

 Empresa Social del Estado Santiago de Tunja	E.S.E SANTIAGO DE TUNJA	Código: DE-FR-0009
	ACTA DE REUNIÓN	Versión: 0
	FORMATO	Página 1 de 8

ACTA No:	001	FECHA:	22/04/2026
LUGAR:	Aula máxima Facultad Salud UPTC	HORA INICIO:	09:00 am
AREA:		HORA FINAL:	10:20 am
RESPONSABLE DE LA REUNIÓN	Lidia Cenaída Pérez Cisneros		
SECRETARIO	Laura Vanessa Castro Montoya		
OBJETIVO DE LA REUNIÓN	Dar a conocer a la comunidad y partes interesadas la gestión realizada durante la vigencia 2025		

ASISTENTES
Los relacionados en el REGISTRO DE ASISTENCIA adjunto, con fecha 22-04-2026

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación del reglamento a cargo del Dr Oscar Valderrama, Asesor de control interno
2. Presentación del componente financiero y administrativo a cargo de la Dra. Keina Lisbeth Borda Alvaréz, Subgerente Administrativa y Financiera.
3. Presentación del componente asistencial a cargo de la Dra. Julieth Marcela Rodríguez Robayo, Subgerente Científica
4. Presentación Rendición de cuentas Vigencia 2025 a cargo de la Dra. Lidia Cenaída Pérez Cisneros, Gerente de la E.S.E Santiago de Tunja,
5. Sesión de preguntas.
6. Formato de evaluación.
7. Cierre de Rendición de cuentas vigencia 2025.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Presentación del reglamento a cargo del Dr. Oscar Valderrama, Asesor de control interno

Se da inicio a la rendición por parte del Dr. Oscar Valderrama, Asesor de control interno, exponiendo el reglamento. El Dr. Oscar señala que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se realiza en cumplimiento a la Ley 1757 de 2015, la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 1081 de 2015, así como de los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Salud (Circular Externa 008), garantizando su desarrollo conforme a la normatividad vigente.

2. Presentación del componente financiero y administrativo a cargo de la Dra. Keina Lisbeth Borda Alvarez, Subgerente Administrativa y Financiera.

210

 Empresa Social del Estado Santiago de Tunja	E.S.E SANTIAGO DE TUNJA		Código: DE-FR-0009
	ACTA DE REUNIÓN		Versión: 0
	FORMATO		Página 2 de 8

La Dra. Keina Lisbeth informa que, en materia de facturación, durante la vigencia 2025 se alcanzó un total de \$34.579.164.112. En el comparativo con la vigencia anterior, se evidencia un crecimiento del 9,51 %. Este resultado se atribuye al fortalecimiento del equipo de facturación, a las mejoras en los procesos de preauditoria y al mayor compromiso del personal, lo que ha contribuido a la disminución de glosas y devoluciones.

Con relación a la cartera, la cartera bruta asciende a \$25.996.584.893; los pagos por aplicar corresponden a \$25.996.584.893 y las entidades en liquidación a \$3.125.000.178. La cartera objeto de cobro real a 31 de diciembre de 2025 es de \$19.818.936.054. En cuanto al análisis por antigüedad, la cartera más crítica representa el 53% del total, equivalente a \$13.652.195.404, correspondiente a obligaciones con más de 360 días sin pago. En conjunto, el 73% de la cartera presenta una mora superior a seis meses, lo que constituye una situación problemática generalizada en las instituciones del sector; no obstante, se han adelantado gestiones de cobro con las diferentes EAPB.

Con relación a los principales deudores a 31 de diciembre de 2025, seis EPS concentran \$18.380.253.305, representando la mayor parte de la cartera objeto de cobro. Nueva EPS encabeza la lista con \$9.826.204.748, equivalente a más de la mitad de la cartera en una sola entidad; sin embargo, durante la vigencia 2026 ha sido la EPS que más pagos ha realizado. Seguido de Coosalud EPS con \$3.509.345.468 (19%), Cajacopi EPS con \$1.878.052.405 (10%), Famisanar EPS con \$1.448.537.895 (8%), EPS Sanitas con \$1.338.498.543 (7%) y Salud Total EPS con \$379.614.228 (2%).

El recaudo pasó de \$20.168.825.018 en 2023 a \$22.298.022.027 en 2024, alcanzando \$26.004.552.433 en 2025, lo que representa un crecimiento del 16,6% frente a 2024. Se evidencian así tres años consecutivos de incremento en el recaudo. En el régimen contributivo, el recaudo aumentó de \$2.932.697.625 a \$4.291.189.957, con una participación del 70,1%. Por su parte, el régimen subsidiado creció de \$14.721.690.171 a \$17.996.004.211, registrando un incremento del 15%. Estos resultados evidencian una mejora sustancial en la gestión de cartera, reflejada en un mayor nivel de facturación y una recuperación más oportuna de los recursos.

Con respecto al presupuesto de ingresos y gastos, el presupuesto definitivo ascendió a \$52.686.977.852,21, mientras que los ingresos recaudados alcanzaron \$47.153.239.588,90, logrando una ejecución del 89,50%, superior al 71,59% registrado en 2024.

Los gastos comprometidos alcanzaron \$50.203.625.716,51 (95,29% de ejecución) y los pagos efectivos \$42.124.104.592,35.

Con respecto al balance general, a 31 de diciembre de 2025 los activos totales de la ESE pasaron de \$65.805.037.696 en 2024 a \$75.081.293.056 en 2025, lo que representa un crecimiento de \$9.276.255.359, equivalente al 14,1%. Es relevante el incremento del efectivo, que pasó de \$2.812.849.976 a \$8.243.579.905, con un crecimiento del 193,1%, impulsado principalmente por el programa de APS. Esto refleja un aumento significativo en la liquidez disponible. Por su parte, las propiedades, planta y equipo crecieron en \$4.977.739.660, equivalente al 15%, evidenciando una inversión real en infraestructura y tecnología médica.

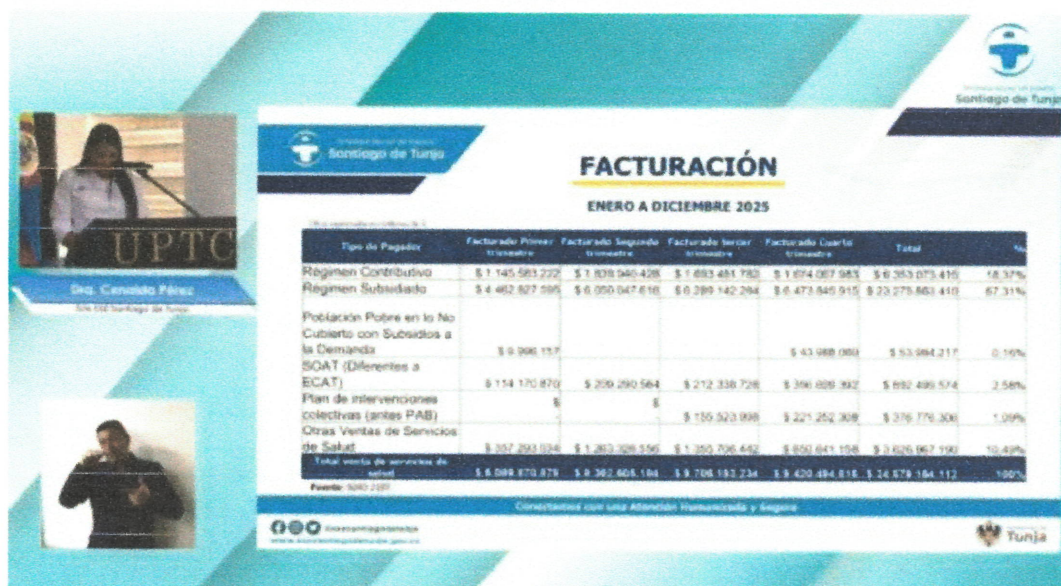
Las cuentas por pagar corrientes disminuyeron en 15,8 %, lo que refleja nuevamente la mejora en el recaudo. En cuanto al pasivo, a 31 de diciembre de 2024 este ascendía a \$12.382.032.361, mientras que a 31 de diciembre de 2025 se ubicó en \$18.778.379.541, incremento impactado principalmente por el programa de APS. El mayor crecimiento se presenta en otros pasivos corrientes, los cuales aumentaron de \$2.827.058.949 a \$8.850.245.719. Es importante precisar que este pasivo corresponde principalmente a anticipos recibidos por servicios y recursos pendientes de legalización, y no a deuda financiera con entidades bancarias.

94

 Empresa Social del Estado Santiago de Tunja	E.S.E SANTIAGO DE TUNJA		Código: DE-FR-0009
	ACTA DE REUNIÓN		Versión: 0
	FORMATO		Página 3 de 8

El patrimonio institucional creció de \$53.423.005.336 a \$56.302.913.514, aumentando un 5,4% en 2025, lo que demuestra que, a pesar del incremento en el pasivo, la solidez patrimonial se mantiene y se fortalece. En cuanto al estado de resultados, a 31 de diciembre de 2025 los ingresos operacionales crecieron un 10,5%, pasando de \$31.206.819.622 a \$34.498.776.226. No obstante, los costos de venta aumentaron en mayor proporción, con un crecimiento del 17,9%, al pasar de \$26.711.196.534 a \$31.505.155.814. Por su parte, los gastos operacionales se redujeron en un 10,5%.

Respecto al componente administrativo, la ESE cuenta con 364 colaboradores con corte a 31 de diciembre de 2025, con un costo total de personal de \$22.998.202.376, equivalente al 45,8% de los gastos comprometidos. La distribución del talento humano evidencia que 253 personas (69,5%) pertenecen al área asistencial y 72 (19,8%) al área administrativa; dentro de este grupo, el personal asistencial temporal es el más representativo con 206 colaboradores. Por su parte, el personal de planta asciende a 43 funcionarios a la fecha de corte. Es importante resaltar que los pagos salariales se encontraban al día para todo el personal vinculado a la institución.



Tipo de Pagador	Facturado Primer Trimestre	Facturado Segundo Trimestre	Facturado Tercer Trimestre	Facturado Cuarto Trimestre	Total	%
Regimen Contributivo	\$ 1 145 593 272	\$ 1 878 340 428	\$ 1 693 481 783	\$ 1 674 067 983	\$ 6 391 483 466	18,37%
Regimen Subsidado	\$ 4 462 627 595	\$ 6 950 047 616	\$ 6 289 142 294	\$ 6 473 645 915	\$ 24 175 463 410	67,31%
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda				\$ 43 988 083	\$ 43 988 083	0,14%
ECAT (Diferentes a ECAT)	\$ 114 170 870	\$ 259 290 564	\$ 212 338 726	\$ 390 826 932	\$ 976 627 092	2,84%
Plan de intervenciones colectivas (antes PAS)			\$ 155 323 898	\$ 221 252 309	\$ 376 576 207	1,09%
Otras Ventas de Servicios de Salud	\$ 157 293 034	\$ 1 263 308 596	\$ 1 359 296 492	\$ 853 643 106	\$ 3 633 541 228	10,49%
Total ventas de servicios de salud	\$ 6 589 670 879	\$ 9 362 605 184	\$ 9 708 182 234	\$ 9 420 484 818	\$ 34 079 143 115	100%

Fuente: 2025 2025

Concertado con una Atención Humanizada y Segura

- Presentación del componente asistencial a cargo de la Dra. Julieth Marcela Rodríguez Robayo, Subgerente Científica

A continuación, la doctora Julieth Rodríguez presenta los resultados en la prestación de servicios de salud y la calidad de la atención.

En atención de medicina general, durante 2025 se registraron 66.265 atenciones, frente a 69.126 en 2024. En odontología se reportaron 35.813 atenciones en 2025, comparadas con 37.495 en 2024; en enfermería, 14.057 en 2025 frente a 23.271 en 2024; y en psicología, se evidenció un incremento significativo al pasar de 3.338 atenciones en 2024 a 7.321 en 2025.

En consulta externa de especialidades médicas se observa un comportamiento creciente entre 2024 y 2025. Medicina familiar presentó el mayor volumen de atención, con 6.291 pacientes en 2025 frente a 1.968 en 2024. Ortopedia se posiciona como el segundo servicio con mayor atención, pasando de 1.563 en 2024 a 3.721 en 2025. Medicina interna registró 2.326 atenciones en 2025 frente a 1.939 en 2024. En ginecología presentó 2.146 atenciones en 2025 frente a 2.014 en 2024; cirugía general evidenció un incremento importante al pasar de 689 en 2024 a 2.067 en 2025; anestesiología pasó de 264 a 763

UJO

 Empresa Social del Estado Santiago de Tunja	E.S.E SANTIAGO DE TUNJA		Código: DE-FR-0009
	ACTA DE REUNIÓN		Versión: 0
	FORMATO		Página 4 de 8

atenciones; y pediatría de 1.947 en 2024 a 2.035 en 2025. Las especialidades destacan por su crecimiento en la entidad durante el periodo analizado.

En cuanto a las rutas de atención, se evidencia un incremento general en la prestación de servicios. La ruta de promoción y mantenimiento pasó de 20.127 atenciones en 2024 a 22.467 en 2025, consolidándose como una de las de mayor cobertura. La ruta cardio metabólica presentó un crecimiento significativo, al pasar de 14.682 atenciones en 2024 a 19.961 en 2025, mientras que la ruta materno-perinatal mostró una leve disminución, con 3.896 atenciones en 2024 frente a 3.475 en 2025. Por su parte, el servicio de vacunación alcanzó 29.276 dosis aplicadas en 2025, superando las 26.060 registradas en 2024.

En el servicio de urgencias, durante 2025 se registraron 19.357 atenciones, evidenciando un incremento en varios grupos poblacionales. En el servicio de ambulancia se registraron 294 traslados (30% de aumento). Por otro lado, los casos respiratorios disminuyeron de 20 en 2024 a 17 en 2025 (-15%), mientras que los pacientes pediátricos menores de un mes aumentaron a 27 atenciones (69% de incremento).

En cuanto a la oportunidad de atención en triage II, en 2025 se alcanzó un tiempo promedio de 17 minutos, mejorando frente a los 21 minutos registrados en 2024. La ocupación hospitalaria presentó un incremento significativo, pasando de 63% en 2024 a 117% en 2025.

En relación con la producción quirúrgica, se evidencia un aumento importante: en 2025 se realizaron 1.700 cirugías frente a 1.045 en 2024. Por especialidad, cirugía general pasó de 275 a 620 procedimientos, ortopedia de 679 a 724, y ginecología presentó un crecimiento destacado al alcanzar 341 cirugías. Asimismo, el servicio de gastroenterología, recientemente implementado, registró 15 intervenciones.

En transporte asistencial se registró un aumento, pasando de 2.906 pacientes trasladados en 2024 a 3.071 en 2025. De igual forma, las referencias y contrarreferencias crecieron de 1.021 a 1.142 pacientes. En los servicios de apoyo terapéutico, la terapia respiratoria aumentó de 14.050 a 16.075 atenciones, mientras que la terapia física presentó un leve incremento de 2.776 a 2.819 pacientes. Por su parte, en el laboratorio clínico se evidenció una ligera disminución en las muestras procesadas, pasando de 205.953 en 2024 a 199.394 en 2025.

En el servicio de laboratorio clínico se observa un incremento en el número de pacientes atendidos, pasando de 42.492 en 2024 a 44.544 en 2025, lo que evidencia una mayor cobertura del servicio, a pesar de la ligera disminución en el número de muestras procesadas.



4. Presentación Rendición de cuentas Vigencia 2025 a cargo de la Gerente de la E.S.E Santiago de Tunja, Dra. Lidia Cenaida Pérez Cisneros.

 Empresa Social del Estado Santiago de Tunja	E.S.E SANTIAGO DE TUNJA	Código: DE-FR-0009
	ACTA DE REUNIÓN	Versión: 0
	FORMATO	Página 5 de 8

La Dra. Cenaida presenta el apartado correspondiente a proyectos. Enunciado que, se encuentra en construcción la Torre Hospitalaria destinada a ampliar los servicios de hospitalización, la cual presenta un avance del 73% y una ejecución de \$12.300.371.982, este proyecto se financio con recursos provenientes del municipio de Tunja, a través de un empréstito realizado en la vigencia 2020–2023. No obstante, los recursos iniciales no fueron suficientes para su culminación, se presentó ante el Ministerio de Salud y Protección Social un proyecto adicional por \$ \$6.705.591.333, con el fin de garantizar la finalización y puesta en funcionamiento de la infraestructura, la cual permitirá ampliar la capacidad de camas en el municipio.

Dentro de los proyectos gestionados de la vigencia 2025 se destaca la adquisición de una Ambulancia Medicalizada y una Ambulancia Básico, ambas financiadas por el Ministerio de Salud y Protección Social. Actualmente, la ESE Santiago de Tunja ya cuenta con estas unidades en funcionamiento.

En la vigencia 2024 se ejecutó el proyecto de dotación y mejoramiento de la infraestructura de la sede El Carmen, la cual permanecía cerrada por más de dos años y fue puesta nuevamente en funcionamiento en enero del presente año, con dotación totalmente nueva. Este proyecto contó con recursos del municipio de Tunja por \$225.034.579 y del Ministerio de Salud y Protección Social por \$373.151.367 para la modernización de la infraestructura.

Adicionalmente, en la vigencia 2025 se adquirió una Unidad Móvil por \$448.500.00, financiada con recursos del Ministerio de Salud, la cual actualmente presta servicios en barrios y zona rural del municipio, ofreciendo atención en odontología, medicina general, vacunación y toma de citologías.

En cuanto a los proyectos en trámite, se encuentra en gestión ante el Ministerio de Salud y Protección Social la adquisición de un Tomógrafo, equipo con el que actualmente no cuenta la entidad y que resulta fundamental para el fortalecimiento de los servicios de imágenes diagnósticas, mejorando la oportunidad en la atención y la toma de decisiones clínicas, este proyecto fue presentado el 1 de noviembre de 2024 y ha sido objeto de actualizaciones, siendo la más reciente en febrero de 2026.

Asimismo, se adelanta el proyecto de adecuación de infraestructura para el área de imágenes diagnósticas del Hospital Metropolitano Santiago de Tunja, el cual ya se tiene concepto de viabilidad y asignación de recursos por parte del Ministerio.

De igual forma, se adelanta el proyecto de construcción de infraestructura para la terminación de la Torre hospitalaria, el cual actualmente se encuentra en revisión por parte del equipo técnico del Ministerio de Salud y Protección Social. Se espera la asignación de estos recursos para culminar la obra, teniendo en cuenta que es una necesidad prioritaria para el municipio y el departamento, debido al déficit en la disponibilidad de camas hospitalarias.

Además, se presentó ante el Ministerio de Salud y Protección Social el proyecto de dotación de equipos para imágenes diagnósticas y el servicio de sala de cirugías, radicado el 4 de diciembre de 2024 y actualizado el 9 de marzo de 2026 conforme a los lineamientos técnicos establecidos.

Por otra parte, el proyecto de sala de partos ya cuenta con concepto técnico favorable por parte de la Gobernación. Se espera que durante la presente vigencia se logre la asignación de recursos; recientemente se actualizó la matriz de componentes del proyecto para avanzar en este proceso. En caso de no obtener financiación, se están evaluando e implementando estrategias alternativas que permitan garantizar la puesta en funcionamiento de la sala de partos en el menor tiempo posible.

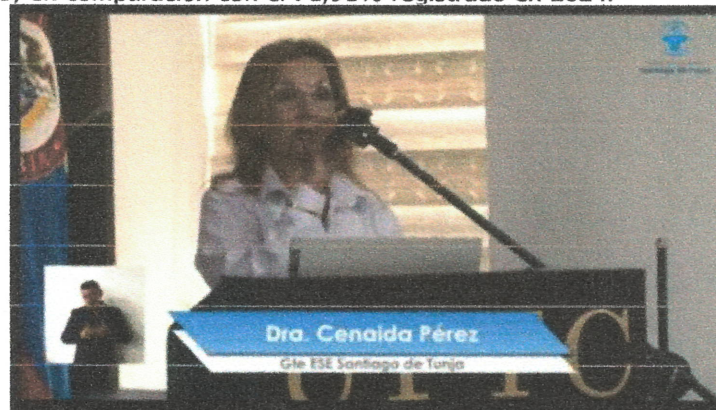
La Dra. Cenaida, informo que en cuanto al cumplimiento del Plan Operativo Anual, la entidad formuló 28 planes operativos durante 2025, alcanzando un cumplimiento del 96%, los cuales son evaluados de manera mensual.

27

 Empresa Social del Estado Santiago de Tunja	E.S.E SANTIAGO DE TUNJA	Código: DE-FR-0009
	ACTA DE REUNIÓN	Versión: 0
	FORMATO	Página 6 de 8

Respecto al Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU), la satisfacción global de los usuarios fue del 98,5%, resultado obtenido a partir de encuestas aplicadas mensualmente en los diferentes servicios por el equipo de atención al usuario. Asimismo, se cumplió con la oportunidad en la respuesta a peticiones, quejas y reclamos, registrando un tiempo promedio de 10 días, acorde con los lineamientos normativos vigentes.

En cuanto a la producción de servicios, durante 2025 se contó con 31 camas y un total de 6.731 egresos hospitalarios, frente a 3.632 egresos en 2024 con el mismo número de camas, evidenciando un incremento significativo en la atención. En este sentido, el porcentaje de ocupación hospitalaria alcanzó el 114,1% en 2025, en comparación con el 71,91% registrado en 2024.



5. Sesión de preguntas

La coordinadora del SIAU, Marcela Bautista, enunció y dio lectura a las preguntas formuladas por la ciudadanía a través de la transmisión en Facebook Live.

- Jonathan, pregunta, ¿por qué el hospital no tiene una especialidad de urología?

La Dra. Cenaida enunció que el Hospital no cuenta con el servicio de urología, debido a que este no se encuentra contemplado dentro del Documento Red de Prestación de Servicios del departamento de Boyacá. Se explica que el Documento de Red es un instrumento rector definido por la Secretaría de Salud de Boyacá, mediante el cual se asignan los servicios que debe prestar cada ESE del departamento, de acuerdo con el perfil epidemiológico, las necesidades de la población y el nivel de complejidad de cada institución. En este sentido, la Secretaría distribuye los servicios a nivel territorial. No obstante, se manifiesta que se espera que en la actualización del documento de red se incluya este servicio, con el fin de poder habilitarlo y prestarlo de manera continua en la entidad.

- Heidi Lorena manifiesta que el servicio recibido durante su hospitalización fue adecuado; sin embargo, plantea la siguiente inquietud: ¿Se ha contemplado mejorar las condiciones para los acompañantes, teniendo en cuenta que actualmente deben permanecer en sillas poco cómodas durante la noche? Al respecto, se informa que la institución es consciente de esta situación y viene adelantando esfuerzos financieros para mejorar la dotación hospitalaria, tanto para pacientes como para sus acompañantes. En este sentido, se proyecta la adquisición de mobiliario más cómodo en las habitaciones, con el fin de garantizar mejores condiciones de estancia.

- Dana Camila Moreno pregunta: ¿Qué servicios se habilitaron con la reapertura del Puesto de Salud del Carmen y qué mejoras se realizaron?

En ese sentido, se informa que el Puesto de Salud del Carmen cuenta actualmente con los servicios de medicina general, enfermería, toma de citología, vacunación y odontología. En cuanto a las mejoras, se realizó una intervención integral de la infraestructura física, financiada con recursos del Ministerio de Salud y el Municipio, que incluyó la adecuación de espacios y el cambio total de la cubierta, la cual se

20

 Empresa Social del Estado Santiago de Tunja	E.S.E SANTIAGO DE TUNJA		Código: DE-FR-0009
	ACTA DE REUNIÓN		Versión: 0
	FORMATO		Página 7 de 8

encontraba en deterioro. Gracias a estas acciones, se logró la reapertura de esta importante unidad para la atención de la comunidad del sector y sus alrededores

- Erika JH pregunta: ¿Se tiene previsto abrir la sala de partos?

Se enuncia que sí, este es uno de los propósitos y metas de la institución. Además, se trata de un servicio contemplado como obligatorio dentro del Documento de Red, por lo que se están realizando todos los esfuerzos necesarios para su dotación y puesta en funcionamiento en el menor tiempo posible.

- Yamile Borges pregunta: ¿Es cierto que la ESE Santiago de Tunja se va a cerrar?

Se responde de manera enfática que no, la ESE Santiago de Tunja no se va a cerrar. Por el contrario, el Hospital Metropolitano surge como respuesta a una necesidad prioritaria de la población, considerando la sobreocupación hospitalaria en el Municipio. La institución cuenta con servicios de mediana complejidad, atención las 24 horas y personal altamente calificado, brindando atención con calidad y enfoque humanizado. Asimismo, se invita a la ciudadanía de Tunja y a los Municipios de la Subred Centro a hacer uso de los servicios, lo cual contribuye al fortalecimiento institucional y a la ampliación de la cobertura en la región.

- Nicole Montoya pregunta: ¿Se ha contemplado la instalación de una carpa en el exterior del hospital para las personas que permanecen en espera?

Al respecto, se informa que la institución reconoce la situación y la necesidad de brindar mejores condiciones a los usuarios y acompañantes que esperan en el exterior. En este sentido, se tiene previsto instalar estructuras tipo carpa o poli sombra, con el fin de ofrecer una protección básica frente a condiciones climáticas como la lluvia o la exposición al sol.

- Bryan Molina pregunta: ¿Qué medicamentos se pueden conseguir en la ESE?

Se aclara que la entidad, en articulación con las diferentes EAPB, garantiza el suministro de medicamentos para los pacientes en servicios intrahospitalarios. Esto incluye a los usuarios atendidos en urgencias y hospitalización, quienes tienen derecho a recibir los medicamentos formulados por el médico tratante, siendo obligación de la institución su entrega oportuna.

- Sorani Manchego pregunta: ¿Qué medidas se han tomado para mejorar el servicio de las líneas telefónicas para la asignación de citas?

Al respecto, se informa que durante el presente año la entidad implementó un contact center, el cual inició pruebas en el mes de febrero y actualmente se encuentra en operación. A través de la línea 300-910-8495 se pueden agendar citas de consulta externa y especialidades, en horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Adicionalmente, se dispone de líneas específicas por servicio: gastroenterología (314-695-3936), clínica de heridas (310-487-5808) y programación de cirugías (318-467-5356), esta última en horario de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:30 m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. También se cuenta con atención a través de correo electrónico para solicitudes de citas y programación de cirugías, así como con asignación presencial en el Hospital Metropolitano y Centro 1, de lunes a viernes en jornada de mañana y tarde. Con estas acciones, la institución busca mejorar la oportunidad y accesibilidad en la asignación de citas para los usuarios.

- David Merchán pregunta: ¿Cuándo entrará en funcionamiento la torre hospitalaria?

Se enuncia que la obra presenta un avance del 73,33% y una inversión ejecutada de \$12.300 millones. Actualmente, se están adelantando gestiones ante el Ministerio de Salud y Protección Social para la asignación de recursos que permitan su culminación. Se espera que dichos recursos sean aprobados durante la presente vigencia y, una vez asignados, se proyecta que en un plazo máximo de cinco meses se finalice la construcción, para posteriormente proceder con su dotación y puesta en funcionamiento.

- Karen Farfán pregunta: ¿Cuál es el tiempo de respuesta en el servicio de urgencias?

Al respecto la Dra Julieth, informa que el tiempo promedio de atención para pacientes clasificados en triage II es de 17 minutos, de acuerdo con los indicadores presentados

cap

 Empresa Social del Estado Santiago de Tunja	E.S.E SANTIAGO DE TUNJA		Código: DE-FR-0009
	ACTA DE REUNIÓN		Versión: 0
	FORMATO		Página 8 de 8

- Dora Borges pregunta: ¿Por qué no se han instalado televisores en las habitaciones del hospital?

La Dra Cenaída informa que la ESE Santiago de Tunja ha enfrentado algunas limitaciones financieras, priorizando inicialmente el cumplimiento de obligaciones como el pago de salarios y honorarios del personal. No obstante, una vez se ha venido estabilizando la situación financiera, la institución se encuentra organizando la inversión necesaria para mejorar las condiciones de hospitalización, incluyendo la instalación de televisores como medio de entretenimiento para los pacientes.

Asimismo, estas mejoras hacen parte de un proceso integral de fortalecimiento de la dotación, que también contempla la adquisición de mobiliario más cómodo para los acompañantes, con el fin de brindar una estancia más adecuada y confortable.

La Coordinadora de SIAU invita a los asistentes presentes en el auditorio a formular sus preguntas,

- Carlos Bernal ¿De cuántos cortes es el tomógrafo que van a adquirir?

Se informa que el proyecto radicado ante el Ministerio de Salud corresponde a la adquisición de un tomógrafo con capacidad entre 32 y 62 cortes.

- Angie Paoia Hernández pregunta ¿Que estrategias ayudarían a mejorar la adherencia de los pacientes a los tratamientos médicos?

Estas acciones contribuyen a mejorar la adherencia y los resultados en salud: en caso de inasistencia, se realizan llamados al usuario para seguimiento. La ESE informa que durante el presente año implementó un contact center con el fin de facilitar la gestión de citas; así mismo, todo el personal de la institución brinda una atención humanizada, orientada al usuario y su familia.

- Anónimo, Mi propuesta es ampliar el equipo de psicología y trabajo social en los UBAS de los barrios de mayor vulnerabilidad

El equipo de Atención Primaria en Salud (APS) realiza visitas a los barrios de la ciudad de Tunja y cuenta con un profesional en psicología que brinda orientación y escucha activa a la población. Así mismo, se ofrecen consultas de psicología en el Centro Amigable, Centro 1, Runta y el Hospital Metropolitano.

8. Formato de evaluación.

Formato de evaluación diligenciado por los asistentes.

9. Cierre de Rendición de cuentas vigencia 2025

Se realizó el cierre de la Rendición de cuentas de la vigencia 2025

Elaborado por:

Vanessa Castro

LAURA VANESSA CASTRO MONTOYA

Profesional de Planeación E.S.E Santiago de Tunja

Presentado por:

Lidia Cenaída

LIDIA CENAÍDA PÉREZ CISNEROS

Gerente E.S.E Santiago de Tunja