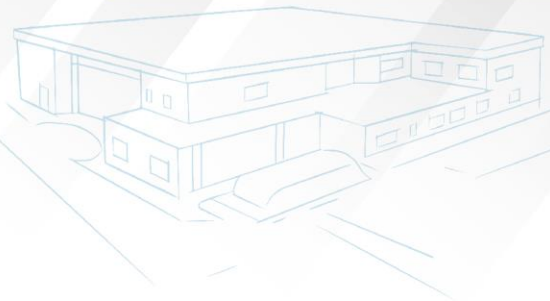




Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja



INFORME MENSUAL DE PQRSF ABRIL 2024



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”



@esesantiagodetunja

www.esesantiagodetunja.gov.co

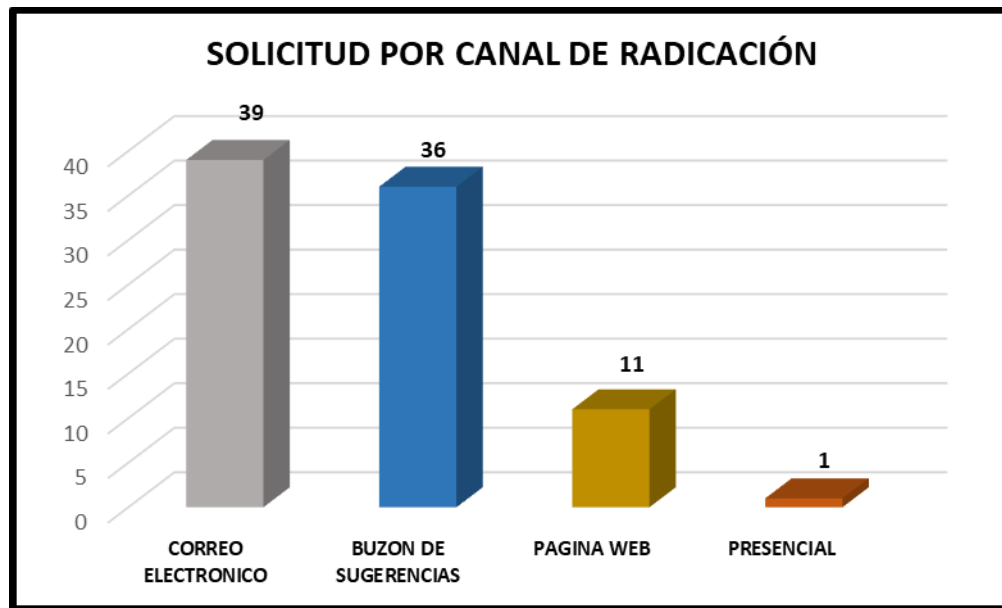
NIT. 820.003.850-2
Calle 16 # 9 - 41
7458613





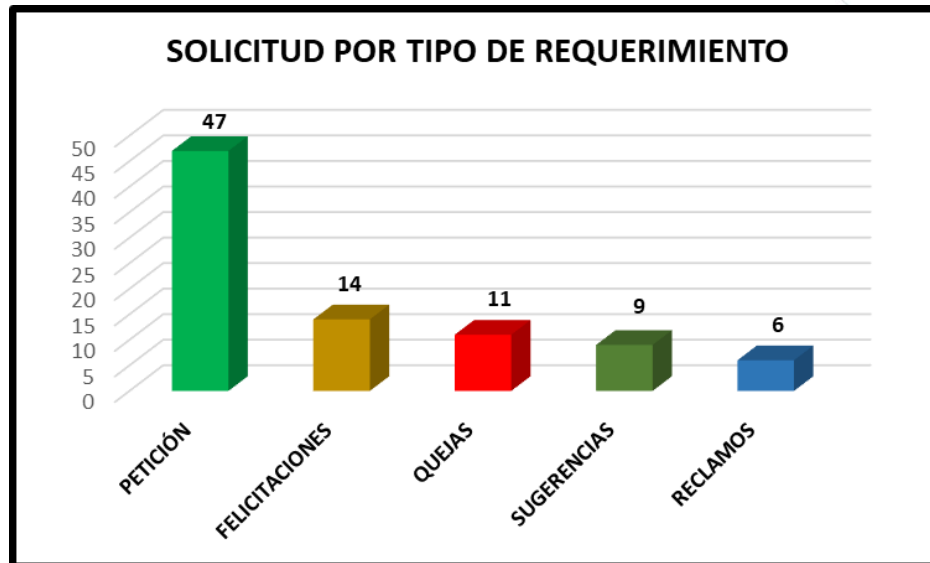
ESTADÍSTICAS DE PQRSF

Para el periodo del 01 al 30 de abril de 2024, a la ESE Santiago de Tunja ingresaron **87 solicitudes** que los usuarios registraron a través de los diferentes canales con que cuenta la Entidad: presencial, correo electrónico, buzón de sugerencias y pagina web.

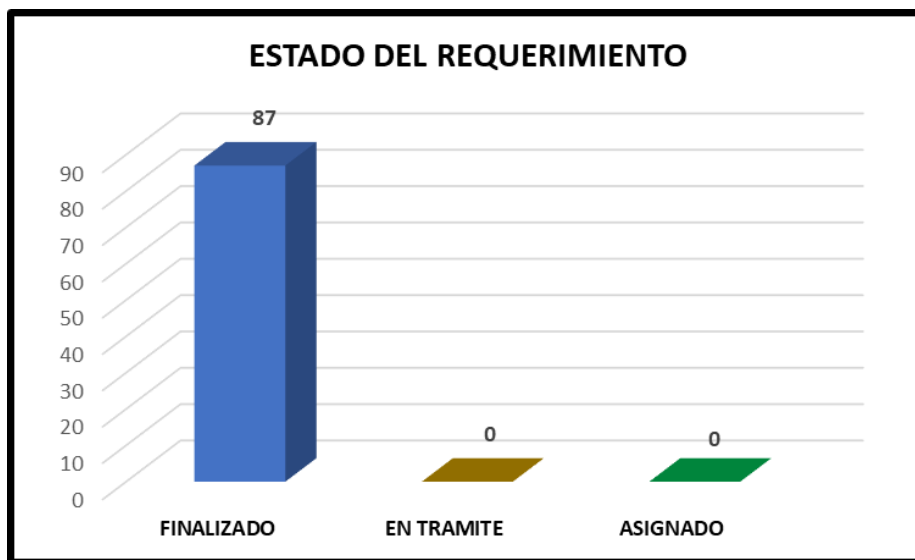


Durante el mes de abril de 2024 la ESE Santiago de Tunja recibió por correo electrónico **39** solicitudes, buzón de sugerencias **36**, pagina web **11** y presencial **1** solicitud.

“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”



Durante el mes de abril de 2024 la ESE Santiago de Tunja recibió **47** Peticiones, **14** felicitaciones, **11** quejas, **9** sugerencias y **6** reclamos



De las **87 solicitudes** allegadas durante el mes de abril, con corte a 24 de mayo de 2024, fecha de elaboración del presente informe, se puede evidenciar que los 87 requerimientos ya se encuentran finalizados.

“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”



La Oportunidad de Respuesta durante el periodo evaluado se puede evidenciar que, de las **87** solicitudes recibidas, todas se finalizaron dentro de términos.

TRASLADOS POR COMPETENCIA

Durante el mes de abril se realizaron 3 traslados por competencia y se redireccionaron de la siguiente manera:

NO. RADICADO DE SALIDA	REMITENTE	ASUNTO	DESTINATARIO
2-66:092	Personería Municipal de Tunja	Solicitud de Información de trámite adelantado	NUEVA EPS
2-66:093	Personería Municipal de Tunja	Solicitud de Información de trámite adelantado	CAJACOPI
2-66:094	Personería Municipal de Tunja	Solicitud de Información de trámite adelantado	SANITAS

NOMBRE: Diana Marcela Jiménez
Cargo: Coordinadora SIAU