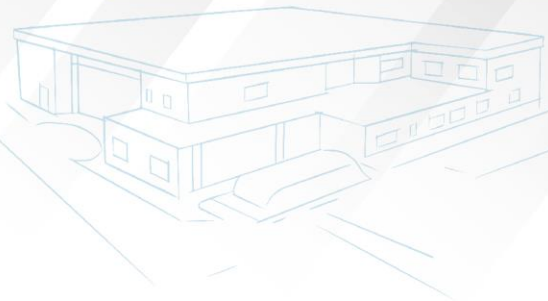




Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja



INFORME MENSUAL DE PQRSF MAYO 2024



Empresa Social del Estado
Santiago de Tunja

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”



@esesantiagodetunja
www.esesantiagodetunja.gov.co

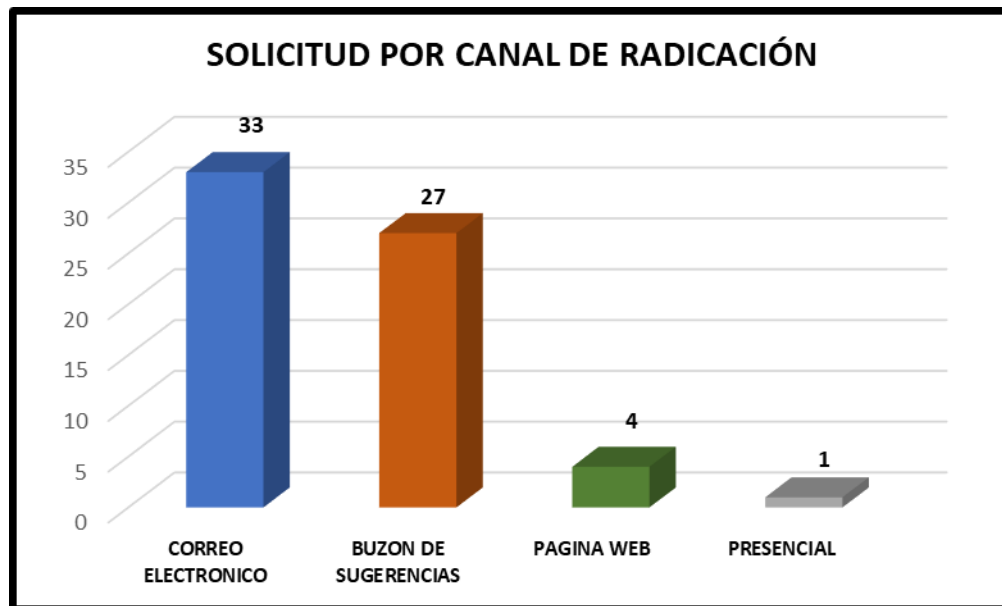
NIT. 820.003.850-2
Calle 16 # 9 - 41
7458613





ESTADÍSTICAS DE PQRSF

Para el periodo del 01 al 31 de mayo de 2024, a la ESE Santiago de Tunja ingresaron **65 solicitudes** que los usuarios registraron a través de los diferentes canales con que cuenta la Entidad: presencial, correo electrónico, buzón de sugerencias y pagina web.



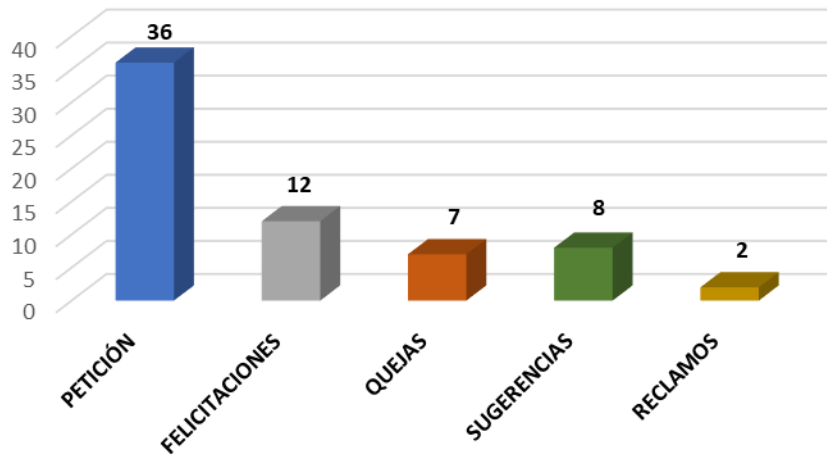
Durante el mes de mayo de 2024 la ESE Santiago de Tunja recibió por correo electrónico **33** solicitudes, buzón de sugerencias **27**, pagina web **4** y presencial **1** solicitud.

“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”



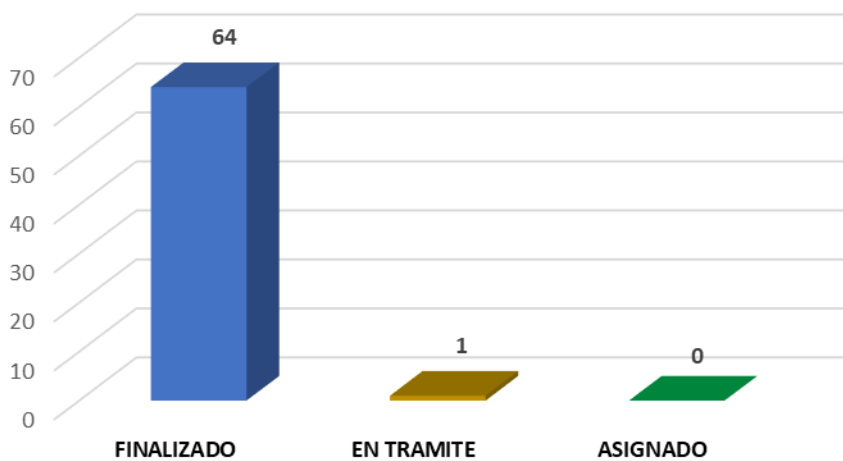


SOLICITUD POR TIPO DE REQUERIMIENTO



Durante el mes de mayo de 2024 la ESE Santiago de Tunja recibió **36** Peticiones, **12** felicitaciones, **7** quejas, **8** sugerencias y **2** reclamos

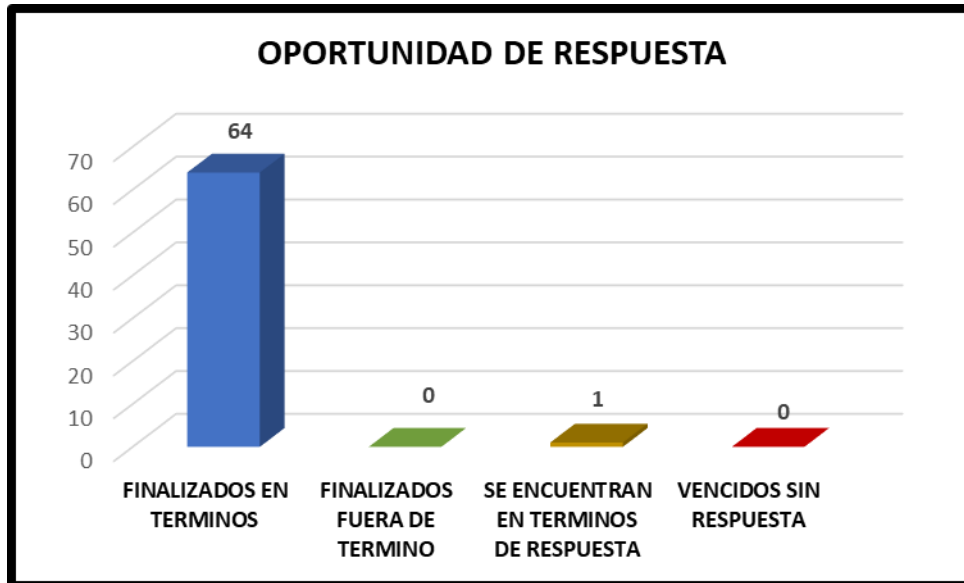
ESTADO DEL REQUERIMIENTO



“Salud, bienestar y calidad de vida, con más y mejores servicios”



De las **65 solicitudes** allegadas durante el mes de mayo, con corte a 14 de junio de 2024, fecha de elaboración del presente informe, se puede evidenciar que los **64** requerimientos ya se encuentran finalizados y **1** se encuentra pendiente de respuesta.



La Oportunidad de Respuesta durante el periodo evaluado se puede evidenciar que, de las **65** solicitudes recibidas, 64 ya fueron finalizados en términos y 1 se encuentra pendiente de respuesta con corte a 14 de junio de 2024, fecha de elaboración del presente informe

TRASLADOS POR COMPETENCIA

Durante el mes de mayo no se realizaron traslados por competencia

NOMBRE: Diana Marcela Jiménez
Cargo: Coordinadora SIAU