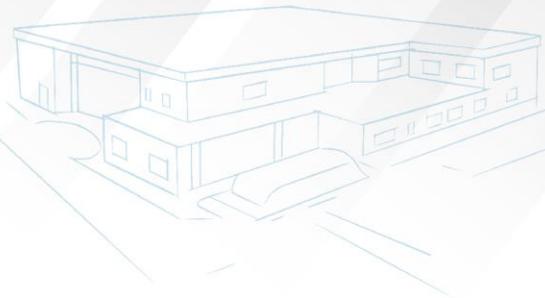
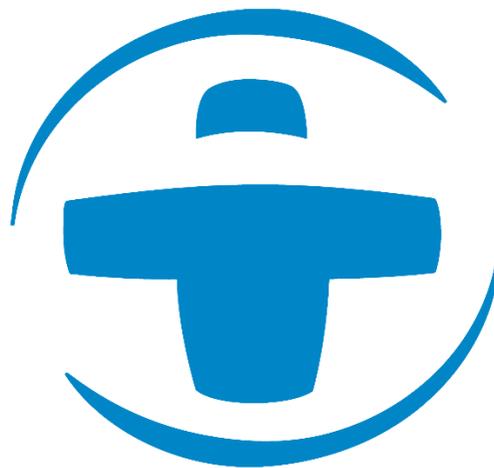




Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**



**INFORME MENSUAL DE PQRSF MAYO 2024**



Empresa Social del Estado  
**Santiago de Tunja**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO**

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



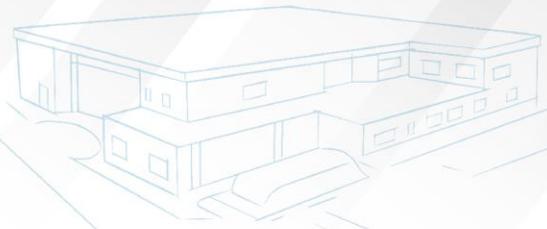
**@esesantiagodetunja**

**[www.esesantiagodetunja.gov.co](http://www.esesantiagodetunja.gov.co)**

**NIT. 820.003.850-2**  
**Calle 16 # 9 - 41**  
**7458613**

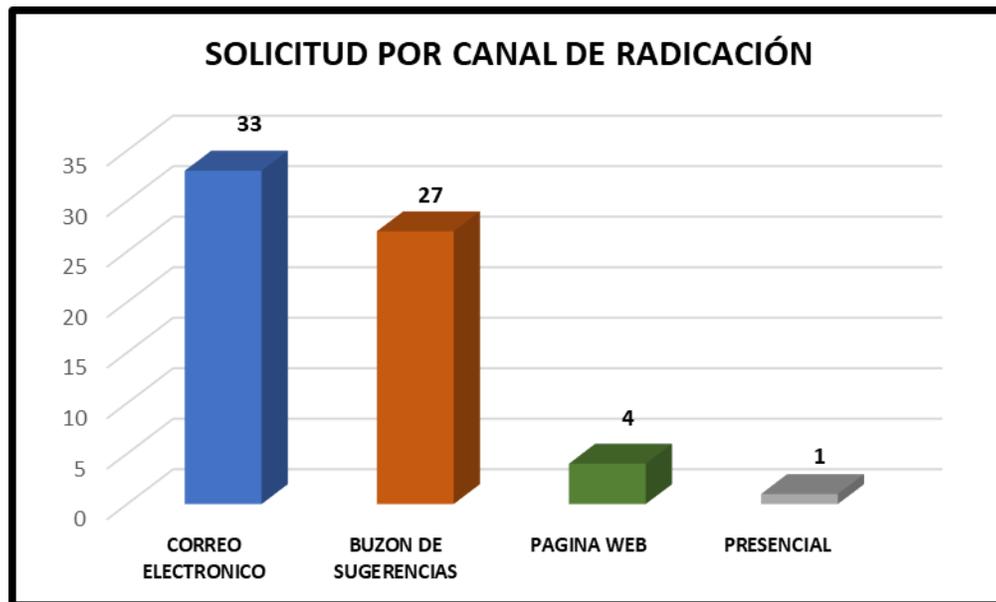


Alcaldía Mayor de  
**Tunja**



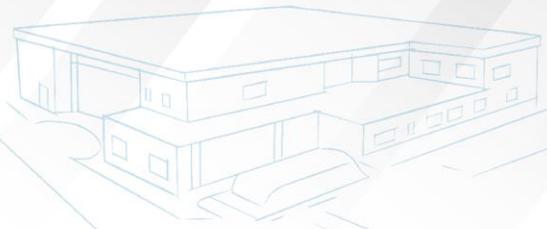
## ESTADÍSTICAS DE PQRSF

Para el periodo del 01 al 31 de mayo de 2024, a la ESE Santiago de Tunja ingresaron **65 solicitudes** que los usuarios registraron a través de los diferentes canales con que cuenta la Entidad: presencial, correo electrónico, buzón de sugerencias y pagina web.

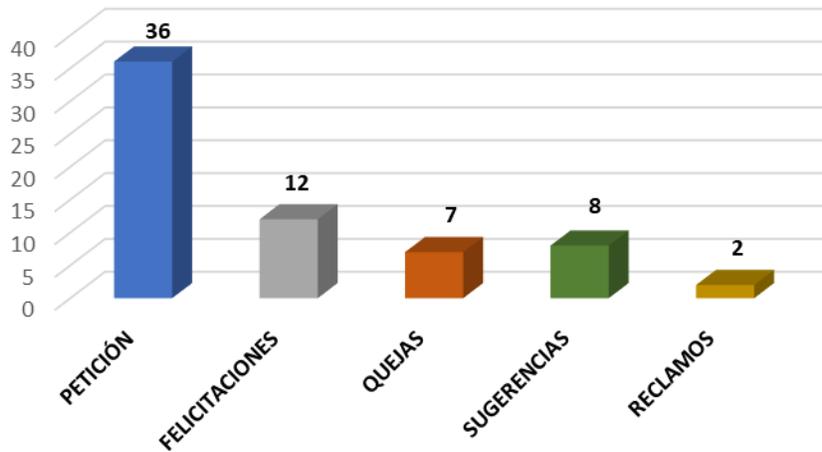


Durante el mes de mayo de 2024 la ESE Santiago de Tunja recibió por correo electrónico **33** solicitudes, buzón de sugerencias **27**, pagina web **4** y presencial **1** solicitud.

**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**

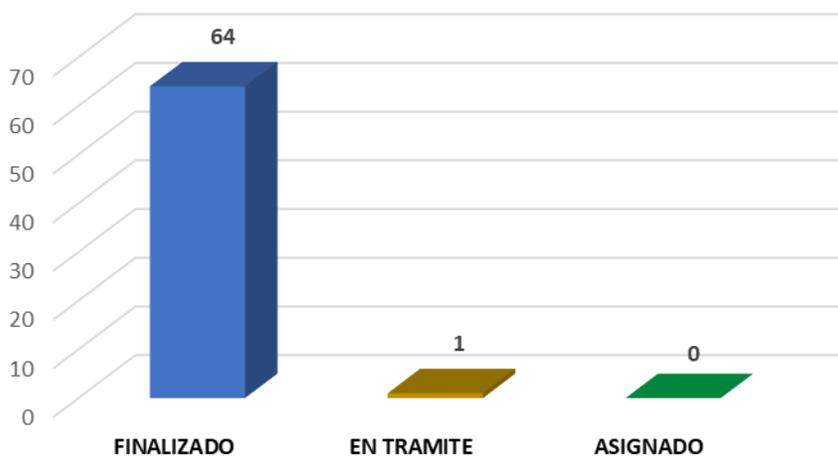


### SOLICITUD POR TIPO DE REQUERIMIENTO

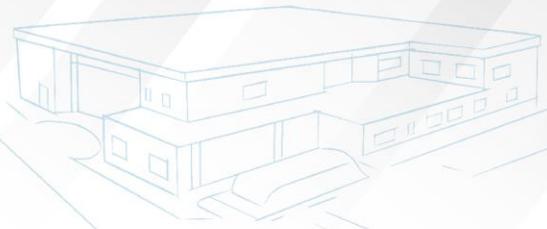


Durante el mes de mayo de 2024 la ESE Santiago de Tunja recibió **36** Peticiones, **12** felicitaciones, **7** quejas, **8** sugerencias y **2** reclamos

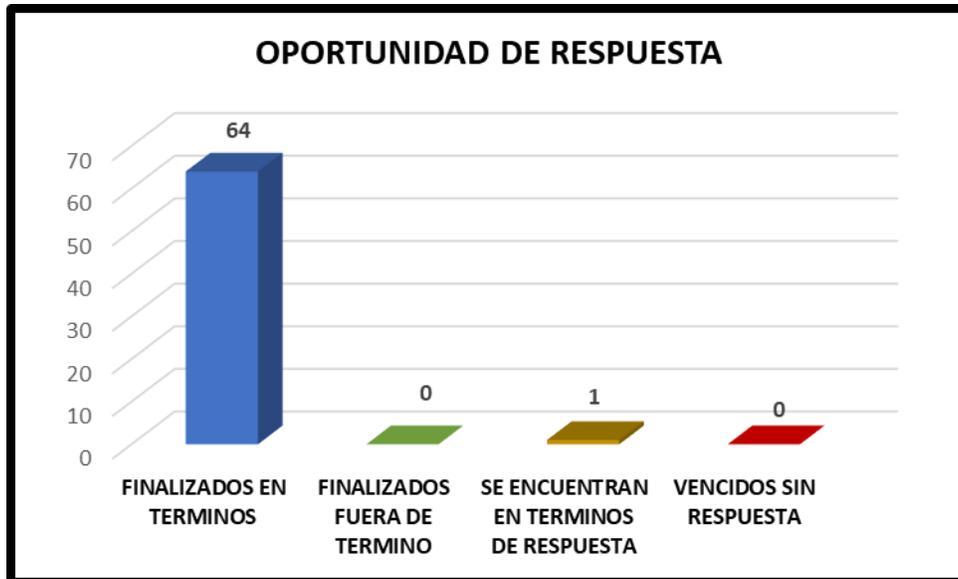
### ESTADO DEL REQUERIMIENTO



**“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”**



De las **65 solicitudes** allegadas durante el mes de mayo, con corte a 14 de junio de 2024, fecha de elaboración del presente informe, se puede evidenciar que los **64** requerimientos ya se encuentran finalizados y **1** se encuentra pendiente de respuesta.



La Oportunidad de Respuesta durante el periodo evaluado se puede evidenciar que, de las **65** solicitudes recibidas, 64 ya fueron finalizados en términos y 1 se encuentra pendiente de respuesta con corte a 14 de junio de 2024, fecha de elaboración del presente informe

### **TRASLADOS POR COMPETENCIA**

Durante el mes de mayo no se realizaron traslados por competencia

NOMBRE: Diana Marcela Jiménez  
Cargo: Coordinadora SIAU