



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

**INFORME GESTION DIARIA DE GESTION DE SOLICITUDES DE INFORMACION AÑO
2025**

Tunja, 30 abril 2025

ELABORADO POR: DIANA MARCELA BAUTISTA – COORDINADOR SIAU

OBJETIVOS: Presentar cifras de las solicitudes de información gestionadas desde al AREA SIAU para los meses de marzo a diciembre de 2025.

SOLICITUDES GESTIONADAS DESDE EL AREA DE SIAU CON DATOS RELEVANTES:

SEGUIMIENTO SOLICITUDES	
MARZO 2025	
SOLICITUDES DE INFORMACION	8
TRAMITES	38
TOTAL SOLICITUDES	46
TOTAL TIEMPO EN DIAS	3,4
NUMERO DE SOLICITUDES EN LAS CUALES SE NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN	0
NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON REMITIDAS A OTRA INSTITUCIÓN	0

SEGUIMIENTO SOLICITUDES	
ABRIL 2025	
SOLICITUDES DE INFORMACION	127
TRAMITES	247
TOTAL SOLICITUDES	374
TOTAL TIEMPO EN DIAS	11,97
NUMERO DE SOLICITUDES EN LAS CUALES SE NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN	0
NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON REMITIDAS A OTRA INSTITUCIÓN	0

SEGUIMIENTO SOLICITUDES	
MAYO 2025	
SOLICITUDES DE INFORMACION	117
TRAMITES	212
TOTAL SOLICITUDES	329
TOTAL TIEMPO EN DIAS	12,9
NUMERO DE SOLICITUDES EN LAS CUALES SE NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN	0
NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON REMITIDAS A OTRA INSTITUCIÓN	0

Conectamos con una Atención Humanizada y Segura



SEGUIMIENTO SOLICITUDES	
JUNIO 2025	
SOLICITUDES DE INFORMACION	82
TRAMITES	247
TOTAL SOLICITUDES	329
TOTAL TIEMPO EN DIAS	4,96
NUMERO DE SOLICITUDES EN LAS CUALES SE NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN	0
NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON REMITIDAS A OTRA INSTITUCIÓN	0

SEGUIMIENTO SOLICITUDES	
JULIO 2025	
SOLICITUDES DE INFORMACION	190
TRAMITES	317
TOTAL SOLICITUDES	507
TOTAL TIEMPO EN DIAS	26,4
NUMERO DE SOLICITUDES EN LAS CUALES SE NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN	0
NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON REMITIDAS A OTRA INSTITUCIÓN	1

SEGUIMIENTO SOLICITUDES	
AGOSTO 2025	
SOLICITUDES DE INFORMACION	118
TRAMITES	284
TOTAL SOLICITUDES	402
TOTAL TIEMPO EN DIAS	1,9
NUMERO DE SOLICITUDES EN LAS CUALES SE NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN	0
NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON REMITIDAS A OTRA INSTITUCIÓN	0

SEGUIMIENTO SOLICITUDES	
SEPTIEMBRE 2025	
SOLICITUDES DE INFORMACION	127
TRAMITES	331
TOTAL SOLICITUDES	458
TOTAL TIEMPO EN DIAS	13,1
NUMERO DE SOLICITUDES EN LAS CUALES SE NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN	0
NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON REMITIDAS A OTRA INSTITUCIÓN	0

SEGUIMIENTO SOLICITUDES	
OCTUBRE 2025	

Conectamos con una Atención Humanizada y Segura





SOLICITUDES DE INFORMACION	212
TRAMITES	432
TOTAL SOLICITUDES	644
TOTAL TIEMPO EN DIAS	11,06
NUMERO DE SOLICITUDES EN LAS CUALES SE NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN	0
NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON REMITIDAS A OTRA INSTITUCIÓN	0

SEGUIMIENTO SOLICITUDES	
NOVIEMBRE 2025	
SOLICITUDES DE INFORMACION	40
TRAMITES	276
TOTAL SOLICITUDES	316
TOTAL TIEMPO EN DIAS	12,97
NUMERO DE SOLICITUDES EN LAS CUALES SE NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN	0
NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON REMITIDAS A OTRA INSTITUCIÓN	0

SEGUIMIENTO SOLICITUDES	
DICIEMBRE 2025	
SOLICITUDES DE INFORMACION	152
TRAMITES	320
TOTAL SOLICITUDES	472
TOTAL TIEMPO EN DIAS	4,8
NUMERO DE SOLICITUDES EN LAS CUALES SE NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN	0
NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON REMITIDAS A OTRA INSTITUCIÓN	0

TOTAL AÑO 2025	
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	1173
TRAMITES	2704
TOTAL, SOLICITUDES	3877
Nº SOLICITUDES EN LAS CUALES SE NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN	0
Nº SOLICITUDES QUE FUERON REMITIDAS A OTRA INSTITUCIÓN	1

Conectamos con una Atención Humanizada y Segura

