


| | | |
|--|--------------------------------|---------------------------|
|  Empresa Social del Estado Santiago de Tunja | E.S.E SANTIAGO DE TUNJA | Código: DE-FR-0009 |
| | ACTA DE REUNIÓN | Versión: 0 |
| | FORMATO | Página 1 de 26 |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|-------------------|
| ACTA No: | 0001 | FECHA: | 12/04/2023 |
| LUGAR: | Salón UPTC antiguo hospital | HORA INICIO: | 09:00 am |
| AREA: | | HORA FINAL: | 10:30 am |
| RESPONSABLE DE LA REUNIÓN | Enrique Caballero Borda | | |
| SECRETARIO | Cristian Alexander Alvarez | | |
| OBJETIVO DE LA REUNIÓN | Dar a conocer a la comunidad y partes interesadas la gestión realizada durante la vigencia 2022 | | |

| ASISTENTES |
|--|
| Los relacionados en el formato anexo DE-FR-0011 REGISTRO DE ASISTENCIA, con fecha 12/04/2023 |

| ORDEN DEL DÍA |
|----------------------|
|----------------------|

1. Himno de Tunja
2. Palabras del Gerente de la ESE Santiago De Tunja Dr. Enrique Caballero Borda
3. Rendición de cuentas a cargo de la Dra. Yolvi Amileth Rodríguez Subgerente Científica, y del Dr. Felix Leonardo Morales Subgerente Administrativo
4. Preguntas por parte de nuestros usuarios y respuestas por parte de la subgerente
5. Se entregará una encuesta de evaluación para que los asistentes presenciales la llenen
6. Final

| DESARROLLO DE LA REUNIÓN |
|---------------------------------|
|---------------------------------|

1. Himno de Tunja se presenta el himno
2. Palabras del Gerente de la ESE Santiago De Tunja Dr. Enrique Caballero Borda

Se inicia la reunión a cargo del Dr. Enrique caballero, el cual agradece a los asistentes por acompañar el ejercicio de rendición de cuentas el cual es fundamental para dar a conocer la gestión realizada por las administraciones frente a los recursos públicos, seguidamente presenta al equipo de trabajo encabezado por la Dra. Yolvi Rodríguez como subgerente científico y al Dr. Leonardo Morales como subgerente administrativo, los cuales proceden a presentar el informe de rendición de cuentas 2022 al público presente.

3. Rendición de cuentas a cargo de la Dra. Yolvi Amileth Rodríguez Subgerente Científica, y del Dr. Felix Leonardo Morales Subgerente Administrativo



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

Código: DE-FR-0009

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 0

FORMATO

Página 2 de 26

Rendición de Cuentas

VIGENCIA
2022



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja



Alcaldía Mayor de
Tunja



Junta Directiva



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

LUIS ALEJANDRO FUNEME GONZALEZ
Presidente Junta Directiva

LUCY ESPERANZA RODRIGUEZ PEREZ
Secretaria de salud territorial

ENRIQUE CABALLERO
Secretario Junta Directiva

VERONICA GUTIERREZ LOPEZ
Revisora fiscal

MARIA ESPERANZA NIÑO ALVAREZ
Representante Asociaciones Científicas de diferentes profesionales de salud

CARLOS CRUZ RAMIREZ
Representante Usuarios

OMAR FERNANDO ROBAYO AYENDAÑO
Representante Área Asistencial

MARELVI MORA LOPEZ
Representante Gremios del Sector Productivo





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

ACTA DE REUNIÓN

FORMATO

Página 3 de 26

Equipo Directivo



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja



Dr. Enrique Caballero Borda

GERENTE



Dra. Yolvi Amileth Rodríguez Navas

SUBGERENTE CIENTÍFICA



Dr. Félix Leonardo Morales Ramírez

SUBGERENTE ADMINISTRATIVO
Y FINANCIERO



Equipo Administrativo



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

Jf. Yair Hernández Carpintero
Coordinador de servicios hospitalarios

Dr. Franchesco Ortega
Coordinador de médicos hospitalarios

Dra. Emily Páez Pirazán
Coordinadora de servicios ambulatorios

Jf. Linda Johana Hernández
Coordinadora Ruta Materno perinatal

Dra Tania Pinzón Olmos
Coordinadora Ruta de promoción y mantenimiento

Dra. Betulia Suárez Pacheco
Coordinadora de salud Pública

Dra. Liz Natalia Cely Rodríguez
Coordinadora PIC

Jf. Jobana Mojica Monroy
Coordinadora PAI

Dr. Luis Augusto Fajardo Hurtado
Coordinador de docencia servicio

Jf. Caroline Gaviria Ramírez
Coordinadora de Calidad

Ing. Cristian Duitama Caro
Coordinador de Ambiente Físico

Ing. Cristian Ramírez Molina
Coordinador de gestión ambiental

Dr. Iván Noval Vela
Coordinador de aseguramiento y cartera

Ing. Ricardo Mateus Burbano
Coordinador de TIC

Ing. Mónica Torres Castro
Coordinadora de Talento Humano

Dra. Yeimy Buitrago M.
Coordinadora de Contratación

Ing. Cristian Álvarez Ortegáte.
Jefe de planeación





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN

FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 4 de 26

Quienes Somos

Prestar servicios de salud de mediana y baja complejidad a la población tunjana y de municipios de influencia de la red para mejorar las condiciones de vida de los usuarios, familias y comunidad, con enfoque diferencial hacia una atención humanizada, respetuosa y segura.

Seguridad en la atención
Aprendizaje continuo
Necesidad de servir
Transparencia
Integridad
Actitud humanizada
Generosidad
Orden



Ser la institución prestadora de servicios de salud de confianza de los boyacenses

- Servicios de salud de alta calidad
- Solidez financiera
- Desarrollo del talento humano y la cultura organizacional
- Modernización tecnológica
- Desarrollo del ambiente físico



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja



Nuestras Sedes



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN

FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 5 de 26



PROCESOS Misionales

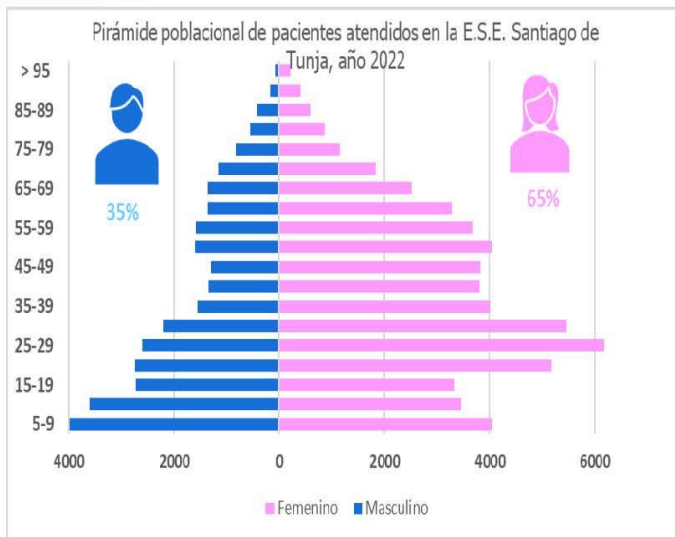


Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

Cifras y Datos



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja



Gingivitis 16.423

Hipertensión Arterial 9.516

Dolor Abdominal 2.182

Fracturas de MMSS 273

Exposición Rábica 378





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

ACTA DE REUNIÓN

FORMATO

Página 6 de 26



Consulta Externa

Cifras y Datos



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja



50.059
Atenciones



11 Consultorios
14.098 Atenciones



11 Consultorios
106.809 Atenciones preventivas
50.884 Atenciones Higiene Oral
30.002 Atenciones Odontología

24 Consultorios
51.937 Atenciones



100%



2.443
Atenciones



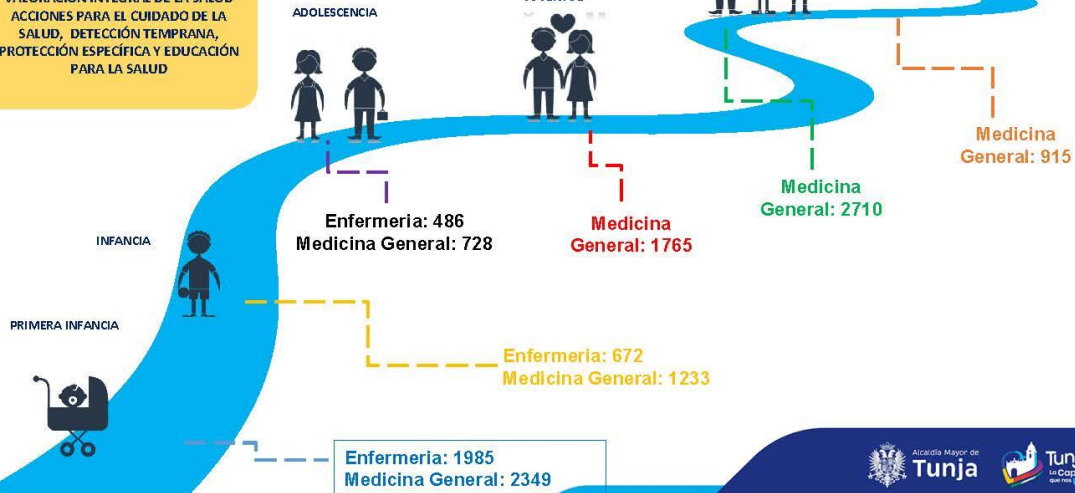
10 Consultorios
28.482 Dosis PAI
14.699 Dosis Covid



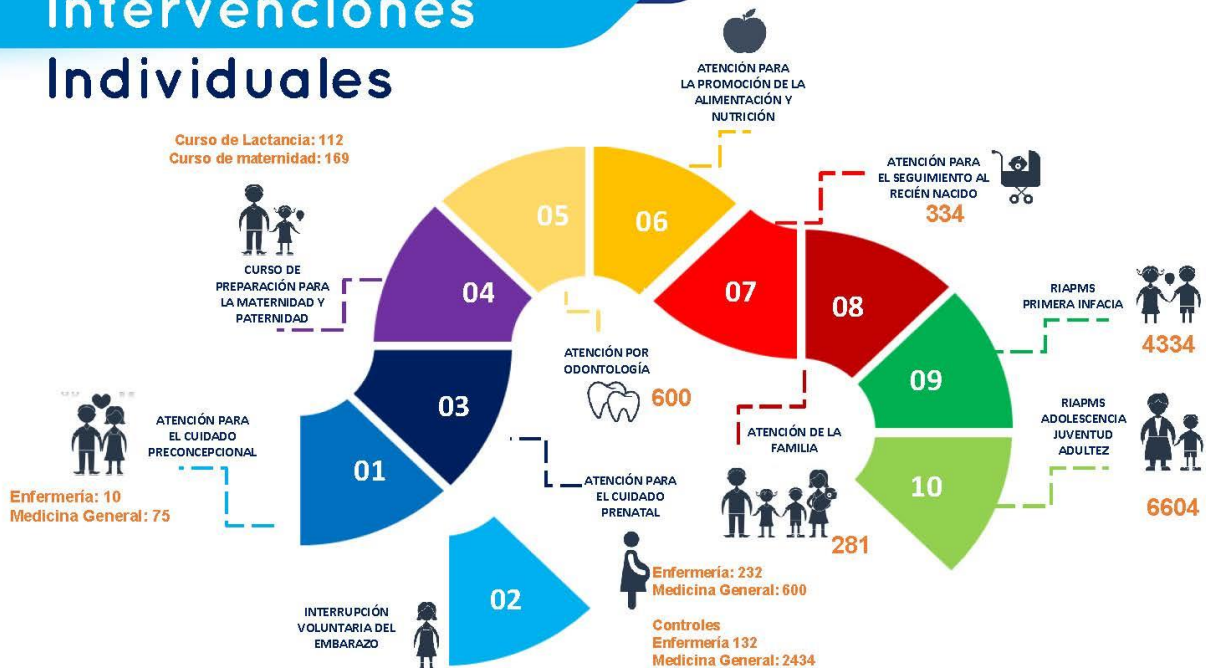


Ruta de Promoción y Mantenimiento de la salud

VALORACION INTEGRAL DE LA SALUD
ACCIONES PARA EL CUIDADO DE LA SALUD, DETECCIÓN TEMPRANA, PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD



Intervenciones Individuales





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN

FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 8 de 26

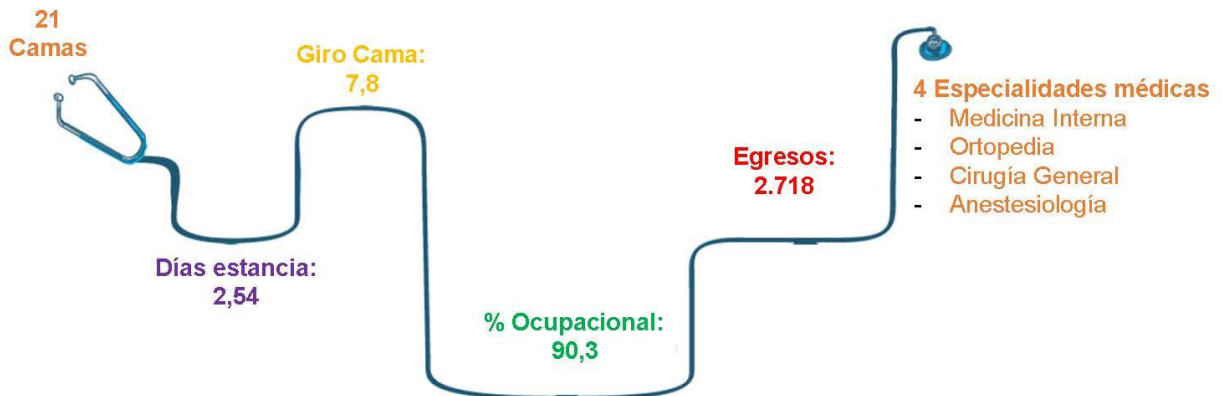


Servicio de Internación

Cifras y Datos



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN

FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 9 de 26



Atención Quirúrgica

Cifras y Datos



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja



1.128



104



250



763



1.128



11

1
Quirófano

3
Especialidades

Cx Minimamente
invasiva





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN

FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 10 de 26



Atención Inmediata

Cifras y Datos

- 3 Consultorios
- 3 Camas pediátricas
- 5 Camas Adulto Hombres
- 5 Camas Adulto mujeres
- 2 Ambulancias



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

| | |
|------------------------|-----------|
| Oportunidad Triage: | 18 min. |
| Oportunidad Triage II: | 13,5 min. |

| | |
|---------------------------|--------|
| # Atenciones Triage: | 22.679 |
| # Atenciones Consulta: | 14.339 |
| # Atenciones Observación: | 17.476 |

| | |
|-------------------------|-----|
| Traslados Efectivos TAB | 396 |
|-------------------------|-----|





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN

FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 11 de 26



Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

Cifras y Datos



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja



50.059



11.011



3.216



3.406



11.837

Alcalde Mayor de
Tunja

Tunja
La Capital
que nos UNE



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN

FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 12 de 26



PROCESOS de Evaluación



Gestión Integral de la Calidad



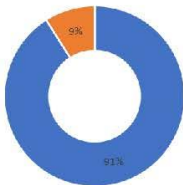
Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

Cifras y Datos

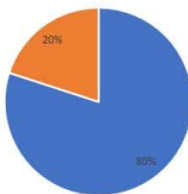


Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

% Cumplimiento PAMEC



% Cumplimiento POA



Índice de desempeño institucional





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN
FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 13 de 26



Procesos de Apoyo

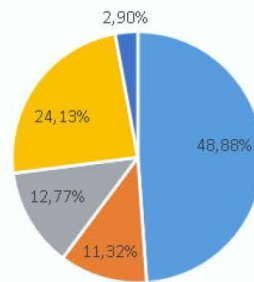
Procesos de apoyo

Gestión integral de residuos sólidos



En el año 2022 se pudo observar una institución mucho más eficiente en la dinámica de generación de residuos, demostrando que cada vez generamos menos cantidad de residuos en cada una de las atenciones, esto significa un mejor uso de los recursos disponibles mientras se mantiene una prestación de servicio de calidad.

INDICADORES 2022



■ DESACTIVACIÓN ■ RECICLAJE ■ INCINERACIÓN ■ RELLENO SANITARIO ■ OTROS SISTEMAS



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN

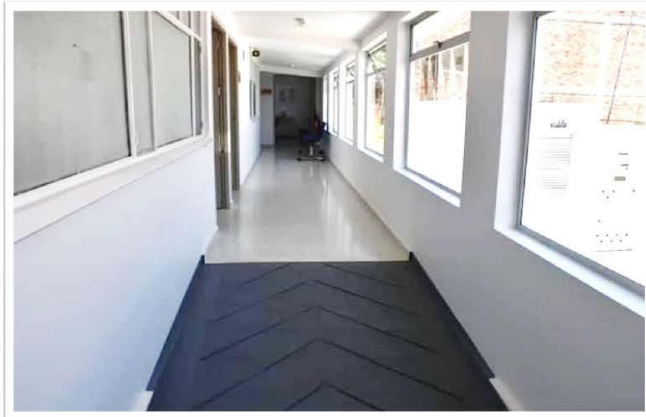
FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 14 de 26

Uso Eficiente de Recursos Naturales y Educación Ambiental Energía



Para el año 2022 durante la ejecución del proyecto de remodelación de las unidades básicas de atención Fuente, Runta, Florencia, Muisacas y Libertador se tuvieron en cuenta variables importante en materia de aprovechamiento de la luz natural y por ende la disminución en el consumo de energía, haciendo que dentro de la prestación de servicios se consuma mucha menos energía.



Gestión del Talento Humano Institucional

Tercer Eje Estratégico hace énfasis en



**Desarrollo del talento humano
y la cultura organizacional**



**Mejora
continua**



**Capacitación y
organización**



Actualización





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN
FORMATO

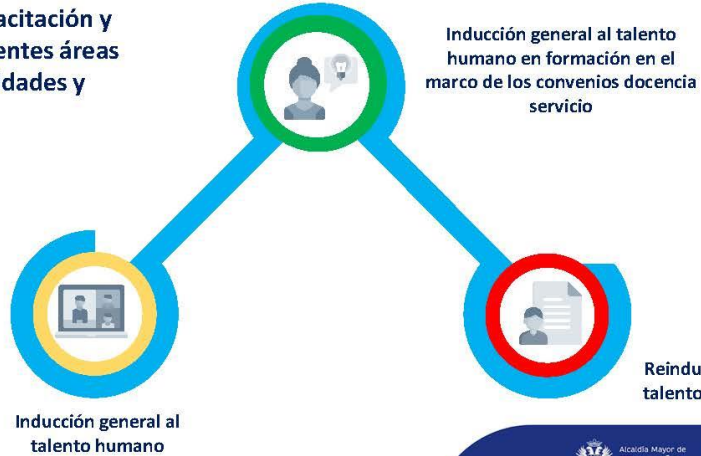
Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 15 de 26

Gestión del Talento Humano Institucional

Plan Institucional de Capacitación y Educación PICES en diferentes áreas dando respuesta a necesidades y priorización



Seguridad y Salud en el Trabajo Emergencias



ESTADO DE TUNJA
ajunt ab opcinas



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

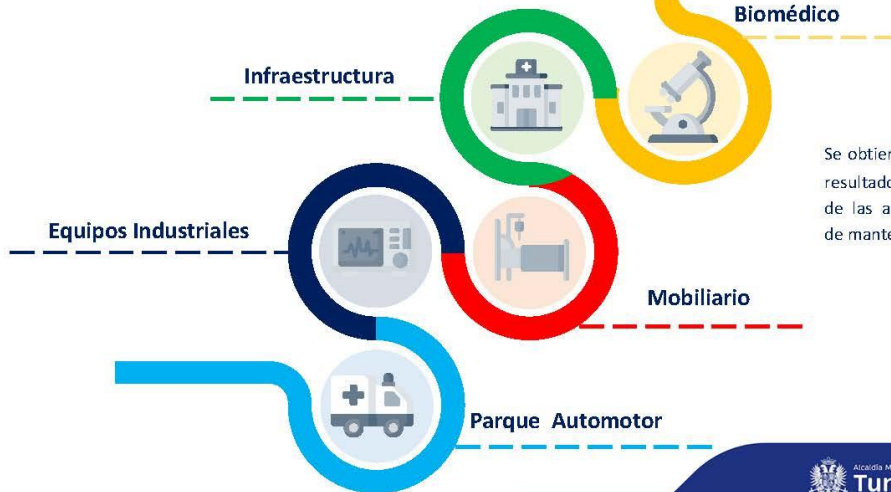
ACTA DE REUNIÓN
FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 16 de 26

Mantenimiento Hospitalario



Se obtiene un **100%** para el año 2022 resultado obtenido del cumplimiento de las actividades de acuerdo al plan de mantenimiento con vigencia.



Mantenimiento y Reparaciones Locativas para las Sedes Fuente, Los Muiscas, Libertador, Florencia y Runta



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN
FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 17 de 26

Unidad Básica de Atención Sede Fuente

Realizamos la entrega a satisfacción de **5 UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN** ubicadas en la ciudad de Tunja, en las cuales se realizaron actividades de remodelación y ampliación de sus instalaciones para la prestación con calidad de nuestros servicios.



ANTES



DESPUÉS

Inversión Fuente
ALCALDÍA MAYOR DE TUNJA



Unidad Básica de Atención Sede Libertador



ANTES



DESPUÉS

Inversión Libertador
ALCALDÍA MAYOR DE TUNJA
374,009,298.15





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN
FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 18 de 26

Unidad Básica de Atención Sede Muiscas



ANTES



DESPUÉS

**Inversión
Muiscas**
ALCALDÍA MAYOR DE
TUNJA



Unidad Básica de Atención Sede Runta



ANTES



DESPUÉS

Inversión Runta
ALCALDÍA MAYOR DE
TUNJA
279,616,319.63





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN

FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 19 de 26

Unidad Básica de Atención Sede Florencia



ANTES



DESPUÉS

Inversión
Florencia
ALCALDÍA MAYOR DE
TUNJA



Centro Amigable



Se dio apertura al **CENTRO AMIGABLE**, un espacio para que los **jóvenes de 10 a 29** años disfruten de la atención en servicios como Odontología, Psicología, Promoción y Prevención y Consulta médica, para ser posible esta apertura se realizaron algunos mantenimiento locativos dentro de las instalaciones de la unidad Básica de Atención Sede San Antonio.





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN
FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 20 de 26



Procesos Gerencia de la información

Infraestructura y Plataforma

Adquisición de equipos de cómputo:

Actualización de equipos de cómputo para las áreas administrativas y asistenciales con la adquisición de equipos de cómputo los cuales apoyara los procesos de la entidad.



HP ProDesk 400 G7 SFF

- Intel® Core™ i7-10700 10ma Gen (hasta 4.80 GHz)
- Unidad de estado sólido M.2 SSD de 512G M.2 2280 PCIe NVMe
- 8GB (1x8GB) DDR4 2933 DIMM Soporta hasta 64 GB en (2) slots
- Windows 11 Pro de 64 bits en Español.
- Tipo de disco: Sólido
- Pantalla 19,5"
- No incluye Tarjeta Wifi
- No incluye Cámara
- El valor incluye McAfee y mantenimiento
- El valor no incluye impuestos.





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN
FORMATO

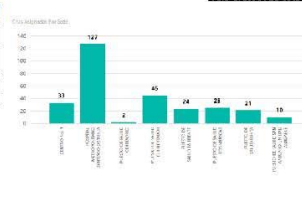
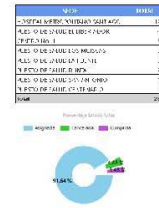
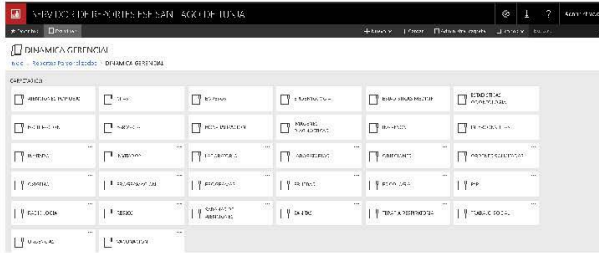
Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 21 de 26

Tableros de indicadores

Con la articulación de los coordinadores de las distintas dependencias y el uso de la minería de datos, se logra la creación de tableros de seguimiento a indicadores de norma, así como información en tiempo real para la toma de decisiones oportunas para la entidad, algunos de los reportes generados son: resolución 202, [resolucion-1552-de-2013](#), [Decreto 2193 de 2004](#) entre otras.



| ESTADO | TOTAL |
|--------------|------------|
| ASIGNADA | 127 |
| EN ESPERA | 127 |
| EN TRÁMITE | 127 |
| OTRO | 127 |
| TOTAL | 127 |

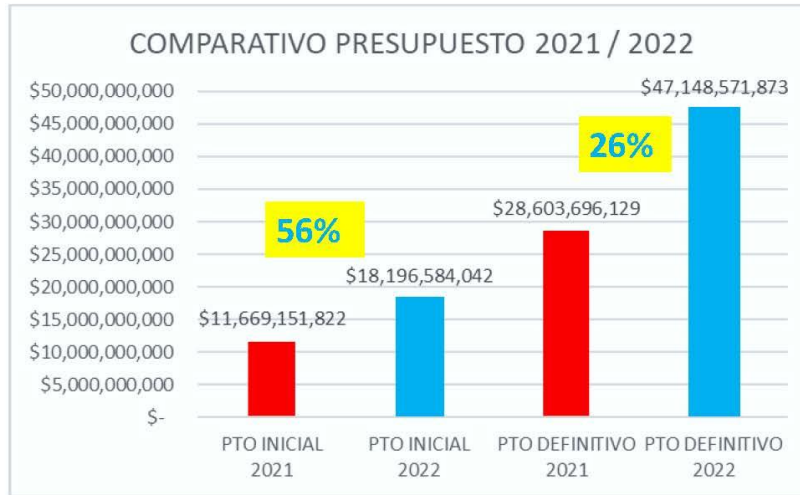


Alcaldía Mayor de Tunja
Tunja la Capital que nos LLEVA

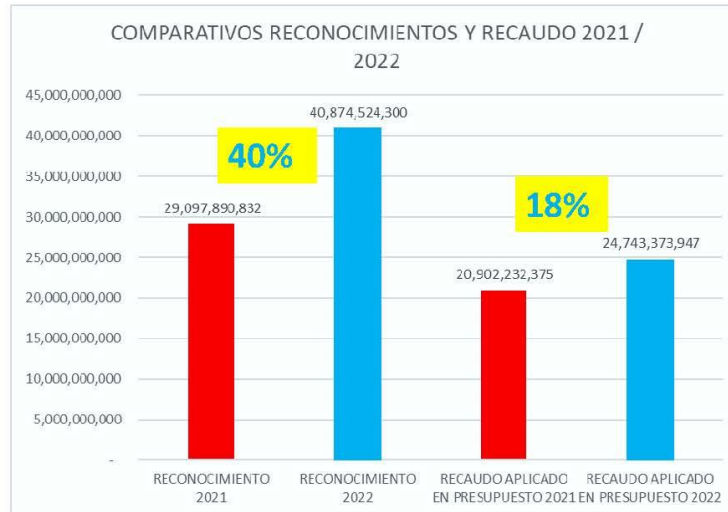
Gerencia Financiera



Ingresos y Gastos



Ingresos





Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN

FORMATO

Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 23 de 26

Gasto



Cartera

Consolidado de ingresos y recaudo durante la vigencia 2022

Respecto del valor total de ingresos y recaudo durante la vigencia 2022, se generó un **61.1%** de recuperación por concepto de facturación generada y radicada durante la vigencia actual y un **38.9%** por concepto de recaudo de cartera clasificada como vigencias anteriores. Para un total de ingresos de **\$18'973.032.138,39**. Con un promedio mensual de **\$1'581,086.011.52**. Arrojando como uno de los logros más significativos en la historia de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO DE TUNJA, en relación a la recuperación de cartera, al mes de diciembre con un cierre de **\$3'046,070.216**

Lo anterior, generó al cierre de la vigencia 2022 un aumento en los ingresos y recaudo por venta de servicios de salud respecto del año inmediatamente anterior del **39.1%**, lo que se traduce en un incremento de **\$7'418,042.713.95**



INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD VIGENCIA 2022 **\$18'973.032.138.39**

INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD VIGENCIA 2021: **\$11'554.989.424.44**



COMPROMISO DE SERVICIOS DE SALUD
ajunt' as oporinas



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

ACTA DE REUNIÓN

FORMATO

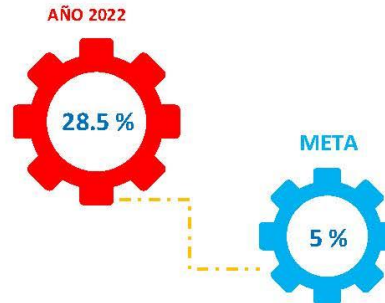
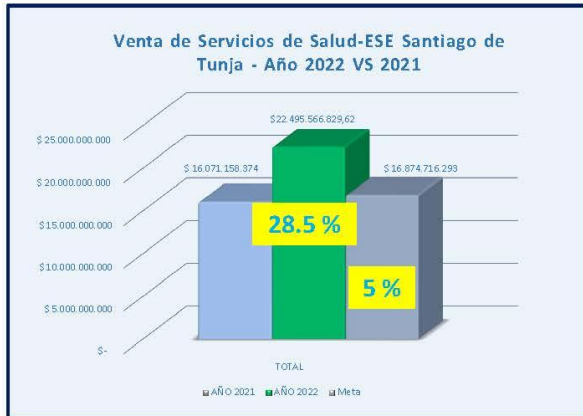
Código: DE-FR-0009

Versión: 0

Página 24 de 26

Facturación

Ingresos por ventas de servicios



Los principales motivos del incremento en la facturación de 2022, fueron las nuevas contrataciones con las diferentes Empresas Prestadores de Salud, se comenzó contrato con Policía, Positiva, Unisalud, Coosalud entre otras con tipo de contratación Evento.

Otro motivo de incremento fue la apertura de especialidades médicas, servicios que se han abierto en el último año, como son: Medicina interna, Ortopedia, Ginecología, anestesiología y Cirugía general, las cuales aumentan la afluencia de los usuarios y por ende la facturación a las Empresas Prestadores de Salud, con las que se tiene contratado el servicio.



Gerencia comercial


El año 2022 presentó un incremento en la cobertura de los procesos de contratación de servicios bajo las modalidades; **CÁPITA**, **EVENTO** y **PGP**, con un resultado total de 18 contratos distribuidos en:

-  **Contratos Evento: 12**
-  **Contratos Cápita: 4**
-  **Contratos PGP: 1**
-  **Contratos Interadministrativos: 1**

Este incremento obedece a la apertura y consolidación de los servicios de mediana complejidad para las especialidades de; **ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL.**

Lo cual fortalece la red hospitalaria del Municipio de Tunja y aumenta la oferta de servicios a las distintas **ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS.**



| | | |
|--|--------------------------------|---------------------------|
|  Empresa Social del Estado Santiago de Tunja | E.S.E SANTIAGO DE TUNJA | Código: DE-FR-0009 |
| | ACTA DE REUNIÓN | Versión: 0 |
| | FORMATO | Página 25 de 26 |

Desarrollo organizacional

| | | | |
|---|---|----------------------|--|
|  | PROCESO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD | Código PSSF02 | |
| | FORMATO Concepto técnico de viabilidad | Versión 02 | |
| Fecha de emisión: 01/11/2022 | | | |
| DIRECCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN PRIMARIA | | | |
| Nombre del proyecto: | CONSTRUCCIÓN TORRE HOSPITALARIA Y DE APOYO EN LA ESE SANTIAGO DE TUNJA - DEPARTAMENTO DE BOYACÁ | | |
| INFORMACIÓN DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO | | | |
| 1) Departamento | Boyacá | | |
| 2) Municipio ESE o IPS | Tunja | | |
| 3) Código habilitación | 1900100785 | | |
| 4) Nombre ESE o IPS | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO DE TUNJA | | |
| 5) NIT | 826003853-2 | | |
| 6) Carácter territorial | Municipal | | |
| 7) Municipio Sede | Tunja | | |
| 8) Código sede | 01 | | |
| 9) Nombre sede | HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO DE TUNJA | | |
| 10) Nivel de atención | 02 | | |




Aquí se construye la

TORRE HOSPITALARIA Y DE APOYO EN LA E.S.E. SANTIAGO DE TUNJA



CONTRATO N°: CP-086-2023

ENTIDAD CONTRATANTE: ESE Santiago de Tunja

CONTRATISTA: Consorcio Torre Hospitalaria

INTERVENTORÍA: Consorcio Inter ESE Tunja

OBJETO: Contrato de obra, para la construcción de la Torre Hospitalaria y de apoyo de la ESE Santiago de Tunja - Boyacá

PLAZO: Quince (15) meses

POBLACIÓN BENEFICIADA: 350.000 personas

ÁREA: 3.004 metros cuadrados

Grandes Obras para una Nueva Capital







4. Preguntas por parte de nuestros usuarios y respuestas por parte de la subgerente

Posterior a la presentación del informe se procede a dar respuesta a las preguntas, en total se recibieron 5 preguntas las cuales respondió la Dra. Yolvi Rodríguez.

1. Julia corredor pregunta ¿por qué siguen los problemas del call center?
 Respuesta: está colapsado por la cantidad de llamadas recibidas a lo que se informa que hay mas canales para acceder a los servicios como el correo de citas@esesantiagodetunja.gov.co o de manera presencial en cada una de las sedes

| | | |
|---|--------------------------------|---------------------------|
|  <p>Empresa Social del Estado Santiago de Tunja</p> | E.S.E SANTIAGO DE TUNJA | Código: DE-FR-0009 |
| | ACTA DE REUNIÓN | Versión: 0 |
| | FORMATO | Página 26 de 26 |

2. Juan camilo Montoya ¿soy del puesto de salud el Carmen ya no hay servicio allí, donde tengo que ir para que me atiendan?
Respuesta para todos los usuarios que tienen esta inquietud se informa que pueden ir directamente a la sede fuente o a cualquiera de las sedes que se tienen en las cuales se les brindará atención
3. Marco forero ¿soy profesor de medisalud tengo atención en su hospital?
Respuesta para todos los docentes de medisalud se cuenta con contrato vigente para atender desde urgencias y servicios complementarios como hospitalización y cirugía
4. Meliza Coy ¿para cuándo estará en servicio la sala de partos?
Respuesta se está trabajando mediante proyectos, pero aún falta apalancamiento económico para poder garantizar su funcionamiento en el segundo semestre de 2023.
5. Tatiana Munévar ¿de qué forma puedo obtener una ambulancia, pues he necesitado y no sé cómo funciona?
Todos pueden llamar a la línea 123 y esta línea está encargada de remitir la ambulancia de acuerdo con la necesidad del usuario, se hace el llamado a la comunidad para hacer uso eficiente de este recurso ya que se ha evidenciado muchos llamados y traslados fallidos que reducen la capacidad de atención de la red de emergencias.

5. Se entregará una encuesta de evaluación para que los asistentes presenciales la llenen y se recogen para análisis

6. Final: se finaliza la rendición a cargo del Dr. Caballero en cual concluye que la ese hoy se encuentra en programa de saneamiento fiscal y financiero el cual fue aprobado por el ministerio de hacienda que va a obligar a la institución a tomar decisiones financieras ante el gasto y la cartera en esos años, en el cual el compromiso es al menos en 2 años bajar el riesgo al menos hasta riesgo bajo y así poder lograr un equilibrio financiero.