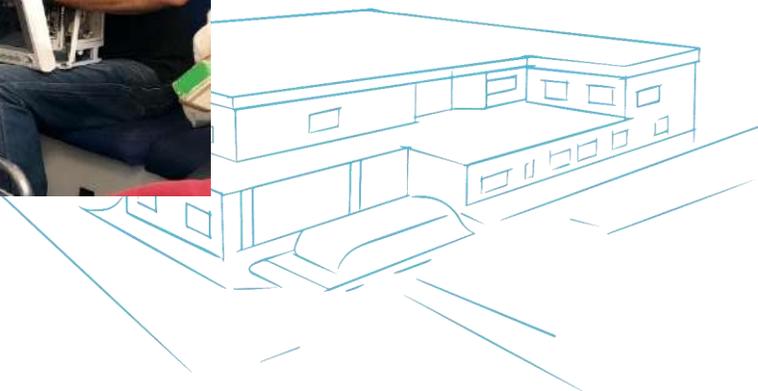




Se cuenta con SOAT vigentes y realización de revisiones técnico mecánica al día, con talleres mecánicos, para solución de imprevistos vehiculares, con previa justificación y autorización por parte del área de subgerencia administrativa. Durante el año se realizaron arreglos y ajustes dentro de las móviles, para evitar que se continuaran deteriorando y a futuro tener un gasto más grande en los arreglos.



Las móviles también cuentan con dispositivos biomédicos, los cuales son revisados con previa programación, o a necesidad, en caso de que presenten algún tipo de falla, para garantizar el completo y adecuado funcionamiento de los mismos, y evitar prestar una mala atención.





Se cuenta con kardex y stock de insumos médicos dentro de las ambulancias, los cuales están en constante revisión junto con el área de farmacia, realizando supervisión mensualmente verificando adecuadas condiciones de los insumos, fechas de vencimiento y correcta semaforización, y revisión semanalmente por parte de auxiliares de enfermería tripulantes de ambulancia, al realizar la respectiva desinfección terminal de la móvil.



ESTADISTICAS:

Se brindó atención con traslados efectivos y no efectivos a todo tipo de régimen de seguridad social, régimen contributivo, subsidiado, especiales, SOAT, ARL, e incluso a quienes no presentaban ningún tipo de seguridad social.

Durante el año 2022 las móviles de la ESE Santiago de Tunja, atendieron **1599** casos efectivos, los cuales requirieron traslado a los diferentes centros asistenciales.

Se atendieron **1239** casos no efectivos, los cuales solo requirieron valoración, dejando a paciente y familiares, indicaciones y recomendaciones guiadas por médicos reguladores para seguir un manejo por consulta externa ya que no querían traslado en ambulancia.

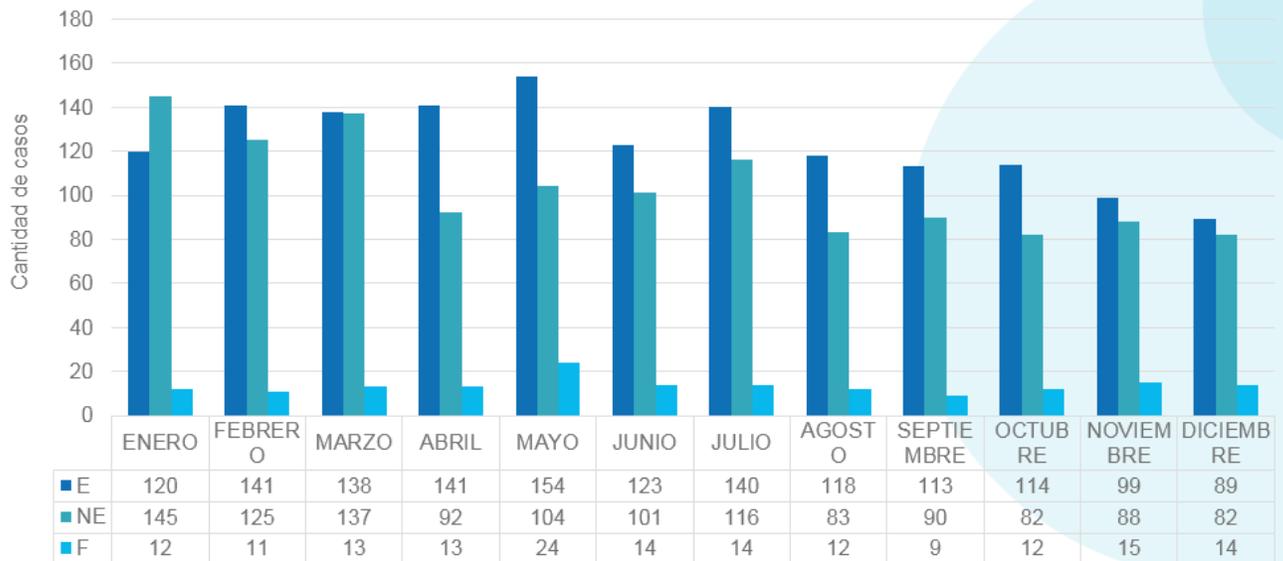
Y se atendieron **168** casos fallidos, los cuales fueron cancelados durante los traslados de las móviles, o al llegar al lugar de la emergencia se informaba que ya habían sido trasladados por sus medios o sencillamente no se encontraba paciente





En total durante el año se atendió un total de **3.006** casos.

Apoyo al Sistema de Emergencias Medicas



TIEMPOS DE RESPUESTA

MES	Minutos total	No. De casos	Promedio
FEBRERO	2354	306	7,3
MARZO	2147	288	7,4
ABRIL	1805	243	7,4
MAYO	2100	282	7,4
JUNIO	1767	238	7,4
JULIO	1935	270	7,1



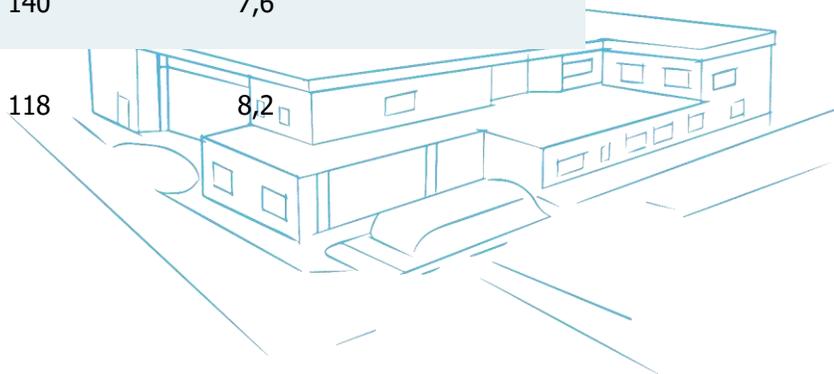


AGOSTO	1551	213	7,2
SEPTIEMBRE	1575	212	7,4
OCTUBRE	1471	207	7,1
NOVIEMBRE	1458	202	7,2
DICIEMBRE	1300	185	7,0

TIEMPOS DE RESPUESTA: Duración en tiempo desde que informan de la emergencia, hasta que llega la tripulación a prestar atención.

TIEMPOS DE TRASLADO

MES	Minutos total	No. De casos	Promedio
FEBRERO	1192	129	9,2
MARZO	1157	138	8,3
ABRIL	1095	141	7,8
MAYO	1233	154	8,0
JUNIO	922	123	7,4
JULIO	1070	140	7,6
AGOSTO	974	118	8,2





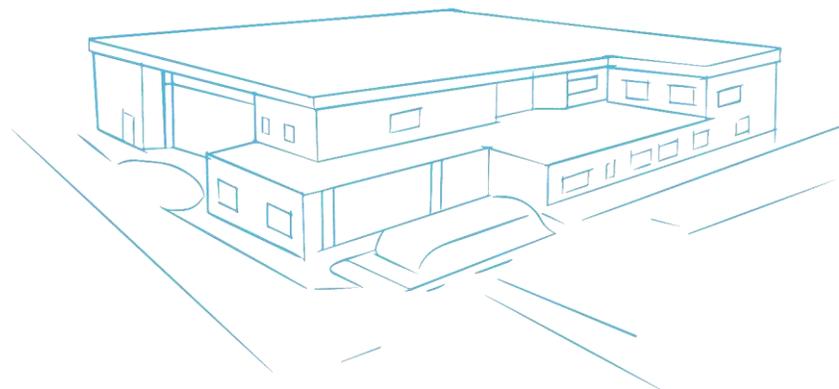
SEPTIEMBRE	865	113	7,8
OCTUBRE	951	116	8,1
NOVIEMBRE	877	99	8,8
DICIEMBRE	729	89	8,1

TIEMPOS DE TRASLADO: Duración en tiempo desde que la tripulación sale con paciente del sitio de la emergencia, que ha requerido traslado, hasta el ingreso a un centro asistencial

PROYECCIONES:

Se tenía proyectado para el año 2023, el inicio del funcionamiento de una ambulancia únicamente para traslados interinstitucionales, de aquellos pacientes que se encuentran en nuestro Hospital Metropolitano y que por su patología, requieran de cierto tipo de ayudas diagnosticas o valoraciones por especialistas que no puedan ser realizadas allí, y requiera desplazamientos para complementar diagnósticos y poder agilizar de esta manera su atención, oportuna y de calidad.

Actualmente contamos con el funcionamiento de este servicio los 7 días de la semana, garantizando así, los traslados necesarios para brindar la atención y servicios adicionales que puedan requerir los pacientes que se encuentren hospitalizados o que requieran en su defecto ser trasladados para continuar manejo en centros asistenciales de mayor complejidad.





PROCESOS DE APOYO

GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS

La gestión integral de residuos dentro de la E.S.E inicio de forma óptima a partir del año 2020, en donde se consolido parte de la información de generación de residuos de los años anteriores por sede y muy importante, se inició con el seguimiento del comportamiento de generación de residuos del hospital metropolitano. Durante este año se pudo observar un crecimiento de un hospital el cual iniciaba labores y se enfrentaba a uno de los picos más altos de la pandemia por COVID-19, la generación de residuos por paciente atendido era mucho mayor y eran menos los usuarios atendidos.

Durante el año 2022 se pudo observar una institución mucho más eficiente y en la cual se prestaron servicios de cirugías de forma continua durante el año, actividad que para el año 2021 hasta ahora iniciaba desde el mes de septiembre, por esta razón el año 2022 fue mucho más representativo a nivel de generación de residuos, los cuales aumentan en relación a la cantidad de pacientes atendidos.

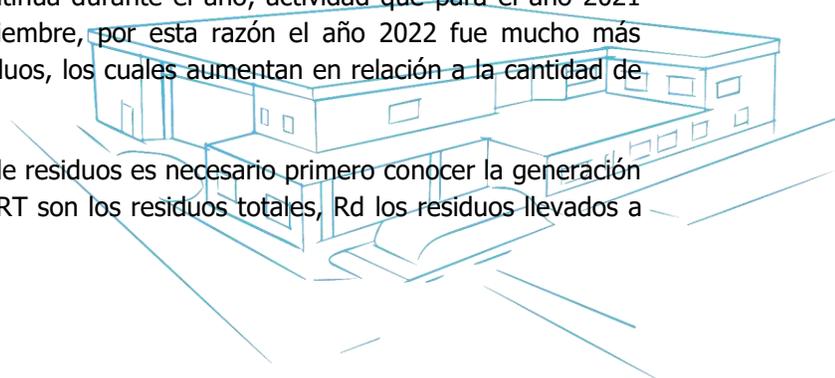
Para entender la dinámica en la generación de residuos es necesario primero conocer la generación de residuos durante el año 2021, en donde RT son los residuos totales, Rd los residuos llevados a



Alcaldía Mayor de
Tunja



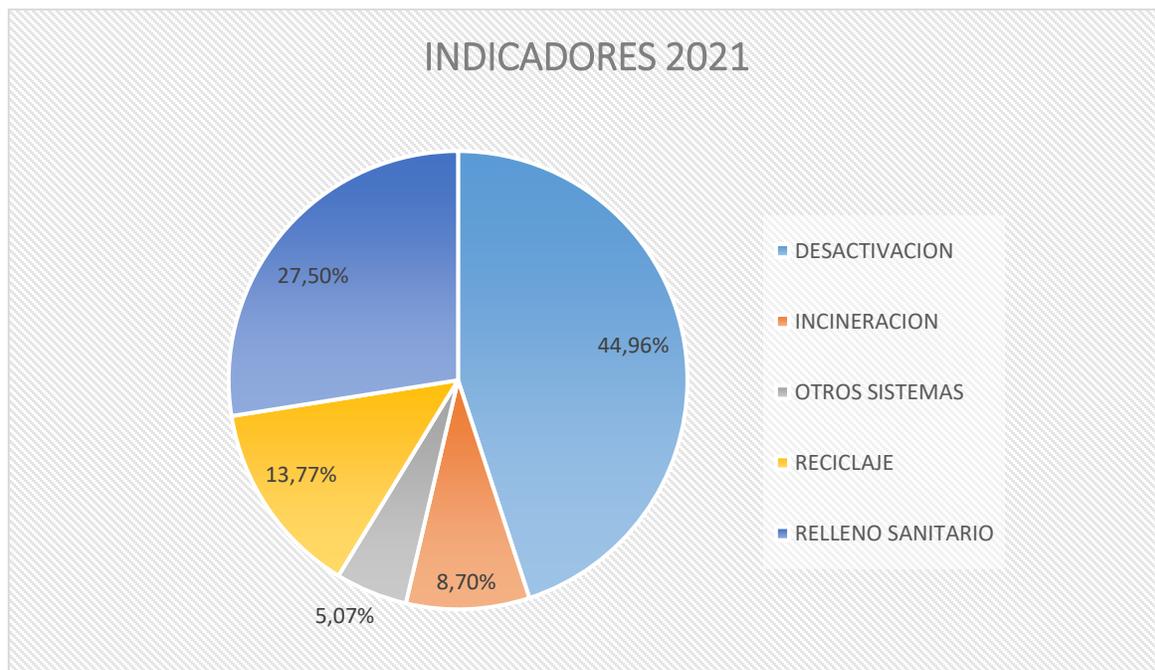
Tunja
La Capital
que nos UNE





desactivación, RR residuos reciclables, RI residuos llevados a incineración, RS residuos llevados a relleno sanitario y Ros Residuos llevados a otros sistemas.

2021						
SEDE	R _T (kg/mes)	R _d (kg/mes)	R _R (kg/mes)	R _I (kg/mes)	R _{RS} (kg/mes)	R _{OS} (kg/mes)
HOSPITAL	23142.56	11321.96	2180	2265.13	6075.98	1299.49
CARMEN	356.77	130.17	43	21.55	158	4.05
CENTENARIO	177.25	34.35	26	0.5	116.4	0
CENTRO 1	2843.14	798.68	1012.4	138.83	781	112.23
FLORENCIA	134.28	37.08	18	2.2	76	1
FUENTE	330.39	106.89	48	7.33	163.5	4.67
LIBERTADOR	919	185.76	501.5	27.82	188.2	15.72
MUISCAS	564.97	206.44	89.5	22.97	231.5	14.56
RUNTA	359.61	120.56	45	16.49	169.4	8.16
TOTAL	28827.97	12941.89	3963.4	2502.82	7959.98	1459.88
INDICADORES		44.96%	13.77%	8.70%	27.50%	5.07%



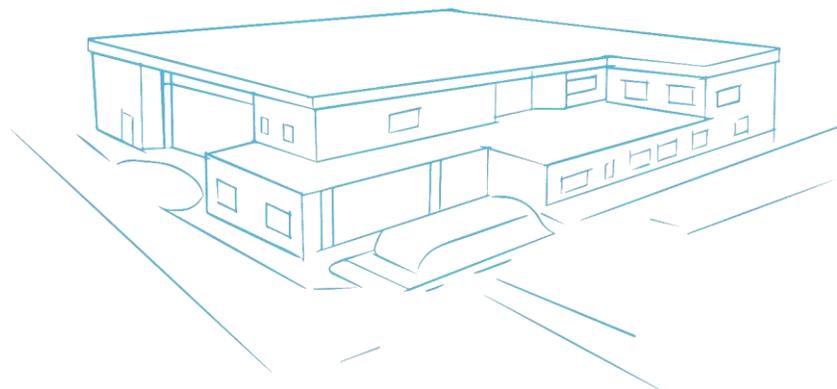
En la gráfica del porcentaje de disposición de residuos del año 2021 podemos evidenciar una mejora considerable en la proporción del manejo de residuos, sin embargo, también se debe tener

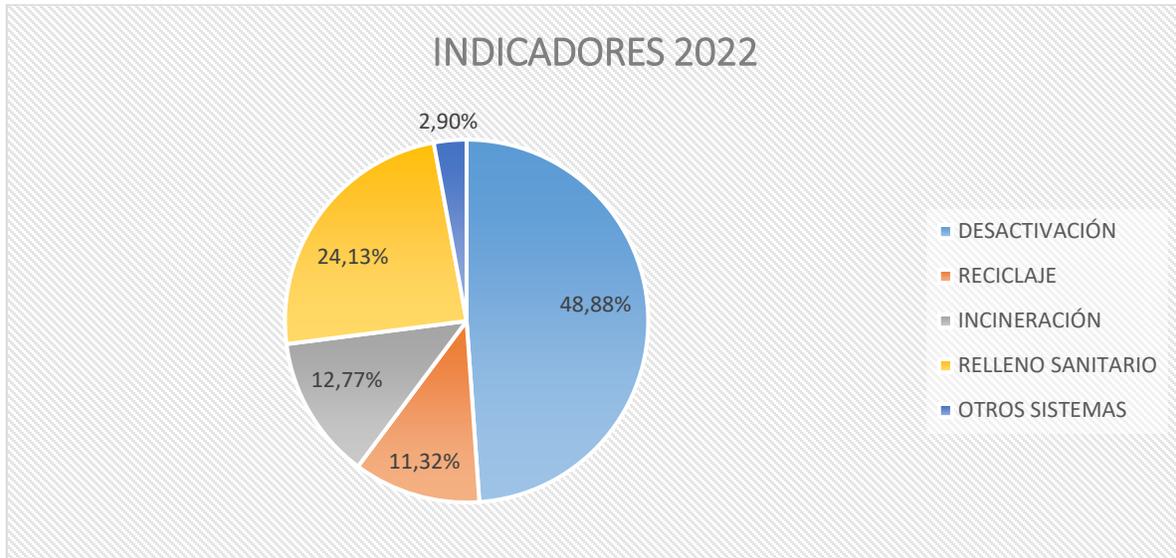




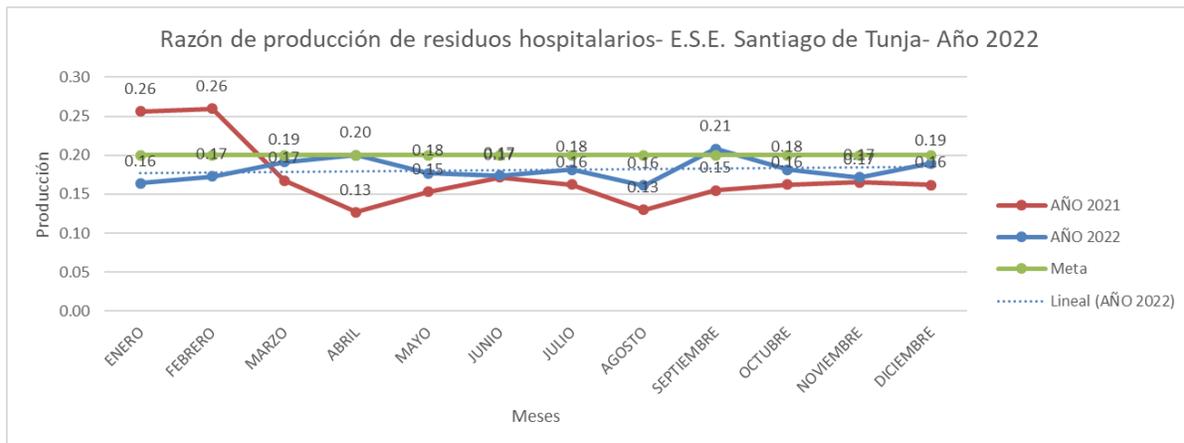
en cuenta que en agosto de 2021 se inició con la apertura de salas de cirugía que a la fecha aún no atendía mucha población, para el año 2021 en las diferentes sedes y en el hospital metropolitano el promedio mensual de pacientes atendidos fue de 14.600 usuarios y aun así se contaba con una gran generación de residuos, para el año 2022 el panorama es completamente distinto, durante todo el año se prestaron de forma ininterrumpida los servicios de salas de cirugía y se atendieron en promedio en toda la E.S.E a 15.744 usuarios, aproximadamente 1.144 usuarios más por mes, en este caso se puede evidenciar que a pesar de aumentar la cantidad de usuarios atendidos la generación de residuos se sigue manteniendo en valores considerados normales en entidades prestadoras de servicio de salud. En el caso del año 2021 se generaron en promedio 0.17 kg de residuos por paciente atendido y para el año 2022 fue apenas de 0.18 kg, esto teniendo en cuenta un aumento de aproximadamente 13.724 usuarios con respecto al año anterior sin tener en cuenta los días de estancia, los cuales aumentan a medida que va creciendo la productividad de las salas de cirugía.

2022						
SEDE	R _T (kg/mes)	R _d (kg/mes)	R _R (kg/mes)	R _I (kg/mes)	R _{RS} (kg/mes)	R _{OS} (kg/mes)
HOSPITAL	29992.88	15481.1	2754.5	4226.34	6661.06	869.88
CARMEN	290.67	183.65	33	12.3	54.55	7.17
CENTENARIO	171.47	42.2	17	0.75	111.32	0.2
CENTRO 1	2525.87	588.9	925	99.44	819.88	92.65
CENTRO AMIGABLE	117.3	26.9	61	1.3	28.1	0
FLORENCIA	17.85	6.25	0	0.5	10.3	0.8
FUENTE	196	60.4	6	4.5	121	4.1
LIBERTADOR	354.2	131.2	29.5	8.85	176	8.65
MUISCAS	230.21	114	21	8.9	81.61	4.7
RUNTA	360.42	110.2	32	11.43	201.61	5.18
TOTAL	34256.87	16744.8	3879	4374.31	8265.43	993.33
INDICADORES		48.88%	11.32%	12.77%	24.13%	2.90%





En la siguiente grafica se puede evidenciar cómo ha evolucionado la E.S.E Santiago de Tunja en la generación de residuos por paciente atendido, se muestra en la gráfica como la generación de residuos es más eficiente a pesar del aumento de pacientes atendidos con respecto al año 2021, esto os demuestra que cada vez generamos menos cantidad de residuos en cada una de las atenciones, esto demuestra un mejor uso de los recursos disponibles mientras se mantiene una prestación de servicio de calidad.



Finalmente, durante el año 2022 se observó que a pesar de los cierres temporales de algunos de los puestos de salud por remodelación, continuamos aprovechando muchos de los materiales con el proceso de reciclaje, esto demuestra un avance significativo en la educación ambiental dentro de la E.S.E y una mejor organización en la identificación, clasificación y manejo de residuos, para el año 2022 se aprovecharon en total 3.879 kg de material reciclable, casi cuatro toneladas de residuos que vuelven al ciclo productivo y con los cuales se evita su disposición final en relleno sanitario alargando la vida útil del mismo.





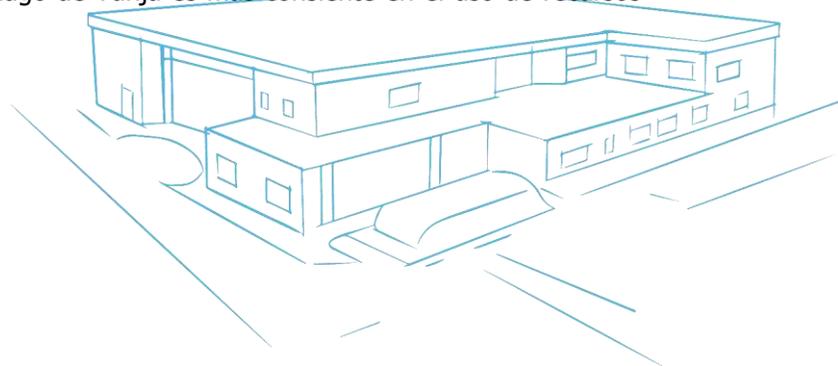
USO EFICIENTE DE RECURSOS NATURALES Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

ENERGIA

Para el año 2022 durante la ejecución del proyecto de remodelación de las unidades básicas de atención Fuente, Runta, Florencia, Muisca y Libertador se tuvieron en cuenta variables importantes en materia de aprovechamiento de la luz natural y por ende la disminución en el consumo de energía, haciendo que dentro de la prestación de servicios se consuma mucha menos energía.



Para el año 2021 el consumo de energía total en la E.S.E fue de 302.113 Kw para ese momento se contaba con un hospital que aún iniciaba con el servicio de cirugías, para el año 2022 se prestaron servicios plenos de cirugías durante todo el año lo que genera mayor consumo de energía, sin embargo para el año 2022 se consumieron en total 286.627 Kw, un valor bastante bajo con respecto al año inmediatamente anterior, esto es muy significativo teniendo en cuenta la apertura del puesto de salud centro amigable, además del considerable aumento en la atención a pacientes, para el año 2022 se utilizaron 1.52 kw por atención, mientras que para el año 2021 fue de 1.85 kw por usuario atendido, cada vez la E.S.E Santiago de Tunja es más consciente en el uso de recursos naturales y en la eficiencia energética.





Gestión del talento humano institucional

La Empresa social del Estado en su tercer Eje estratégico hace énfasis en Desarrollo del talento humano y la cultura organizacional, estableció como objetivo principal basado en el plan estratégico de talento humano PETH y dando cumplimiento lo establecido en el Modelo Integrado de planeación y gestión. Busca garantizar la implementación de un proceso de talento humano que sobrepase las expectativas de cada uno de sus trabajadores y realizando la medición y mejora continúa en cada vigencia.

Para dar cumplimiento se actualizo el proceso de capacitación y educación de la Entidad, estableciendo un diagnostico de necesidades de Actualización según el perfil profesional y laboral, competencias y habilidades que se requieren para en los diferentes procesos y servicios de la entidad.

Se Actualiza el **PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION Y EDUCACION DE LA ESE SANTIAGO DE TUNJA-PICES** definido como el proceso encargado de la Inducción General, la Reinducción, la Capacitación y actualización del Talento Humano a través de metodologías pedagógicas y TIC's.

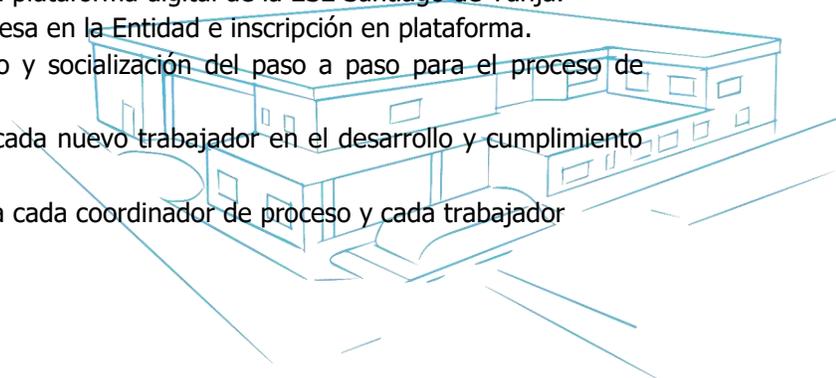
Este plan se enfocó en líneas de acción.

1. Inducción General al talento humano.
2. Inducción General al talento humano en formación en el marco de los convenios docencia servicio.
3. Reinducción del Talento Humano.
4. Plan Institucional de Capacitación y Educación PICES en diferentes áreas dando respuesta a necesidades y priorización.

En los procesos de Inducción General (incluye talento humano en formación) y Reinducción se actualizo velando por optimizar tiempo y recursos, considerando el crecimiento en servicios y procesos de la entidad, pasando de 8 procesos prioritarios en 2021 a 14 procesos transversales y de importancia para la consecución de la Misión, visión y metas institucionales.

Para tal fin, se establece las siguientes acciones:

1. Priorización de procesos transversales, requeridos en la Inducción general.
2. Coordinación y trabajo en equipo con los coordinadores de los procesos Priorizados, para la grabación y edición de material audiovisual.
3. Construcción de modulo formativo en plataforma digital de la ESE Santiago de Tunja.
4. Reporte de Talento humano que ingresa en la Entidad e inscripción en plataforma.
5. Bienvenida al talento humano nuevo y socialización del paso a paso para el proceso de Inducción General.
6. Acompañamiento y seguimiento de cada nuevo trabajador en el desarrollo y cumplimiento del proceso de inducción.
7. Notificación de avances del proceso a cada coordinador de proceso y cada trabajador

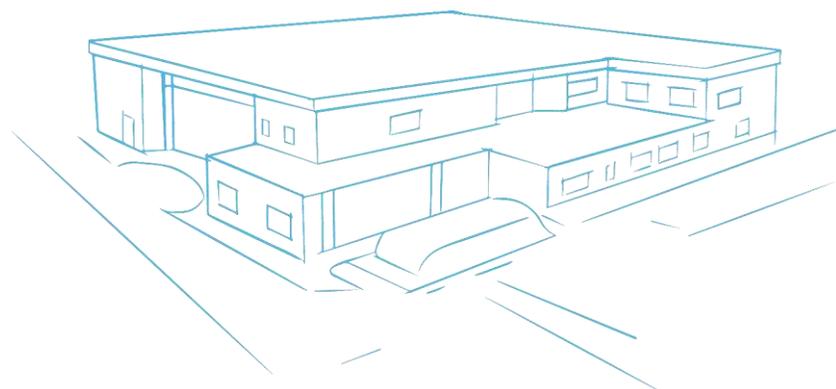




8. Certificación del cumplimiento del Proceso de inducción de cada talento humano nuevo.

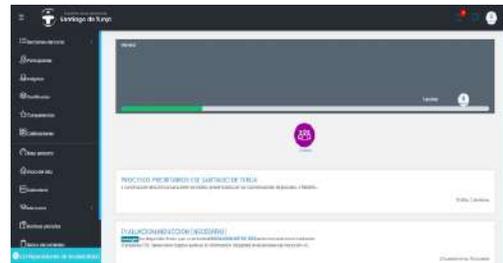
PROCESOS PRIORITARIOS DE INDUCCIÓN

No	PROCESO	COORDINADOR
1	Plataforma estratégica	Cristian Álvarez
2	Gestión Plan de Integral Institucional	Adriana Pacheco
3	Gestión de la Calidad	Cristian García
4	Sistema de Información y Atención al Usuario.	Marcela Bautista
5	Seguridad y Salud en el Trabajo.	Sergio Celis
6	Servicio Hospitalarios	Caroline Gaviria
7	Servicio Quirúrgico	Alex Rojas
8	Salud Publica	Betty Suarez
9	Gestión Ambiental	Cristian Duitama
10	Gestión Documental	Julieta Rodríguez
11	Servicio Ambulatorio	Emily Páez
12	RIAS: Rutas Integrales de Atención en Salud	Tania Pinzón y Jhoana Hernández
13	Estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia IAMII	Laura Judith Gonzalez Benavides

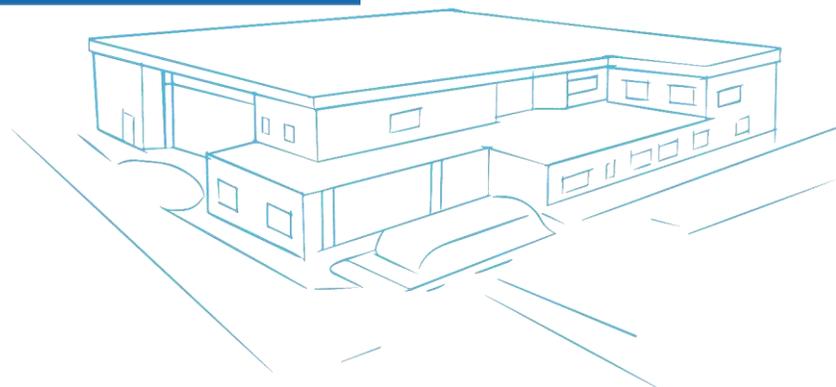




PROCESO DE EDICIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE MODULOS DE INDUCCION Y REINDUCCION GENERAL VIRTUAL PLATAFORMA MOODLE ESE SANTIAGO DE TUNJA.



BANNER PUBLICITARIOS INFORMATIVOS Y EMITIDOS POR WSP INSTITUCIONAL





**SE DA INICIO AL PROCESO DE
INDUCCION Y REINDUCCION**

Estimados compañeros y colaboradores de la Empresa Social del Estado Santiago de Tunja, en cumplimiento al Plan Institucional de Capacitación y Educación – PICES, se da inicio a los procesos de inducción y reinducción.

Pueden Ingresar al siguiente Link

<https://www.virtualesantiago.top/PlataformaDigital/>

El **USUARIO Y LA CLAVE** es su número de documento (sin puntos ni comas). Si no puede ingresar por favor escribir al correo aulavirtual@esesantiagodetunja.gov.co

Certificado de realización será enviado a sus correos para que cuenten con ella en su hoja de vida laboral.

Fecha: del 22 al 30 de junio de 2022.



La Santiago Calidad Para la Vida

Programa Institucional de capacitación y educación de la ESE Santiago de Tunja PICES

Capacitación Gestión Ambiental
"USO RESPONSABLE Y EFICIENTE DE LA ENERGIA"
Invitado

Fecha 16 Marzo 2022
hora 11 am a 12 meridiano
Modalidad Virtual TEAMS

LINK REUNION

<https://teams.microsoft.com/join/820038502?auth=1&source=invitation>

Dirigido a Funcionarios y colaboradores del Área asistencial del Servicio Hospitalario (Urgencias, referencia y contrareferencia, TAB, Hospitalización, Farmacia, Laboratorio Clínico y Radiología) la SEDE Hospital Metropolitano y Funcionarios y colaboradores del área Administrativa de la ESE Santiago de Tunja. Por favor Compartir con su equipo.

Nota: el personal asistencial ambulatorio se programara posteriormente.

I JORNADA DE ACTUALIZACION EN SALUD PUBLICA 2022
"La Santiago calidad para la vida, comprometidos con la Salud Publica"

Estimados compañeros y colaboradores de la Empresa Social del Estado Santiago de Tunja, en cumplimiento al Plan Institucional de Capacitación y Educación – PICES:

DIRIGIDO A:

Médicos generales, Médicos Especialistas, Enfermeros Profesionales de los Servicios Ambulatorios, Urgencias y Hospitalización.

TEMAS:

SIFILIS GESTACIONAL Y CONGÉNITA

DESNUTRICIÓN AGUDA, MODERADA Y SEVERA EN MENORES DE 5 AÑOS

VIH-SIDA

AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA

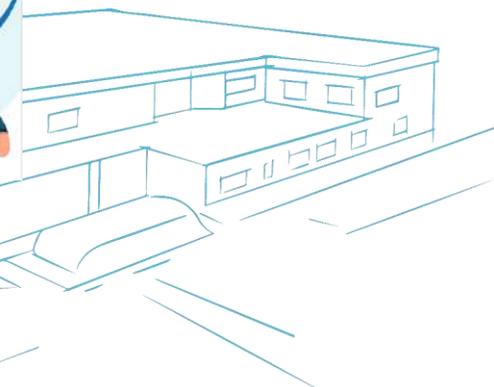
TUBERCULOSIS

GRUPO UNO: 7 de Julio de 2022, Hora 2 pm. Lugar: Aula máxima. Facultad Ciencias de la Salud-UPTC.

GRUPO DOS: 8 de julio de 2022, Hora 8 am. Auditorio de enfermería. Facultad Ciencias de la Salud-UPTC.

Dirección CL 24 #6-53 Barrio las Nieves

Certificado al cumplir con 80% de la actividad, será enviado a sus correos para que cuenten con ella en su hoja de vida laboral.





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

www.esesantiagodetunja.gov.co

NIT. 820.003.850-2

Calle 16 # 9 - 41

7458613 - 7448050



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

"1 JORNADA DE ACTUALIZACION EN SALUD MENTAL Y HUMANIZACION DEL SERVICIOS: LA ESE SANTIAGO DE TUNJA CON MENTE Y CORAZÓN POR NUESTROS USUARIOS"

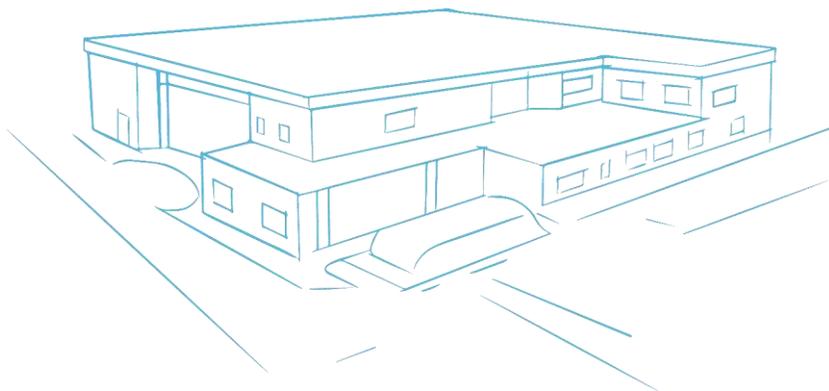
FECHA: 2 Y 3 DE NOVIEMBRE 2022

DIRIGIDO A TODOS LOS TRABAJADORES DE LA ESE SANTIAGO DE TUNJA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD AULA MAXIMA Calle 24 NO 6-29 ANTIGUO HOSPITAL

AGENDA GRUPO UNO Y GRUPO TRES

- 8:00 am ESTRATEGIA INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA ESE SANTIAGO DE TUNJA- Plan institucional de Información, Inducción, Educación y Capacitación del Talento Humano. Facilitador Laura Judith Donzalez Benevides.
- 8:40 am MANEJO Y CONTROL DE EMOCIONES – Primeros Auxilios Psicológicos. Facilitador Aura Matilde Valest Sandoval.
- 9:10 am PROGRAMA DE HUMANIZACION DEL SERVICIO. Facilitador Diana Marcela Bautista Laverde.
- 9:30 am DESCANSO
- 9:50 am TALLER ESTUDIO DE CASOS (Se requiere Revisión de temática Curso de Humanización y servicio que se encuentra en Plataforma). Facilitadores
- 11:30 am CONCLUSIONES Y CIERRE



Alcaldía Mayor de
Tunja



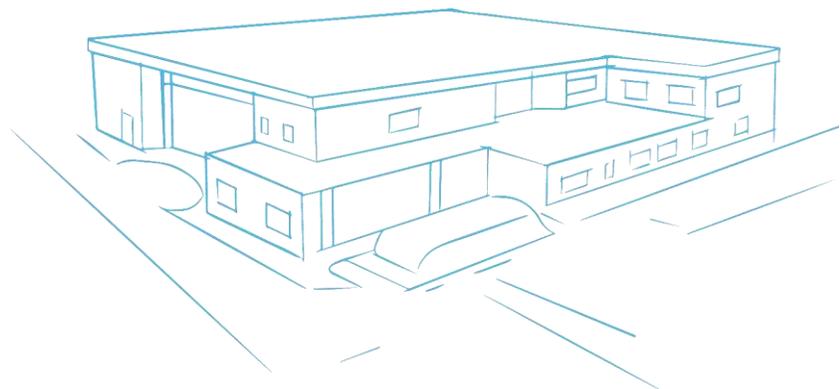
Tunja
La Capital
que nos UNE



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN
PICES**



El PICES tiene como objetivo General "Capacitar y/o Educar al personal asistencial y administrativo para la ejecución eficiente de las responsabilidades que asuman en sus cargos, promoviendo comportamientos acordes a la prestación de servicios en salud en el área en el que se desempeñe, fomentando actitudes que contribuyan a un clima de trabajo satisfactorio, a la motivación del trabajador y a la adherencia al Modelo de Atención en Salud de la ESE Santiago de Tunja".



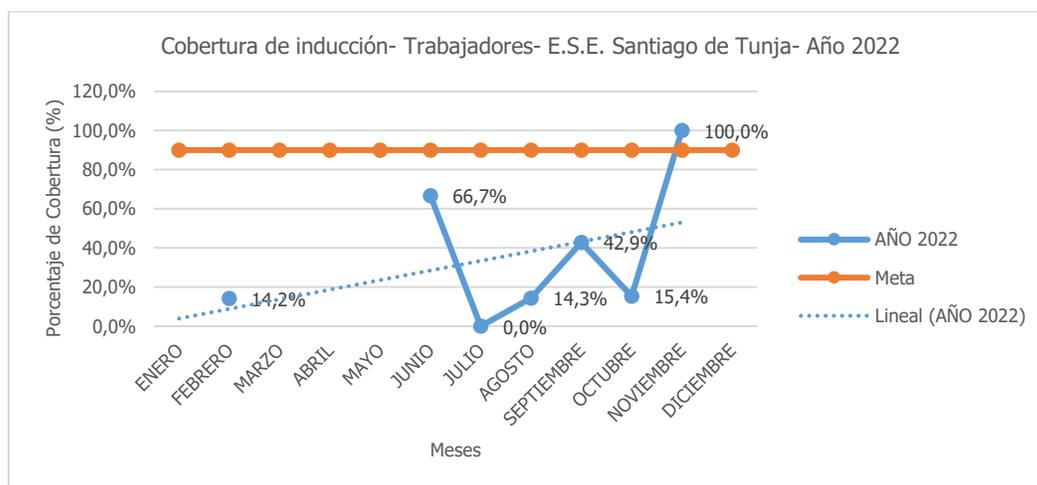


Para el desarrollo del Plan Institucional de Capacitación se establecen las siguientes actividades:

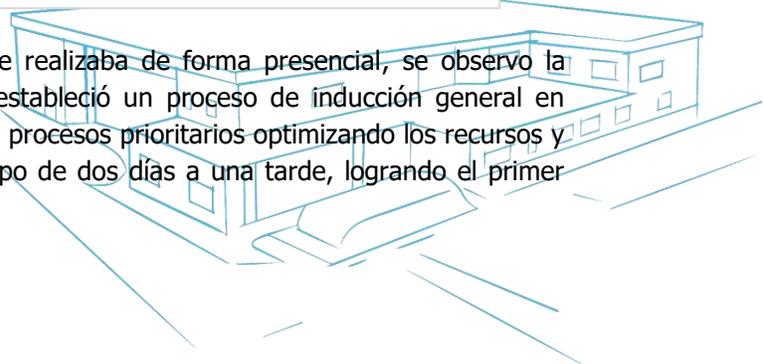
1. Actualización del Documento Plan Institucional de Capacitación.
2. Realizar Diagnostico de necesidades de capacitación del talento humano a través
3. Programación de Actividades educativas priorizadas
4. Coordinación con facilitadores para desarrollo de las actividades
5. Montaje de módulos en plataforma Moodle ESE Santiago de Tunja.
6. Seguimiento y evaluación del desarrollo de las actividades educativas programadas.
7. Certificación proceso educativo.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Proceso de Inducción General plataforma virtual Para 265 trabajadores que ingresaron a la entidad.

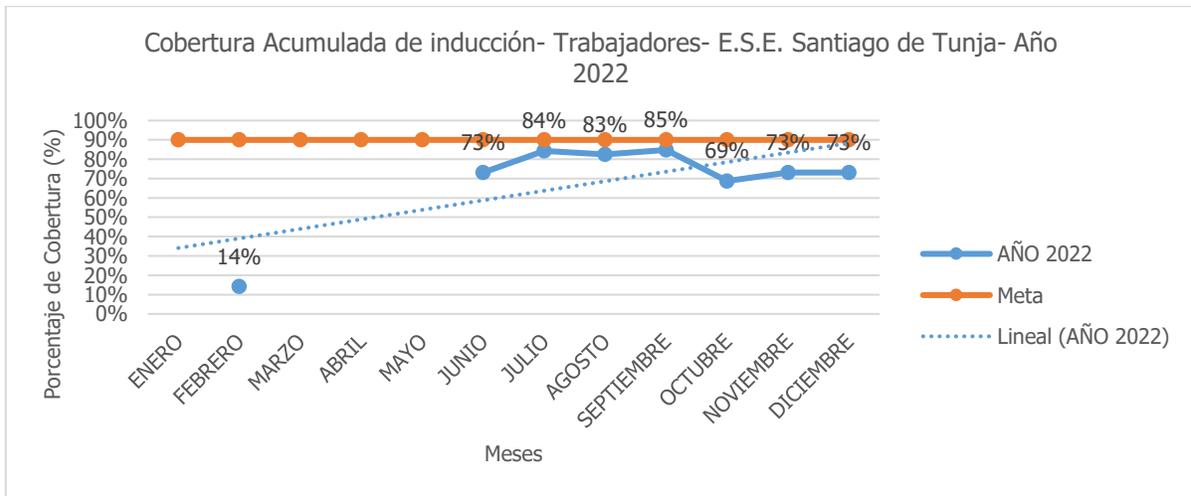


Al comienzo del año 2022, la inducción general se realizaba de forma presencial, se observó la dificultad de desarrollar el mismo, por tanto, se estableció un proceso de inducción general en plataforma virtual Moodle asincrónico, cubriendo 14 procesos prioritarios optimizando los recursos y tiempos de los coordinadores y reduciendo el tiempo de dos días a una tarde, logrando el primer

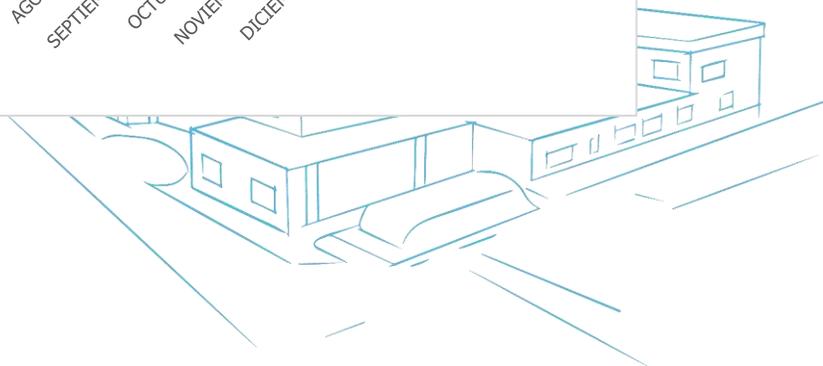
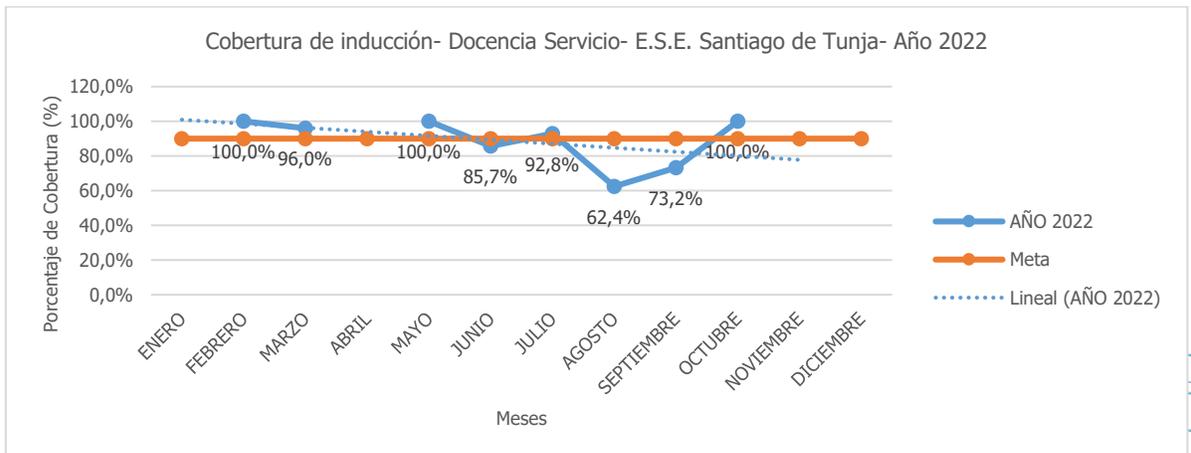




mes de implementación un 66% de alcance. Posteriormente se observa que la cobertura en julio a paso a 0% debido a que 1 nuevo trabajador no realizo el proceso en el tiempo esperado y en agosto aumento a 14, 3% esto debido a que solo 2 de los 14 nuevos trabajadores, la razón por la cual no se logra la meta se debe a que no es reportado oportunamente a la coordinación del talento Humano y a la coordinación de PICES los nuevos ingreso, por tanto desarrollaron del proceso de inducción no se logró en el tiempo estipulado. Sin embargo, se realiza seguimiento hasta obtener que los nuevos trabajadores desarrollen el proceso en los meses siguientes evaluando el siguiente indicador acumulado. Como se observa a continuación logrando un máximo de 85% de cobertura en septiembre y culminando el año con un 73%, esto debido a que en esta fecha el numero de trabajadores que ingresaron y que no realizaron el proceso en el tiempo requerido fue mayor.



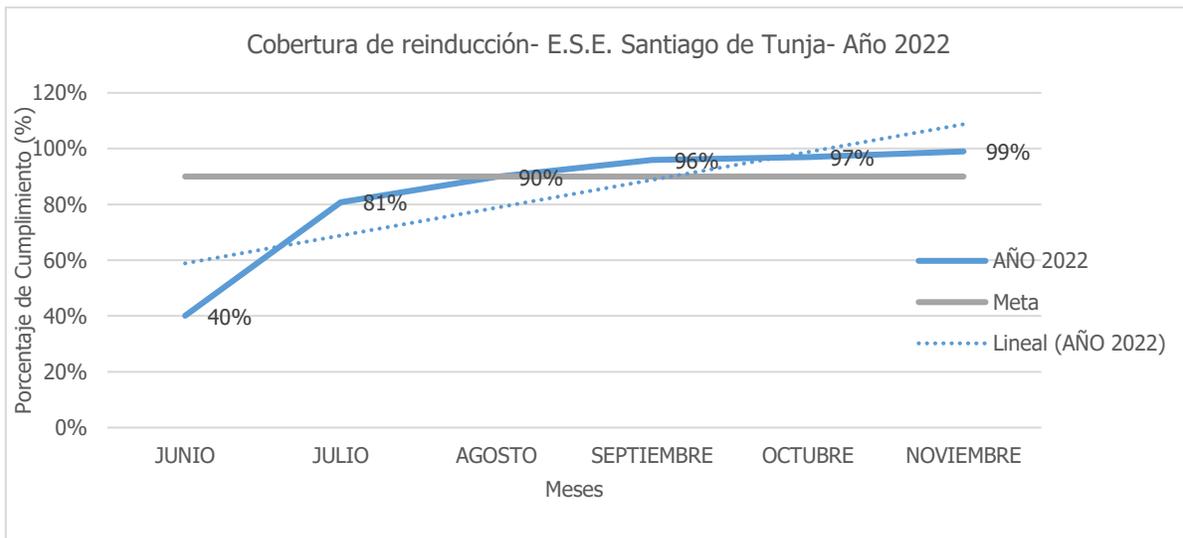
Proceso de Inducción Talento Humano en Formación convenio docencia servicio dirigido a 487 estudiantes y docentes de las diferentes instituciones educativas





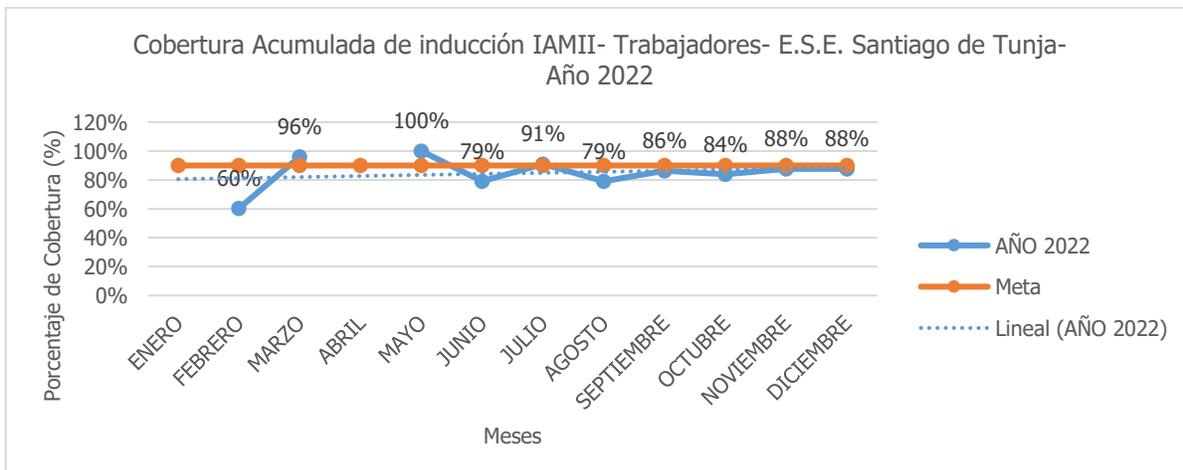
Respecto a el proceso de Inducción del talento humano en formación que ingresan a la entidad para realizar sus prácticas formativas y pertenecientes a la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Universidad de Boyacá e Instituto de educación formal FORMASALUD, al comienzo del año se observa una cobertura entre el 92% al 100%, con descensos en junio, agosto y septiembre, debido al aumento considerable de estudiantes y docentes que debían realizar el proceso y el cual no cumplieron en el tiempo requerido.

Proceso de Reinducción Talento Humano dirigido a 197 trabajadores



El proceso de reinducción tuvo un resultado acumulado positivo, logrando el 99% de cobertura en los trabajadores sujeto de esta actividad, se asocia el cumplimiento a la antigüedad y compromiso de los mismos en su desarrollo.

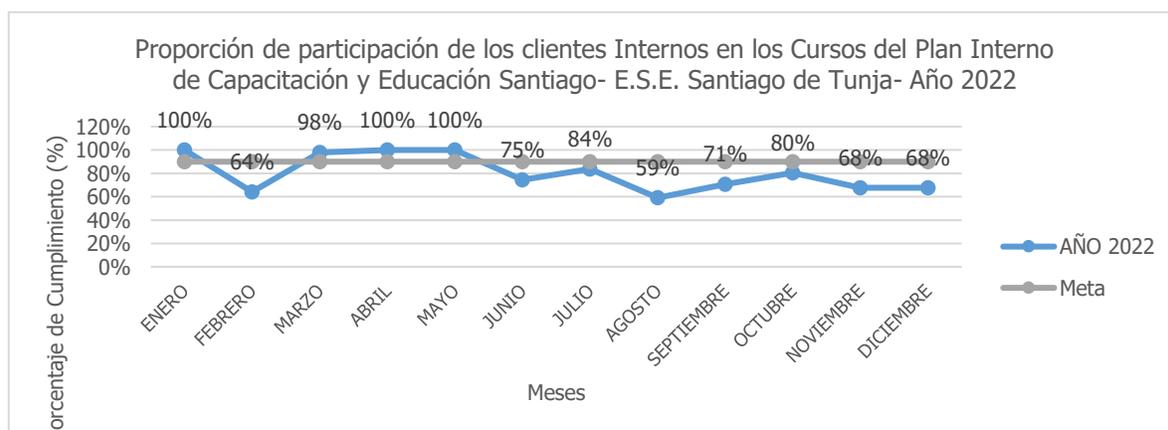
Proceso de Inducción específica de la Estrategia IAMII 2022 con alcance a 949 personas (trabajadores, estudiantes y docentes)



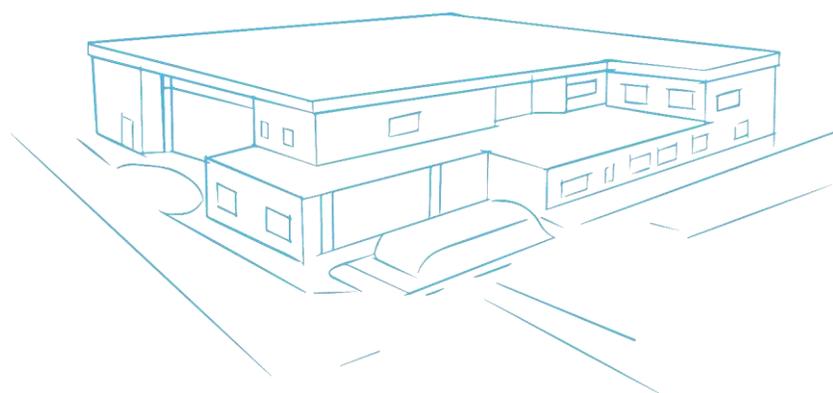


Teniendo en cuenta el proceso de certificación de la entidad en la estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral y el establecimiento de Plan de Inducción, información, educación y Capacitación IAMII, se establece y exige dentro del proceso de Inducción general respecto a la estrategia. Por tanto, ha sido importante realizar seguimiento al cumplimiento de este modulo por parte de los trabajadores, estudiantes y docentes. Lográndose un 100% de cobertura en mayo y culminando en diciembre en 88%.

PARTICIPACIÓN DE LOS CLIENTES INTERNOS EN LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS- PICES

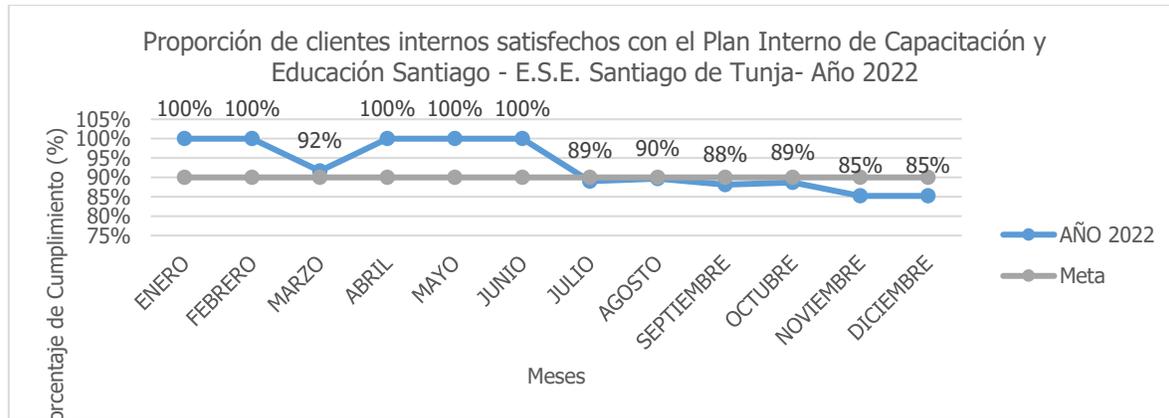


Este indicador evaluó para el año 2022, el porcentaje de participación de los trabajadores, estudiantes y docentes en las diferentes actividades programadas, incluyendo los procesos de inducción, reinducción, capacitaciones y socializaciones programadas en el PICES. Lográndose superar la meta en los meses de enero, marzo, abril y mayo, debido que en estas fechas las actividades programadas eran a grupos específicos como el personal asistencial, en febrero el indicador bajo al 64% debido al bajo porcentaje de participantes en el proceso de inducción (notificación tardía de los nuevos ingresos), de junio a diciembre la razón de no lograr la meta corresponde a la misma razón descrita.





SATISFACCION DE LOS PARTICIPANTES DEL PLAN INTERNO DE EDUCACION Y CAPACITACION PICES



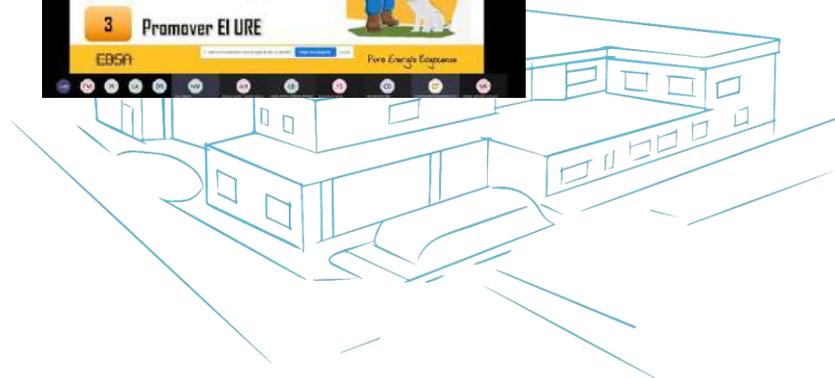
La satisfacción de los participantes en las diferentes actividades de inducción, reinducción y educativas durante los primeros 8 meses se mantuvo o superior la meta establecida del 90%, durante los últimos cuatro meses la satisfacción bajo entre 85% a 89%, relacionándolo al interés de continuar con actividades presenciales, pero con mas tiempo destinado para ello.

Actividades Educativas PICES 2022

LINEAMIENTOS PARA LA DETECCIÓN TEMPRANA DE HANSEN

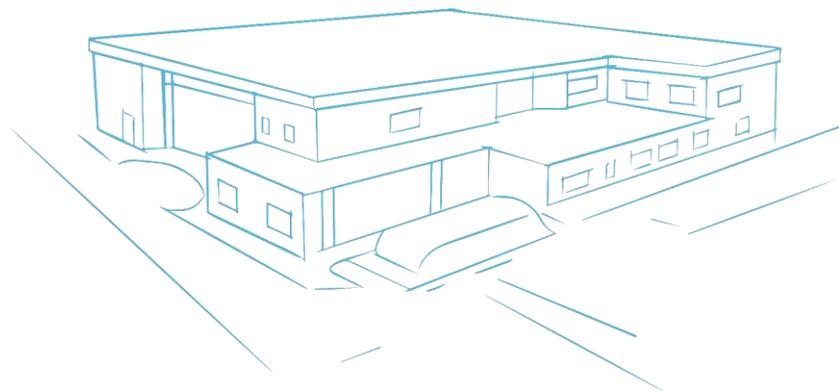


CAPACITACIÓN USO RESPONSABLE Y EFICIENTE LA ENERGIA Y EL AGUA





JORNADA DE SALUD PUBLICA AMBITO HOSPITALARIO Y AMBULATORIO

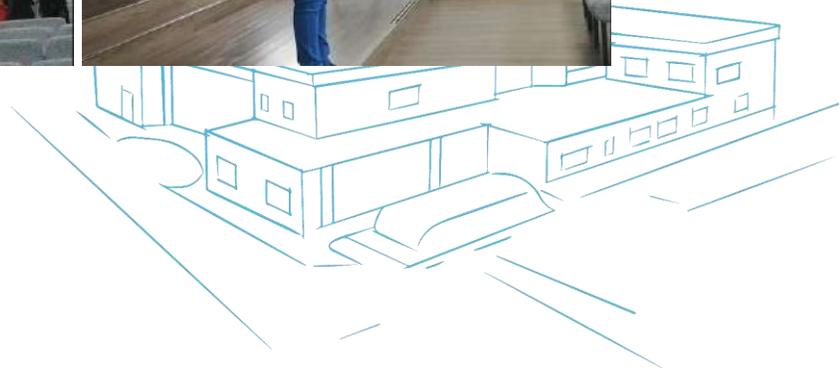




**ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS EN CADA SERVICIO HOSPITALIZACION, URGENCIAS
Y AMBULATORIO**



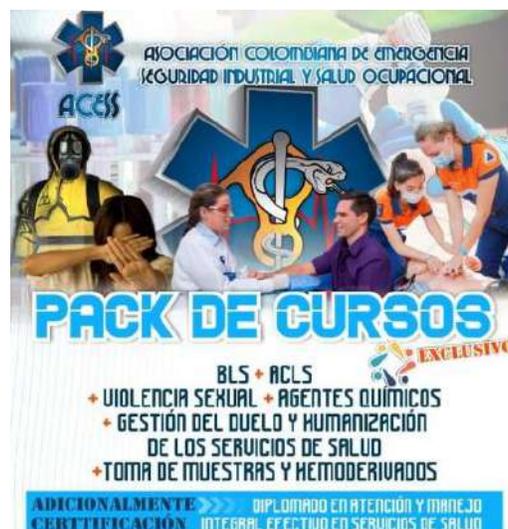
JORNADA DE SALUD MENTAL Y HUMANIZACION DEL SERVICIO CON ENFOQUE IAMII





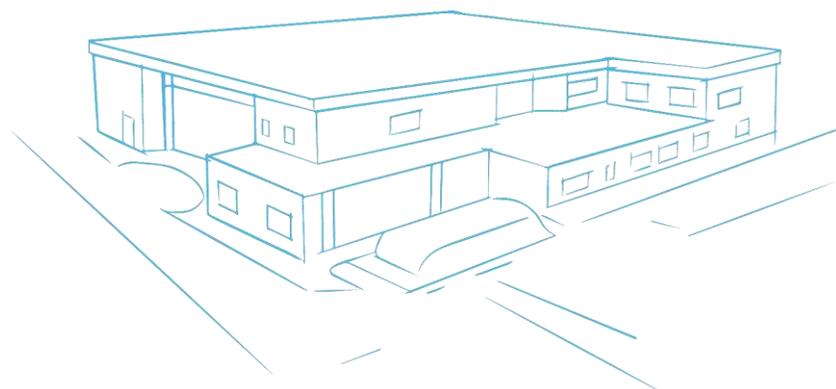
OTRAS ACTIVIDADES

Sensibilización en la atención con enfoque diferencial con asistencia técnica de la secretaria de Salud de Boyacá y Certificación de 120 trabajadores en cursos Requeridos en la Resolución 3100 de 2019. Y diplomado Servicios de Salud en convenio con La Caja de Compensación de Boyacá.





INFORMACIÓN Y EDUCACION ESTRATEGIA IAMII A FUNCIONARIOS Y RED IAMI COMUNITARIA





SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PETH

- Celebración de cumpleaños (día libre programado y tarjeta virtual)



- Conmemoración día de la profesión y fechas especiales (día libre programado y tarjeta virtual)



- Preparación para el retiro

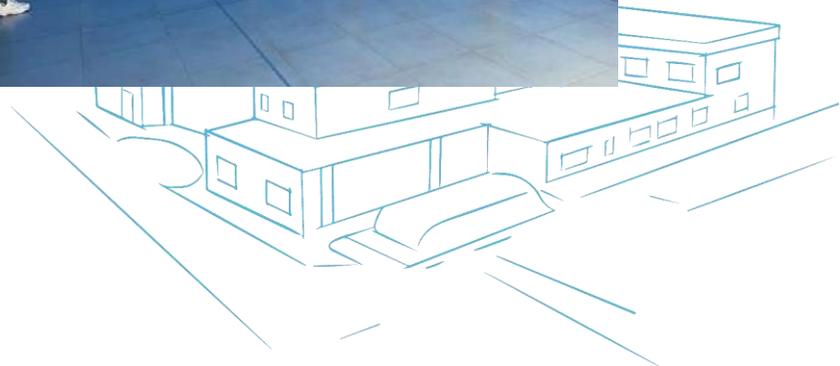
Programada con la Caja de compensación

ACTIVIDADES FORMATIVAS	SESIÓN 1: Motivación al retiro laboral.: Hábitos altamente efectivos.
	SESIÓN 2: Emociones, dialogo y comprensión en familia el reto del retiro.
	SESIÓN 3: Crisis Cambio y transferencia de conocimiento. (Profesional en



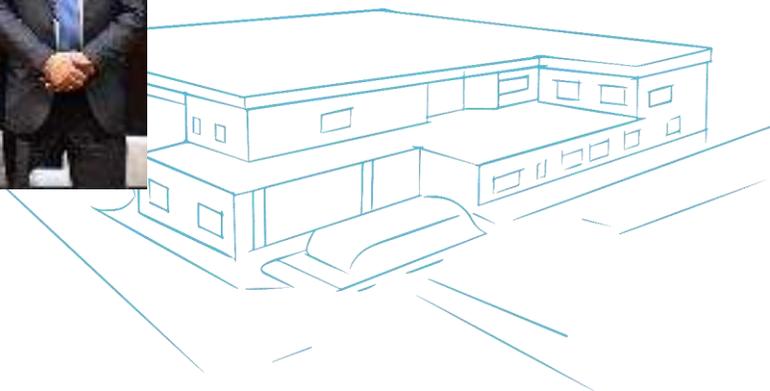


	SESIÓN 4: Manejo del cambio, adaptación y manejo de finanzas la personalidad y el manejo del dinero
ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN	SESIÓN 5: La Importancia de la actividad física para conservar la salud.
	SESIÓN 6: Taller de coordinación y adaptación corporal como método para combatir el sedentarismo
	SESIÓN 7: Factores de Riesgo seguridad en el trabajo como prevención para un retiro saludable
	SESIÓN 8: Manejo del dolor a través de ejercicio terapéuticos: masaje y técnicas de relajación
ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN Y OCIO PRODUCTIVO	SESIÓN 9: Bio Danza una opción para el manejo del estrés
	SESIÓN 10: Actividad de Clausura



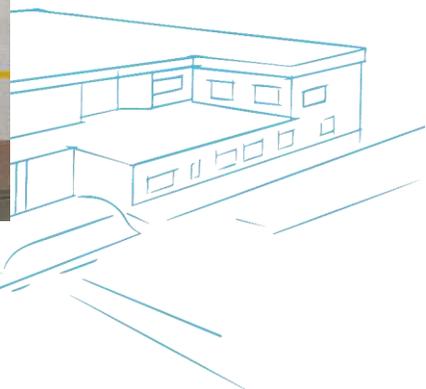


- Día de la Santiago (cumpleaños del hospital 28 julio)





- **Copa Santiago OCTUBRE**





- Día de la enfermera (12 de mayo)
- Celebración día del médico (3 de diciembre)
- Celebración día de la odontóloga (3 de octubre)
- Actividad Fin de Año
- Entornos de vida saludable - Campañas de salud en convenio con EAPB - ARL - Comfaboy 28 de abril y julio
- Verificación estrategias Promoción de uso de bicicleta (Ley 1811 de 2016 Artículo 5°. "recibirán medio día laboral libre remunerado por cada 30 veces que certifiquen haber llegado a trabajar en bicicleta,



- Feria de disfraces



- Seguimiento plan de mejora clima organizacional - Aplicación encuesta Medición cultural organizacional, <https://blog.softexpert.com/es/estrategias-cambio-organizacional/>



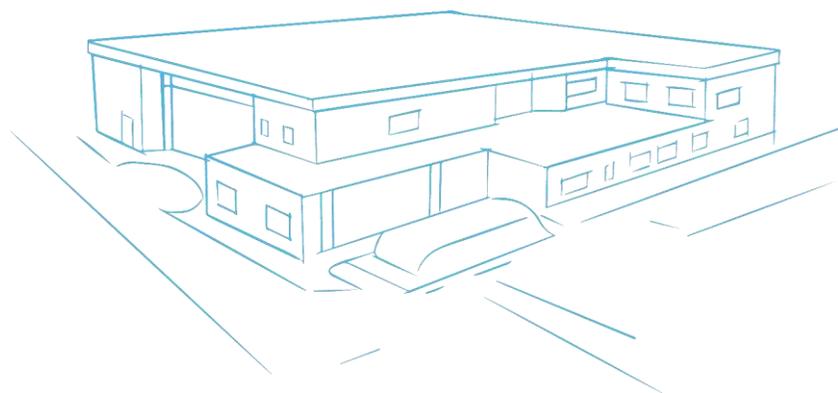


SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

EMERGENCIAS:

La ESE Santiago de Tunja con el objetivo de fortalecer el concepto de hospitales seguros establecido por la OMS para 2022 documenta el Plan Hospitalario de Emergencias el cual es aprobado por el ente de control (SSB) esto permite no solo dar cumplimiento a la normatividad si no preparar a la Institución para que ante situaciones de emergencia o desastre permanezca accesibles y funcionando a su máxima capacidad instalada y en su misma infraestructura, antes, durante y después.

Adicionalmente en este fortalecimiento de la respuesta a emergencias se conformó y fortaleció la brigada de emergencias no solo para el Hospital Metropolitano si no para cada una de las Unidades Básicas de Atención que hacen parte de la ESE

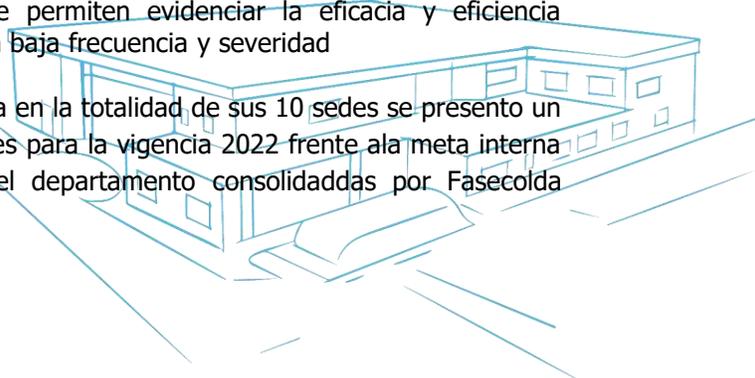




- **GESTION DE RIESGOS**

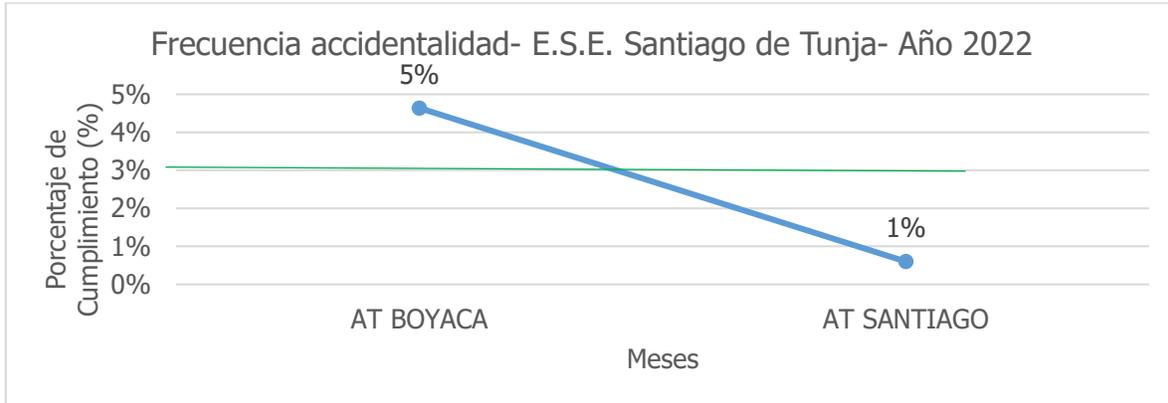
Frente a la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de los colaboradores de la ESE Santiago de Tunja se tienen consolidados indicadores que permiten evidenciar la eficacia y eficiencia reflejados en los casos de accidentalidad laboral con baja frecuencia y severidad

Allí se logra evidenciar que la ESE Santiago de Tunja en la totalidad de sus 10 sedes se presentó un promedio de un accidente por cada 100 trabajadores para la vigencia 2022 frente a la meta interna que es de 3 se logró y frente a estadísticas del departamento consolidadas por Fasecolda





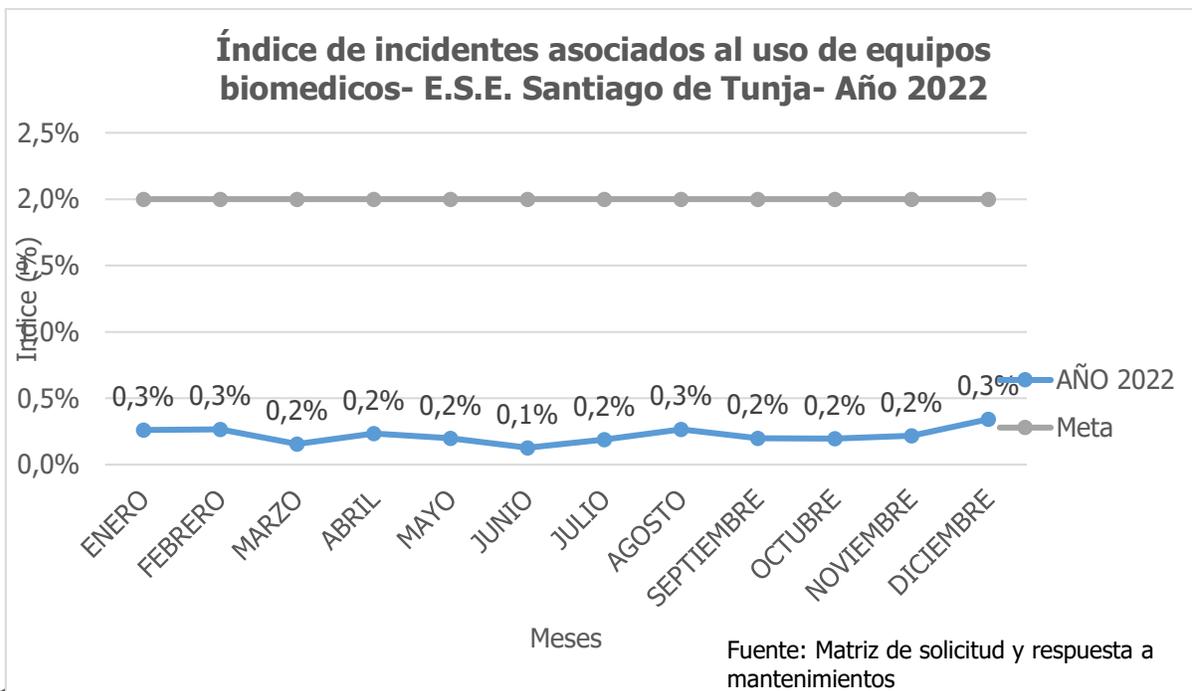
(Federacion de aseguradores Colombianos) para Boyaca en el sector salud la frecuencia fue de 5 accidentes por cada 100 trabajadores.



Todo esto se logra por medio de diferentes actividades como entrega de elementos de protección personal necesarios a los colaboradores, inspecciones de seguridad, capacitación, intervencion de ambientes de trabajo, mobiliario, etc

GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA

- **NÚMERO DE REPORTES DE INCIDENTES RELACIONADOS A EQUIPOS BIOMÉDICOS**

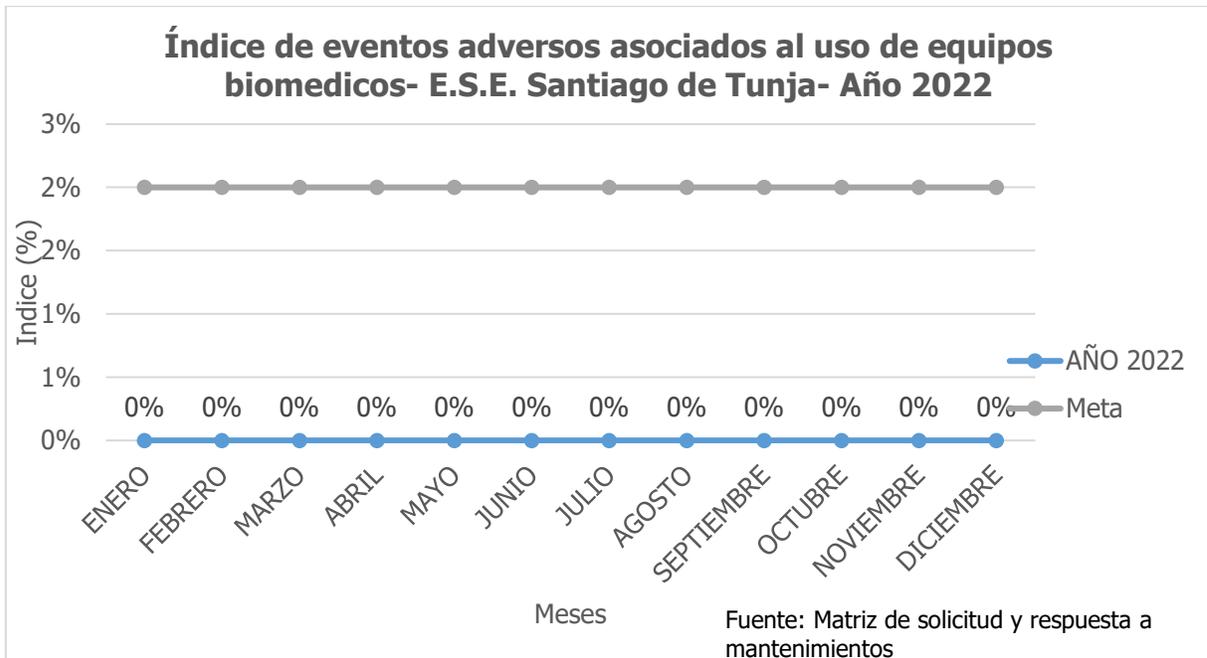




ANÁLISIS

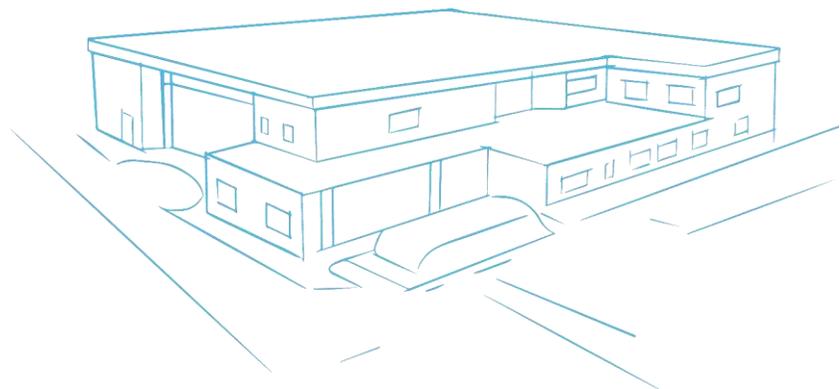
Se presenta el resultado obtenido para el indicador Índice de incidentes asociados a equipos biomédicos año 2022 evidenciándose una tendencia positiva, sin embargo, se presentaron incidentes relacionados con algunos equipos biomédicos. Cabe resaltar que estos incidentes se solucionaron satisfactoriamente en el menor tiempo posible para la prestación óptima de su servicio.

- **NÚMERO DE REPORTES DE EVENTO ADVERSO RELACIONADOS A EQUIPOS BIOMÉDICOS.**



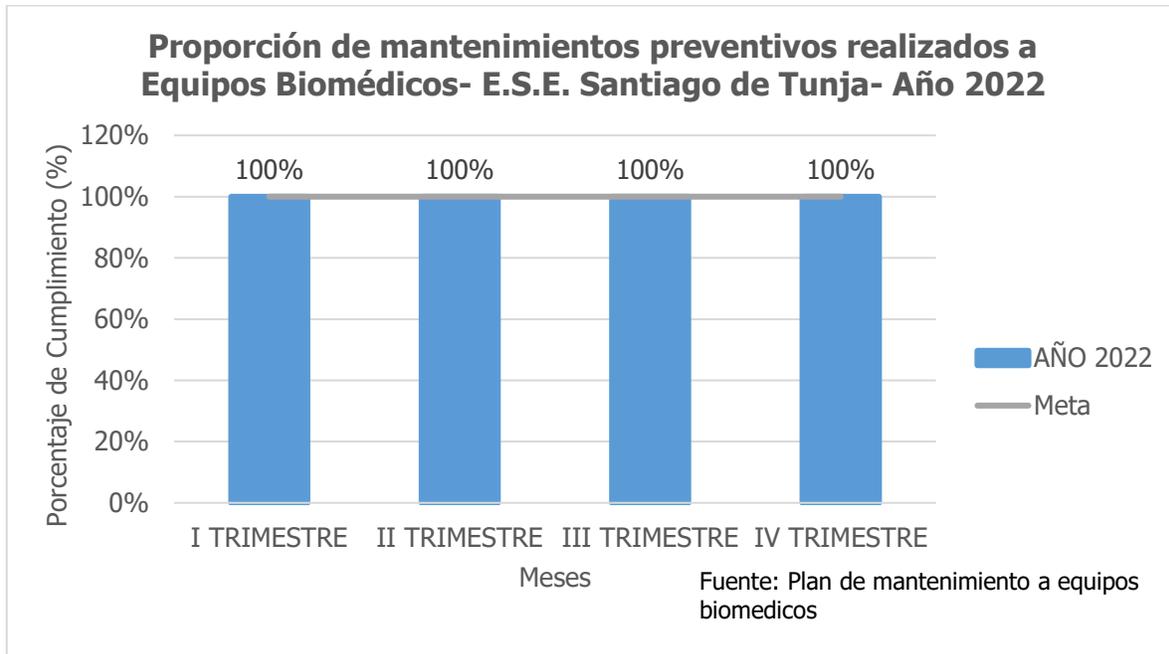
ANÁLISIS

El resultado obtenido para el indicador Índice de eventos adversos asociados a equipos biomédicos para el año 2022 es 0% evidenciándose una tendencia positiva y constante producto de la vigilancia y acciones preventivas que se realizan a los equipos biomédicos dentro de la institución.



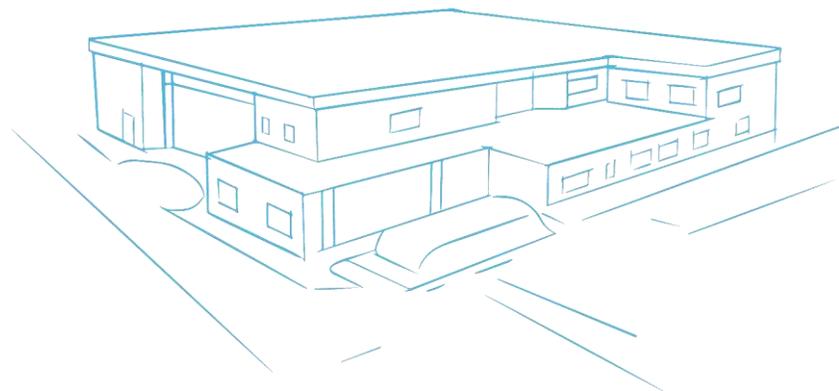


- **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ÓRDENES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS BIOMÉDICOS DE BAJA COMPLEJIDA**



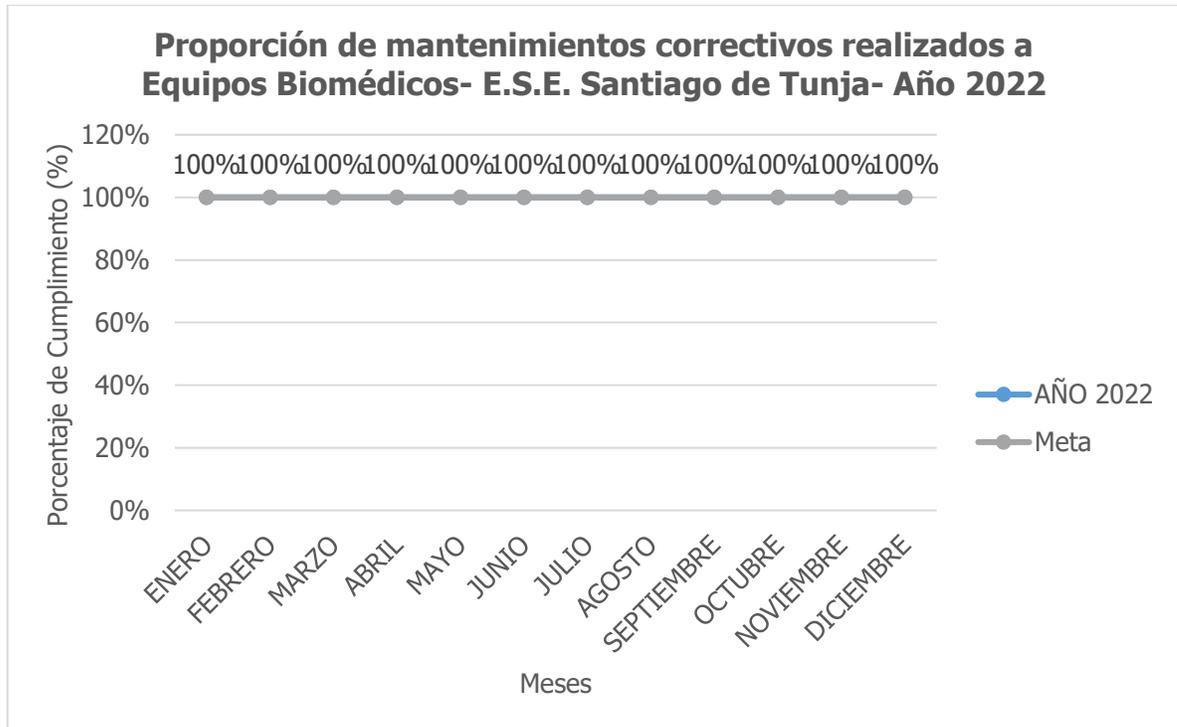
ANÁLISIS

Se presenta el indicador del porcentaje de cumplimiento de las actividades de mantenimiento preventivo a los equipos biomédicos de la ESE Santiago de Tunja, se obtiene un 100% para el año 2022 resultado obtenido del cumplimiento de las actividades de acuerdo al plan de mantenimiento con vigencia año 2022.



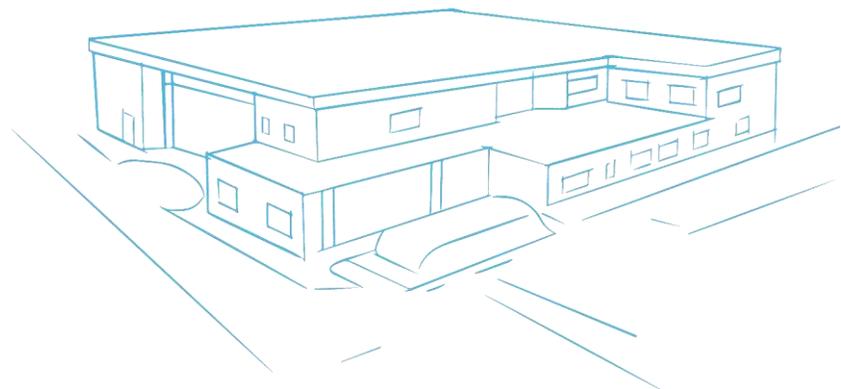


- **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ÓRDENES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPOS BIOMÉDICOS**



ANÁLISIS

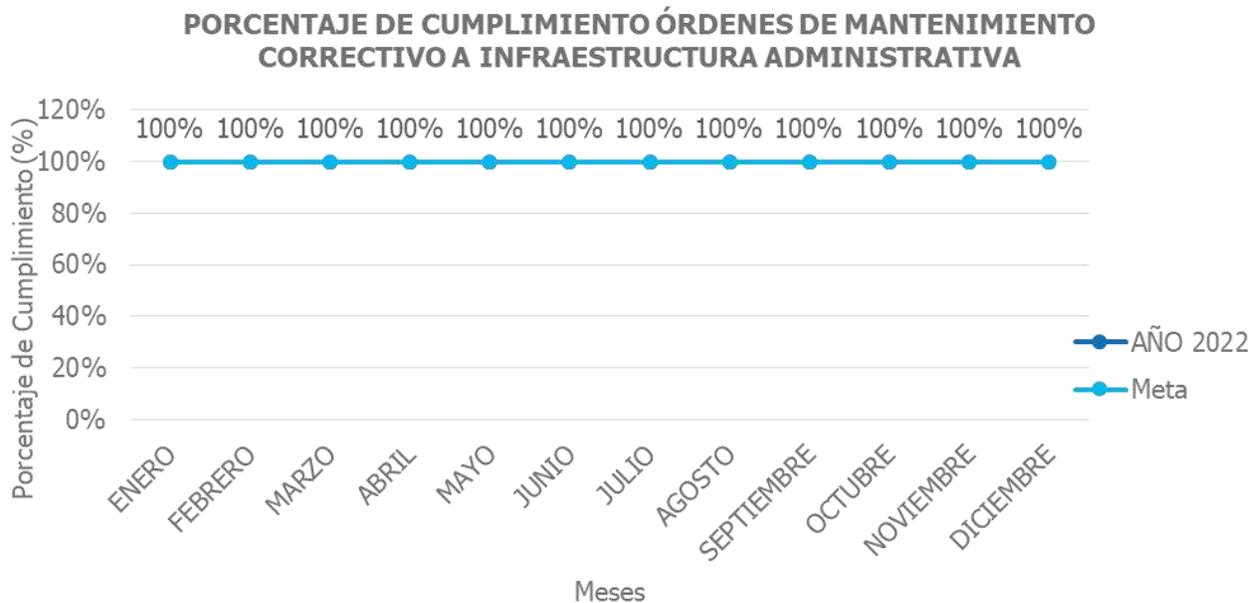
El resultado obtenido para el indicador Proporción de cumplimiento del mantenimiento correctivo para equipos biomédicos para el año 2022 es del 100%, evidenciándose una tendencia positiva y constante. El resultado alcanzado es producto de la respuesta a las solicitudes de mantenimiento correctivo realizadas por parte del personal asistencial.





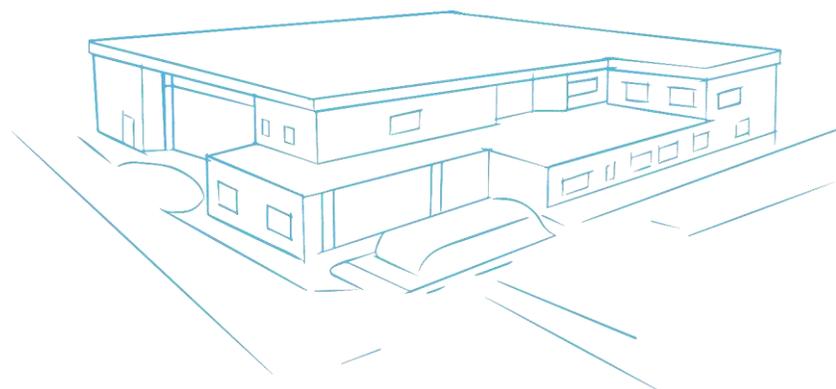
PROCESO GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO (INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS INDUSTRIALES DE USO HOSPITALARIO)

- PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ÓRDENES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA



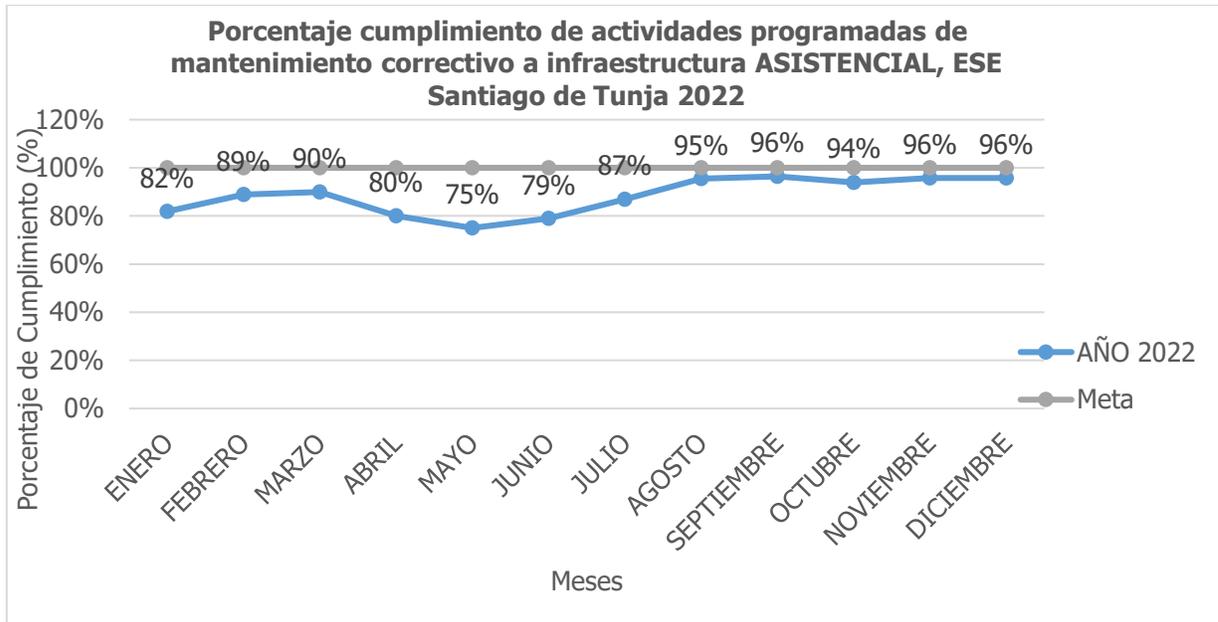
ANÁLISIS

El resultado obtenido para el indicador Proporción de cumplimiento del mantenimiento correctivo de la infraestructura administrativa en el año 2022 cierra con un 100% evidenciándose una tendencia positiva cumpliendo con la meta. El resultado alcanzado es producto de la respuesta a las solicitudes de mantenimiento correctivo realizadas por parte del personal administrativo.



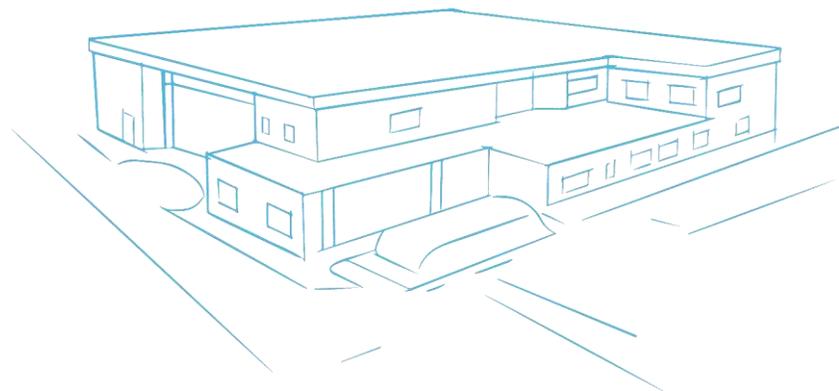


- **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ÓRDENES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A INFRAESTRUCTURA ASISTENCIAL**



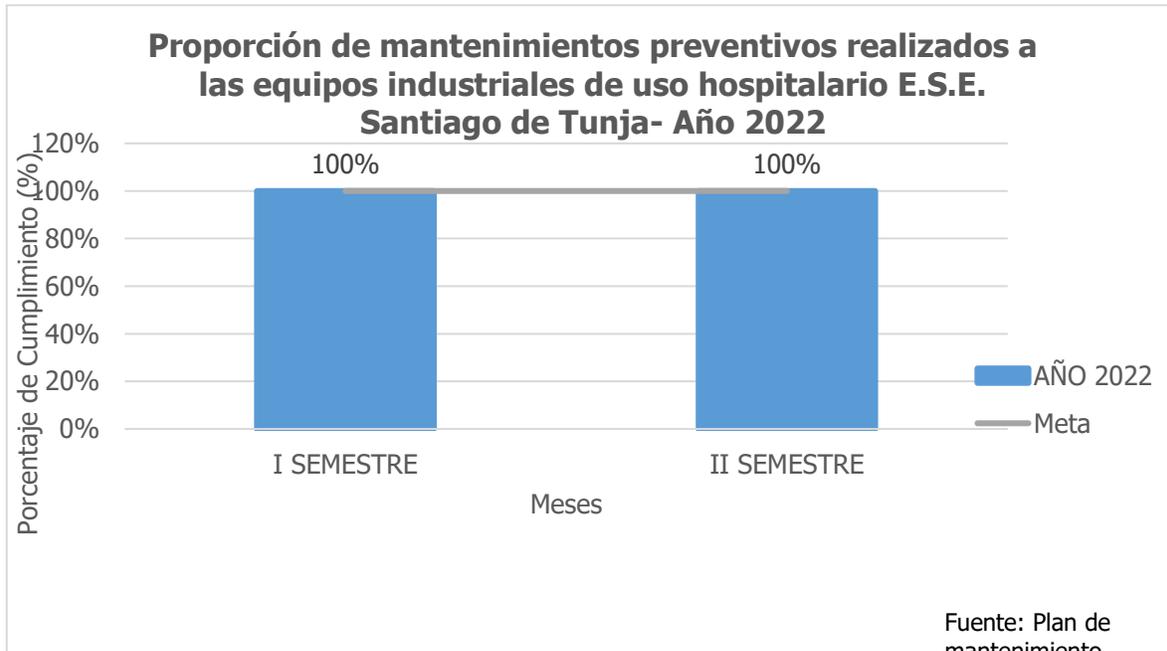
ANÁLISIS

El resultado obtenido para el indicador Proporción de cumplimiento del mantenimiento correctivo de la infraestructura asistencial en el año 2022 cierra con un 96% evidenciándose una tendencia positiva, sin embargo, no se cumple con la meta establecida. El resultado alcanzado es producto de la respuesta a las solicitudes de mantenimiento correctivo realizadas por parte del personal asistencial resaltando que el 4% de las solicitudes no fueron posible solucionar ya que son relacionadas con la garantía del hospital metropolitano por parte del contratista.





- **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ÓRDENES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS INDUSTRIALES DE USO HOSPITALARIO**

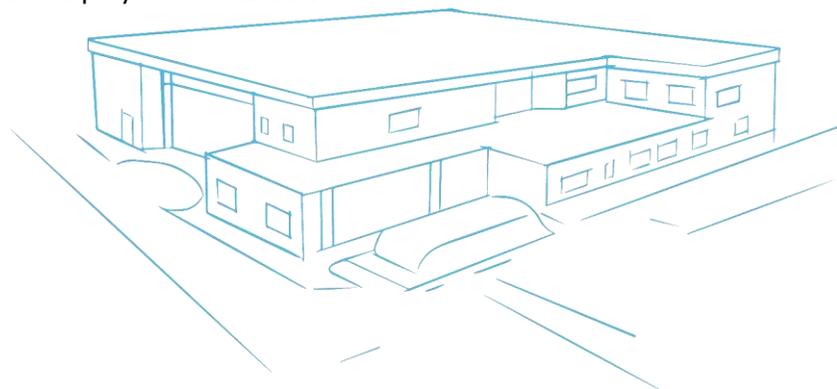


ANÁLISIS

Se presenta el indicador del porcentaje de cumplimiento de las actividades de mantenimiento preventivo a los equipos industriales de uso hospitalario de la ESE Santiago de Tunja, se obtiene un 100% para el año 2022 resultado obtenido del cumplimiento de las actividades de acuerdo al plan de mantenimiento con vigencia año 2022.

SEGUIMIENTO AL PROYECTO DENOMINADO MANTENIMIENTO Y REPARACIONES LOCATIVAS PARA LAS SEDES FUENTE, LOS MUISCAS, LIBERTADOR, FLORENCIA Y RUNTA DE LA ESE SANTIAGO DE TUNJA

Se realizó la entrega a satisfacción del proyecto en mención con la remodelación de 5 unidades básicas de atención ubicadas en la ciudad de Tunja, en las cuales se realizaron actividades de remodelación y ampliación de sus instalaciones para la prestación con calidad de nuestros servicios, a continuación se referencian algunas imágenes del proyecto terminado.





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

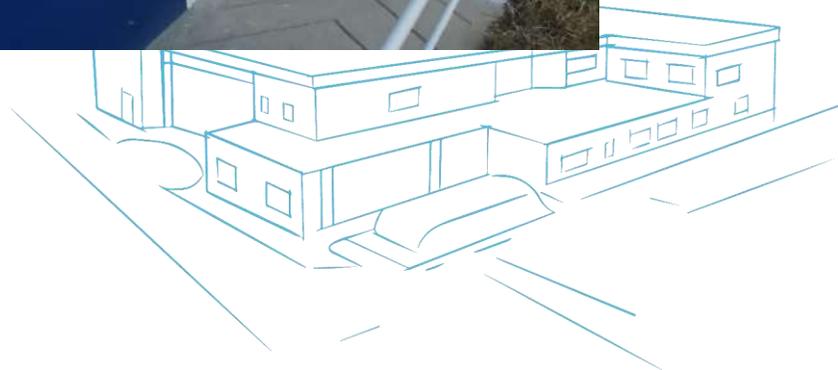
www.esesantiagodetunja.gov.co

NIT. 820.003.850-2

Calle 16 # 9 - 41

7458613 - 7448050

UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN SEDE FUENTE



Alcaldía Mayor de
Tunja



Tunja
La Capital
que nos **UNE**



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

www.esesantigodetunja.gov.co

NIT. 820.003.850-2

Calle 16 # 9 - 41

7458613 - 7448050

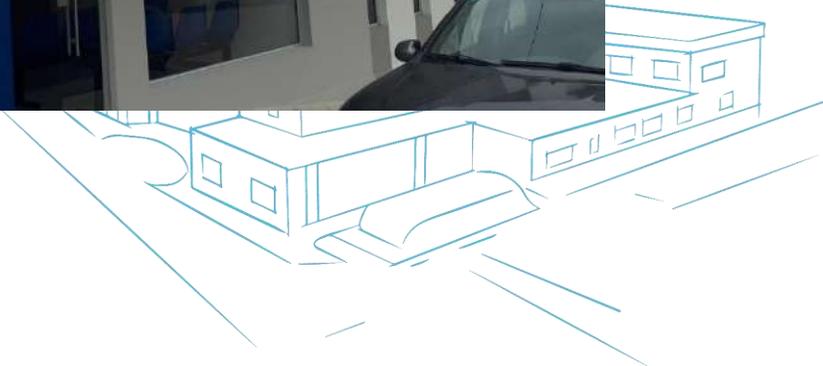
UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN SEDE LIBERTADOR



Alcaldía Mayor de
Tunja



Tunja
La Capital
que nos **UNE**





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

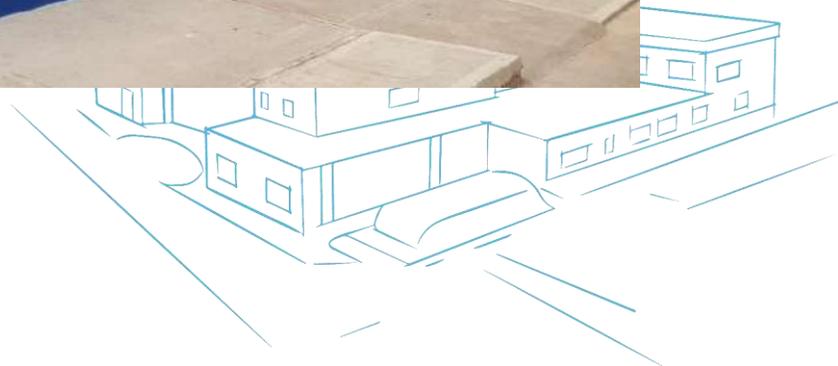
www.esesantiagodetunja.gov.co

NIT. 820.003.850-2

Calle 16 # 9 - 41

7458613 - 7448050

UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN SEDE MUISCAS



Alcaldía Mayor de
Tunja



Tunja
La Capital
que nos **UNE**



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

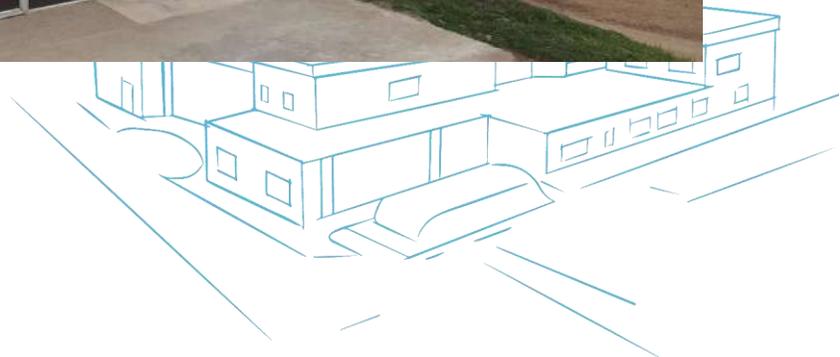
www.esesantiagodetunja.gov.co

NIT. 820.003.850-2

Calle 16 # 9 - 41

7458613 - 7448050

UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN SEDE RUNTA



Alcaldía Mayor de
Tunja



Tunja
La Capital
que nos **UNE**



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

www.esesantiagodetunja.gov.co

NIT. 820.003.850-2

Calle 16 # 9 - 41

7458613 - 7448050

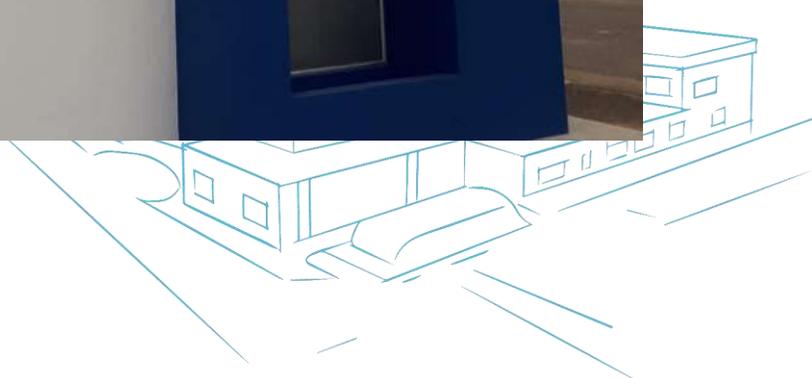
UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN SEDE FLORENCIA



Alcaldía Mayor de
Tunja

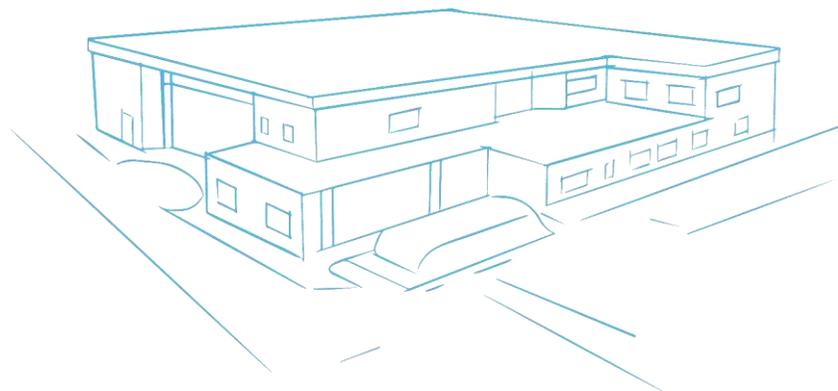


Tunja
La Capital
que nos **UNE**





Así mismo, se dio apertura al CENTRO AMIGABLE, un espacio para que los jóvenes de 10 a 29 años disfruten de la atención en servicios como Odontología, Psicología, Promoción y Prevención y Consulta médica, para ser posible esta apertura se realizaron algunos mantenimiento locativos dentro de las instalaciones de la unidad Básica de Atención Sede San Antonio, a continuación se listan algunas fotografías





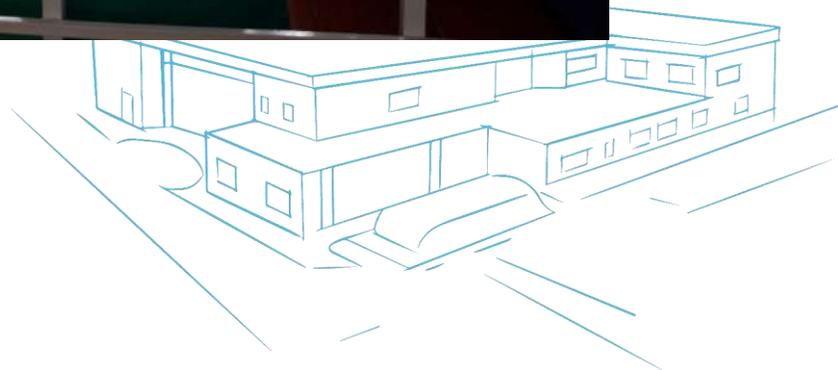
Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

www.esesantiagodetunja.gov.co

NIT. 820.003.850-2

Calle 16 # 9 - 41

7458613 - 7448050



Alcaldía Mayor de
Tunja



Tunja
La Capital
que nos **UNE**



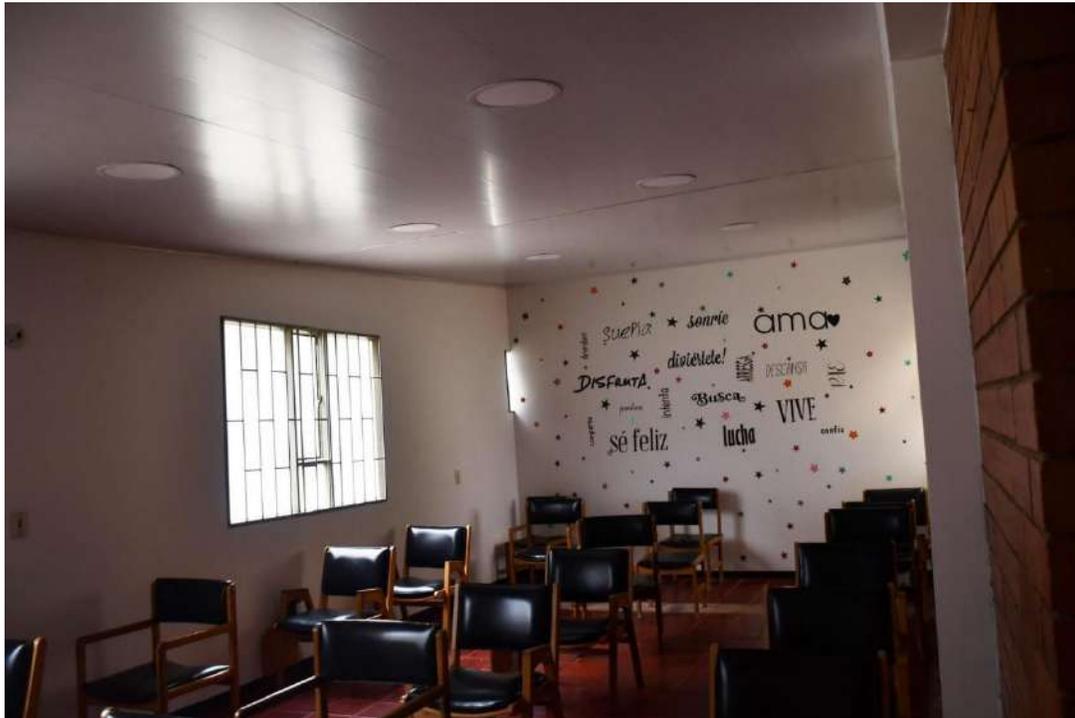
Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

www.esesantiagodetunja.gov.co

NIT. 820.003.850-2

Calle 16 # 9 - 41

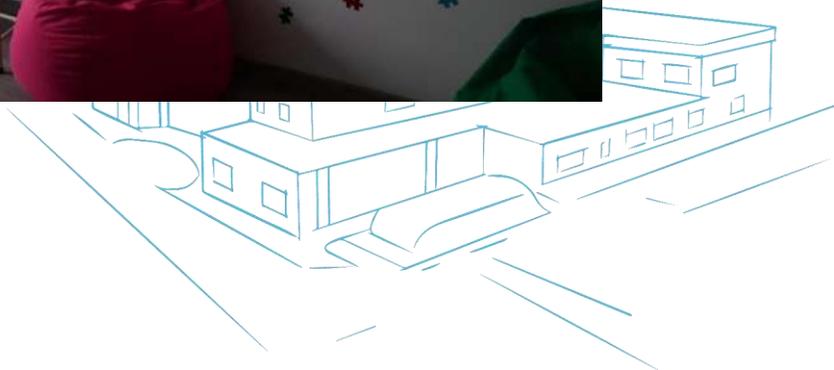
7458613 - 7448050



Alcaldía Mayor de
Tunja



Tunja
La Capital
que nos **UNE**

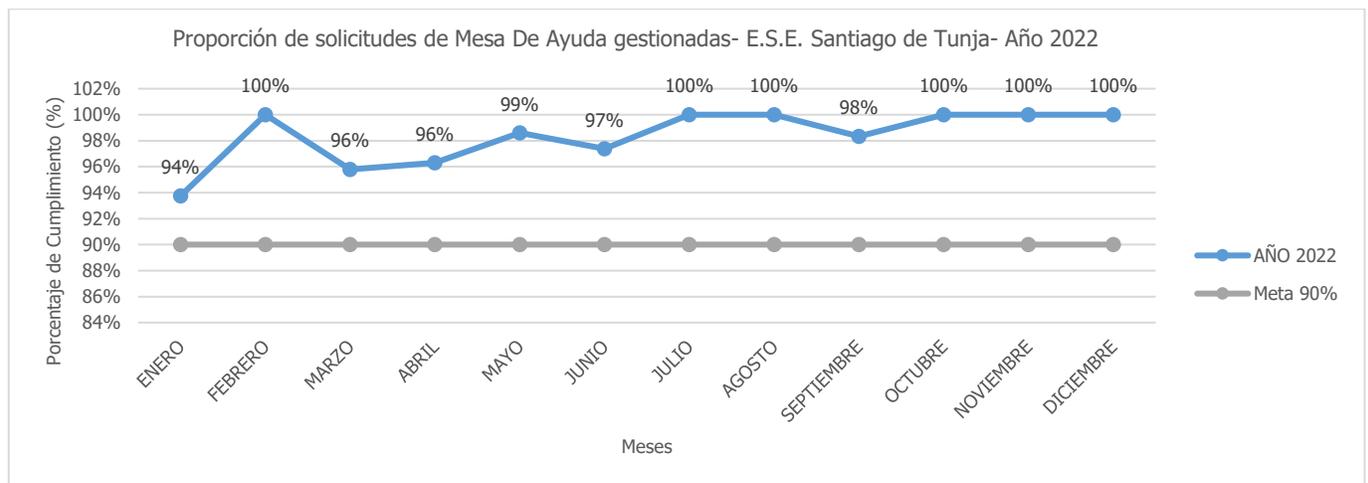




PROCESO GERENCIA DE LA INFORMACIÓN

- Mesa De Ayuda**

E.S.E. Santiago de Tunja													
Proporción de solicitudes de Mesa De Ayuda gestionadas													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	PROMEDIO
AÑO 2021													
AÑO 2022	94%	100%	96%	96%	99%	97%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	98%
NUMERADOR	15	102	91	52	70	74	41	23	59	59	59	54	699
DENOMINADOR	16	102	95	54	71	76	41	23	60	59	59	54	710
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

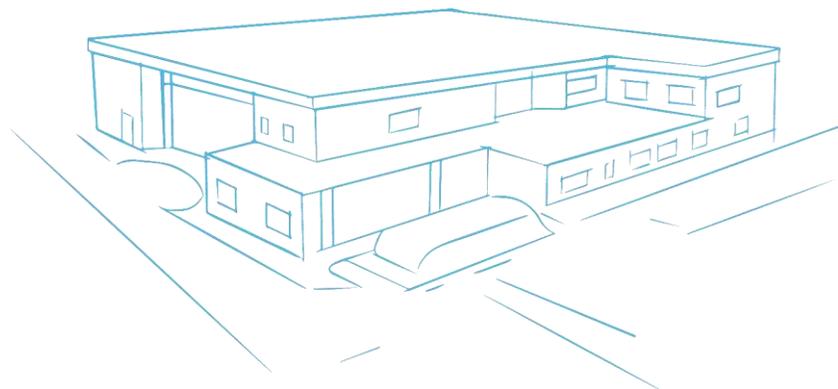


Para la vigencia 2022 se evidencia un nivel satisfacción de cumplimiento del 98% de respuesta a las solicitudes Tics generadas desde las distintas áreas asistenciales y administrativas.

- Infraestructura Y Plataforma**

adquisición de equipos de cómputo:

Actualización de quipos de cómputo para las áreas administrativas y asistenciales con la adquisición de 30 equipos de cómputo los cuales apoyara los procesos de la entidad.





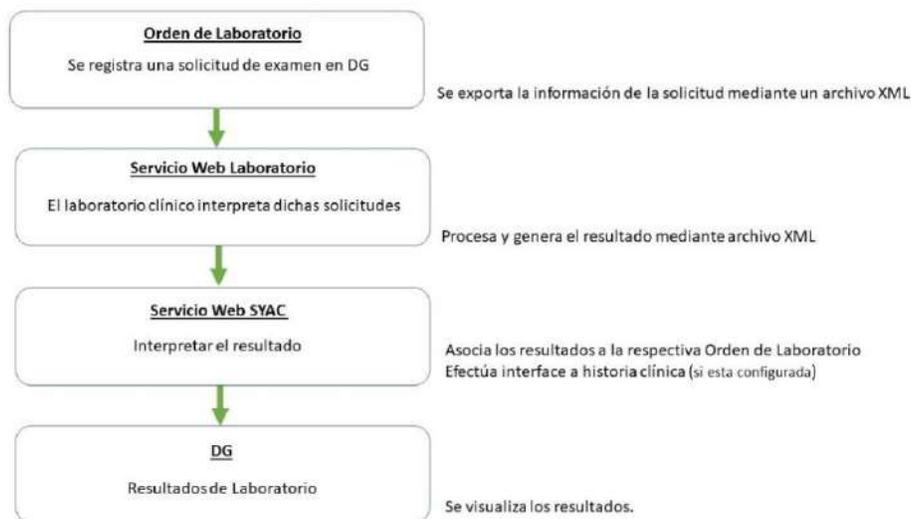
HP ProDesk 400 G7 SFF

- Intel® Core™ i7-10700 10ma Gen (hasta 4.80 GHz)
- Unidad de estado solido M.2 SSD de 512G M.2 2280 PCIe NVMe
- 8GB (1x8GB) DDR4 2933 DIMM Soporta hasta 64 GB en (2) slots
- Windows 11 Pro de 64 bits en Español.
- Tipo de disco: Sólido
- Pantalla 19,5"
- No incluye Tarjeta Wifi
- No incluye Cámara
- El valor incluye McAfee y mantenimiento
- El valor no incluye impuestos.

• **Sistemas De Información**

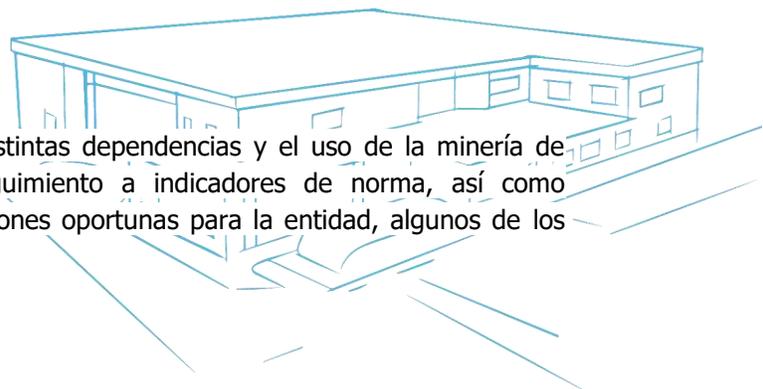
Interfaz laboratorio

Para la vigencia se definen los servicios que deben estar interconectados, el sistema de información dinámica gerencial y laboratorio clínico, para el periodo se logró la interfaz y puesta en funcionamiento de la interfaz de laboratorio para realizar la conexión entre las máquinas que procesan los analitos y los resultados que se actualizan automáticamente en la historia clínica del paciente mediante un archivo XML , lo que facilita la consulta de los resultados de laboratorio en tiempo real para el personal médico reduciendo tiempo en la generación y cargue de los resultados al sistema de información como se venía desarrollando el proceso.



Tableros de indicadores:

Con la articulación de los coordinadores de las distintas dependencias y el uso de la minería de datos, se logra la creación de tableros de seguimiento a indicadores de norma, así como información en tiempo real para la toma de decisiones oportunas para la entidad, algunos de los





reportes generados son: resolución 202, resolucion-1552-de-2013, Decreto 2193 de 2004 entre otras.

SERVIDOR DE REPORTES ESE SANTIAGO DE TUNJA Administrador

Inicio > Reportes Personalizados > DINAMICA GERENCIAL

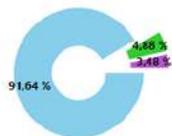
CARPETAS (32)

ATENCIONES POR UBA:	CITAS	EGRESOS	EPIDEMIOLOGIA	ESTADISTICAS MEDICIN.	ESTADISTICAS ODONTOLOGIA
FACTURACION	FARMACIA	HOSPITALIZACION	IMAGENES DIAGNOSTICAS	INGRESOS	INTERCONSULTAS
INVITADO	INVITADOS	LABORATORIO	LABORATORIOS	OBJECIONES	ORDENES SOLICITADAS
ORIGENO	PROGRAMACION	PROGRAMAS	PRUEBAS	PSICOLOGIA	PYP
RADIOLOGIA	RES202	SABANAS DE ATENCIONES	SANITAS	TERAPIA RESPIRATORIA	TRABAJO SOCIAL
URGENCIAS	VACUNACION				

SEDE	TOTAL
HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO	127
PUESTO DE SALUD EL LIBERTADOR	45
CENTRO No. 1	33
PUESTO DE SALUD LOS MUJSCAS	25
PUESTO DE SALUD LA FUENTE	24
PUESTO DE SALUD RUNTA	21
PUESTO DE SALUD SAN ANTONIO	10
PUESTO DE SALUD CENTENARIO	2
Total	287

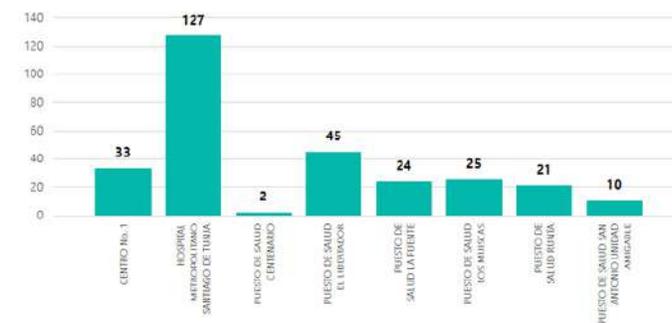
Porcentaje Estado Citas

Asignada Cancelada Cumplida



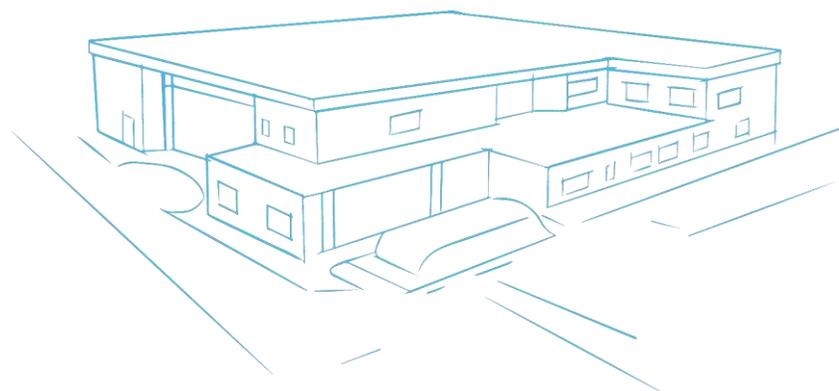
ESTADISTICOS ASIGNACIÓN DE CITAS

Citas Asignadas Por Sede



REGIMEN	TOTAL
SUBSIDIADO	275
Otro	7
CONTRIBUTIVO	5
Total	287

TIPO ASIGNACION	TOTAL
INTERNET	11
PERSONAL	250
TELEFÓNICA	26
Total	287





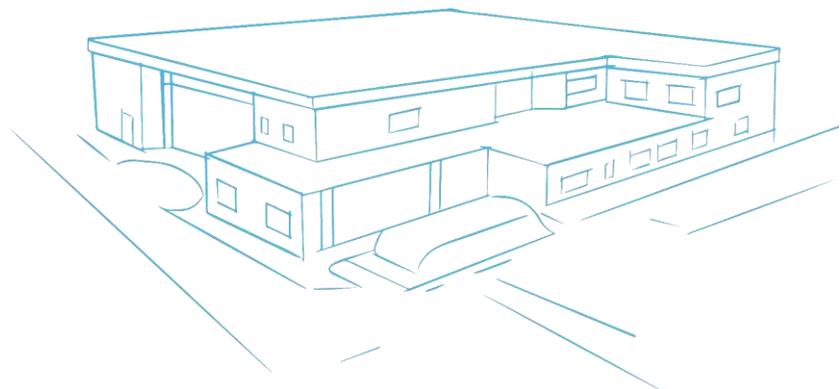
Clasificación de Pacientes que Tomaron Digiturno				Clasificación de Pacientes que Fueron Atendidos en Triage				Clasificación de Pacientes que Fueron Atendidos en Consulta					
Clasificación Digiturno	Cantidad	Digiturno hora	Digiturno fecha	Triage Clasificación	Cantidad	Triage Hora	Triage Fecha	Cantidad	Atencion	Cantidad	Atencion Hora	Atención Fecha	Cantidad
1 - GENERAL	40	6 Total	2	II - TRIAGE II	1	6 Total	2	INGRESO URGENCIAS ADULTO	36	6 Total	1	6 Total	1
2 - PACIENTE PEDIÁTRICO	16	7 Total	6	III - TRIAGE III	47	7 Total	4	INGRESO URGENCIAS PEDIÁTRICAS	7	7 Total	2	7 Total	2
3 - GESTANTE	1	8 Total	9	IV - TRIAGE IV	12	8 Total	6	Total	43	8 Total	3	8 Total	3
4 - ADULTO MAYOR	12	9 Total	2	V - TRIAGE V	12	9 Total	6			9 Total	3	9 Total	3
6 - AMBULANCIA	5	10 Total	4	Total	72	10 Total	3			10 Total	2	10 Total	2
Total	74	11 Total	8			11 Total	6			11 Total	2	11 Total	2
		12 Total	6			12 Total	7			12 Total	3	12 Total	3
		13 Total	6			13 Total	7			13 Total	5	13 Total	5
		14 Total	8			14 Total	7			14 Total	4	14 Total	4
		15 Total	8			15 Total	5			15 Total	2	15 Total	2
		17 Total	2			16 Total	5			16 Total	3	16 Total	3
		18 Total	5			17 Total	1			17 Total	5	17 Total	5
		19 Total	2			18 Total	6			19 Total	4	19 Total	4
		20 Total	3			19 Total	2			20 Total	2	20 Total	2
		21 Total	1			20 Total	3			21 Total	2	21 Total	2
		22 Total	1			21 Total	1			Total	43	Total	43
		23 Total	1			22 Total	1						
		Total	74			Total	72						

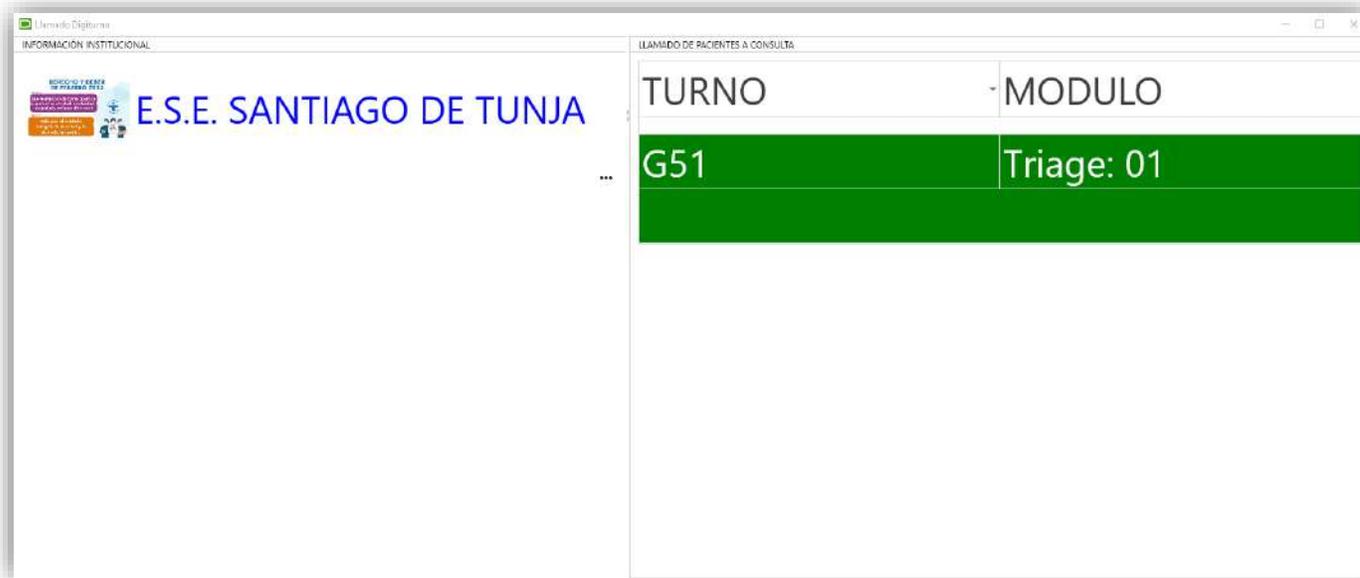
Porcentaje :- 2,70%
 Diferencia entre Digiturno Y Triage

Porcentaje :- 40,28 %
 Diferencia entre Triage Y Consulta

Digiturno servicio de urgencias:

Implementación digital en el servicio de urgencias permitiendo llevar un mejor control del ingreso del paciente, así como realizar seguimiento y prestar un servicio oportuno.





- **Información Y Datos**

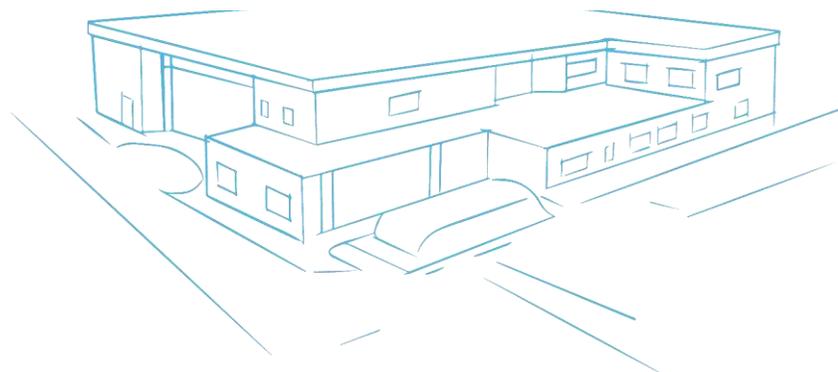
Migración IPv4 – IPv6

Para la vigencia y dando cumplimiento a la Resolución 1126 de 2021 "Por la cual se modifica la Resolución 2710 de 2017, por la cual se establecen lineamientos para la adopción del protocolo IPv6". La empresa social del estado Santiago de Tunja planifica y ejecuta las distintas etapas, garantizando así la migración y adopción de los protocolos IPv6

Ventajas de IPv6

El protocolo IPv6 tiene multitud de ventajas, aunque algunas de las más relevantes y conocidas son las siguientes:

- Número casi ilimitados de direcciones IP
- Más seguridad con IPsec (*Internet Protocol Security*, en inglés)
- Configuración automática (mejor que DHCP utilizado en IPv4)
- Soporta de forma nativa dispositivos móviles
- Más eficiente al simplificar el encabezado de los paquetes o hacer un enrutamiento más jerárquico.





The screenshot shows a network diagnostic tool interface. On the left, there are two sections: 'IPv4 connectivity' and 'IPv6 connectivity'. Each section lists various parameters and their status. For IPv4, 'Supported' is green, 'Address' is red, 'Hostname' is orange, and 'ISP' is 'Colombia MAS TV S.A.S'. For IPv6, 'Supported' is green, 'Address' is red, 'Type' is 'Native IPv6' (green), 'SLAAC' is 'No' (green), 'ICMP' is 'Reachable' (green), 'Hostname' is orange, and 'ISP' is 'Colombia MAS TV S.A.S'. On the right, a 'Score' bar shows 18/20. Below that, 'Browser' settings show 'Default' as 'IPv4' and 'Fallback' as 'to IPv6 in 1 second'. 'DNS' settings show 'DNS4 + IP6', 'DNS6 + IP4', and 'DNS6 + IP6' all as 'Reachable'. At the bottom, there are buttons for 'Speed test >' and 'Ping test >'.

The screenshot shows a web dashboard for IPv6 adoption monitoring. The browser address bar shows 'micrositios.mintic.gov.co/ipv6/control/app/index.php'. The dashboard has a blue header with the name 'William Ricardo Ramos Barona' and 'E.S.E. SANTIAGO DE TUNJA'. A sidebar on the left contains navigation links like 'Inicio', 'Mi Entidad', 'Adopción IPv6', 'Documentación', 'Cadastró', and 'Contacto'. The main content area is titled 'IPV6' and 'Bienvenido al sistema de seguimiento de adopción del protocolo IPv6'. It features a green progress bar for 'PROCESO DE ADOCIÓN' and a detailed view of the 'Proceso de adopción del Protocolo IPv6 E.S.E. SANTIAGO DE TUNJA'. The process is divided into three phases: 'Fase 1: Fase de planeación de IPv6' (100% complete), 'Fase 2: Implementación IPv6' (100% complete), and 'Fase 3: Pruebas de funcionalidad de IPv6' (100% complete). Each phase lists specific tasks and their completion status. At the bottom, there is a section for 'Solicitud direcciones IPv6' with a 'Su proveedor de Servicio de Internet' link.

Plan operativo anual POA 2022:

Gerencia de la información para la vigencia 2022, tiene un cumplimiento del 94% de las tareas asignada por el plan operativo anual la contemplan: 24 actividades programadas enfocada al mejoramiento de los servicios digitales y estándares de acreditación.



Alcaldía Mayor de
Tunja



Tunja
La Capital
que nos UNE





ITEMS PRIMER TRIMESTRE	2
ITEMS CUMPLIDOS PRIMER TRIMESTRE	2
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%
ITEMS SEGUNDO TRIMESTRE	12
ITEMS CUMPLIDOS SEGUNDO TRIMESTRE	10
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	83%
ITEMS TERCER TRIMESTRE	11
ITEMS CUMPLIDOS TERCER TRIMESTRE	9,5
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	86%
ITEMS CUARTO TRIMESTRE	1
ITEMS CUMPLIDOS CUARTOTRIMESTRE	0
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	0%

TOTAL ITEMS	24
TOTAL CUMPLIDOS	22,5
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	94%

ESTANDARES	I trimestre			II trimestre			II trimestre			IV TRIMESTRE			TOTAL 2022		
	Actividad es programadas	Actividad es Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Actividad es programadas	Actividad es Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Actividad es programadas	Actividad es Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Actividad es programadas	Actividad es Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Actividad es programadas	Actividad es Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento
Gerencia de la información	2	2	100 %	12	10	83 %	11	9,5	86 %	1	0	0 %	24	23	94 %

GESTION DEL CONTROL INTERNO

Gestión

La Oficina de Control Interno, como tercera línea de defensa proporciona de forma oportuna a través de una evaluación independiente y objetiva la identificación de posibles desviaciones en los resultados generando alertas tempranas para el cumplimiento de los objetivos institucionales; en desarrollo de sus cinco roles, ejecutó el 100% de las 33 actividades programadas en el Plan Anual de Auditoría para la vigencia 2022, aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.

Resultado FURAG Oficina de control interno

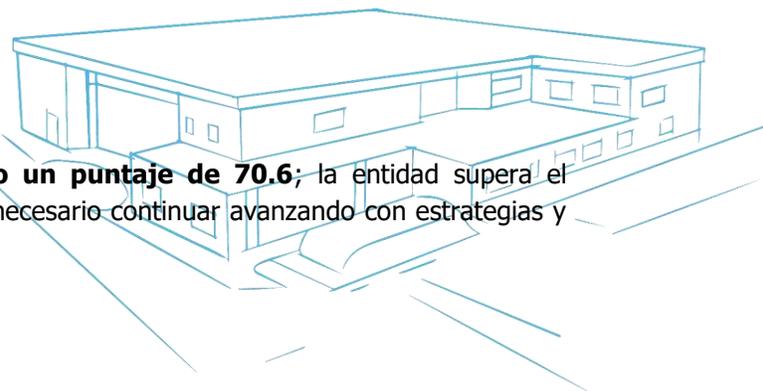
El **índice General de Control Interno obtuvo un puntaje de 70.6**; la entidad supera el promedio de 66.4 del grupo par, sin embargo, es necesario continuar avanzando con estrategias y



Alcaldía Mayor de
Tunja



Tunja
La Capital
que nos UNE





planes de acción seguras e innovadores para la implementación del MIPG, con miras a mejorar dicho resultado.

En cuanto a los índices de desempeño de los componentes MECI de la ESE Santiago de Tunja en su dimensión 7 arrojó un resultado promedio del 70.9

Evaluación Independiente al Sistema de Control Interno

La Evaluación Independiente al Sistema de Control Interno realizado en la plataforma dispuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública nos arrojó un resultado del **95%** que ubica la entidad en un nivel donde el sistema se encuentra presente y funcionando, ya que opera de manera efectiva; quiere decir que se encuentra debidamente documentado e implementado para el logro de los objetivos institucionales, los cuales se evalúan continuamente mediante seguimientos y monitoreos.

