

	FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	CODIGO:	P-PL-01																		
		FECHA APROBACIÓN:	24/08/2012																		
		VERSIÓN:	0																		
NOMBRE DEL PROCESO:	Gestión de calidad	TIPO DE PROCESO:	ESTRATEGICO																		
PLAN ANUAL DE GESTION 2018																					
OBJETIVO ESTRATEGICO:	CALIDAD POR PROCESOS; Actualizar el mapa de procesos, manual de procesos y procedimientos en la institución para su respectiva implementación basados en el modelo de acreditación												PROCESO	Gestión de calidad							
RESPONSABLE:	Ing Cristian Alvarez												LIDER:	Ing Cristian Alvarez							
QUE META	COMO ACTIVIDAD	CUANDO											DONDE LUGAR	QUIEN RESPONSABLE	POR QUE JUSTIFICACION	AVANCE A DIC	INDICADOR DE EVALUACIÓN	EVALUACIÓN			
Elaborar el manual de procesos y procedimientos de la ESE	Consolidación de procesos, subprocesos, procedimientos, guías y protocolos																Dr John D Contreras G	Se hace necesario que la ESE se involucre en la gestión por procesos de manera formal, como parte de una de las metodología de calidad para lograr las metas trazadas. Identificar los roles y alcances de los procesos y armonizar su ejecución.	Manual de procesos y procedimientos elaborado		
	Revisión por líderes de procesos de procesos y procedimientos																Ing Cristian Alvarez				
	Elaboración de la primera versión del manual de procesos y procedimientos																			Ing Cristian Alvarez	
	Aprobación de manual de procesos y procedimientos																			Dra Juliana del Pilar Cortázar	
	Socialización del manual de procesos y procedimientos																			Ing Cristian Alvarez	
	Implementación del manual de procesos y procedimientos																			Ing Cristian Alvarez	

ELABORO	NOMBRE	Dr John D Contreras G
	CARGO	Asesor externo

APROBO	NOMBRE	DRA JULIANA DEL PILAR CORTAZAR MURILL
	CARGO	GERENTE