



FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	CODIGO:	P-PL-01
	FECHA APROBACIÓN:	24/08/2012
	VERSIÓN:	0
NOMBRE DEL PROCESO:	Gestión Clínica Asistencial	TIPO DE PROCESO: MISIONAL

PLAN ANUAL DE GESTION 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO:		Realizar la captación e inscripción de las gestantes asignadas a ala ESE Santiago de Tunja al programa de control prenatal en las primeras 12 semanas de gestación												PROCESO	Atención a la gestante				
RESPONSABLE:		JEFE ANGELA CAMARGO												LIDER:	JEFE ANGELA CAMARGO				
QUE META	COMO ACTIVIDAD	CUANDO												DONDE LUGAR	QUIEN RESPONSABLE	POR QUE JUSTIFICACION	INDICADOR DE MEDICION	COSTO	
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
MEJORAR AL 77% LA CAPTACION DE GESTANTES ANTES DE LA SEMANA 12	Búsqueda de gestantes sin control prenatal en visitas Domiciliaria														casa a casa	Aux Yenny Lopez	Se realiza la captación temprana de la gestante para identificar tempranamente los factores de riesgo modificables y posibles complicaciones durante la gestación para intervenir oportunamente, realizar seguimiento y adherencia de la gestante al control prenatal y brindar una atención integral que permita disminuir el riesgo de morbilidad materno y perinatal.	Numero de mujeres gestantes a quienes se les realizo por lo menos una valoración medica y se inscribieron al programa de Control prenatal de la E.S.E. a mas tardar en la semana 12 de gestación / Total de mujeres gestantes identificadas.	
	Evaluación del proceso de Captación temprana de Gestantes													Oficina salud pública	Liliana Piracoca				
	Ajustar el proceso de captación temprana de gestantes													Oficina Coordinación de Programas	Jefe Angela Camargo				
	Socializar los ajustes al proceso de captación de gestantes													Todos los puestos de salud	Jefe Angela Camargo				
	Desde el programa de planificación familiar educar en detección de embarazo													Todos los puestos de salud	DR LUIS AUGUSTO FAJARDO				
En visita a instituciones educativas, educar en identificación de embarazo y programas de CPN con apoyo de la psicologa de la und amigable													Instituciones educativas y comunidad	PSIC UNIDAD AMIGABLE					

ELABORO	NOMBRE	JEFE ANGELA CAMARGO
	CARGO	LIDER DE PROGRAMAS - COORDINADORA PYP

APROBO	NOMBRE	DRA JULIANA DEL PILAR CORTAZAR MURILLO
	CARGO	GERENTE

	FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	CODIGO:	P-PL-01
		FECHA APROBACIÓN:	
		VERSIÓN:	0
NOMBRE DEL PROCESO:	Gestión Clínica Asistencial	TIPO DE PROCESO:	MISIONAL

PLAN ANUAL DE GESTION 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO:		Fortalecimiento de la prestación de servicios de salud de la ESE												PROCESO	consuta externa				
RESPONSABLE:		Dr. Luis Augusto Fajardo												LIDER:	Dr. Luis Augusto Fajardo				
QUE	COMO	CUANDO												DONDE	QUIEN	POR QUE	INDICADOR DE MEDICIÓN	COSTO	
META	ACTIVIDAD	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	LUGAR	RESPONSABLE	JUSTIFICACION			
MANTENER MÍNIMO LA ADHERENCIA A GUIA DE HTA AL 90%	EVALUACION LA ADHERENCIA DE LA GUIA HTA														CENTRO 1	Dr. Luis Augusto Fajardo	LA HTA ES LA ENFERMEDAD CRONICA MAS COMUN EN LA POBLACION DE LA ESE SANTIAGO DE TUNJA POR LO CUAL SE HACE NECESARIO TENER LA MAYOR	N° de HCL que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guia de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE/ Total de hcl auditadas de la muestra representativa de pctes con dx de HTA atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluacion	
	ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LA EVALUACION DE LA GUIA DE HTA														CENTRO 1	Dr. Luis Augusto Fajardo	ADHERENCIA A LA GUIA DE MANEJO DEL MPS PARA EVITAR LAS COMPLICACIONES Y REDUCIR LOS COSTOS DE ATENCION EN SALUD A LARGO PLAZO		
	SOCIALIZAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS														CENTRO 1	Dr. Luis Augusto Fajardo			
	REALIZAR AJUSTES														CENTRO 1	Ing. Cristian Alvarez			

ELABORO	NOMBRE	DR LUIS AUGUSTO FAJARDO
	CARGO	COORDINADOR MEDICO

APROBO	NOMBRE	DRA JULIANA DEL PILAR CORTAZAR MURILLO
	CARGO	GERENTE



FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	CODIGO:	P-PL-01	
	FECHA APROBACIÓN:	00/00/2013	
	VERSIÓN:	0	
NOMBRE DEL PROCESO:	Gestión Clínica Asistencial	TIPO DE PROCESO:	MISIONAL

PLAN ANUAL DE GESTION 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO:		Fortalecimiento de la prestación de servicios de salud												PROCESO	Atención ambulatoria por consulta externa				
RESPONSABLE:		JEFE ANGELA CAMARGO												LIDER:	JEFE ANGELA CAMARGO				
QUE	COMO	CUANDO												DONDE	QUIEN	POR QUE	AVANCE A DIC	INDICADOR DE MEDICIÓN	COSTO
META	ACTIVIDAD	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	LUGAR	RESPONSABLE	JUSTIFICACION			
MANTENER MINIMO EL 81% DE ADHERENCIA A LA GUIA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	Revisión y ajuste de la herramienta de evaluación de la guía														Oficina Cordinación de Programas	Angela Camargo	se necesita un seguimiento a la adherencia a la Guía de crecimiento y desarrollo para realizar permanente retroalimentación de los hallazgos encontrados y mejorar la calidad de atención a la población menor de 10 años, fomentando la capacitación y los procesos de inducción y reinducción.	N° historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo/N° historias clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidos en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia	
	Evaluar la adherencia													Todos los puestos	Angela Camargo				
	Realizar ajustes según los resultados de la evaluación de la adherencia													Oficina Cordinación de Programas	Angela Camargo				
	actualizar y realizar Ajustes a la guía de acuerdo a los resultados y novedades de otros procesos que integran la guía													todos los puestos	Angela Camargo				
	socializar ajustes													todos los puestos	Angela Camargo				

ELABORO	NOMBRE	JEFE ANGELA CAMARGO
	CARGO	JEFE PYP

APROBO	NOMBRE	DRA JULIANA DEL PILAR CORTAZAR MURILLO
	CARGO	GERENTE



FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	CODIGO:	P-PL-01	
	FECHA APROBACIÓN:	00/00/2013	
	VERSIÓN:	0	
NOMBRE DEL PROCESO:	Gestión Clínica Asistencial	TIPO DE PROCESO:	MISIONAL

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2018																			
OBJETIVO ESTRATEGICO:	Fortalecimiento de la prestación de servicios de salud de la ESE										PROCESO	Atención ambulatoria por consulta externa							
RESPONSABLE:											LIDER:								
QUE META	COMO ACTIVIDAD	CUANDO												DONDE LUGAR	QUIEN RESPONSABLE	POR QUE JUSTIFICACION	INDICADOR DE MEDICIÓN	COSTO	
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
	Elaboración de capacidad instalada, disponible. Oferta de servicios														TODAS LAS UBAS	Dr Luis Augusto Fajardo	EL INIDCADOR DE OPORTUNIDAD SE PUEDE AFECTAR POR LA INASISTENCIA QUE SE ACERCA AL 12% ADEMAS DE LA DEMANDA INSATISFECHA GENERADA POR SIMILAR MOTIVO. ES NECESARIO IDENTIFICAR Y CORREGIR LOS FACTORES DETERMINATES DE LOS DOS FENOMENOS.	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita por cualquier medio para ser atendido en la consulta medica general y la fecha para la cual es asignada la cita / Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institución.	
	APLICAR EL INSTRUMENTO DE CAUSAS DE INASISTENCIA Y DEMANDA INSATISFECHA													TODAS LAS UBAS	Ing Andrea Cortés				
	EVALAUR LAS CAUSAS DE INASISTENCIA Y COMPLETITUD DE AGENDAS													CRNTRO 1	Dr Luis Augusto Fajardo				
Mantener en menos de 3 días la oportunidad de consulta medica Gral	REALIZAR AJUSTES DE ACUERDO A LOS HALLAZGOS DE LA EVALAUCION DE INASISTENCIA													CRNTRO 1	Dr Luis Augusto Fajardo				
	SOCIALIZAR AJUSTES													CRNTRO 1	Dr Luis Augusto Fajardo y Ing Andrea Cortés				
	IMPLEMENTAR AJUSTES APROBADOS													TODAS LAS UBAS	Dr Luis Augusto Fajardo y Ing Andrea Cortés				
	Evaluar el indicador													ESE	Dr Luis Augusto Fajardo				

ELABORO	NOMBRE	DR LUIS AUGUSTO FAJARDO
	CARGO	COORDINADOR MEDICO

APROBO	NOMBRE	DRA JULIANA DEL PILAR CORTAZAR MURILLO
	CARGO	GERENTE



FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	CODIGO:	P-PL-01	
	FECHA APROBACIÓN:	00/00/2013	
	VERSIÓN:	0	
NOMBRE DEL PROCESO:	Gestión Clínica Asistencial	TIPO DE PROCESO:	MISIONAL

PLAN ANUAL DE GESTION 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO:		Fortalecimiento de la prestación de servicios de salud de la ESE												PROCESO	Atención ambulatoria			
RESPONSABLE:														LIDER:				
QUE	COMO	CUANDO												DONDE	QUIEN	POR QUE	INDICADOR DE MEDICIÓN	COSTO
META	ACTIVIDAD	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	LUGAR	RESPONSABLE	JUSTIFICACION		
Documento de modelo de APS de la ESE SANTIAGO DE TUNJA	DISCUSION DEL MODELO CON MIEMBROS DEL COMITÉ GERENCIAL													CENTRO 1	LUIS AUGUSTO FAJARDO HURTADO	EL SISTEMA DE SALUD COLOMBIANO REQUIERE UN MODELO GENERAL BASADO EN LA ATENCION PRIMARI EN SALUD APS Y EN CONSECUENCIA LAS IPS DEBERAN ASUMIR MODELOS QUE RESPONDAN A LA NECESIDAD NACIONAL	Documento de modelo de APS de la ESE SANTIAGO DE TUNJA elaborado	
	PROCESO DE APROBACION													CENTRO 1	GERENCIA			
	IMPLEMENTACION INICIAL.													TODAS LAS UBA	LUIS AUGUSTO FAJARDO HURTADO			

ELABORO	NOMBRE	DR LUIS AUGUSTO FAJARDO
	CARGO	COORDINADOR MEDICO

APROBO	NOMBRE	DRA JULIANA DEL PILAR CORTAZAR MURILLO
	CARGO	GERENTE