

## Informe rendición de cuentas E.S.E. SANTIAGO DE TUNJA vigencia 2023



### **HISTORIA**

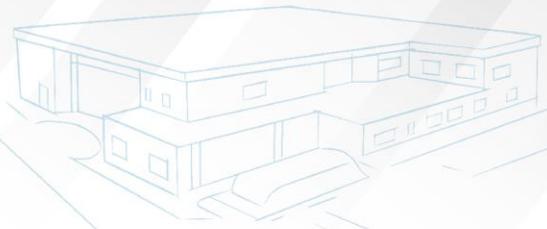
La Empresa Social del Estado Santiago de Tunja fue creada por el Acuerdo Municipal N.º 011 de 6 de mayo de 2002(modificado por el acuerdo municipal 017 de 2021), conformada por el hospital metropolitano Santiago de Tunja y los puestos de salud de: Muiscas, La Fuente, El Carmen, El Libertador, Centenario, Florencia, Runta y el Centro de Salud N.º 1, con categoría especial de entidad pública descentralizada del orden municipal, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, adscrita a la Secretaría de la Protección Social del municipio e integrante del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y sometida al régimen jurídico previsto en el capítulo III artículo 194 y 195 de la Ley 100 de 1993, cuyo fin es la prestación de servicios de salud de baja y mediana complejidad en el municipio de Tunja y municipios de influencia de la sub red 4 centro establecida en el documento red vigente.



**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



## **MISIÓN**

La ESE Santiago de Tunja Presta servicios de salud de mediana y baja complejidad a la población tunjana y de municipios de influencia de la red para mejorar las condiciones de vida de los usuarios, familias y comunidad, con enfoque diferencial hacia una atención humanizada, respetuosa y segura.

## **VISIÓN**

Ser la institución prestadora de servicios de salud de confianza de los boyacenses.



### **MECANISMOS DE CONTACTOS**

**Dirección:** Calle 16 N.9-41

**Teléfono:** 7458613

**Teléfono móvil:** 3174038001

**Email:** [ventanillaunica@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:ventanillaunica@esesantiagodetunja.gov.co)

**Notificaciones Judiciales:** [notificacionesjudiciales@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@esesantiagodetunja.gov.co)

**Horario de atención:** lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



@esesantiagodetunja

[www.esesantiagodetunja.gov.co](http://www.esesantiagodetunja.gov.co)

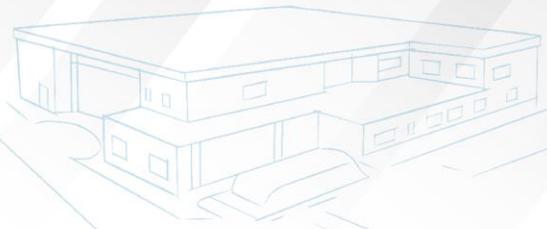
NIT. 820.003.850-2

Calle 16 # 9 - 41

7458613



Alcaldía Mayor de  
**Tunja**



### **Formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias**

**Petición:** Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

**Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones

**Reclamo:** Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la presentación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud

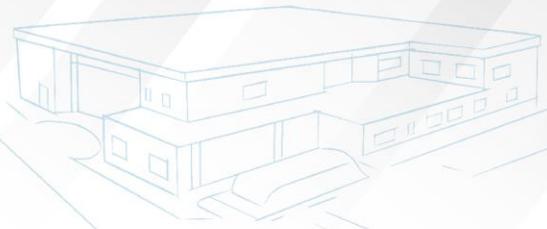
**Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

**Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional

**Solicitud de información:** Petición formulada para acceder a información pública, sin necesidad de que los solicitantes acrediten su personalidad, el tipo de interés, las causas por las cuáles presentan su solicitud o los fines a los cuales habrán de destinar los datos solicitados.



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



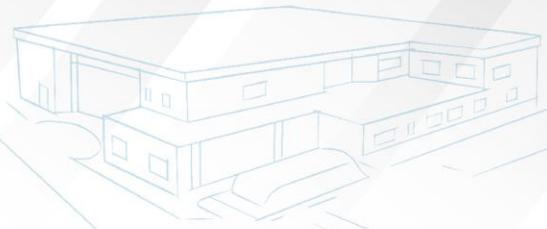
### Sucursales y servicios



**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



**HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO DE TUNJA**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



## Hospital Metropolitano de Tunja

### RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

- Promoción y Mantenimiento.
- Materno - Perinatal.
- Cardicerebro - Metabólica.
- Salud Mental.

### CONSULTA EXTERNA AMBULATORIA

- Odontología.
- Enfermería.
- Medicina General.
- Psicología.

### CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA

- Cirugía General.
- Ortopedia.
- Ginecobstetricia.
- Anestesiología
- Nutrición y Dietética.

- Pediatría.
- Medicina Familiar.
- Medicina Interna.

### PROTECCIÓN ESPECÍFICA

- Atención al Recién Nacido.
- Atención en Planificación.
- Familiar, Hombres y Mujeres.

### DETECCIONES TEMPRANAS

- Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo (Hasta los 10 años).
- Alteraciones del Desarrollo del Joven (10 a 29 Años).
- Alteraciones del Embarazo.
- Alteraciones de la Adultes y de Vejez.
- Cáncer de Cuello Uterino.
- Cancer de Seno.
- Alteraciones de de la Agudeza Visual.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



@esesantiagodetunja

[www.esesantiagodetunja.gov.co](http://www.esesantiagodetunja.gov.co)

NIT. 820.003.850-2

Calle 16 # 9 - 41

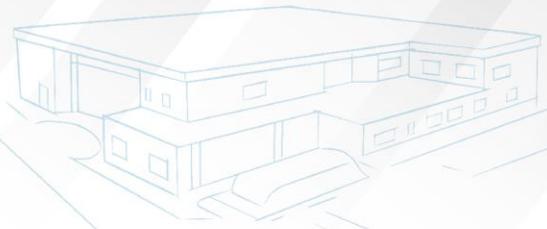
7458613



Alcaldía Mayor de  
**Tunja**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



## Hospital Metropolitano de Tunja

### APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

- Toma de Muestras de Laboratorio Clínico.
- Imágenes Diagnósticas Ionizantes.
- Imágenes Diagnósticas no Ionizantes
- Gestión Pre - Transfusional.
- Radiología Odontológica
- Servicio Farmacéutico.
- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.

- Terapia Respiratoria.
- Fisioterapia.

### ATENCIÓN INMEDIATA

- Urgencias.

### INTERNACIÓN

- Hospitalización Adultos.
- Hospitalización Pediátrica.

### QUIRÚRGICOS

- Cirugía General.
- Cirugía Ortopédica.
- Cirugía Ginecológica.

Nuestro Hospital se encuentra ubicado en la **Calle 8 N° 2A - 47**, cuenta con servicios ambulatorios y hospitalarios de baja y mediana complejidad totalmente habilitados, para el bienestar y la salud de la comunidad.



Horario de atención: URGENCIAS 24hrs y Consulta Ambulatoria: Lunes a Viernes 7am-11am 1pm-5pm Sábados 8am-12m

Email: [ventanillaunica@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:ventanillaunica@esesantiagodetunja.gov.co)

Teléfonos: (608) 7458613

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



@esesantiagodetunja

[www.esesantiagodetunja.gov.co](http://www.esesantiagodetunja.gov.co)

NIT. 820.003.850-2

Calle 16 # 9 - 41

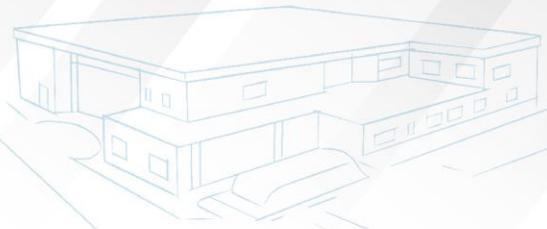
7458613



Alcaldía Mayor de  
**Tunja**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



### Unidad Básica de Atención CENTRO N°1



**UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN – UBAS**  
**CENTRO No. 1**

- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
- Vacunación.
- Odontología general.
- Medicina general.
- Enfermería.
- Psicología.

Nuestra sede del centro de la capital boyacense se encuentra ubicada en la **Calle 16 N° 9 - 41**, cuenta con servicios ambulatorios de baja complejidad totalmente habilitados, pensados para el bienestar y la salud de la comunidad.

Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**

Horario de atención: lunes a viernes 7am-11am 1pm-5pm sábados 8am-12m

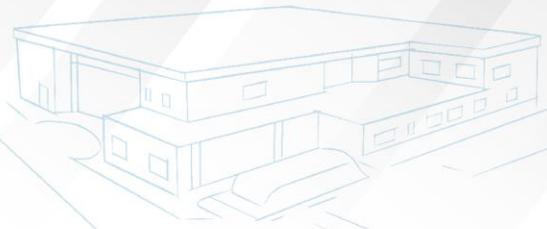
Email: [centro1@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:centro1@esesantiagodetunja.gov.co)

Teléfonos: (608) 7458613 Ext. 103 y 410

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



### Unidad Básica de Atención FLORENCIA

 Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**

UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN – UBAS  
**FLORENCIA**

- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
- Odontología general.
- Medicina general.
- Enfermería.

Nuestra sede Florencia se encuentra ubicada en la **Vereda Florencia**, cuenta con servicios ambulatorios de baja complejidad totalmente habilitados, pensados para el bienestar y la salud de la comunidad.



Horario de atención: martes y jueves 7am-11am

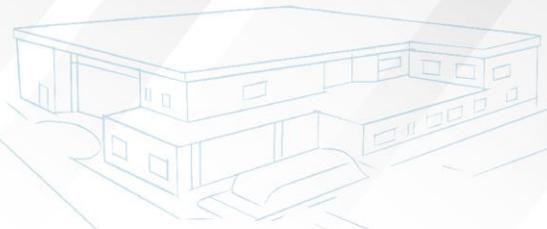
Email: [florencia@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:florencia@esesantiagodetunja.gov.co)

Teléfonos: (608) 7458613

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



### Unidad Básica de Atención FUENTE

Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**

UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN - UBAS  
**LA FUENTE**

- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
- Vacunación.
- Odontología general.
- Medicina general .
- Enfermería.

Nuestra sede la Fuente se encuentra ubicada en la Calle 33 N° 16 A - 49, cuenta con servicios ambulatorios de baja complejidad totalmente habilitados, pensados para el bienestar y la salud de la comunidad.

Horario de atención: lunes a Viernes 7am-11am 1pm-5pm Sábados 8am-12m

Email: [fuelle@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:fuelle@esesantiagodetunja.gov.co)

Teléfonos: (608) 7458613 Extensión 306

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



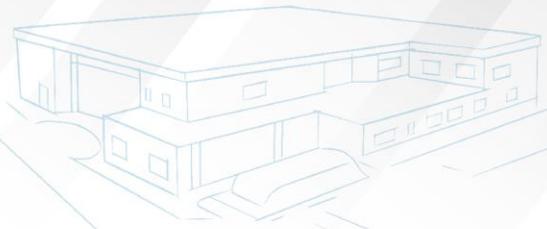
@esesantiagodetunja  
[www.esesantiagodetunja.gov.co](http://www.esesantiagodetunja.gov.co)

NIT. 820.003.850-2  
Calle 16 # 9 - 41  
7458613





Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



### Unidad Básica de Atención **LIBERTADOR**

**UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN – UBAS**  
**EL LIBERTADOR**

- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
- Vacunación.
- Medicina general.
- Odontología general.
- Enfermería.

Nuestra sede El Libertador se encuentra ubicada en la **Calle 6 N° 11 - 22**, cuenta con servicios ambulatorios de baja complejidad totalmente habilitados, pensados para el bienestar y la salud de la comunidad.

Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**

Horario de atención: lunes a viernes 7am-11am 1pm-5pm sábados 8am-12m

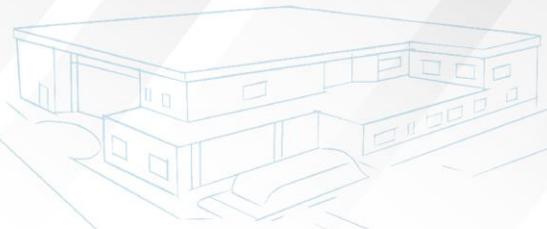
Email: [libertador@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:libertador@esesantiagodetunja.gov.co)

Teléfonos: (608) 7458613 Ext 302

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



### Unidad Básica de Atención RUNTA



UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN - UBAS  
**RUNTA**

- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
- Toma de muestras de laboratorio clínico.
- Vacunación.
- Odontología general.
- Medicina general.
- Enfermería.

Nuestra sede Runta se encuentra ubicada en la **Vereda Runta Sector San Carlos**, cuenta con servicios ambulatorios de baja complejidad totalmente habilitados, pensados para el bienestar y la salud de la comunidad.

Horario de atención: lunes a viernes 7am-11am 1pm-5pm sábados 8am-12m

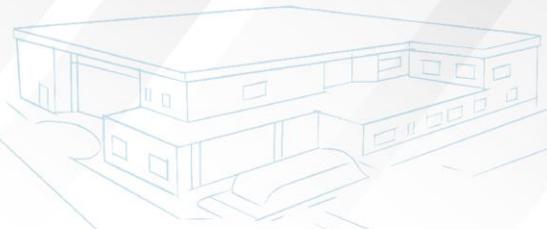
Email: [runta@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:runta@esesantiagodetunja.gov.co)

Teléfonos: (608) 7458613 Ext 303

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



### Unidad Básica de Atención MUISCAS

**UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN – UBAS**  
**LOS MUISCAS**

- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
- Vacunación.
- Odontología general.
- Medicina general .
- Enfermería.

Nuestra sede los Muiscas se encuentra ubicada en la **Calle 68 N° 2 - 50**, cuenta con servicios ambulatorios de baja complejidad totalmente habilitados, pensados para el bienestar y la salud de la comunidad.

**E.S.E. Santiago de Tunja**  
Unidad Básica de Atención  
**MUISCAS**

Horario de atención: lunes a viernes 7am-11am 1pm-5pm sábados 8am-12m

Email: [muiscas@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:muiscas@esesantiagodetunja.gov.co)

Teléfonos: (608) 7458613 Ext 301

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



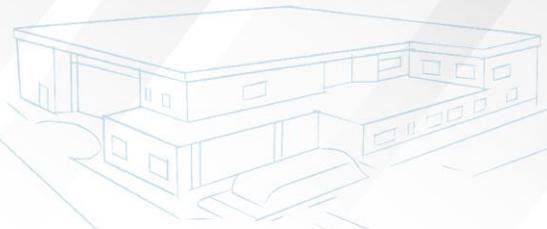
@esesantiagodetunja  
[www.esesantiagodetunja.gov.co](http://www.esesantiagodetunja.gov.co)

NIT. 820.003.850-2  
Calle 16 # 9 - 41  
7458613





Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



### Unidad Básica de Atención CENTENARIO

UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN - UBAS  
**CENTENARIO**

- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
- Medicina general.
- Enfermería.

Nuestra sede Centenario se encuentra ubicada en la **Carrera 15 N° 16A - 30**, cuenta con servicios ambulatorios de baja complejidad totalmente habilitados, pensados para el bienestar y la salud de la comunidad.

Horario de atención: Lunes a Viernes 7am-11am 1pm-5pm

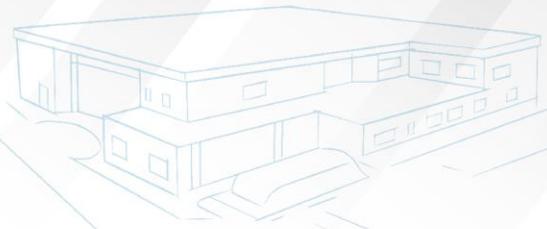
Email: [centenario@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:centenario@esesantiagodetunja.gov.co)

Teléfonos: (608) 7458613 Ext. 304

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



### **CENTRO AMIGABLE "Para adolescentes y jóvenes"**

Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**

UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN - UBAS  
**CENTRO AMIGABLE**

- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
- Odontología general.
- Medicina general.
- Enfermería.
- Psicología.

Unidad Básica de Atención  
**SAN ANTONIO**

Nuestra sede Centro Amigable se encuentra ubicada en la **Carrera 4C N° 12A - 04 Barrio San Antonio**, es un espacio de la E.S.E. Santiago de Tunja diseñado para adolescentes y jóvenes de 10 a 29 años de edad.

Horario de atención: lunes a viernes de 7 am a 11 am y 1 pm a 5 pm

Email: [centroamigable@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:centroamigable@esesantiagodetunja.gov.co)

Teléfonos: (608) 7458613 Extensión 409

#### **Unidad Básica de Atención CARMEN**

Dirección: Carrera 17 N°25-65

Horario de atención: Temporalmente fuera de servicio.

Email: [carmen@esesantiagodetunja.gov.co](mailto:carmen@esesantiagodetunja.gov.co)

**"Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios"**



@esesantiagodetunja

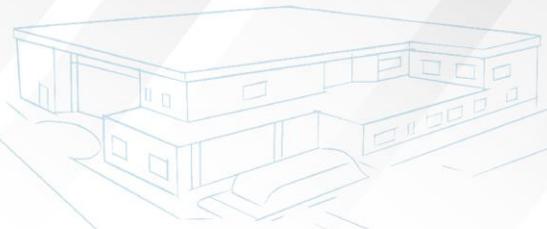
[www.esesantiagodetunja.gov.co](http://www.esesantiagodetunja.gov.co)

NIT. 820.003.850-2

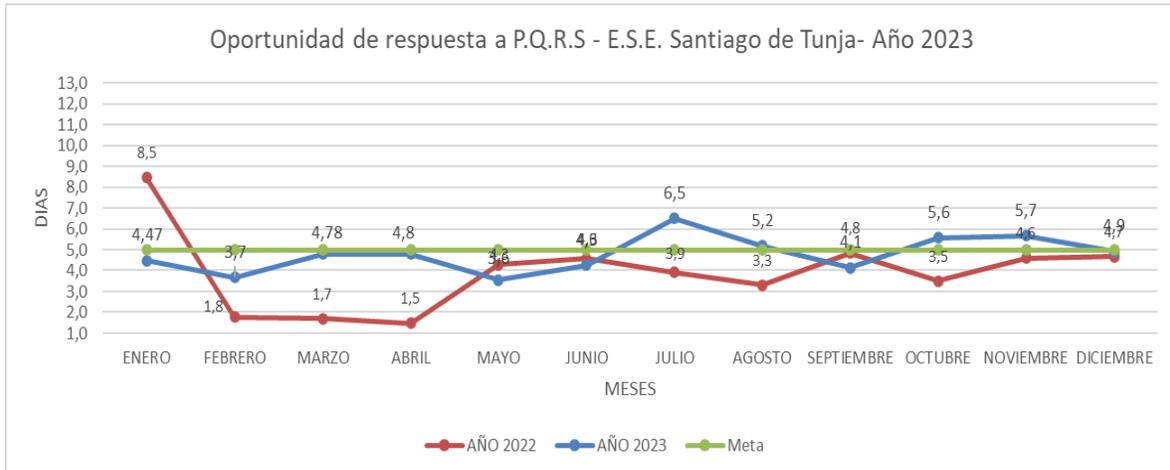
Calle 16 # 9 - 41

7458613

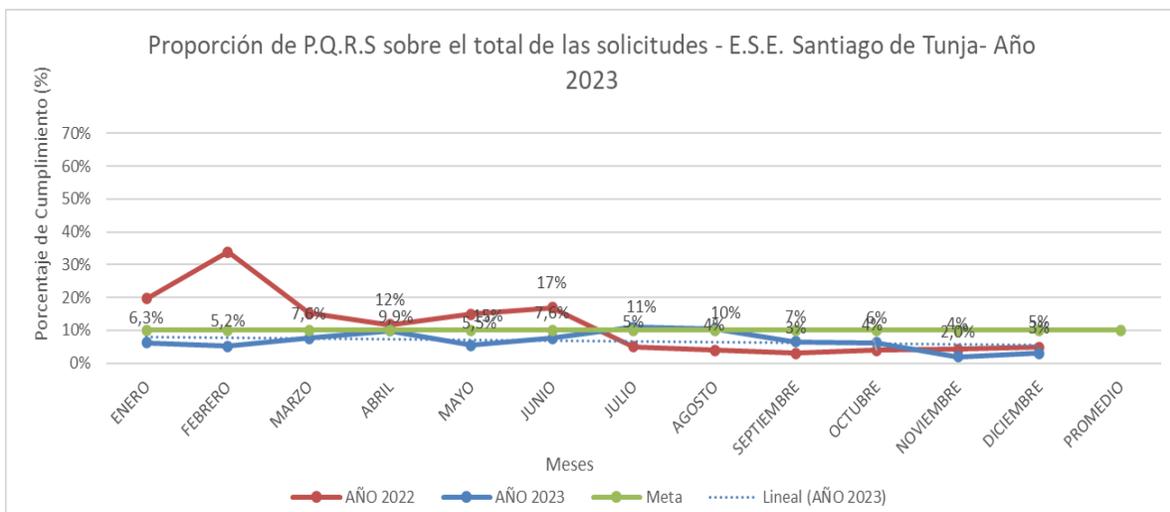




### Gestión del Sistema de la Información y Atención del Usuario



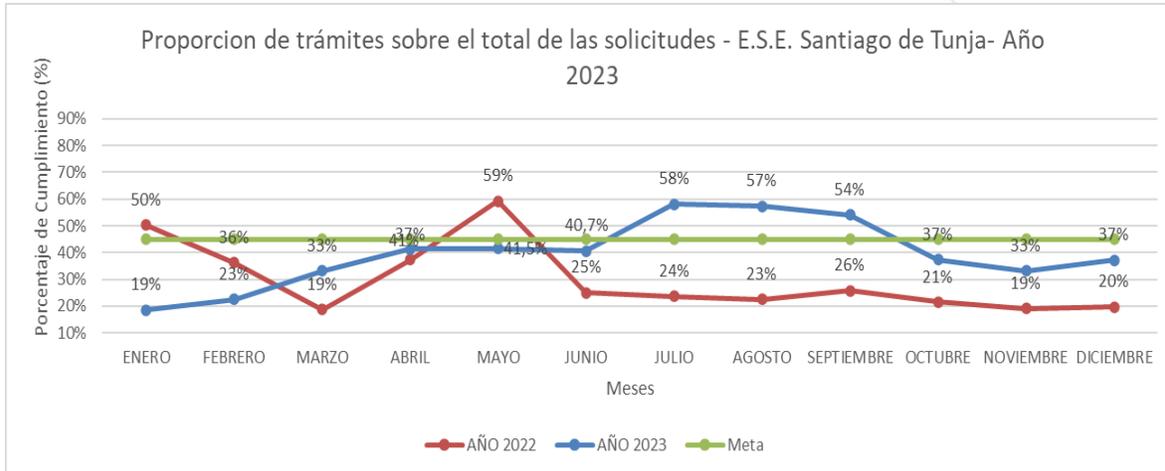
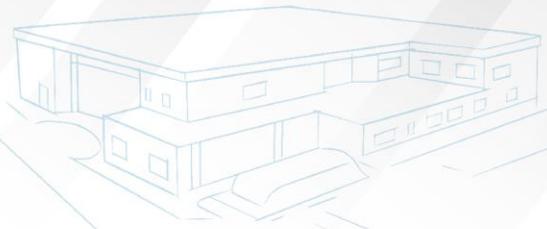
El resultado obtenido para el indicador Oportunidad de respuesta a P.Q.R.S para mes de diciembre de 2023, fue en promedio de 4,9 días, siendo un comportamiento aceptable, ya que NO sobrepasa el límite de 5 días entre la P.Q.R.S. y la respuesta.



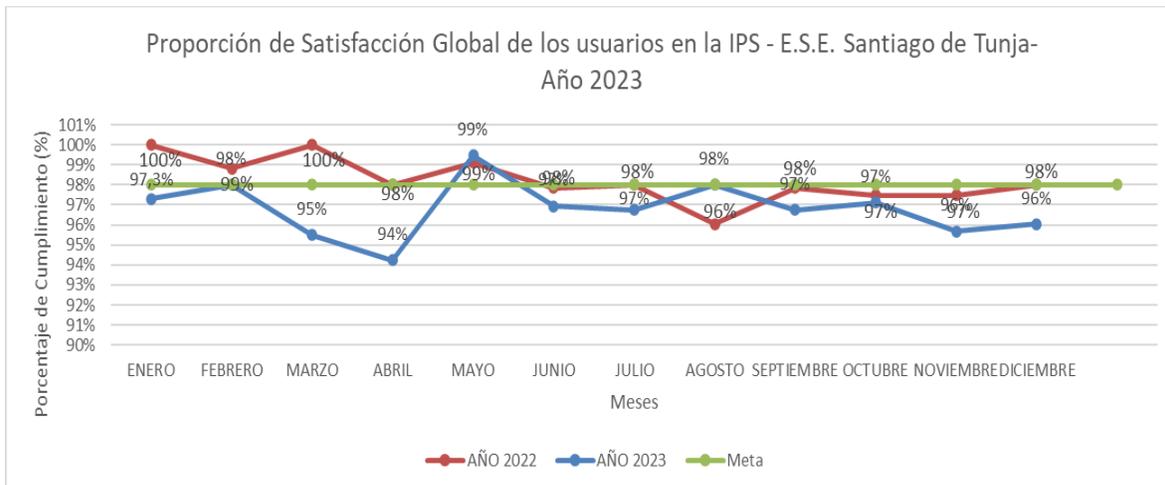
La participación de las P.Q.R.S sobre el total de las solicitudes para el mes de diciembre de 2023 fue de 3%, siendo un resultado satisfactorio, ya que no sobrepasa el límite de 10 %, lo que se debe a que PQRS disminuyeron para el mes de diciembre.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



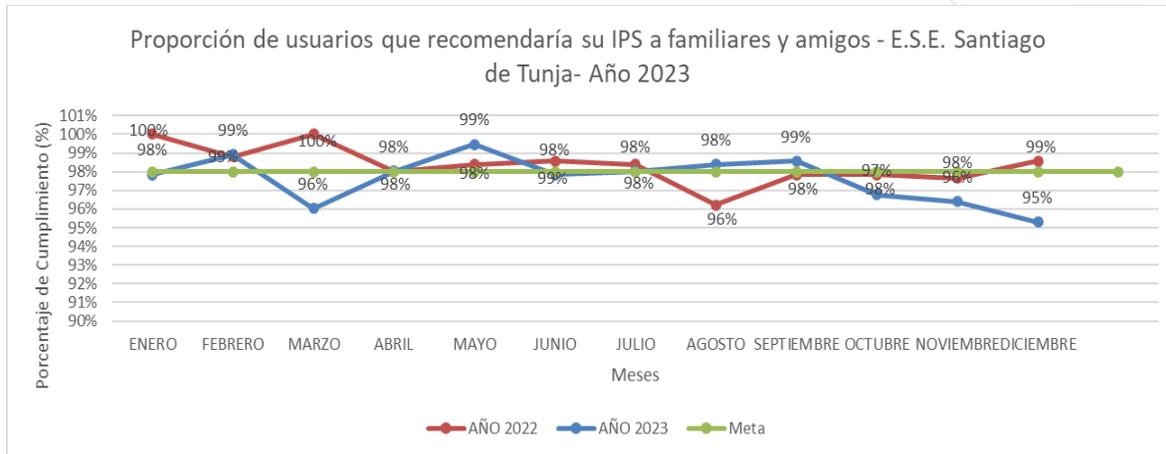
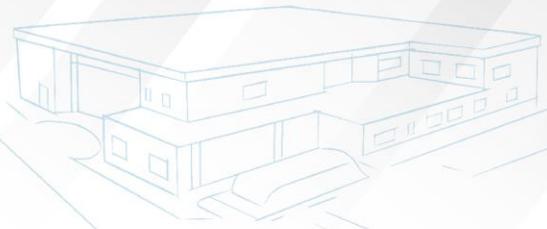


La participación de los tramites sobre el total de las solicitudes para el mes de diciembre de 2023 fue de 37%, siendo un resultado satisfactorio, ya que no sobrepasa el límite de 45 %, lo que se debe a que los tramites recibidas y gestionados desde las ventanillas de atención disminuyeron para el mes de diciembre de 2023.

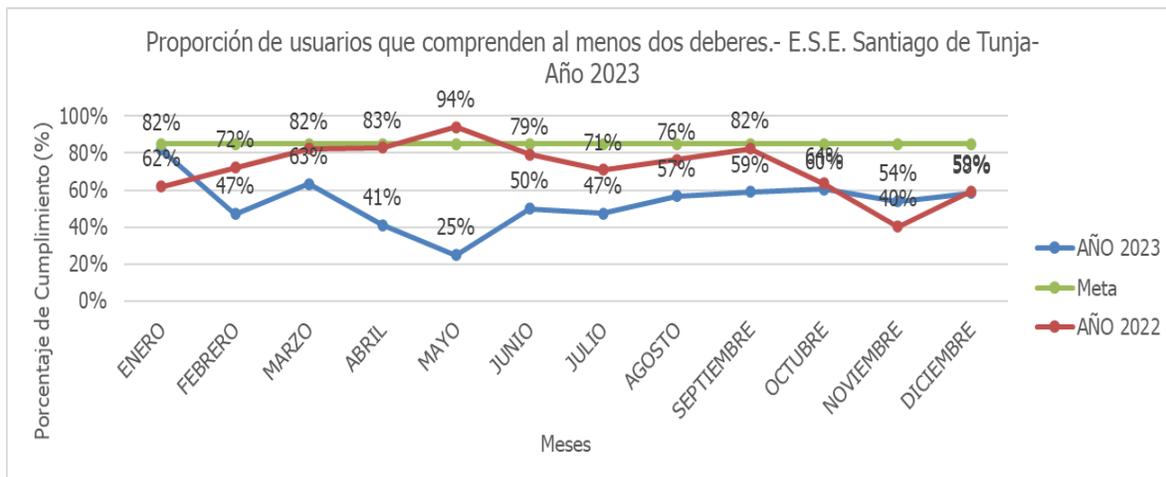


El resultado obtenido para el indicador Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS, para el mes de diciembre de 2023, basado en la información suministrada en 554 encuestas aplicadas a los usuarios de : consulta ambulatoria (ubas), servicios hospitalarios y ayudas diagnosticas, se obtiene como resultado una satisfacción en promedio del 96%, el cual logra no logra la meta del 98 %.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**

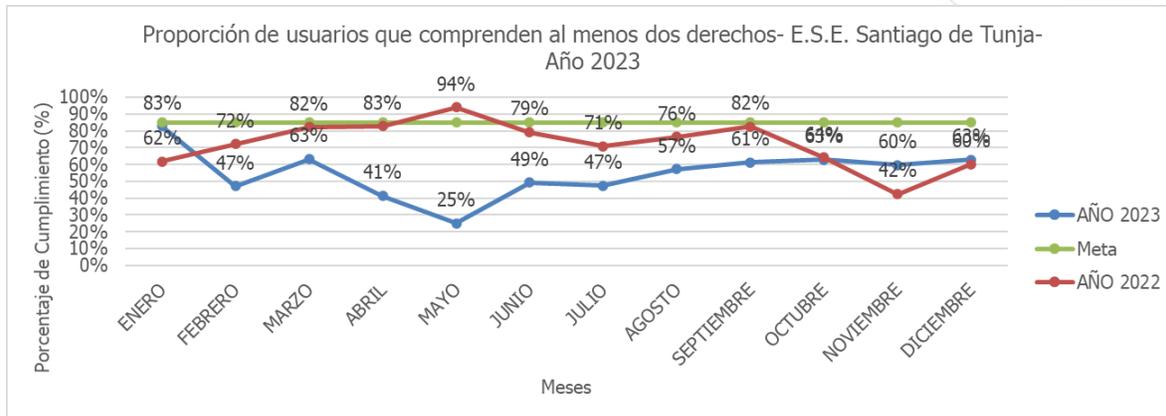
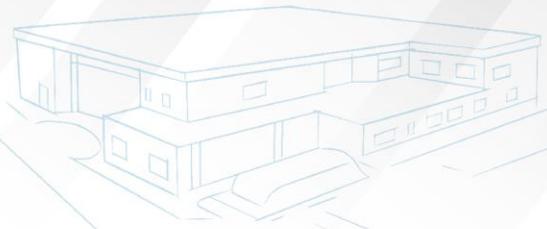


El resultado obtenido para el indicador Proporción de usuarios que recomendarían su IPS a familiares y amigos para el mes de Diciembre 2023, basado en la información suministrada de las 554 encuestas aplicadas a los usuarios de consulta ambulatoria (ubas) y servicios hospitalarios, se obtiene un resultado, que el 95% de nuestros usuarios recomendarían la institución, el cual no logra la meta establecida.



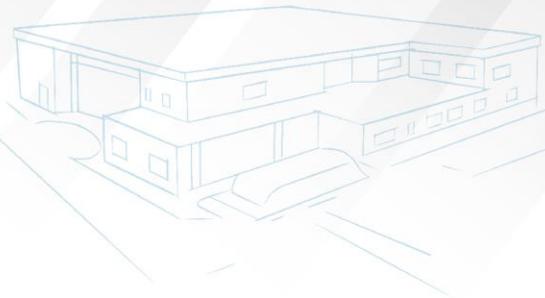
El resultado obtenido para el indicador Proporción de usuarios que comprenden al menos 2 deberes, para el mes de diciembre de 2023, basado en la información suministrada de las 554 encuestas aplicadas, arroja como resultado que de nuestros usuarios, un 58 % comprenden 2 deberes, mostrando un aumento del 4% en comparación al mes anterior.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



El resultado obtenido para el indicador Proporción de usuarios que comprenden al menos 2 derechos, para el mes de diciembre de 2023, basado en la información suministrada de las 554 encuestas aplicadas, arroja como resultado que de nuestros usuarios, un 63 % comprenden 2 derechos, mostrando un aumento del 3% en comparación al mes anterior.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



## GESTION FINANCIERA

### COMPONENTE FINANCIERO

#### Facturación

El Informe de facturación corresponde a datos de la vigencia 2023 y 2022, conforme a la estructura del Decreto 2193 de 2004, con el propósito de observar el comportamiento de la venta de servicios de salud de la ESE Santiago de Tunja.

**Tabla 1. Comparativo de Facturación Vigencia 2023 Versus 2022**

Datos en Miles de \$

TIPO DE PAGADOR	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Régimen Contributivo	\$ 3.037.713	\$ 3.530.590
Régimen Subsidiado	\$ 19.471.849	\$ 15.442.584
Población Pobre en lo No cubierto con Subsidio a la Demanda	\$ 99.511	\$ 83.228
SOAT (diferente a ECAT)	\$ 1.029.444	\$ 993.613
ADRES (Antes Fosyga)	\$ 0	\$ 0
Plan de Intervenciones Colectiva	\$ 837.331	\$ 732.493
Otras Ventas de Servicios de Salud	\$ 2.340.458	\$ 2.264.302
<b>Total Ventas de Servicios de Salud</b>	<b>\$ 26.816.306</b>	<b>\$ 23.046.810</b>
<b>Facturación Promedio Mes</b>	<b>\$ 2.234.692</b>	<b>\$ 1.920.567</b>
<b>Variación relativa</b>	<b>16%</b>	

**Fuente: Datos SIHO – Facturación**

De acuerdo con el cuadro anterior la facturación al cierre de la vigencia 2023 fue de \$26.816 millones, con un promedio mensual de facturación de \$2.234 millones de pesos. Entre tipo de pagador el régimen subsidiado representa el 73% del total facturado, seguido del régimen contributivo con una participación del 11%, otras ventas de servicios con el 9% y los demás, tipo de pagadores un 7%.

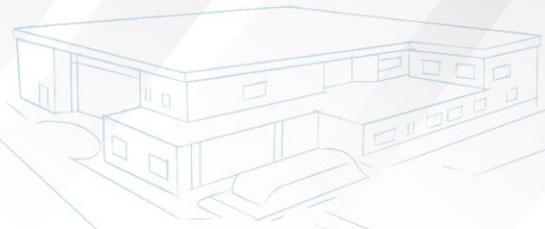
Con relación a la vigencia 2022, la facturación en el año 2023 tiene un crecimiento del 16%, debido a un mayor aumento en las atenciones prestadas a los usuarios del régimen subsidiado.

#### Cartera

Para el análisis del estado de la cartera, se toman datos de la vigencia 2023 y 2022, conforme a la estructura del Decreto 2193 de 2004, con el fin de analizar el comportamiento de la misma durante las dos vigencias.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**





**Tabla 2. Estado de Cartera por Régimen y por Vigencia**

Cifras en miles de \$

REGIMEN	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022
REGIMEN CONTRIBUTIVO	\$ 3.857.801	\$ 4.082.179
REGIMEN SUBSIDIADO	\$ 10.311.180	\$ 9.269.373
IPS PRIVADAS	\$ 42.976	\$ 143.977
REGIMEN ESPECIAL	\$ 762.880	\$ 784.517
SOAT	\$ 1.406.560	\$ 815.029
ENTIDADES TERRITORIALES	\$ 405.308	\$ 289.258
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	\$ 603.649	\$ 5.980.756
<b>TOTAL, CARTERA BRUTA</b>	<b>\$ 17.390.355</b>	<b>\$ 21.365.088</b>
MENOS PAGOS POR APLICAR	\$ 2.012.893	\$ 5.877.870
<b>TOTAL, CARTERA NETA</b>	<b>\$ 15.377.462</b>	<b>\$ 15.487.219</b>
ENTIDADES EN LIQUIDACION	\$ 3.170.650	\$ 3.701.247
<b>CARTERA OBJETO DE COBRO</b>	<b>\$ 12.206.811</b>	<b>\$ 11.785.972</b>

Fuente: Datos SIHO – Cartera

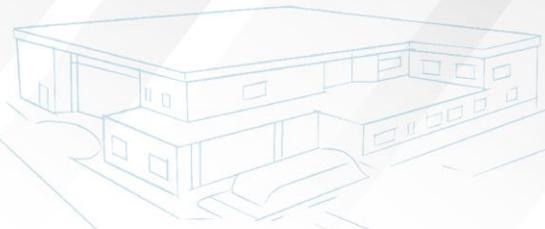
El estado de cartera para la vigencia 2023, presenta un saldo de 17.390 millones de pesos, de este total el régimen subsidiado participa con un 59% del total de la cartera bruta, en su orden le sigue el régimen contributivo con una participación del 22%, SOAT con un 8%, régimen especial con un 4% y las demás, regímenes con un 6%.

Del total de la cartera bruta existen unos pagos por aplicar, que corresponden a 2.012 millones de pesos, por consiguiente, el resultado de la cartera neta es de 15.377 millones de pesos, sin embargo existen unas entidades en liquidación que adeudan a la ESE Santiago de Tunja 3.170 millones de pesos, que a pesar de estar aprobada la creencia es incierto su pago, por lo tanto, deben ser descontados para obtener un valor real que permita una gestión de cobro el cual corresponde a 12.206 millones de pesos.

Para la vigencia 2023, la cartera objeto de cobro presenta un crecimiento del 4% con relación al mismo periodo del año anterior, los pagos por aplicar disminuyeron en un 66%, lo cual permite tener un saldo de cartera más exacto y con relación a las entidades en liquidación su monto disminuyó en un 14%.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**





**Tabla 3. Cartera por Edad y Por Régimen Vigencia 2023**

Cifras en miles de \$

REGIMEN	60 DIAS	61-90 DIAS	91-180 DIAS	181-360 DIAS	MAS de 360 DIAS	TOTAL CARTERA
REGIMEN CONTRIBUTIVO	\$ 224.188	\$ 232.944	\$ 627.873	\$ 915.379	\$ 1.857.416	\$ 3.857.801
REGIMEN SUBSIDIADO	\$ 1.254.851	\$ 819.278	\$ 1.679.655	\$ 3.333.814	\$ 3.223.584	\$ 10.311.180
IPS PRIVADAS	\$ 1.801	\$ 1.859	\$ 8.154	\$ 6.010	\$ 25.153	\$ 42.976
REGIMEN ESPECIAL	\$ 71.573	\$ 120.300	\$ 237.011	\$ 233.203	\$ 100.792	\$ 762.880
SOAT	\$ 52.147	\$ 146.726	\$ 236.722	\$ 440.529	\$ 530.435	\$ 1.406.560
ENTIDADES TERRITORIALES	\$ 129.399	\$ 17.122	\$ 24.315	\$ 40.880	\$ 193.592	\$ 405.308
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	\$ 311.570	\$ 32.817	\$ 30.740	\$ 49.640	\$ 178.882	\$ 603.649
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.045.530</b>	<b>\$ 1.371.047</b>	<b>\$ 2.844.470</b>	<b>\$ 5.019.454</b>	<b>\$ 6.109.853</b>	<b>\$ 17.390.355</b>
% Participacion por Edad	12%	8%	16%	29%	35%	100%

Fuente: Datos SIHO – Cartera

De acuerdo al cuadro anterior, la cartera por régimen y por edad con corte al 31 de diciembre de 2023, presenta el siguiente comportamiento: la cartera con edad hasta 60 días presenta un valor de \$2.045 millones que equivale a un 12%, del total de la cartera, entre 60 a 90 días un valor de \$1.371 millones y participa con un 8%, entre 91 a 180 días un valor de \$2.840 millones que equivale a un 16%, entre 181 y 360 días tiene un valor de \$5.019 millones y representa el 29% y mayor a 360 días un valor de \$6.109 millones para un porcentaje de participación del 35%. En este último grupo se encuentra las empresas que están en proceso de liquidación.

**Tabla 4. 8 principales deudoras de Cartera a diciembre 2023**

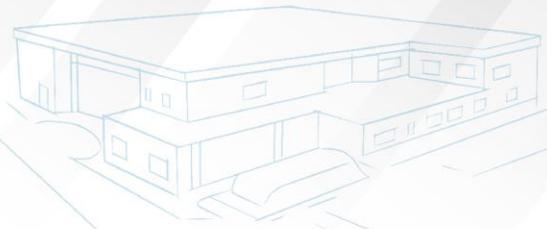
Cifras en \$

ITEM	EPS	TOTAL CARTERA 2023	% PARTICIPACION
1	Nueva EPS	\$ 4.936.674.745	43%
2	Coosalud	\$ 1.751.106.420	15%
3	Cajacopi	\$ 1.408.713.916	12%
4	Sanitas	\$ 954.740.203	8%
5	Salud Total	\$ 787.849.616	7%
6	Famisanar	\$ 769.266.317	7%
7	Dirección Sanidad Policía Nacional	\$ 453.805.939	4%
8	Compañía Mundial de Seguros S.A.	338.971.213	3%
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 11.401.128.369</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos SIHO – Cartera

Observando el cuadro anterior, de las 8 principales deudoras de cartera con corte al 31 de diciembre de 2023, se tiene que Nueva EPS adeuda a la entidad \$4.936 millones, ubicándose como la principal deudora con una participación el 43%, en su orden le sigue Coosalud EPS con un valor de \$1.751

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



millones y participa con un 15%, Cajacopi EPS \$1.408 millones con un porcentaje de participación del 12% y las demás empresas responsables de pago se ubican por debajo del 9% en participación.

### Recaudo de cartera

**Tabla 5. Comparativo de Recaudo Vigencia 2023 Versus Vigencia 2022**

Cifras en miles de \$

TIPO DE PAGADOR	Vigencia 2023			Vigencia 2022		
	Vigencia Corriente	Vigencia Anterior	Total	Vigencia Corriente	Vigencia Anterior	Total
Régimen Contributivo	\$ 1.126.867	\$ 1.805.830	\$ 2.932.698	\$ 1.174.653	\$ 1.273.688	\$ 2.448.341
Régimen Subsidiado	\$ 11.042.062	\$ 3.679.628	\$ 14.721.690	\$ 9.069.995	\$ 3.507.621	\$ 12.577.616
Población Pobre en lo No cubierto con Subsidio a la Demanda		\$ 152.786	\$ 152.786			\$ 0
SOAT (diferente a ECAT)	\$ 84.775	\$ 125.230	\$ 210.005	\$ 107.568	\$ 151.954	\$ 259.522
ADRES (Antes Fosyga)	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Plan de Intervenciones Colectiva	\$ 715.208	\$ 95.666	\$ 810.873	\$ 636.827	\$ 192.004	\$ 828.831
Otras Ventas de Servicios de Salud	\$ 1.211.424	\$ 129.349	\$ 1.340.773	\$ 1.283.686	\$ 400.895	\$ 1.684.581
<b>Total</b>	<b>\$ 14.180.336</b>	<b>\$ 5.988.489</b>	<b>\$ 20.168.825</b>	<b>\$ 12.272.729</b>	<b>\$ 5.526.162</b>	<b>\$ 17.798.891</b>

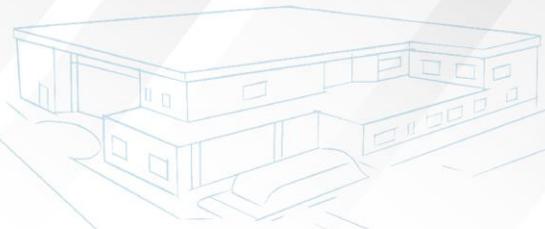
**Fuente: Datos SIHO – Facturación**

Con respecto al recaudo se observa que para la vigencia 2023 existe un valor de 20.168 millones de pesos, de los cuales 14.180 millones corresponden a ingresos corrientes y 5.988 millones a recuperación de cartera.

Comparada la vigencia 2023 con relación a la vigencia 2022 se observa que el recaudo en general aumento un 13% y entre régimen el contributivo creció en un 20%, le sigue el subsidiado con un 17% y en los demás, tipo de pagadores se observa una disminución en su recaudo.

### Presupuesto

El informe de la situación presupuestal, abarca las vigencias 2023 y vigencia 2022, conforme a la estructura del Decreto 2193 de 2014, con fin de observar el comportamiento de los ingresos y gastos y poder realizar los comparativos entre las dos vigencias.



**Tabla 6. Presupuesto de Ingresos y Gastos Comparativo diciembre 2023 versus diciembre 2022**

Cifras en miles de \$

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022
Presupuesto Definitivo	\$ 50.260.794	\$ 47.148.572
Presupuesto Reconocido	\$ 47.128.351	\$ 40.874.524
Ingresos Recaudados	\$ 34.737.408	\$ 24.743.374
Gastos (Compromisos)	\$ 43.645.944	\$ 30.247.517
Obligaciones	\$ 43.645.944	\$ 30.247.517
<b>Resultado Presupuestal (Recaudo/Obligaciones)</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>
<b>Resultado Presupuestal (Reconocimientos/Obligaciones)</b>	<b>1,08</b>	<b>1,35</b>
<b>Resultado Presupuestal (Reconocimientos/Compromisos)</b>	<b>1,08</b>	<b>1,35</b>

**Fuente: Datos SIHO – Ingresos y Gastos**

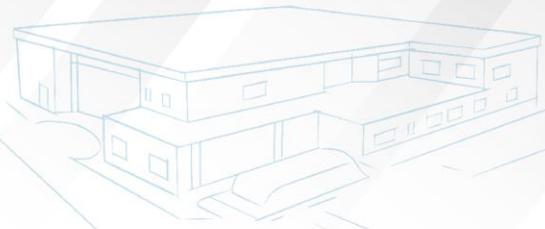
El cuadro anterior permite observar el comportamiento del presupuesto de ingresos y gastos en las vigencias 2023 y 2022.

El presupuesto definitivo para la vigencia 2023 presenta un aumento del 7% con relación a la vigencia anterior, esto obedece a los recursos transferidos por el municipio para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero con un valor de 5.000 millones de pesos, y convenios interadministrativos el cual corresponde a un valor de 13.510 millones de pesos.

Con relación a los ingresos reconocidos en la vigencia 2023 crecen un 15% con respecto a la vigencia 2022, sin embargo, el recaudo presenta un crecimiento considerable del 40% y los compromisos y las obligaciones tuvieron un aumento del 44% mayor al recaudo se observa un resultado deficitario en un 4%.

Analizado el resultado presupuestal con recaudo/ obligaciones se tiene que por cada \$1 peso obligado se dispone de recursos en tesorería de 0,80 centavos, con respecto a reconocimientos/obligaciones por cada peso obligado se dispone de un peso con 08 centavos y para el caso de reconocimientos/compromisos la porción es de 1 a 1,08.

Comparada la vigencia 2023, con la vigencia 2022 la entidad obtuvo mejores indicadores especialmente en el reconocimiento/obligaciones, pues por cada peso obligado tiene un peso con 35 centavos para honrar los compromisos, a través de una buena gestión de cartera.



**Tabla 7. Resultado Presupuestal por Vigencias**

Cifras en miles de \$

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022
Ingresos Recaudados	\$ 34.737.408	\$ 24.743.374
Gastos (Compromisos)	\$ 43.645.944	\$ 30.247.517
FLUJO DE CAJA = EXCEDENTE/DEFICIT	-\$ 8.908.536	-\$ 5.504.143

**Fuente: Datos SIHO – Ingresos y Gastos**

Observando el resultado presupuestal por vigencias, existe un aumento considerado del déficit de un 62% para la vigencia 2023, como producto de un mayor crecimiento en los compromisos y a la falta de gestión en el recaudo.

### Situación Contable - Estados Financieros

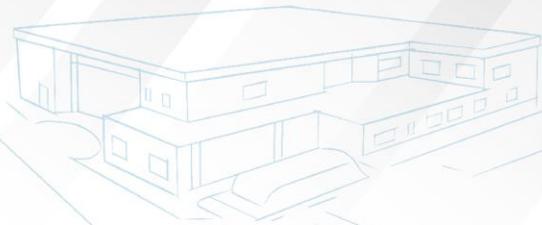
**Tabla 8. BALANCE GENERAL**

NOMBRE CUENTA	VALOR SALDO 2023	VALOR SALDO 2022	VARIACION	VAR %
<b>ACTIVO</b>	<b>55.432.407.395,33</b>	<b>48.748.095.901,08</b>	<b>6.684.311.494,25</b>	<b>13,71%</b>
<b>CORRIENTE</b>				
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3.691.807.945,19	1.929.894.015,13	1.761.913.930,06	91,30%
CUENTAS POR COBRAR	10.697.449.447,24	10.174.975.607,96	522.473.839,28	5,13%
INVENTARIOS	959.391.704,27	798.236.838,78	161.154.865,49	20,19%
OTROS ACTIVOS	2.969.193.120,88	33.522.018,00	2.935.671.102,88	8757,44%
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>18.317.842.217,58</b>	<b>12.936.628.479,87</b>	<b>5.381.213.737,71</b>	<b>41,60%</b>
<b>NO CORRIENTE</b>				
CUENTAS POR COBRAR	4.804.384.697,90	5.740.028.947,53	- 935.644.249,63	-16,30%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	32.310.180.479,85	30.071.438.473,68	2.238.742.006,17	7,44%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>37.114.565.177,75</b>	<b>35.811.467.421,21</b>	<b>1.303.097.756,54</b>	<b>3,64%</b>

A 31 de diciembre de 2023 los activos de La E.S.E. Santiago de Tunja ascienden a \$ 55.432.407.395,33 con un aumento del 13.71% con relación al año inmediatamente anterior, representando principalmente por los siguientes conceptos:

- **Efectivo y equivalentes al efectivo:** De los \$ 3.687.062.191.19 (100%) de depósitos en instituciones financieras, \$1.585.579.117.32 (43%) corresponde al saldo del convenio 1092 de 2021 con La Alcaldía Mayor de Tunja, cuyo objeto es: contrato interadministrativo con la ese Santiago de Tunja, a través del cual se fortalezca la atención en salud por medio de la implementación del modelo de adquisición de tecnologías que permitan la prestación de servicios con altos estándares de calidad en la ciudad de Tunja y sub red 4 centro en el marco del covid-19. En la cuenta de ahorros 176000696730 del banco Davivienda, reporta la

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



suma de \$1.844.295.373.95 (50.02%); corresponde a los recursos transferidos por la Alcaldía Mayor de Tunja, del convenio 1102 de 2021 Torre Hospitalaria

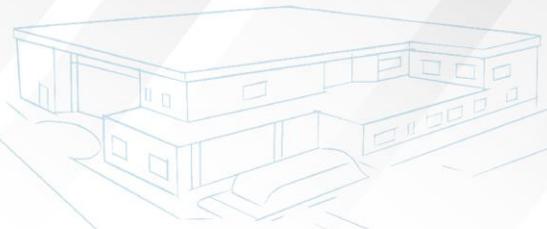
- **Cuentas por cobrar:** a 31 de diciembre de 2023 la cartera mayor a 360 días tuvo una disminución del 13.94%, debido a la gestión realizada durante la vigencia, se generó un aumento del 115.73% en la cartera corriente
- **Inventarios:** La variación porcentual entre periodos fue del 20.19%. No existe variación significativa, debido a la circularización constante del inventario.
- **Otros activos:** Avances y anticipos entregados representan la mayor variación y corresponde a los recursos de los convenios con el Municipio de Tunja
- **Propiedad Planta y Equipo:** La variación entre el año 2023 y 2022 es del 7,44%. El porcentaje de variación entre periodos es positivo por cuando se ejecutaron adecuaciones en edificaciones.

**Tabla 9. BALANCE GENERAL**

NOMBRE CUENTA	VALOR SALDO 2023	VALOR SALDO 2022	VARIACION	VAR %
<b>PASIVO</b>	<b>9.980.081.200,47</b>	<b>12.357.524.985,83</b>	<b>- 2.377.443.785,36</b>	<b>-19,24%</b>
<b>CORRIENTE</b>				
CUENTAS POR PAGAR	4.838.235.451,19	4.697.336.384,80	140.899.066,39	3,00%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	638.730.663,00	630.657.150,03	8.073.512,97	1,28%
PROVISIONES	-	66.057.344,60	- 66.057.344,60	-100,00%
OTROS PASIVOS	4.279.750.617,28	6.728.222.468,91	- 2.448.471.851,63	-36,39%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>9.756.716.731,47</b>	<b>12.122.273.348,34</b>	<b>- 2.365.556.616,87</b>	<b>-19,51%</b>
<b>NO CORRIENTE</b>				
CUENTAS POR PAGAR	64.647.234,00	119.873.967,09	- 55.226.733,09	-46,07%
PROVISIONES	158.717.235,00	115.377.670,40	43.339.564,60	37,56%
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>223.364.469,00</b>	<b>235.251.637,49</b>	<b>- 11.887.168,49</b>	<b>-5,05%</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>36.390.570.915,25</b>	<b>34.950.973.183,65</b>	<b>1.439.597.731,60</b>	<b>4,12%</b>
PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	36.390.570.915,25	34.950.973.183,65	1.439.597.731,60	4,12%
SUPERAVIT DEL EJERCICIO	9.061.755.279,61	1.439.597.731,60	7.622.157.548,01	529,46%
<b>TOTAL</b>	<b>45.452.326.194,86</b>	<b>36.390.570.915,25</b>	<b>9.061.755.279,61</b>	<b>24,90%</b>
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>55.432.407.395,33</b>	<b>48.748.095.901,08</b>	<b>6.684.311.494,25</b>	<b>13,71%</b>

A 31 de diciembre de 2023 los pasivos disminuyeron en un 19,24%, los pasivos de la ESE SANTIAGO DE TUNJA están representados principalmente por la cuenta por pagar subcuenta "ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS" que representan las deudas ante proveedores y contratistas, seguido por el rubro "OTROS PASIVOS" correspondiente a subvenciones por concepto de valores girados por La Alcaldía Mayor de Tunja, mediante el convenio 1102 de 2021 y cuyo propósito es la construcción de la Torre Hospitalaria y el saldo correspondiente lo conforman los recursos a favor de terceros, los

**"Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios"**



descuentos de nómina, la retención en la fuente, créditos judiciales, otras cuentas por pagar, los beneficios a los empleados y las provisiones de litigios y demandas.

Es importante aclarar que el resultado del ejercicio del año 2023 es positivo en \$ 9.061.755.279.61. Este valor se ve reflejado en un aumento del Activo disgregado principalmente de la siguiente manera:

Incremento de \$ 1.761.913.930.06 en el efectivo y equivalente al efectivo

Incremento de \$ 2.935.671.102.88 en otros activos, especialmente en avances y anticipos entregados

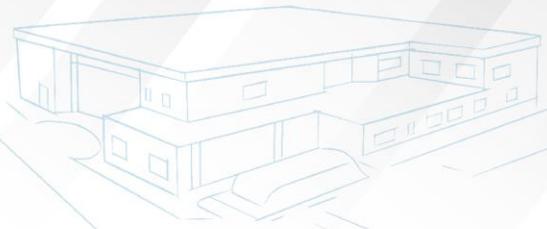
Incremento de \$ 2.238.742.006.17 en propiedad, planta y equipo.

Adicionalmente se observa una disminución del pasivo para el año 2023, con relación al pasivo 2022, de \$ 2.365.556.616,87

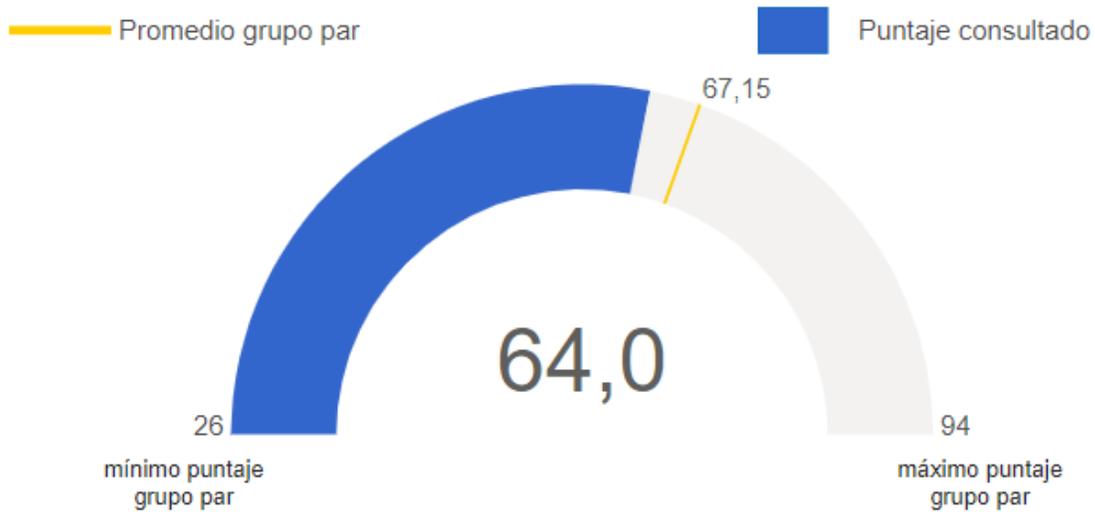
### Estado de Resultado

#### Desarrollo organizacional

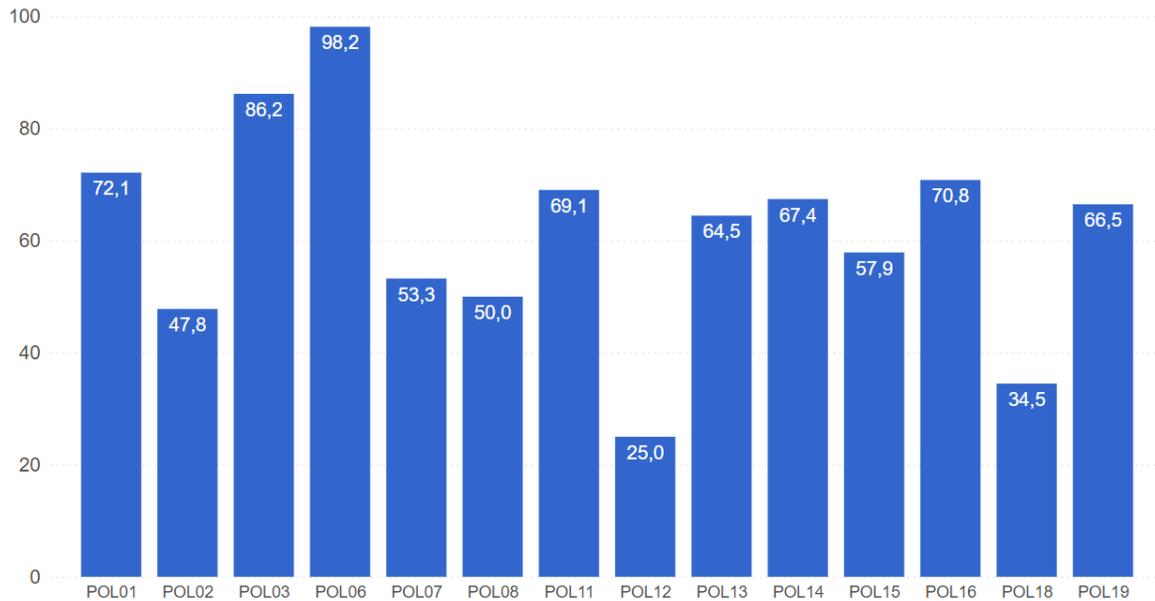
La ESE Santiago de Tunja reportó el Formulario único de Reportes y Avances de Gestión (FURAG), el n registro administrativo creado con el propósito de recolectar datos sobre el avance en la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional que hacen parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Obteniendo resultados favorables ya que se acogió a la nueva metodología de medición y fijó una nueva base para el reporte y medición que se reportará en 2024



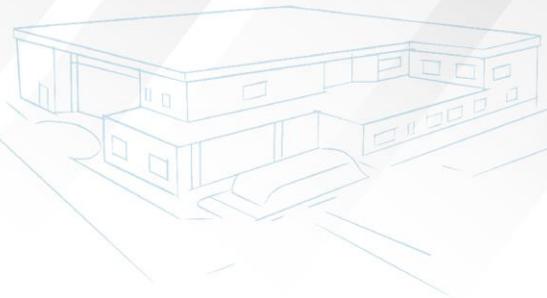
## Índice de Desempeño Institucional



**Nota 1 :** El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.



**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



## **POLITICAS**

- POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano
- POL02: Integridad
- POL03: Planeación Institucional
- POL06: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
- POL07: Gobierno Digital
- POL08: Seguridad Digital
- POL11: Servicio al ciudadano
- POL12: Racionalización de Trámites
- POL13: Participación Ciudadana en la Gestión Pública
- POL14: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
- POL15: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción
- POL16: Gestión Documental
- POL18: Gestión del Conocimiento
- POL19: Control Interno

La Institución a partir de dichos resultados procedió a formular acciones encaminadas a dar cumplimiento al modelo integrado de planeación y gestión emitido por la Nación y con el cual la ESE llegará a brindar servicios con calidad y con criterios nacionales cumpliendo con las políticas establecidas por los diferentes ministerios y con su rol de Empresa social del Estado.

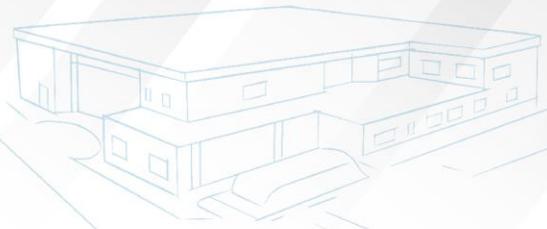
## **PROYECTOS**

### **Información avance de obra proyecto construcción torre hospitalaria y de apoyo en la ESE Santiago de Tunja Boyacá**

#### **DESCRIPCIÓN GENERAL:**

El contrato No. CP-086-2023, suscrito por la Empresa Social del Estado Santiago de Tunja, tiene como objetivo la prestación de servicios de salud de primer nivel de complejidad. Este contrato abarca la estructura destinada a la torre hospitalaria, la cual sería una sede de apoyo en San Antonio. El proyecto de la torre hospitalaria inició el 9 de marzo de 2023, con un valor inicial de \$12.240.484.352 y una duración estipulada de 15 meses, con fecha de término prevista para el 8 de junio de 2024. El contrato experimentó una modificación con la suscripción del acta de modificación 001-CP-086-2023 el 27 de julio de 2023, esta modificación, relacionada con ajustes en cantidades tanto mayores como menores, no afectó el valor inicial del contrato. La necesidad de esta modificación surgió a raíz

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



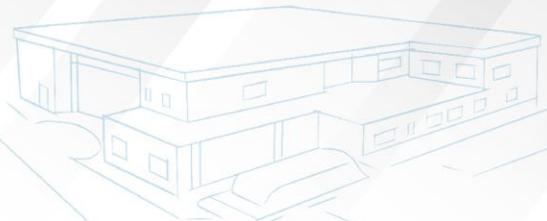
de una serie de ítems no previstos inicialmente, los cuales generaron diferencias con respecto al diseño original, destacándose principalmente dificultades relacionadas con la topografía del sitio.

**AVANCE DE OBRA:**

El avance de obra de la torre hospitalaria al 31 de diciembre alcanzo un 37,22%. En términos del cronograma, se ha completado aproximadamente el 59,96%, lo que equivale a 274 días, durante este periodo las actividades principales incluyeron:

- Se realizo la cimentación de la torre y el sistema estructural se encuentra finalizado casi a su totalidad, donde se emplearon **pórticos en concreto reforzado**; sin embargo, quedan pendientes los muros del tercer, cuarto piso, y la cubierta
- En el último periodo se adelanta la construcción de muros en ladrillo en los dos primeros pisos y las columnas de confinamiento.

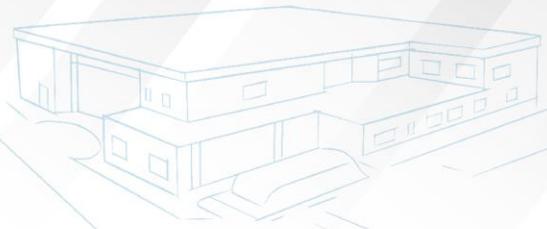




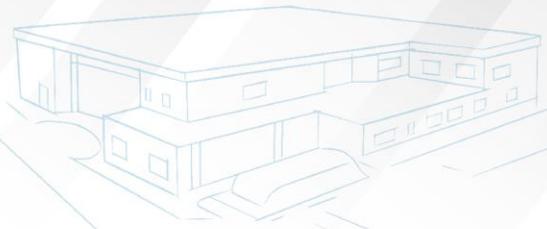
- Además, se está llevando a cabo el suministro e instalación de la estructura metálica para la cubierta de la torre. Esta etapa del proyecto implica la materialización de las dimensiones exactas establecidas en el diseño previamente elaborado.



**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



- Se realiza la instalación de ductos de ventilación, lo cual se lleva a cabo teniendo en cuenta la normativa vigente para este tipo de construcciones

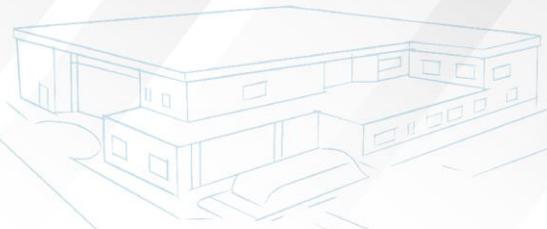


PROYECTO ADQUISICIÓN DE UNA UNIDAD MÓVIL PARA LA ESE SANTIAGO DE TUNJA PARA PRESTAR ATENCIONES DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA EN ÁREAS DISPERSAS EN LA CIUDAD DE TUNJA.

Para finales del 2023 mediante resolución 2014 de 2023 del 29 de noviembre la ESE logró acceder a \$ 259.000.000 para en conjunto con la alcaldía municipal se pudiera adquirir la unidad móvil para

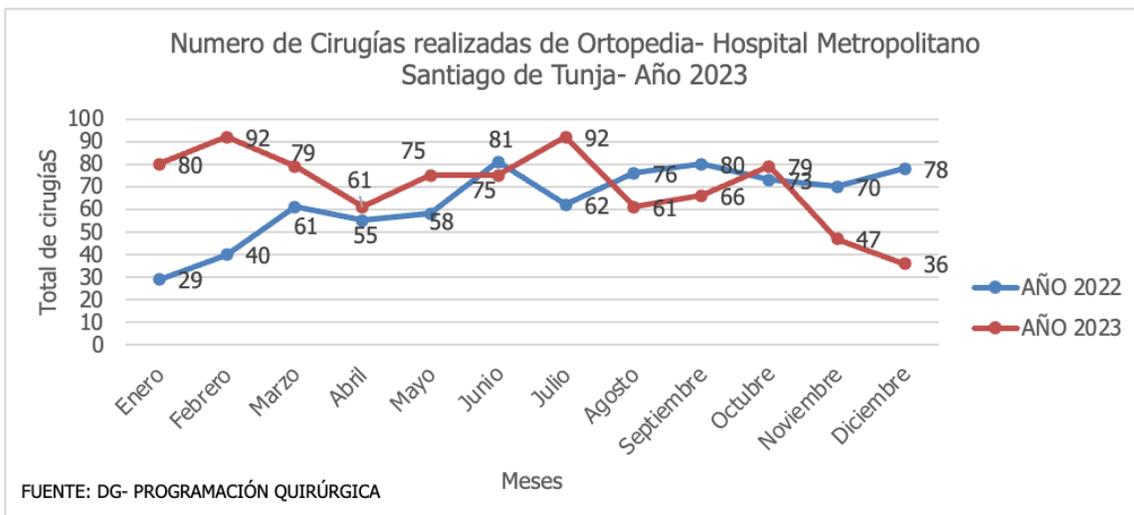
**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**





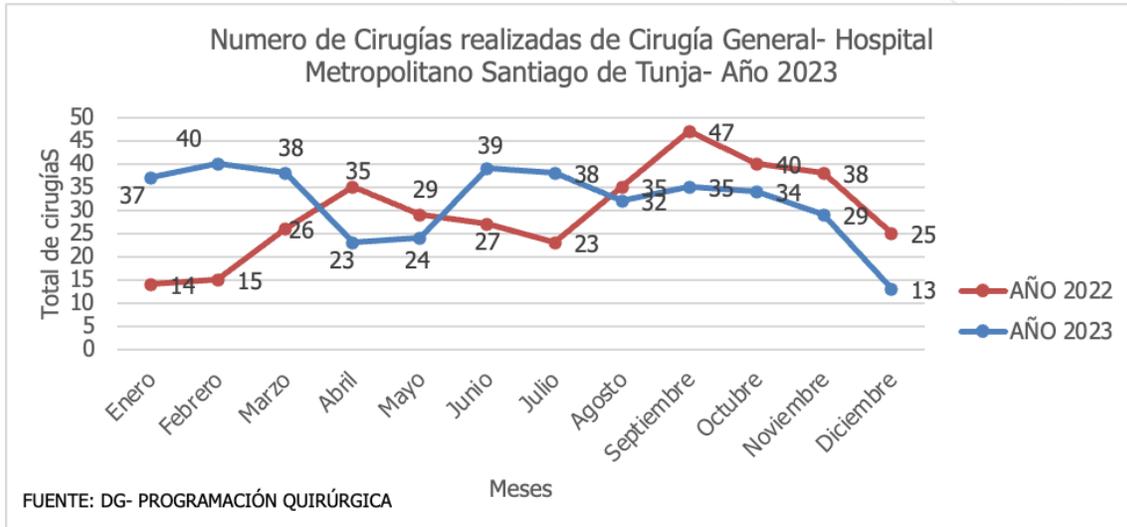
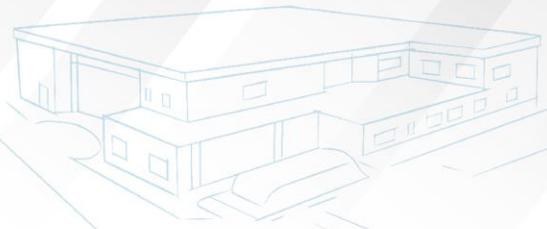
fortalecer la atención extramural en la ciudad de Tunja en áreas dispersas, igualmente mediante la resolución 1895 de 2023 se otorgaron recursos para el fortalecimiento del nivel primario, basado en atención primaria en salud a través de la conformación y operación de equipos básicos en salud, con un recurso de \$ 2.979.694.720, los recursos citados anteriormente serán ejecutados durante la vigencia 2024.

### Componente asistencial



#### ANÁLISIS DEL INDICADOR:

Para el mes de DICIEMBRE se obtuvo un resultado de **36** cirugías realizadas por esta especialidad de las cuales **16** fueron con material de osteosíntesis, **7** se realizaron con SIO Y **9** con otras casas comerciales y **20** sin material de osteosíntesis. Se evidencia disminución en la producción debido a inconvenientes contractuales con los especialistas y casa comercial SIO.



**ANÁLISIS DEL INDICADOR:**

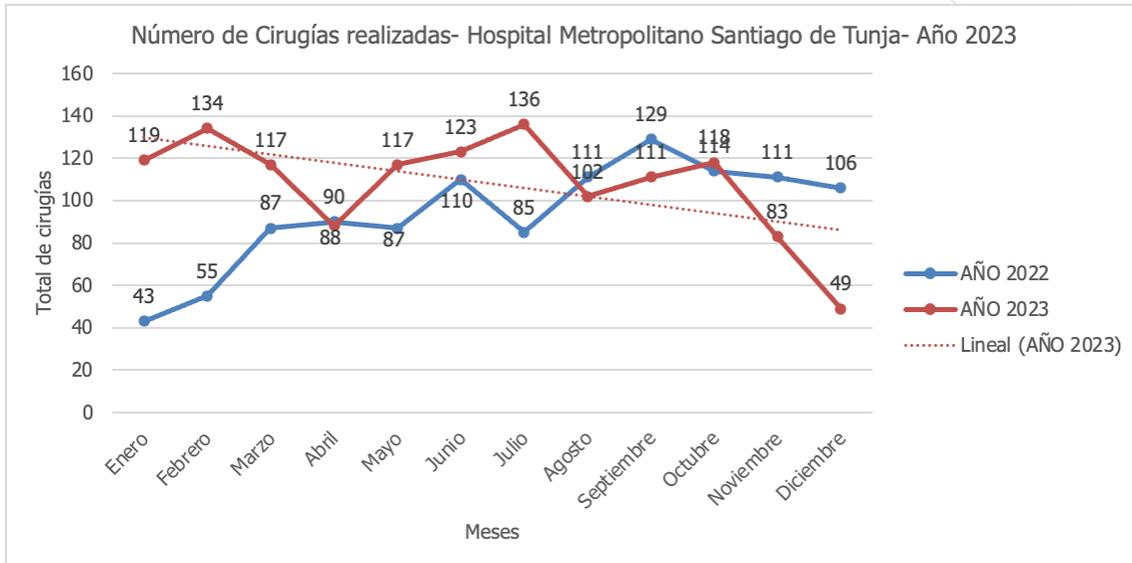
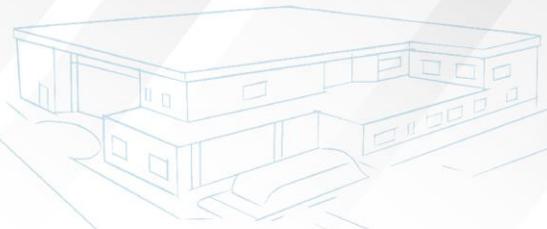
Para el mes de DICIEMBRE se obtuvo un resultado de **10** cirugías realizadas por esta especialidad de las cuales **4** se realizaron por vía laparoscópica y **6** por vía abierta.



**ANÁLISIS DEL INDICADOR:**

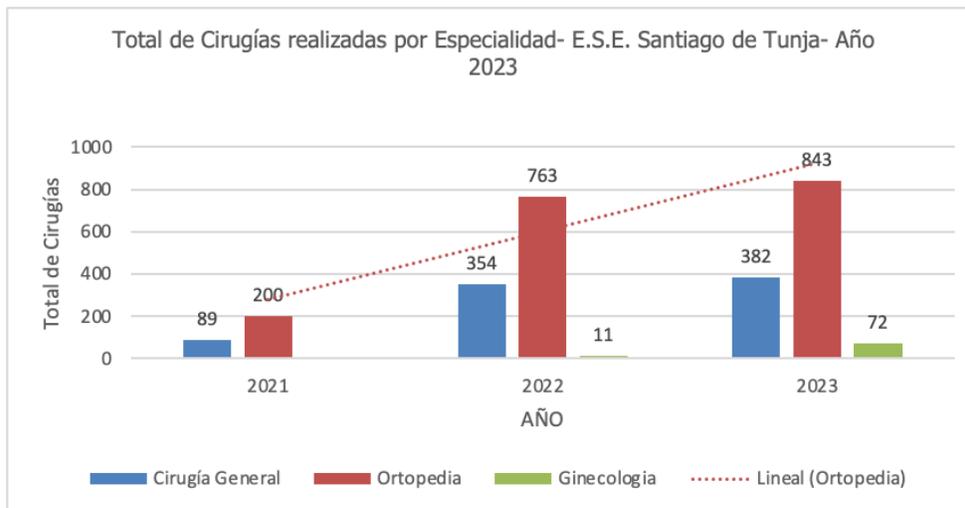
Para el mes de DICIEMBRE se obtuvo un resultado de **0** cirugías realizadas por esta especialidad, esto debido a que no contábamos con especialista en ginecología para este mes

“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”



**ANALISIS DEL INDICADOR:**

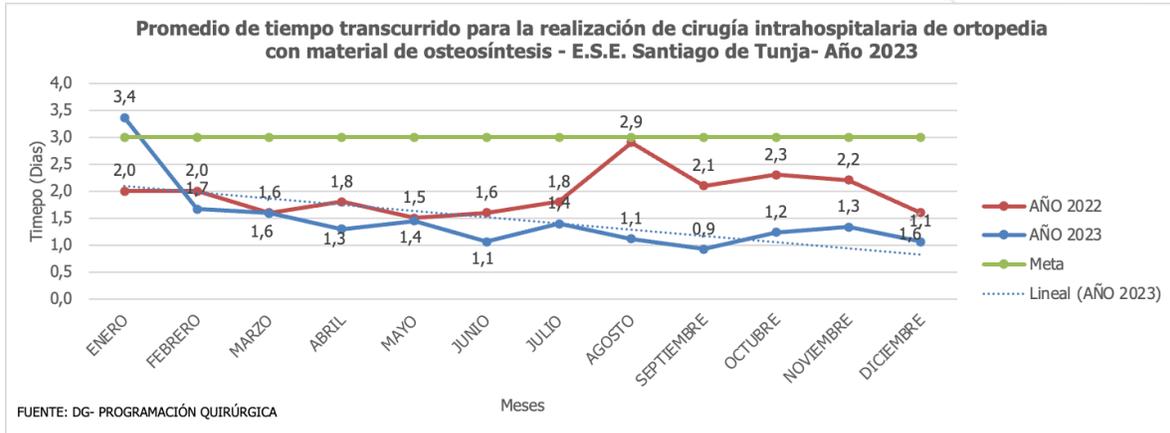
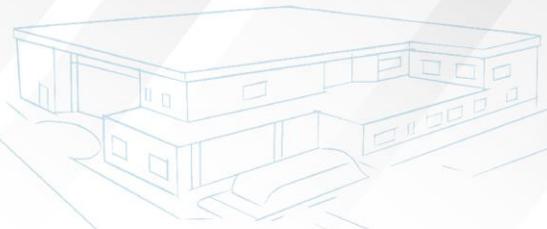
Para el mes de DICIEMBRE se obtuvo un resultado de **49** cirugías realizadas, Se evidencia tendencia negativa respecto al mes anterior debido a la insatisfacción de los especialistas por pagos retrasados.



**ANALISIS DEL INDICADOR:**

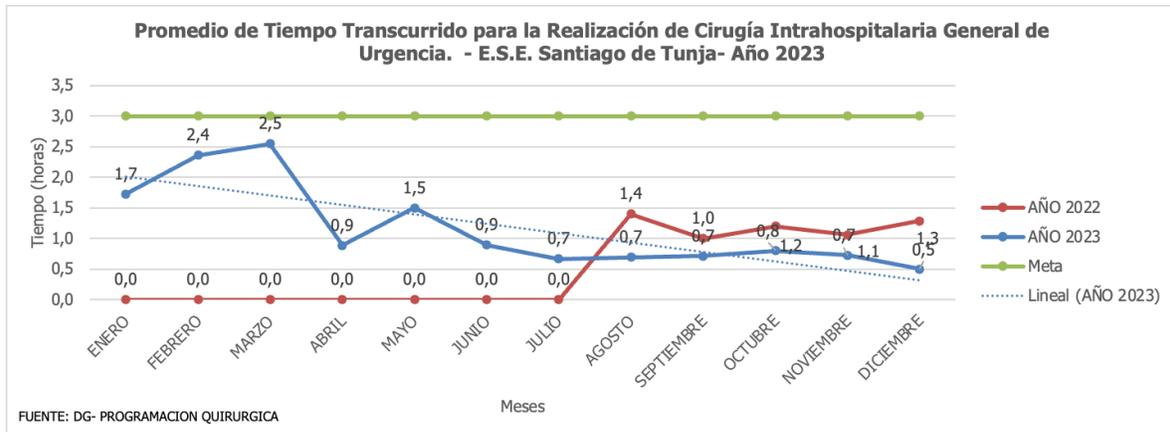
Para el presente año se obtuvo un resultado de **1248** cirugías realizadas **169** más respecto al año anterior, a pesar de la baja producción de los últimos meses, Sin embargo; la producción no es la esperada. En especial en el mes de noviembre y diciembre por problemas contractuales con las especialidades.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



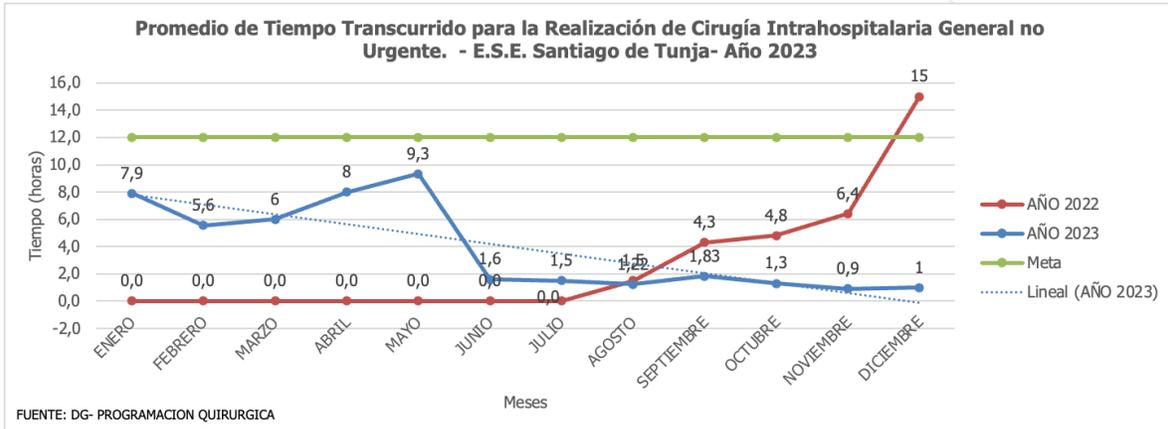
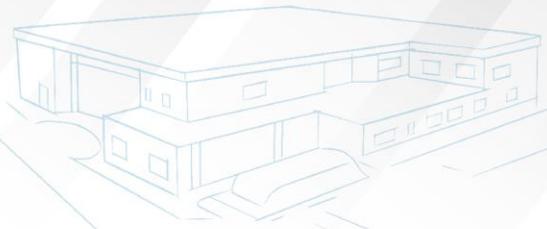
**ANÁLISIS DEL INDICADOR:**

Para el mes de DICIEMBRE se obtuvo un resultado de **1,1** días de oportunidad de colocación de material de osteosíntesis desde el momento en que se genera la solicitud por parte del especialista, Nos mantenemos dentro de metas, la ruta de comunicación es efectiva con las casas comerciales y las EAPBS para autorizar oportunamente le material.



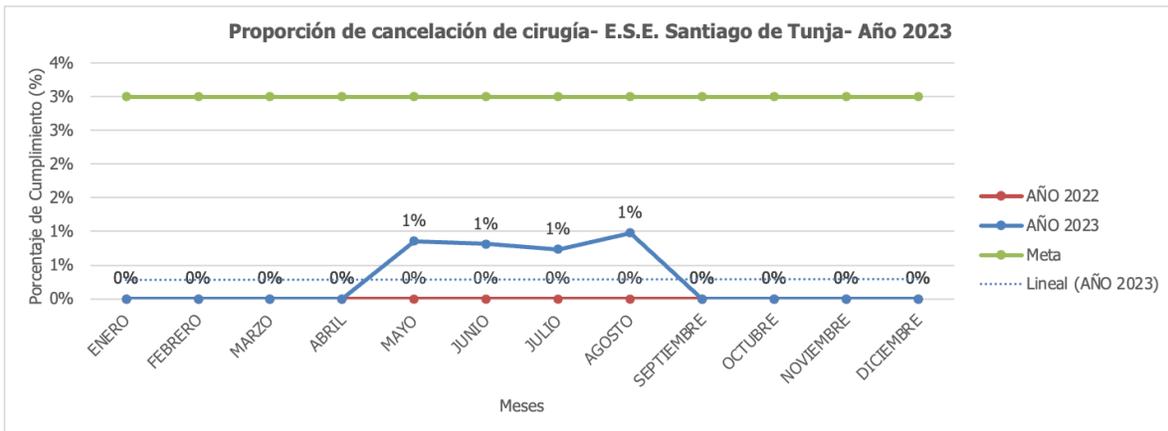
**ANÁLISIS DEL INDICADOR:**

Para el mes de DICIEMBRE se obtuvo un resultado de **0,5** hora de oportunidad de cirugía general urgente realizada, para un total de **6** procedimientos urgentes realizados, se evidencia el cumplimiento de la meta.



**ANALISIS DEL INDICADOR:**

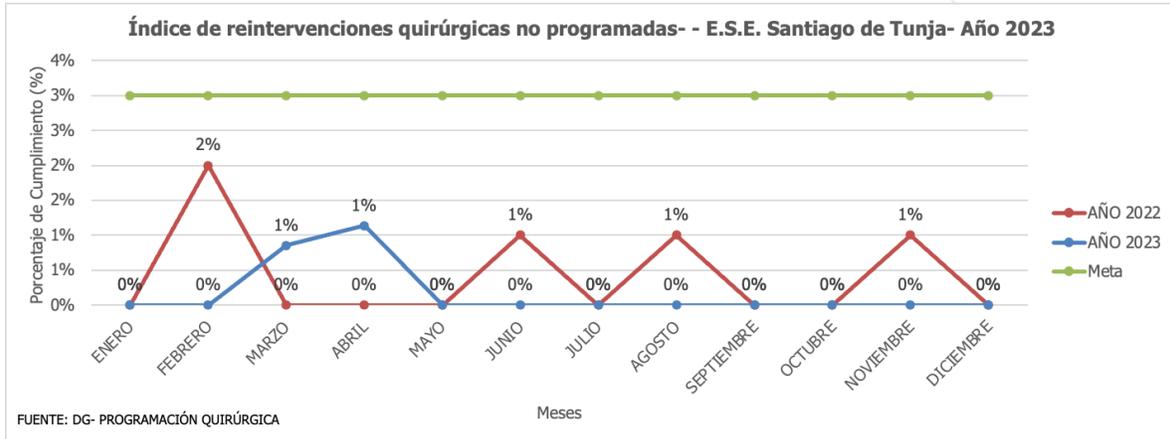
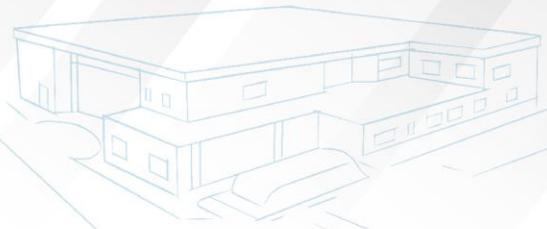
Para el mes de DICIEMBRE se obtuvo un resultado de **1** hora de oportunidad de cirugía general no urgente realizada, para un total de **6** procedimientos no urgentes realizados, se evidencia el cumplimiento de la meta



**ANALISIS DEL INDICADOR:**

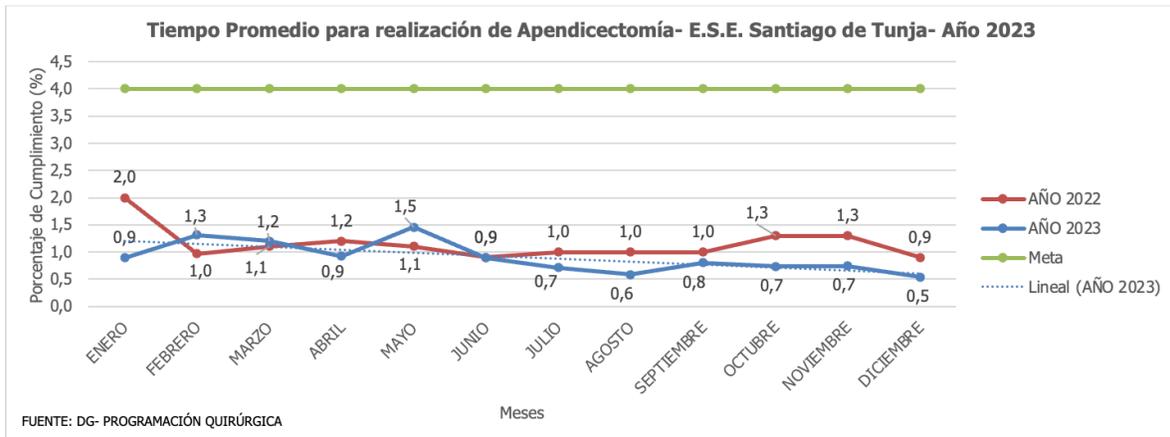
Para el mes de DICIEMBRE ningún paciente fue cancelado

“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”



**ANÁLISIS DEL INDICADOR:**

Para el mes de DICIEMBRE no tenemos re intervenciones. Se evidencia el cumplimiento de la meta.

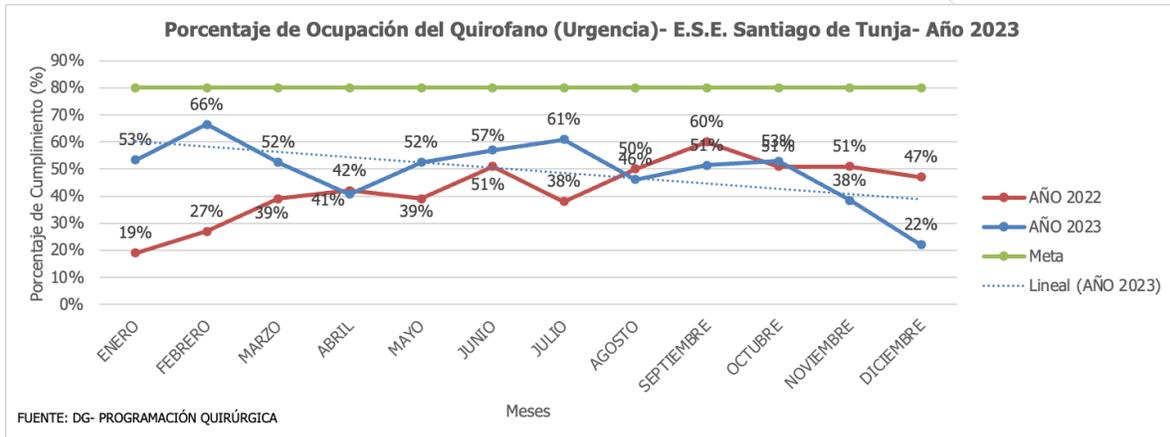
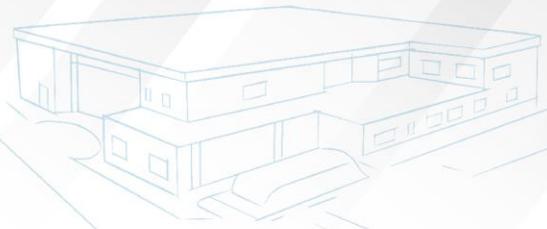


**ANÁLISIS DEL INDICADOR:**

Para el mes de DICIEMBRE se realizan un total de **6** apendicectomías con un promedio de atención de **0,5** hora, se evidencia el cumplimiento de la meta en el tiempo de oportunidad en la realización del procedimiento quirúrgico.

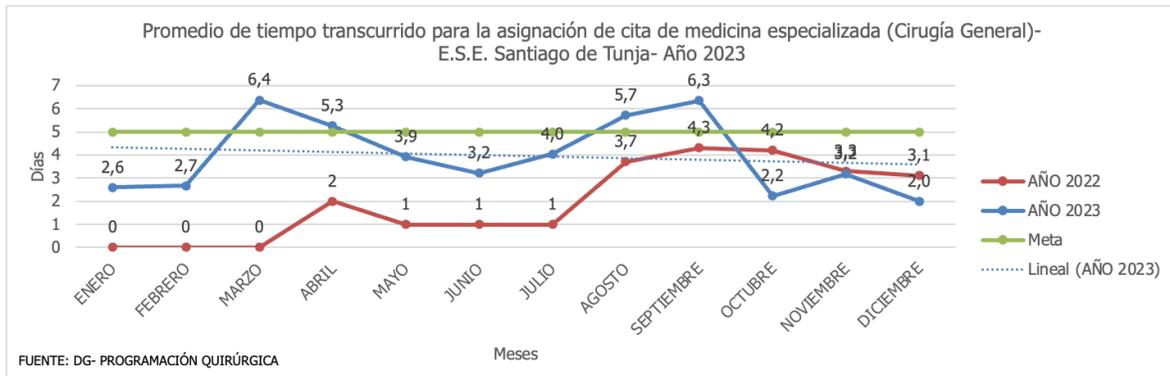
**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**





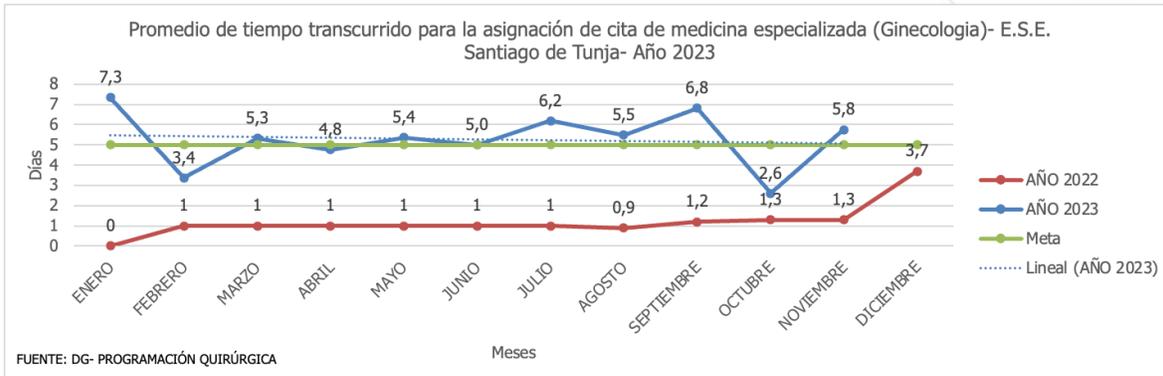
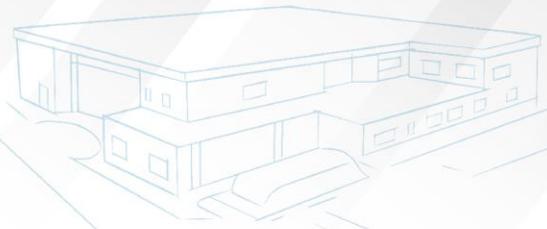
**ANÁLISIS DEL INDICADOR:**

Para el mes de DICIEMBRE se obtuvo un resultado del **22%** de ocupación, se evidencia una tendencia negativa respecto al mes anterior debido a la insatisfacción de los especialistas por pagos retrasados, además durante este mes no contamos con especialidad de ginecología.



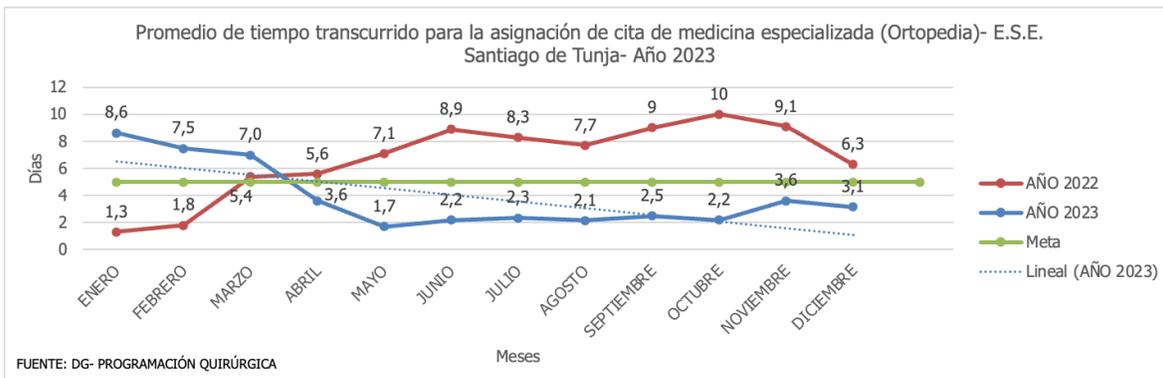
**ANÁLISIS DEL INDICADOR:**

Para el mes de DICIEMBRE se obtuvo un resultado de **1** consultas por primera vez realizadas con un promedio de **2.0** días de oportunidad de consulta de cirugía general. Se encuentra dentro de metas pero no es evidenciado por mejora en la oportunidad sino por ,muy bajo volumen de consulta para este mes.



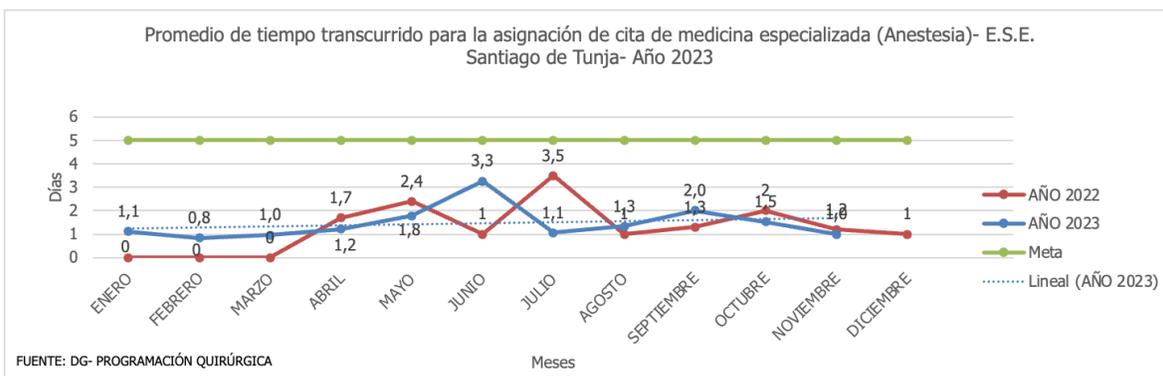
**ANÁLISIS DEL INDICADOR:**

Para el mes de DICIEMBRE se obtuvo un resultado de **0** consultas por primera vez realizadas, esto porque no contamos con especialista en ginecología, por lo cual no es evaluable el indicador

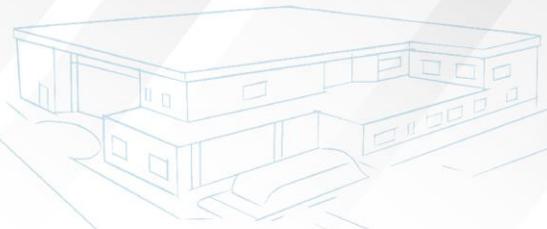


**ANÁLISIS DEL INDICADOR:**

Para el mes de DICIEMBRE se obtuvo un resultado de **65** consultas por primera vez realizadas con un promedio de **3,1** días de oportunidad de consulta de ortopedia, se evidencia cumplimiento de la meta, Para este mes se realizaron mas consultas respecto al mes anterior , sin embargo; los últimos dos meses ha disminuido la producción por problemas contractuales con las especialidades

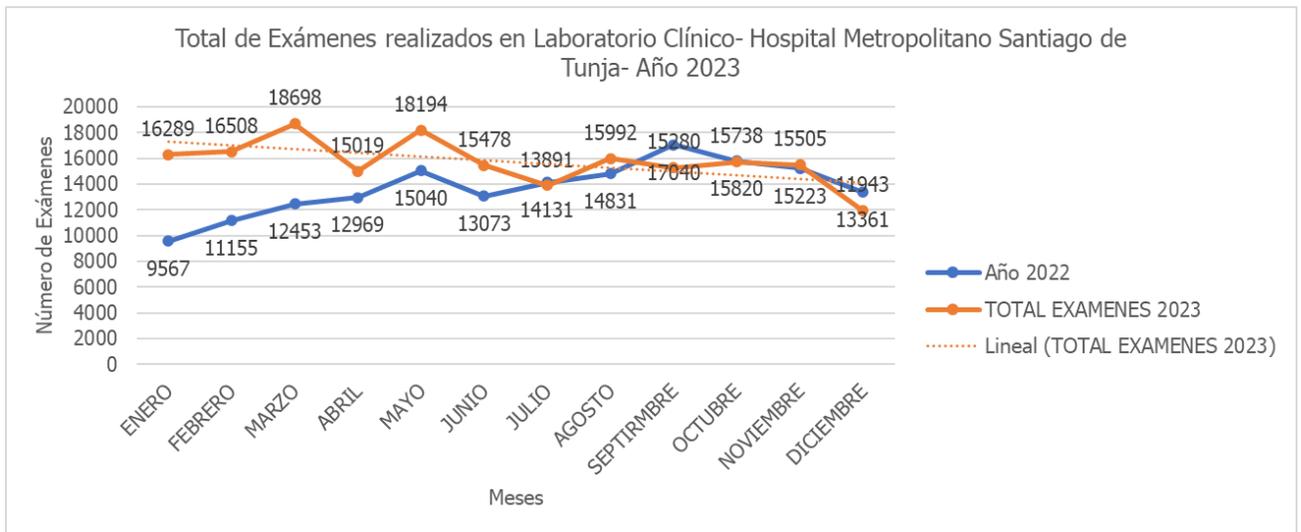


**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



**ANALISIS DEL INDICADOR:**

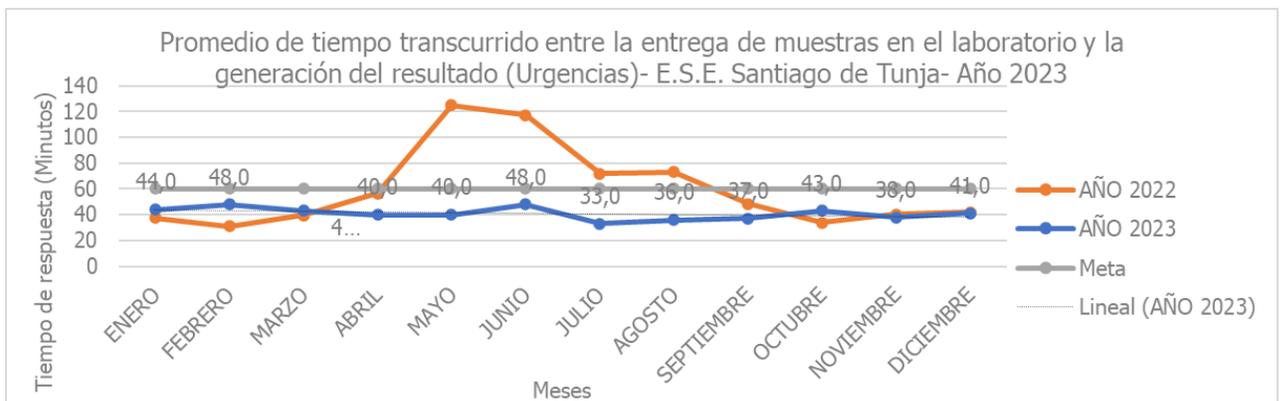
Para el mes de DICIEMBRE se obtuvo un resultado de **0** consultas por primera vez, por lo cual no es evaluable el indicador.



**ANALISIS:**

Para el mes de Diciembre se evidencia disminución en los exámenes realizados, relacionado al cierre de agendas .

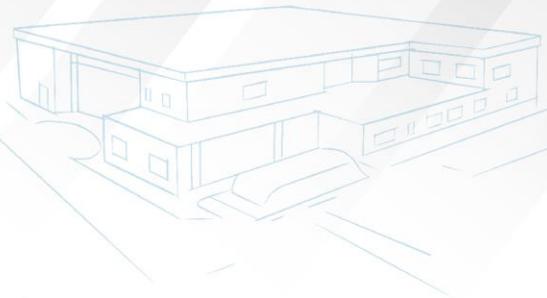
El consolidado para el 2023 de exámenes realizados fue de 188535 con un promedio mensual de 15,711 laboratorios realizados.



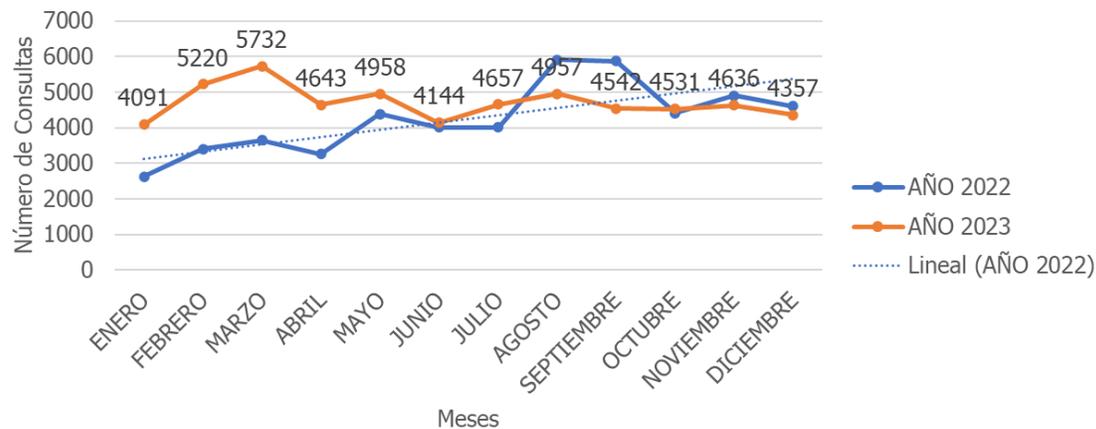
**ANALISIS:**

Indicador favorable con tiempo de oportunidad del mes de Diciembre de **41** minutos , para el servicio de Urgencias, la meta establecida es de 60 minutos.

**"Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios"**

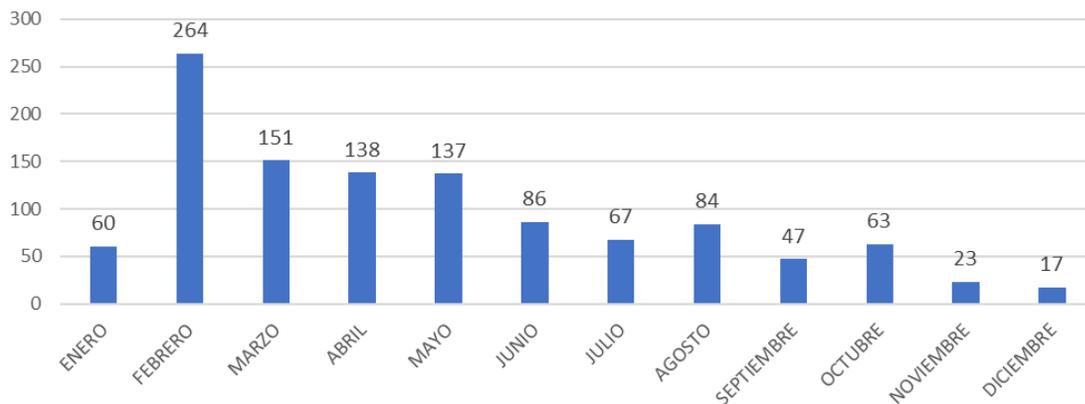


### Número de Consultas de Medicina General - E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2023



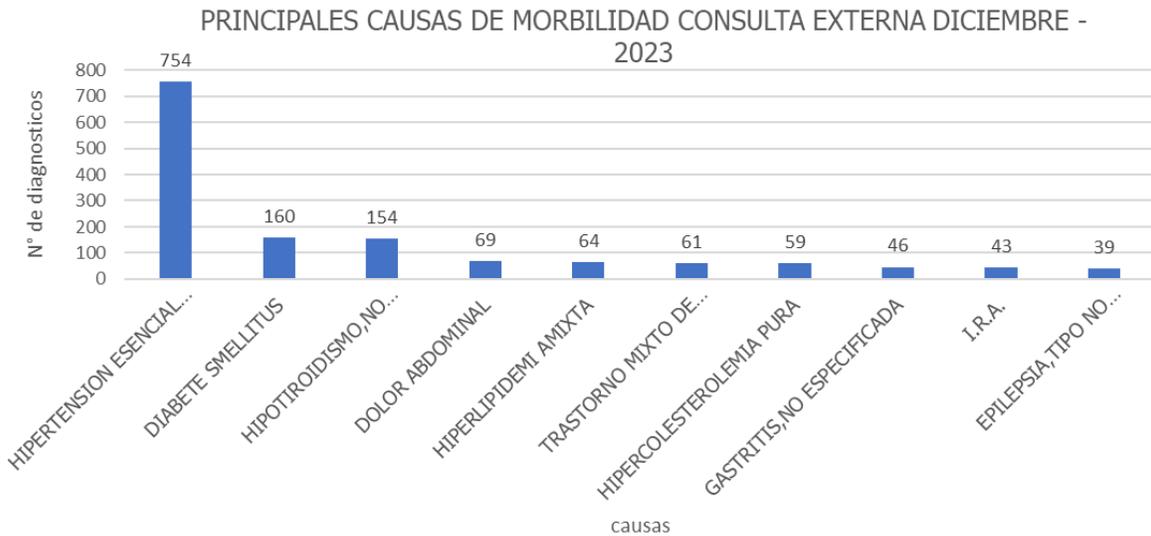
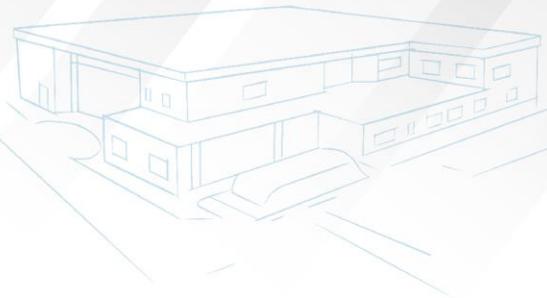
**ANÁLISIS:** Se observa una disminución de actividades **279** con respecto al mes anterior, debido cambio de horarios de atención jornada continua , cese de actividades por funcionarios tercerizados.

### Número de Actividades realizadas -MEDICINA INTERNA- E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2023



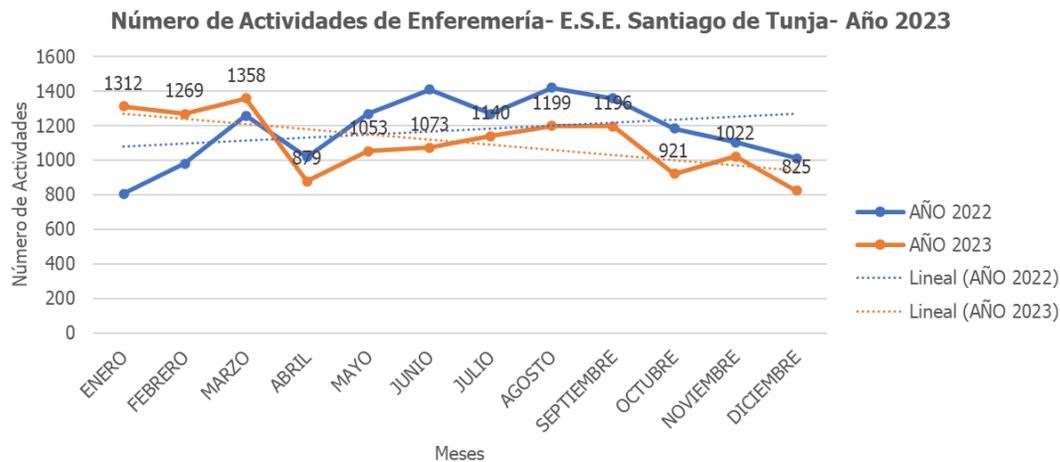
**ANÁLISIS:** Para el mes de Diciembre se realizaron 17 consultas, continua en descenso se tienes horas contratadas de especialista no hay citas por agendar”

“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”



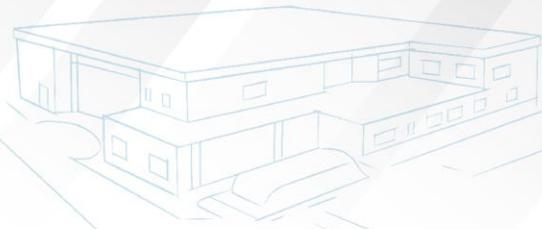
**ANÁLISIS:** Continua los diagnósticos del mes anterior

- 1.HIPERTENSION
- 2.DIABETES
- 3.HIPOTIROIDISMO

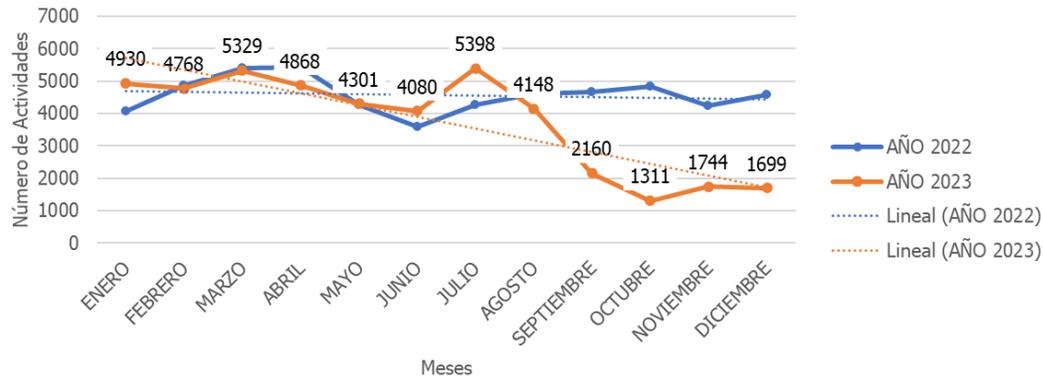


“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”



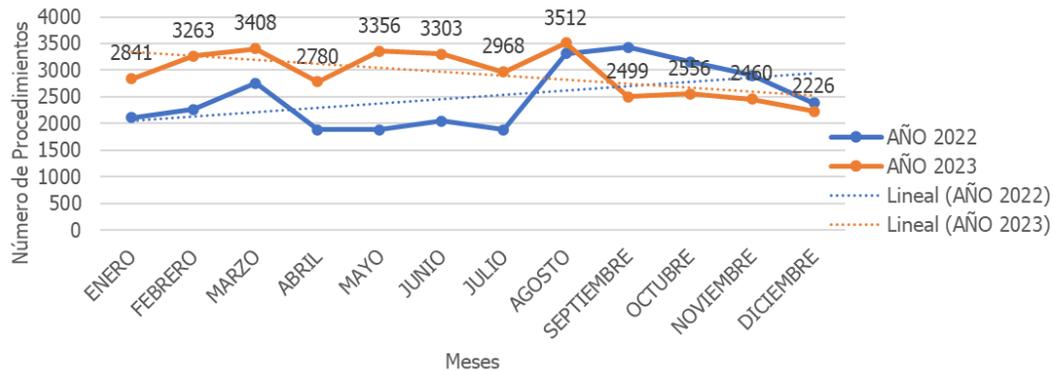


**Número de Actividades de Promoción y Prevención de odontología- E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2023**



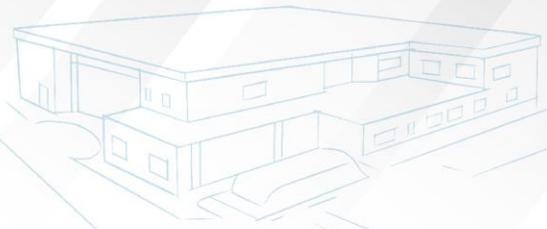
**ANÁLISIS:** El reporte para el mes de diciembre presenta una disminución de 45 actividades.

**Número de Procedimientos de odontología- E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2023**

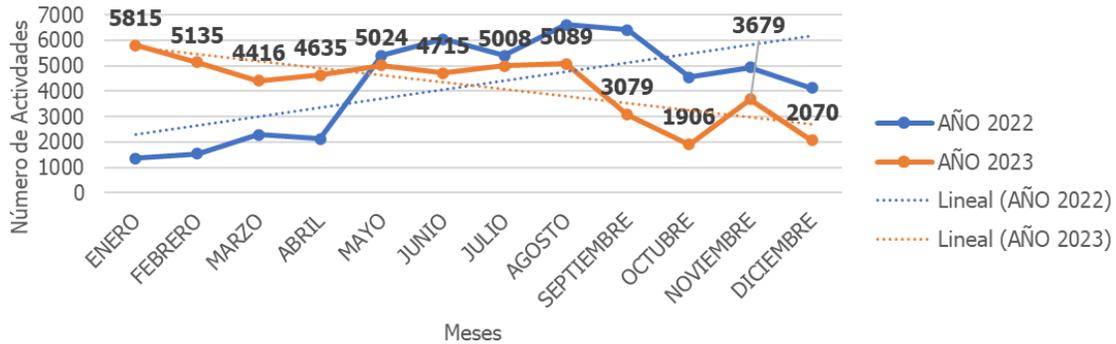


**ANÁLISIS:** Con referencia a procedimientos odontológicos se disminuyeron 234 actividades.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**

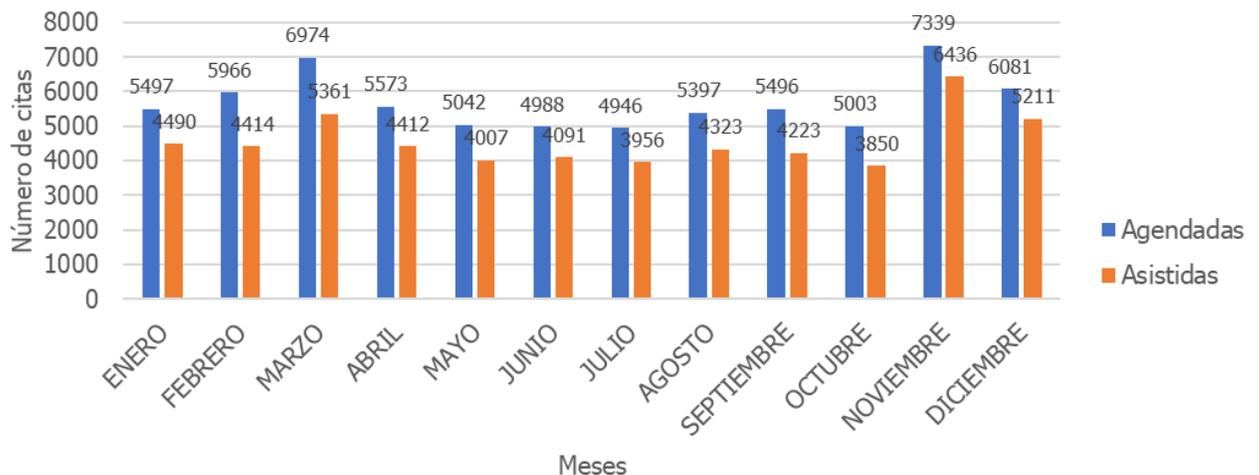


**Número de Actividades de Higiene Oral- E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2023**



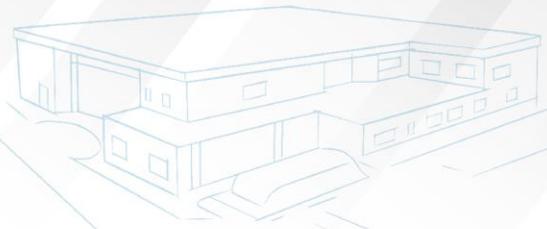
**ANÁLISIS:** Se evidencia 1609 actividades disminuidas

**Comparativo de citas Agendadas vs citas Realizadas por RIAS- E.S.E. Santiago de Tunja- Mes- Año 2023**

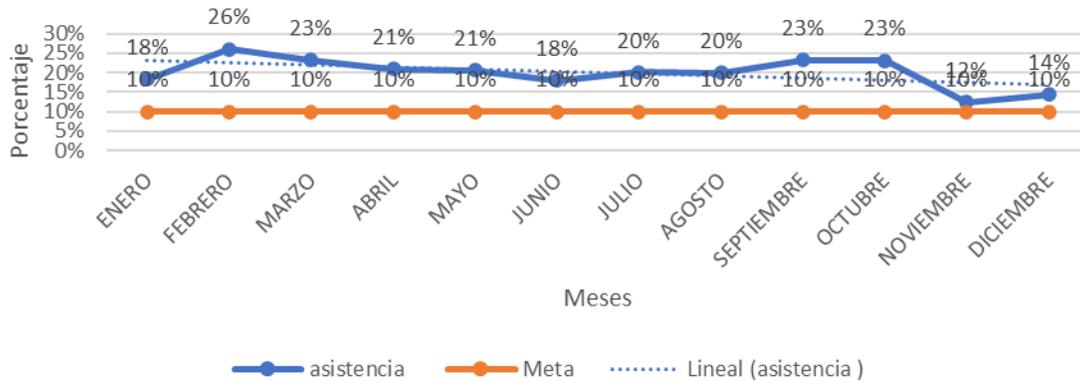


Desde Rutas Integrales de Atención en Salud para el mes de Diciembre del año 2023 se agendaron un total de 6081 citas, de las cuales el 15% (5211) fueron atendidas. Se cuenta con un total de citas asistidas de 54774

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**

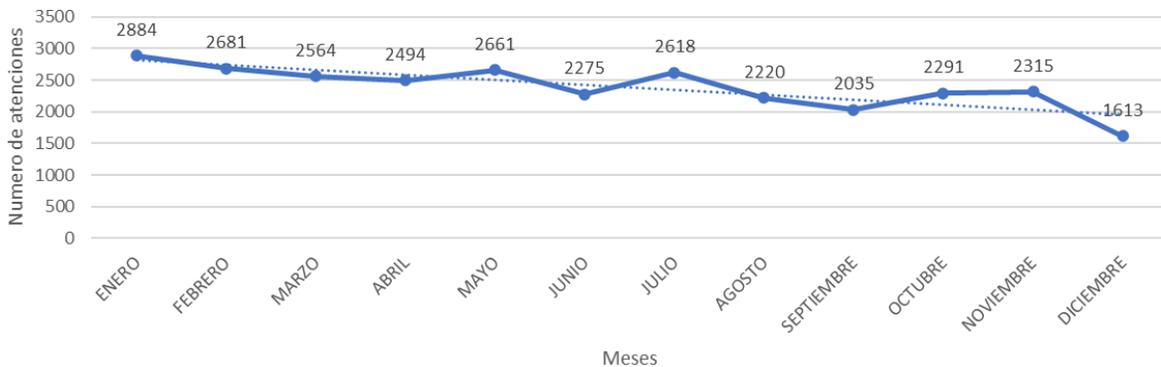


### Proporción de inasistencia en RIAS - ESE Santiago de Tunja Año 2023



Se evidencia que para el mes de Diciembre se tuvo un 14% de inasistencia, se observa una tendencia positiva en inasistencia. En promedio anual se tiene un 20% de inasistencia.

### Numero de atencion de RIAS Promoción y Mantenimiento- ESE Santiago de Tunja Año 2023



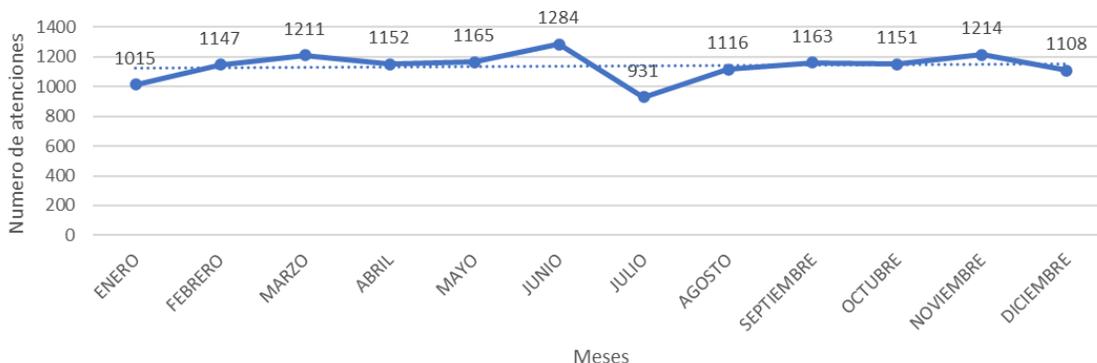
La ruta promoción y mantenimiento en el mes de diciembre cuenta con 1613 atenciones Para el año 2023 se cuenta con 28651 atenciones de PMS.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



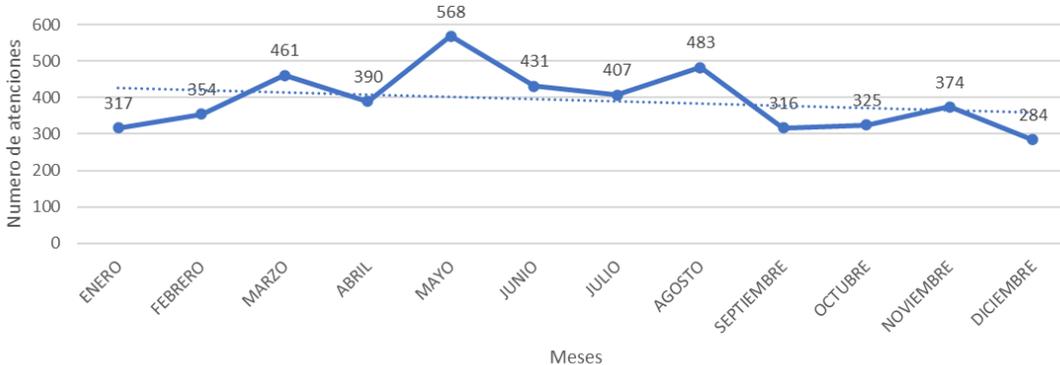


Numero de atencion de RIAS cardiometabolica - ESE Santiago de Tunja  
Año 2023



La ruta cardio metabólica en el mes de diciembre cuenta con 1108 atenciones. En el año 2023 se cuenta un total de 13657 atenciones en pacientes crónicos.

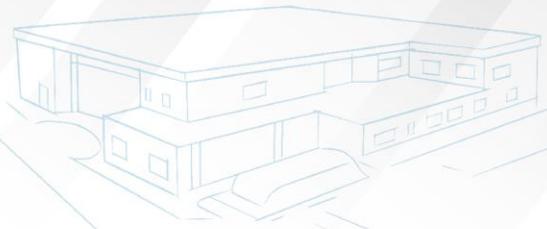
Numero de atencion de RIAS Materno Perinatal - ESE Santiago de Tunja Año  
2023



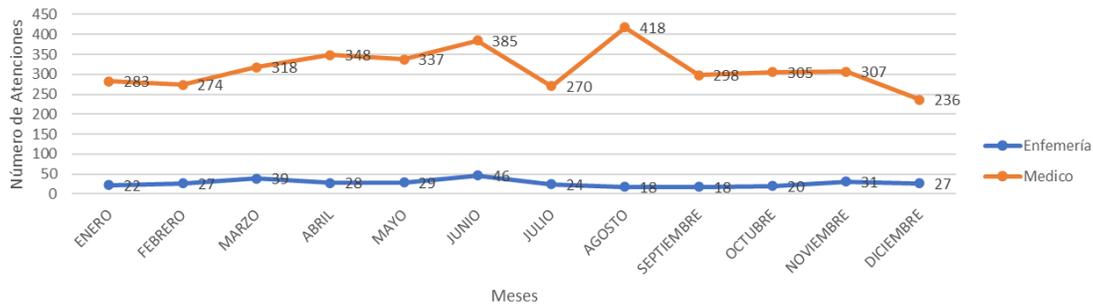
Se observa que para la ruta materno perinatal en el mes de Diciembre se cuenta con 284 atenciones, Para el año 2023 se evidencia un acumulado de 4710 atenciones.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**





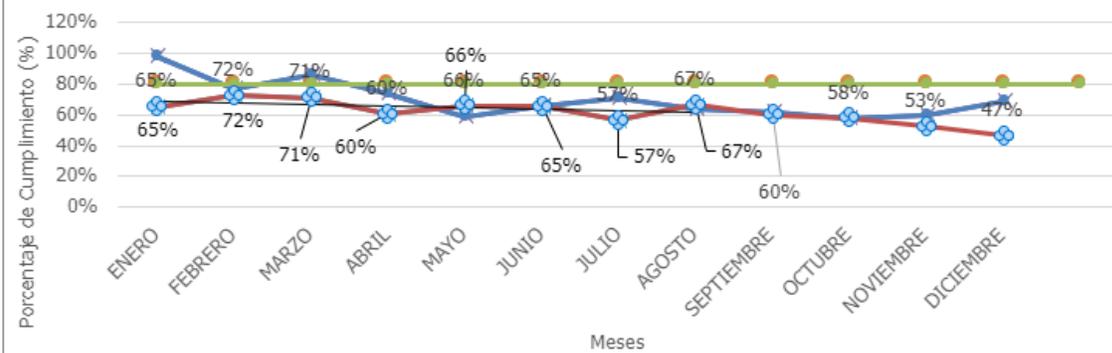
Número de Controles Prenatales realizados por Especialidad- E.S.E. Santiago de Tunja-  
Mes- Año 2023



En el mes de Diciembre de 2023, se realizaron un total de 263 Controles Prenatales, de los cuales 27 fueron atendidos por profesional de enfermería, tendencia negativa asociado al número de gestantes activas en las cohortes, a la atención por profesional de enfermería y 236 atenciones por medicina general.

El número de atenciones por medicina es mayor de conformidad con las frecuencias establecidas en la Resolución 3280 de 2018

Proporción de pacientes atendidos en el servicio de psicología en consulta externa-E.S.E. Santiago de Tunja- Año 2023



**Análisis:** El resultado obtenido para el indicador **Atención psicología** en la **E.S.E Santiago de Tunja** para el mes de diciembre de 2023 es del 47% teniendo un comportamiento por debajo de la meta y por debajo del mes anterior.

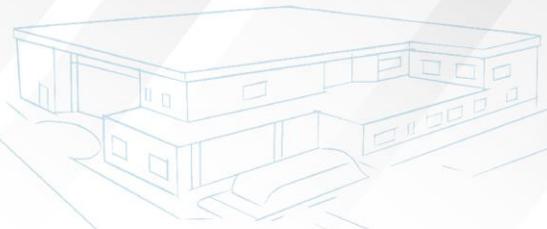
Se evidencia que dentro del Sistema se realizó un total de 595 asignaciones de consulta por Psicología de las cuales:

**Efectivas:** 277 consultas (168 Primera vez, 109 Seguimientos y 40 Test)

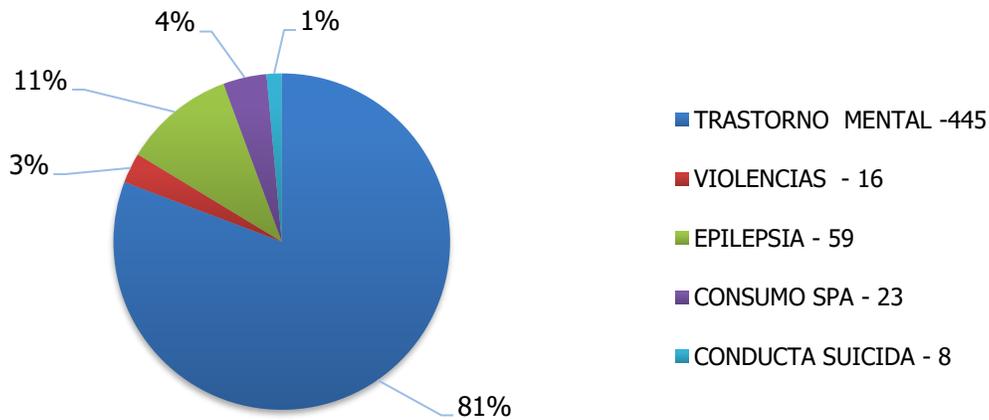
**No Efectivas:** 235 no asistieron se aumentó el número de incumplimientos y 83 cancelaciones de consultas.

“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”





### Porcentaje de atenciones por diagnostico- Salud Mental- E.S.E. Santiago de Tunja- Diciembre -Año 2023



**Análisis:** El resultado obtenido para el indicador Atención De Pacientes Que Presentan: **Conducta Suicida, Trastorno Mental, Consumo Spa, Violencias Y Epilepsia** Del Programa De Salud Mental – E.S.E Santiago De Tunja para el mes de Diciembre de 2023.

Pacientes con DX:

- 81% Trastorno Mental
- 3% Violencias
- 11% Epilepsia,
- 4 % Consumo de SPA
- 1% Conducta suicida.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**